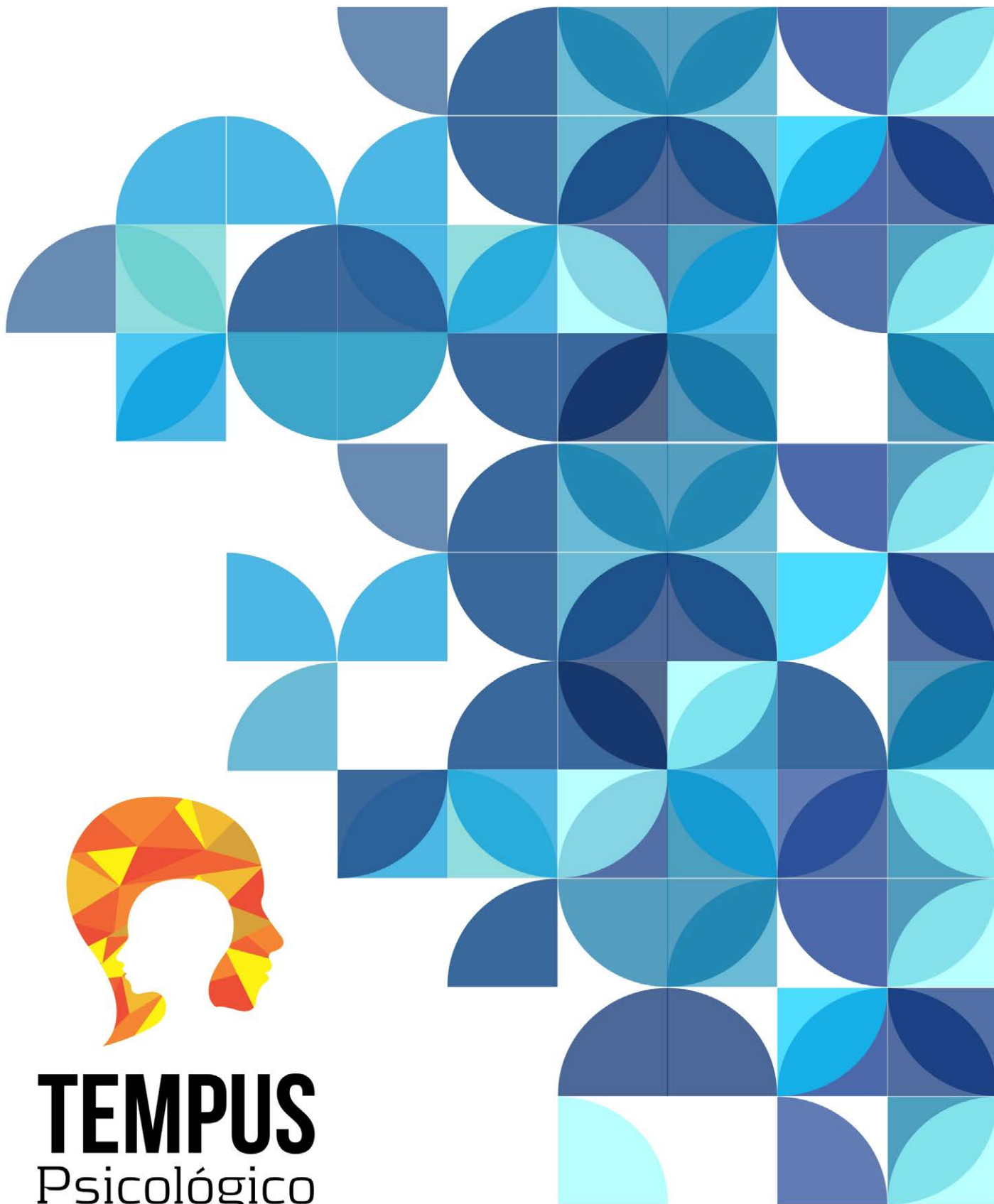




TEMPUS
Psicológico

ISSN 2619-6336
Volumen 8 - N°. 1 - enero - junio de 2025



TEMPUS

Psicológico

Tempus Psicológico es una publicación semestral de la Escuela de Psicología, de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, para la difusión del conocimiento científico relacionado con la Psicología.

Cobertura temática: psicología clínica y procesos de salud, psicología del desarrollo y de la educación, psicología social, psicología para el desarrollo humano y organizacional y todos los demás campos de investigación y acción de la psicología como ciencia y profesión.

Objetivo: difundir la investigación y la reflexión en psicología en la comunidad académica internacional, especialmente en Iberoamérica, y crear escuela de pensamiento en torno a los problemas de las sociedades latinoamericanas.

Público al que se dirige: profesores, estudiantes, investigadores y a todos los interesados en la disciplina psicológica.

Los artículos publicados no constituyen filosofía de la Universidad de Manizales y se publican bajo la responsabilidad de los autores.



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®

Escuela de Psicología

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Cra. 9a. No. 19-03. Teléfono 887 9680 - Ext. 1683

E-mail: revistatempuspsicologico@umanizales.edu.co

<http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/tempuspsi/index>

Comité Científico

Scientific Committee

Jaime Alberto Carmona Parra: Psicólogo, Doctor en Psicología Social. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Manizales.

Florentino Moreno Martín: Psicólogo y Doctor en Psicología. Universidad Complutense de Madrid.

Concepción Fernández Villanueva: Psicóloga y Doctora en Psicología. Universidad Complutense de Madrid.

Paula Luengo Kanacri: Psicóloga, Doctora en Psicología, Profesora Investigadora Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Alejandro Chávez Rodríguez: Psicólogo, Doctor en Salud Pública, Universidad de Guadalajara (México).

Gladys Adamson: Licenciada en Psicología y Doctora en Psicología Social. Directora Escuela de Psicología Social del Sur. Argentina.

Jesús Morales Bermúdez: Filosofía y Antropología Social y Doctor en Antropología. Centro de Estudios Superiores de México y Centroamérica.

Rodrigo Mazo Zea: Psicólogo y Doctor en Psicología. Universidad Pontificia Bolivariana - Medellín.

Guillermo Castaño Pérez: Médico y Doctor en Psicología de la Salud. Universidad CES - Medellín.

Comité Editorial

Editorial committee

Jaime Alberto Carmona Parra
Editor

Daniela Amaya Parra
Coordinadora Editorial

Richar David Londoño
Asistente Editorial

Revisión de estilo y normas APA: María Camila Gómez

Diagramación: Gonzalo Gallego González

Árbitros de este número

Referees of this number

El Comité Editorial de la Revista Tempus Psicológico, reconoce y agradece públicamente a los académicos que participaron en el proceso de evaluación doble ciego de los artículos de este número.

Alejandro Londoño Valencia, Universidad de Manizales, Colombia.

Ana María Alzate Torres, Universidad Católica de Pereira, Colombia.

Carlos Betancourt Correa, Universidad de Manizales, Colombia.

Daniel Rosas Álvarez, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

David Peris Delcampo, Universidad de Valencia, España.

Diana Arias Henao, Universidad de Manizales, Colombia.

Fanny Bernal Orozco, Universidad de Manizales, Colombia.

German A. Osorio Zuluaga, Universidad Nacional de Colombia, Colombia.

Guillermo Orlando Sierra Sierra, Universidad de Manizales, Colombia.

Jessicia Valeria Sánchez López, Universidad de Manizales, Colombia.

Jhon Jairo Olarte Ávila, Universidad de Manizales, Colombia.

John Freddy Flores Morán, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.

John Harvy Arcia Grajales, Universidad de Manizales, Colombia.

José Andrade Salazar, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.

José Luis Villada, Universidad de Manizales, Colombia.

Katherine Xiomara Pilco Ushiña, Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.

Lina Andrea Zambrano Hernández, Universidad de Manizales, Colombia.

Lorena Aguirre Aldana, Universidad de Manizales, Colombia.

Martha Doris Montoya Martínez, Universidad de Manizales, Colombia.

Mónica Alexandra Cadavid Buitrago, Fundación Universitaria María Cano, Colombia.

Pablo Felipe Jaramillo Alzate, Fundación Universitaria del Área Andina, Colombia.

Paulo César González Sepúlveda, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia.

Ramón León Donayre, Universidad Ricardo Palma, Perú.

Yeymy Cardona Echeverri, Universidad Nacional de Colombia, Colombia.

Contenido

Editorial.

Autoeficacia y optimismo: el papel diferenciador de algunas condiciones sociodemográficas

Self-efficacy and optimism: the differentiating role of some sociodemographic conditions.

Autoeficácia e otimismo: o papel diferenciador de algumas condições sociodemográficas.

ELIANA QUIROZ GONZALEZ - STEFANY MURIEL RAMÍREZ

Significados atribuidos por madres a la experiencia de participar en un programa de rehabilitación multidisciplinar para niños con sobrepeso

Meanings attributed by mothers to the experience of participating in a multidisciplinary rehabilitation program for overweight children.

Significados atribuídos pelas mães à experiência de participar de um programa multidisciplinar de reabilitação de crianças com excesso de peso.

MAURICIO POLANCOVALENZUELA, GABRIELA VANEGAS PÉREZ, ALEJANDRO BARBOSA GONZÁLEZ, XIMENA PATRICIA ARÉVALO CÉSPEDES, LILIANA PULIDO HERNÁNDEZ

Impacto de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de voluntarios de bomberos de Purén (Chile): un estudio exploratorio

Impact of Mega-Forest Fires on the Mental Health of Purén Firefighters Volunteers (Chile): An Exploratory Study.

Impacto dos megaincêndios florestais na saúde mental dos bombeiros voluntários de Purén (Chile): um estudo exploratório.

THAMARA VEGA-FERNÁNDEZ, EDUARDO SANDOVAL-OBANDO, ALBERTO PAINEMIL-RAMÍREZ, JORGE MUÑOZ-MOYA, EMILIO CURINAO-DÍAZ

Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista.

How the therapeutic relationship is co-constructed by the consultant and psychotherapist involved in a unique case study from humanistic psychology.

Como a co-construção da relação terapêutica transversaliza o consultante e psicoterapeuta que participam de um processo psicológico individual, de um estudo de caso único e da psicologia humanista.

ELEIN ZORZIT SIERRA

**El vínculo-transferencia: Estudio de caso de un
adolescente con intento de suicidio**

The bond-transference: case study of an adolescent with a suicide attempt
O vínculo-transferência: estudo de caso de um adolescente com tentativa de suicídio
ADRIANA MARÍA ESCOBAR CANO

Hacia una visión pragmática de la medición en educación

Towards a pragmatic vision of measurement in education
Rumo a uma visão pragmática da medição na educação
CLAUDIA PATRICIA OVALLE RAMIREZ

Riesgo suicida y minorías sexuales en la Universidad

Suicide risk and sexual minorities at the University
Risco de suicídio e minorias sexuais na Universidade
**YOLANDA TORRES DE GALVIS, JAIME ALBERTO CARMONA PARRA, NAYIB CARRASCO TAPIA,
MÓNICA ELIANA ARISTIZÁBAL VELÁSQUEZ**

Reflexiones sobre la investigación mediada por TIC e Inteligencia Artificial

Reflections on research mediated by ICT and Artificial Intelligence
Reflexões sobre pesquisas mediadas por TIC e Inteligência Artificial
**CLARA TATIANA VERNEY LATORRE, CLAUDIA ANDREA PAREDES ROSALES,
MABEL GORETTY CHALA TRUJILLO**

**Iniciación, detección de talentos y agentes
socializadores destacados en el deporte**

Initiation, detection of talents and outstanding socialization agents in sports
Iniciação, detecção de talentos e agentes socializadores de destaque no esporte
JOSÉ FERNANDO VÉLEZ TREJOS, MÓNICA PAULINA CUERVO RODRÍGUEZ

**Efectividad en tratamientos de pacientes psicóticos
en internación: justificación y prueba piloto**

Effectiveness in treatments with hospitalized psychotic patients: justification and pilot test
Eficácia no tratamento de pacientes psicóticos em internação: justificativa e teste piloto
**IGNACIO BARREIRA, SUSANA TABOADA, BRENDA VANDI, ANA LUZ AGUIRRE,
MAXIMILIANO FASCISZEWSKI, MARÍA EUGENIA DE GREEF, TAMARA AQUINO, MG. KATIA STIEBEN**

Guía para los autores

Editorial

Apreciados lectores y autores, con este número 8 (1) la revista Tempus Psicológico arriba a su octavo año de existencia. En este número los investigadores, profesores y estudiantes que consulten la revista podrán encontrar estudios sobre los siguientes temas: autoeficacia y optimismo; impacto de los mega-incendios forestales en la salud mental; construcción de la relación terapéutica, la transferencia, riesgo suicida en minorías sexuales, medición en educación, tratamiento de pacientes psicóticos en internación, talentos y agentes socializadores en el deporte, investigación mediada por tic e inteligencia artificial.

Nos complace compartirles que desde este año 2024, todos los números de la revista cuentan con el proceso de marcación, lo cual permitirá una consulta más fácil en cualquier tipo de dispositivo móvil, con lo cual seguramente mejorará el número de descargas y citaciones de los estudios publicados en la revista. Reiteramos nuestra gratitud a todas las personas que hacen posible la revista Tempus Psicológico, especialmente a los lectores que son nuestra razón de ser, los autores que nos confían el producto de sus investigaciones, los evaluadores que realizan esta importante tarea en cada número, los integrantes del Comité Editorial por su respaldo académico y el Equipo Editorial, por su labor comprometida en la gestión de cada número.

En este número queremos hacer un reconocimiento especial a los dos nuevos asistentes que entran a fortalecer el equipo editorial, Juan Carlos Duque y Sofía Cataño y de una manera especial al equipo de la Biblioteca de la Universidad de Manizales que ha sido un soporte fundamental desde el nacimiento de la revista, especialmente al Ingeniero Dagoberto Marín que apoya la Revista en la solución de todo lo relacionado con la plataforma OJS, a Elvia Lucía Sánchez García encargada del proceso de marcación, al Director de la Biblioteca, Alejandro Soto Herrera y al editor y diseñador del Fondo Editorial, Gonzalo Gallego González, quien realiza el proceso de diagramación de la revista.



TEMPUS
Psicológico

Artículo de investigación

Autoeficacia y optimismo: el papel diferenciador de algunas condiciones sociodemográficas

Self-efficacy and optimism: the differentiating role of some sociodemographic conditions

Autoeficácia e otimismo: o papel diferenciador de algumas condições sociodemográficas

ELIANA QUIROZ GONZALEZ¹ - STEFANY MURIEL RAMÍREZ²

Recibido: 22/07/2024-Aprobado: 21/10/2024- Publicado:30/12/2024

Para citar este artículo:

Quiroz-Gonzalez, Eliana; Muriel-Ramirez, Stefany (2025)
Autoeficacia y optimismo: el papel diferenciador de algunas condiciones sociodemográficas.
Tempus Psicológico 8(1) ISSN:2619-6336
DOI: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.8.1.4977.2025>

1 Universidad Católica de Pereira. Correo:eliana.quiroz@ucp.ecu.co
<https://orcid.org/0000-0001-9061-8864>.

2 Universidad Católica de Pereira. Correo:stefany.muriel@ucp.edu.co
<https://orcid.org/0009-0001-8372-552X>.

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar las diferencias en la autoeficacia y el optimismo en función del grado de escolaridad, antigüedad en la organización, tipo de contrato, edad y género, en trabajadores del sector de las telecomunicaciones. Este fue un estudio comparativo, en el que se utilizó el cuestionario de Autoeficacia Profesional y el Life Orientation Test. Participaron 298 trabajadores. Se calculó el coeficiente de correlación de Pearson, se realizó un análisis bivariado mediante la técnica no paramétrica U de Mann-Whitney y la prueba de Kruskal-Wallis. Se encontró que los hombres, las personas con más antigüedad en la organización y mayores de 36 años tienen puntuaciones más altas en autoeficacia y optimismo. La autoeficacia y el optimismo tienen una correlación positiva. Se discuten las implicaciones de estos hallazgos.

Palabras clave: autoeficacia, capital psicológico, edad, género y optimismo.

Abstract

The objective of this study was to analyze the differences in self-efficacy and optimism depending on the level of education, seniority in the organization, type of contract, age, and gender, of workers in the telecommunications sector. This was a comparative study using the Professional Self-Efficacy Questionnaire and the Life Orientation Test. 298 workers participated. Pearson's correlation coefficient was calculated, and a bivariate

analysis was performed using the non-parametric Mann-Whitney U technique and the Kruskal-Wallis test. It was found that men, people with more seniority in the organization, and people over 36 years of age have higher scores in self-efficacy and optimism. Self-efficacy and optimism have a positive correlation. The implications of these findings are discussed.

Keywords: self-efficacy, psychological capital, age, gender, and optimism.

Resumo

O objetivo deste estudo foi analisar as diferenças de autoeficácia e otimismo em função do nível de escolaridade, antiguidade na organização, tipo de contrato, idade e género, nos trabalhadores do setor das telecomunicações. Trata-se de um estudo comparativo, no qual foram utilizados o questionário de Autoeficácia Profissional e o Teste de Orientação para a Vida. Participaram 298 trabalhadores. Foi calculado o coeficiente de correlação de Pearson, realizada análise bivariada pela técnica não paramétrica U de Mann-Whitney e teste de Kruskal-Wallis. Verificou-se que os homens, as pessoas com mais antiguidade na organização e com mais de 36 anos apresentam pontuações mais elevadas na autoeficácia e no otimismo. Autoeficácia e otimismo têm uma correlação positiva. As implicações dessas descobertas são discutidas.

Palavras-chave: autoeficácia, capital psicológico, idade, género e otimismo.

Introducción

La psicología no solo debe enfocarse en el estudio de déficits y enfermedades, sino también en explorar las fortalezas, recursos y capacidades de las personas (Fredrickson, 2001; Seligman & Csikszentmihalyi, 2000). En este contexto, la psicología positiva se dedica a investigar y comprender diversas experiencias positivas, así como los atributos que fomentan el desarrollo y la calidad de vida (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000).

La investigación en psicología positiva está en constante crecimiento (Salanova et al., 2019) y se ha posicionado de manera importante en la psicología de las organizaciones y del trabajo (Ghielen et al., 2017; Shann et al., 2019). La psicología positiva estudia variables como el capital psicológico (Luthans et al., 2007), el cual genera en las organizaciones una ventaja competitiva al relacionarse con actitudes y comportamientos proactivos en los trabajadores. Además, representa un recurso personal abierto al cambio y al desarrollo (Luthans et al., 2010).

El capital psicológico se define como un estado psicológico positivo compuesto por la autoeficacia, el optimismo, la resiliencia y la esperanza (Luthans et al., 2007). Dicho capital se transforma en un recurso capaz de influir de manera positiva tanto en los trabajadores como en las organizaciones (Luthans et al., 2015). También, conduce a un mayor rendimiento; que se logra a través de confianza y motivación (autoeficacia), expectativas positivas (optimismo), recuperación de contratiempos (resiliencia) y la búsqueda intencional e imparcial de objetivos (esperanza) (Carter & Youssef-Morgan, 2019).

La investigación sobre el capital psicológico señala que sus dimensiones tienen un vínculo común subyacente, por lo que se convierte en un constructo de orden superior (Meseguer-de Pedro et al., 2017). Esta investigación se centra en dos de los componentes del capital psicológico; a saber, la autoeficacia y el optimismo.

Autoeficacia y optimismo

La autoeficacia es definida como las “creencias en las capacidades propias para organizar y ejecutar los cursos de acción requeridos para producir determinados logros” (Bandura, 1997, p. 3). Dichas creencias determinan el comportamiento, modelos de pensamiento y respuestas emocionales en circunstancias sociales que conllevan algunas dificultades, como las que ocurren en el lugar de trabajo (Salanova et al., 2005); por ello, se convierte en un factor primordial dentro del ámbito laboral (Pérez-Fuentes et al., 2018).

Así mismo, las creencias de autoeficacia se pueden desarrollar a través de los logros en el desempeño y experiencias de éxito, como por ejemplo, en las oportunidades para aprender del fracaso, información vicaria, que hace referencia a la contemplación de los éxitos o fracasos de los demás, la persuasión verbal que se presenta cuando hay una retroalimentación positiva o halagos al trabajador, y los estados emocionales que devienen de la motivación, lo que permite dominio y control sobre la tarea (Salanova et al., 2019).

La autoeficacia se relaciona positivamente con la satisfacción laboral (Merino et al., 2015), el bienestar percibido (Bueno-Pacheco et al., 2018) y la calidad de vida laboral (García Restrepo et al., 2021). Por otro lado, ha sido correlacionada negativamente con el estrés laboral (Chen et al., 2019), el síndrome de *burnout* (Spontón et al., 2018), con respuestas de irritación laboral (Merino et al., 2015) y altas cargas de trabajo (Clauss et al., 2020).

Por su parte, el optimismo es “un elemento relativamente estable, expectativa generalizada de que se producirán buenos resultados a través de importantes dominios de la vida” (Wrosch & Scheier, 2003, p. 64). También ha sido definido como la predisposición que tiene el individuo frente a la creencia de que los resultados que desea los puede obtener sin mayor dificultad (Fernández et al., 2015).

Dichas creencias y expectativas que adquieren las personas acerca de los resultados positivos futuros se relacionan con la motivación (Carver & Scheier, 2014); las personas optimistas son aquellas que esperan que les ocurran más cosas buenas que malas (Carver & Scheier, 2002) y realizan más esfuerzos en comparación con los pesimistas (Carver & Scheier, 2014). Además, el optimismo permite hacer frente de manera efectiva y eficaz a los impedimentos encontrados en el curso de las actividades dirigidas por objetivos (Scheier & Carver, 1985) y es útil para enfrentar las demandas laborales (Salanova et al., 2019).

Igualmente, se considera un recurso personal capaz de ser potenciado, teniendo en cuenta las consecuencias positivas del pasado para promover expectativas positivas hacia el futuro, además de centrarse en analizar las fortalezas de los trabajadores, lo que les permite actuar y decidir libremente, no solo mediante la generación de un clima laboral que posibilite lograr los objetivos trazados por la organización, sino también el potenciamiento del apoyo técnico y social (Salanova et al., 2019).

El optimismo se relaciona positivamente con la adaptabilidad profesional (Buyukgoze-Kavas, 2016), el bienestar (Malinowski & Lim, 2015), el *engagement* (Ocampo-Álvarez et al., 2021), la percepción activa de los recursos laborales, como relacio-

nes con el supervisor, características de la tarea y claridad de roles (Barkhuizen et al., 2013), condiciones de salud y compromiso organizacional (Castillo-Ante et al., 2020). Además, incluye la voluntad del individuo para ayudar a sus compañeros de trabajo, participar en actividades de capacitación y proponer sugerencias frente a la seguridad (He et al., 2019). De otro lado, tiene una asociación negativa con el *burnout* (Merino-Plaza et al., 2018).

Autoeficacia, optimismo y condiciones sociodemográficas

La autoeficacia y el optimismo se correlacionan positivamente (Luthans et al., 2017; Santana-Cárdenas et al., 2018). Lo anterior se convierte en un factor fundamental para las organizaciones que buscan mayor desempeño y productividad laboral (Gomide et al., 2017; Yu & Luo, 2018).

Ahora bien, tanto la autoeficacia como el optimismo se han estudiado con condiciones sociodemográficas como el grado de escolaridad, antigüedad en la organización, tipo de contrato, género y edad. En este orden de ideas, la autoeficacia se relaciona con un alto grado de escolaridad, por ejemplo, una investigación en Chile señaló que un grupo de mujeres con estudios superiores a octavo básico mostraban mayor autoeficacia (Campos & Pérez, 2007); en Holanda se encontró que son más autoeficaces las personas que tienen un nivel educativo alto equivalente a educación intermedia, tecnología o universidad (Hoogendijk et al., 2014), y en Puerto Rico, se halló que las personas que tienen nivel escolar superior y estudios universitarios son más autoeficaces (Serra & Irizarry-Robles, 2015).

En cuanto a la antigüedad en la organización, un estudio en Argentina señaló que las personas con más años de experiencia en la organización poseen creencias más fuertes de autoeficacia (Maffei et al., 2012). Con respecto al tipo de contrato, en España se encontró que las personas con contratos laborales a término fijo son más autoeficaces (Pérez-Fuentes et al., 2019). Frente al género, estudios en Colombia, Chile y Alemania señalan que los hombres tienen puntuaciones más altas en autoeficacia en comparación con las mujeres (Covarrubias Apablaza & Mendoza Lira, 2015; Eibl et al., 2020; Ospina-Cano et al., 2023); un estudio en Eslovaquia mostró que los hombres son más autoeficaces y más optimistas que las mujeres (Prokopcakova, 2015), y un estudio en España evidenció que los hombres son más optimistas que las mujeres (Moreno & Marrero, 2015).

Cabe mencionar que estos resultados no son uniformes ni conducentes, pues una investigación desarrollada en Colombia muestra que el tipo de contrato no predice ni es una condición diferenciadora en el optimismo (Sanín et al., 2016). Otro estudio realizado en Perú encontró que la edad no presenta diferencias significativas ni en

el optimismo ni en la autoeficacia (Rodríguez et al., 2018); así mismo, un estudio a nivel mundial señaló que las mujeres son más optimistas (Arrosa & Gandelman, 2015), y en una investigación en México, se mostró que las mujeres son más autoeficaces que los hombres (Aguirre et al., 2015).

Así pues, aunque la literatura en autoeficacia y optimismo ha aumentado en los últimos años, los resultados frente al papel de estas variables psicológicas con las condiciones sociodemográficas no están en una misma línea. Por ello, aún es necesario fortalecer su estudio, dados los múltiples beneficios que estos constructos del capital psicológico traen sobre los procesos ligados a la gestión del talento humano, como la selección, el desarrollo y la retención de los trabajadores. En este sentido, es importante describir estas variables en una organización colombiana como aporte a la literatura, específicamente en una organización del sector de las telecomunicaciones, un sector que está en crecimiento (Balén & Valenzuela, 2016). Por lo tanto, resulta necesario ofrecer un aporte investigativo que sea útil especialmente para futuras intervenciones que consideren potenciar la autoeficacia y el optimismo en sus trabajadores.

Por lo anterior, el objetivo de esta investigación es analizar las diferencias en la autoeficacia y el optimismo en función del grado de escolaridad, antigüedad en la organización, tipo de contrato, edad y género, así como establecer la relación entre la autoeficacia y el optimismo en una muestra de trabajadores del sector de las telecomunicaciones en Colombia.

Método

Estudio comparativo (Ato et al., 2013). Participaron 298 trabajadores de una organización del sector telecomunicaciones de Colombia, que se reclutaron mediante un muestreo no probabilístico. En la Tabla 1 se puede observar la caracterización de los participantes.

Tabla 1.
Caracterización de los participantes

Variables sociodemográficas	N	%
Escolaridad		
Bachiller	29	9.73
Tecnología	145	48.66
Pregrado	88	29.53
Posgrado	36	12.08
Antigüedad en la organización		
Muy nuevos	75	25.17
Nuevos	76	25.84
Antiguos	66	22.15
Muy antiguos	81	27.18
Tipo de contrato		
Prestación de servicios	2	0.67
Obra/labor	15	5.03
Término fijo	42	14.9
Término indefinido	239	80.20
Edad		
G1(19-26 años)	89	29.87
G2(27-35 años)	132	44.29
G3(36-61 años)	77	25.84
Género		
Hombre	174	58.39
Mujer	124	41.61

Instrumentos

Se utilizó una ficha de datos sociodemográficos creada por las investigadoras. Para evaluar la autoeficacia se utilizó el cuestionario de Autoeficacia Profesional AU-10 (Salanova & Schaufeli, 2004). Este es un instrumento de autoinforme que cuenta con 10 ítems, por ejemplo: “Seré capaz de manejar eficazmente acontecimientos inesperados en mi trabajo”. Está diseñado en una escala tipo Likert donde 1 es “nunca o ninguna vez”; y 7, “siempre o todos los días”. Ha sido valida-

do en países como Ecuador ($\alpha=.91$) (Bueno-Pacheco et al., 2018) Chile ($\alpha=.92$) (Covarrubias-Apablaza & Mendoza-Lira, 2016) y China ($\alpha=.95$) (Le et al., 2018); entre estos países el alfa de Cronbach fue superior a .90 lo que indica un alto nivel de confiabilidad.

Para el optimismo se hizo uso del Life Orientation Test –LOT- (Scheier & Carver, 1985) en su versión revisada el -LOT-R- (Scheier et al., 1994). Este instrumento de evaluación consta de 10 ítems, 3 de ellos están en dirección negativa y 3 en sentido positivo, más 4 ítems de relleno. Su escala tipo Likert cuenta con 5 opciones de respuesta entre 0 (muy en desacuerdo) y 4 (muy de acuerdo), con afirmaciones como: “Siempre soy optimista sobre mi futuro”. Ha sido el instrumento más utilizado para medir el optimismo (Pedrosa et al., 2015; Vera-Villarreal et al., 2009). Sus propiedades psicométricas se han comprobado en países como Colombia (Finck et al., 2018; Sanín et al., 2016;) Argentina, México, Chile (Lava-rello et al., 2017), India (Bharti & Rangnekar, 2019), Alemania (Hinz et al., 2017) y China (Le et al., 2018).

Procedimiento

Se remitió el proyecto a los directivos de la organización para su aprobación; posteriormente se enviaron los cuestionarios a los trabajadores a través de un formulario de Google, en el cual se especificó que la información recolectada sólo sería analizada con fines investigativos, de esta manera se aseguró la confidencialidad de los datos obtenidos. Los participantes firmaron el consentimiento informado, y así garantizaron su conformidad con la investigación y su participación de forma voluntaria.

Análisis de datos

Para el análisis de los datos recolectados, se diseñó una matriz en Excel donde estos se ordenaron y agruparon. Luego se trasladó la información al paquete estadístico SPSS versión 23; en este se calcularon estadísticos descriptivos como la media y desviación estándar que acompaña al coeficiente de correlación de Pearson. Las condiciones sociodemográficas en función a la autoeficacia y optimismo no reportaron valores satisfactorios para el supuesto de normalidad y homocedasticidad; de esta forma, se realizó un análisis bivariado mediante la técnica no paramétrica U de Mann-Whitney, con dos muestras independientes; para muestras independientes se utilizó la prueba de Kruskal-Wallis, asumiendo un nivel de significación de $p=0.05$, de acuerdo con el margen de error permitido para estudios en ciencias sociales. Por último, para conformar los grupos en la variable antigüedad en la organización y la edad, se tuvo el criterio de la distribución de los datos calculado a partir de los cuartiles Q1, Q2 y Q3.

Consideraciones éticas

Esta investigación se acoge a las normativas dadas en la ley 1090 del 2006, en el cual se dicta el Código deontológico y bioético de los profesionales en psicología en Colombia (Congreso de la República de Colombia, 2006). Además, se enmarca en la categoría de investigación con riesgo bajo (Resolución 8430).

Resultados

Se identifica que la variable antigüedad en la organización obtuvo diferencias significativas ($p=.004$), la categoría antiguos fue la que se diferenció de manera significativa entre las demás. En relación con la edad, el grupo etario número 3 fue el que se diferenció significativamente en comparación con los otros, mientras que la variable género se diferenció a favor de los hombres; por último, la escolaridad y tipo de contrato fueron las variables que no obtuvieron diferencias en torno al constructo de autoeficacia.

Tabla 2.
Contraste de las condiciones sociodemográficos y laborales en función a la autoeficacia

Escolaridad	Bachiller n=29			Tecnología n=145			Pregrado n=88			Posgrado n=36			KW	
	Mdn	±	R	Mdn	±	R	Mdn	±	R	Mdn	±	R	x ²	p
	5.6	±	3.1	5.4	±	4.1	5.2	±	2.9	5.5	±	1.6	2.70	.260
Antigüedad en la organización	Muy nuevos (7-12 meses) n=75			Nuevos (17-36 meses) n=76			Antiguos (41-66 meses) n=66			Muy antiguos (72-276 meses) n=81			KW	
	5.4*	±	2.9	5.4*	±	2.6	5.05	±	2.9	5.53*	±	4.1	13.3	.004
Tipo de contrato	Prestación servicios n=2			Obra/labor n=15			Término fijo n=42			Término indefinido n=239			KW	
	4.6	±	1.4	5.2	±	2.4	5.4	±	2.9	5.4	±	4.1	20.1	.569
Edad	G1 (19-26 años) n=89			G2 (27-35 años) n=132			G3 (36-61 años) n=77			KW				
	5.3	±	2.9	5.3	±	4.1	5.5*	±	3.1	8.38 .015				
Género	Hombre n=174			Mujer n=124			U							
	5.5*	±	4.1	5.2	±	2.9	8.673 .004							

Nota: Mdn=mediana; R=Rango; G=Grupo. Con asterisco (*) los valores medianos que fueron significativos en las comparaciones múltiples.

En la Tabla 3 se observa que la escolaridad, tipo de contrato y género no reportaron diferencias; por su parte, el tiempo en la organización y la edad presentaron diferencias significativas. En el primer caso, las diferencias se presentaron significativas para los trabajadores nuevos y muy antiguos; entre estos, son más optimistas en la categoría de nuevos. Respecto a la edad, el grupo 3, es decir, quienes tienen mayor edad, se diferencian de los otros dos grupos, pues presentaron puntuaciones más altas de optimismo.

Tabla 3.

Contraste de las condiciones sociodemográficas y laborales en función al optimismo

Escolaridad	Bachiller n=29			Tecnología n=145			Pregrado n=88			Posgrado n=36			KW	
	Mdn	±	R	Mdn	±	R	Mdn	±	R	Mdn	±	R	x ²	p
	18.0	±	14.0	17.0	±	19.0	17.0	±	14.0	19.0	±	13.0	.25	.88
Antigüedad en la organización	Muy nuevos (7-12 meses) n=75			Nuevos (17-36 meses) n=76			Antiguos (41-66 meses) n=66			Muy antiguos (72-276 meses) n=81			KW	
	17.0	±	14.0	18.5*	±	16.0	16.0	±	15.0	19.0*	±	19.0	19.25	.00
Tipo de contrato	Prestación servicios n=2			Obra/labor n=15			Término fijo n=42			Término indefinido n=239			KW	
	17.5	±	1.0	18.0	±	12.0	17.0	±	13.0	18.0	±	19.0	2.73	.43
Edad	G1(19-26 años) n=89			G2(27-35 años) n=132			G3(36-61 años) n=77						KW	
	17.0	±	15.0	17.0	±	19.0	19.0*	±	13.0				13.47	.00
Género	Hombre n=174			Mujer n=124									U	
	18.0	±	19.0	18.0	±	16.0							10514.	.70

Nota: Mdn=mediana; R=Rango; G=Grupo. Con asterisco (*) los valores medianos que fueron significativos en las comparaciones múltiples.

En la Tabla 4 se pueden apreciar los estadísticos descriptivos que corresponden al mínimo, media y máximo, de las variables sociodemográficas en contraste con autoeficacia y optimismo.

Tabla 4.
*Estadísticos descriptivos de variables sociodemográficas
 en contraste con autoeficacia y optimismo.*

Variables sociodemográficas	Autoeficacia			Optimismo		
	Mínimo	Media	Máximo	Mínimo	Media	Máximo
Escolaridad						
Bachiller	2.90	5.33	6.00	10.00	17.86	24.00
Tecnología	1.90	5.22	6.00	5.00	17.49	24.00
Pregrado	3.10	5.17	6.00	10.00	17.51	24.00
Posgrado	4.40	5.37	6.00	11.00	18.80	24.00
Antigüedad en la organización						
Muy nuevos	3.10	5.32	6.00	10.00	17.28	24.00
Nuevos	3.40	5.27	6.00	8.00	17.60	24.00
Antiguos	3.10	4.99	6.00	9.00	16.46	24.00
Muy antiguos	1.90	5.33	6.00	5.00	18.43	24.00
Tipo de contrato						
Prestación de servicios	3.90	4.60	5.30	17.00	17.50	18.00
Obra/labor	3.60	5.20	6.00	12.00	17.13	24.00
Término fijo	3.10	5.31	6.00	10.00	17.02	23.00
Término indefinido	1.90	5.23	6.00	5.00	17.84	24.00
Edad						
G1(19-26 años)	3.10	5.11	6.00	9.00	17.02	24.00
G2(27-35 años)	1.90	5.22	6.00	5.00	17.43	24.00
G3(36-61 años)	2.90	5.40	6.00	11.00	18.90	24.00
Género						
Hombre	1.90	5.32	6.00	5.00	17.79	24.00
Mujer	3.10	5.12	6.00	8.00	17.54	24.00

En la Tabla 5 se observa en los trabajadores ($N=298$) una media de autoeficacia de 5.24 y una leve variación de .67, mientras que la variable optimismo reportó una media de 17.69 con una variación de 3.39. Por otra parte, se identificó una correlación positiva media y significativa ($r=.36$, $p<.000$) entre la autoeficacia y el optimismo de los trabajadores.

Tabla 5.
Estadísticos descriptivos y correlación
entre autoeficacia y optimismo

Variable	M	DE	1	2
1. Autoeficacia	5.24	.67	-	
2. Optimismo	17.69	3.39	.36**	-

Nota: La correlación es significativa al nivel de .01 (bilateral).

Discusión

En esta investigación se examinó el papel diferenciador de algunas condiciones sociodemográficas en la autoeficacia y el optimismo. Se encontró que, de manera significativa, la autoeficacia se ve afectada por la antigüedad en la organización, la edad y el género; por su parte, el optimismo por la antigüedad en la organización y la edad.

De igual manera, no se hallaron diferencias significativas en el grado de escolaridad en función ni de la autoeficacia ni del optimismo, a diferencia de otros reportes en los que se ha mostrado que, a más grado de escolaridad, mayor puntuación de autoeficacia (Campos & Pérez, 2007; Hoogendijk et al., 2014; Moreno & Marrero, 2015; Serra y Irizarry-Robles, 2015).

Tampoco se evidenciaron diferencias significativas en función del tipo de contrato ni en autoeficacia ni en optimismo. Por esta misma línea, otras investigaciones han encontrado que el tipo de contrato no es una condición diferenciadora del optimismo (Sanín et al., 2016), pese a que se ha hallado que el tipo de contrato sí influye en la autoeficacia (Pérez-Fuentes et al., 2019).

Por su parte, el género no presentó diferencias significativas en función del optimismo; a pesar de esto, otros estudios hallaron que los hombres son más optimistas que las mujeres (Moreno & Marrero, 2015). Sin embargo, puede ser posible que, en interacción con otros aspectos, contextos o realidades organizacionales, el grado de escolaridad, el tipo de contrato y el género sí afecten la autoeficacia y el optimismo.

Por otro lado, autoeficacia y el optimismo muestran diferencias en función a la antigüedad en la organización; se evidencia que los trabajadores nuevos y muy antiguos tienen una puntuación más alta en ambas variables. En consonancia con esto, un estudio encontró que las personas con más permanencia en la organización tienen mayores creencias de autoeficacia (Maffei et al., 2012).

En cuanto a la edad, las personas mayores de 36 años son más autoeficaces y más optimistas, por lo que se diferencian de las personas más jóvenes, quienes no obtuvieron la mayor puntuación en ninguna de las dos variables. Lo anterior puede ser explicado porque, como se señala en otros estudios, las personas jóvenes poseen mayores puntuaciones de *burnout*, variable que se correlaciona negativamente con la autoeficacia y el optimismo (Merino-Plaza et al., 2018; Saquero et al., 2018; Spontón et al., 2018).

Ahora bien, las nuevas generaciones tienden a permanecer menos tiempo en las organizaciones con el propósito de adquirir nuevas experiencias y al mismo tiempo porque no encuentran buenas prácticas de retención en ellas (Castaño-Ravagli & Álvarez-Giraldo, 2017), por lo tanto, las áreas de gestión humana deben generar dinámicas que motiven a las nuevas generaciones a permanecer en las organizaciones, pues con este estudio se identificó que las personas con mayor permanencia en la organización poseen puntuaciones más altas de autoeficacia y de optimismo en su trabajo, lo que, a su vez, proporciona efectos positivos para el desempeño laboral (Coetzee et al., 2018; Swathi, 2019).

Por otra parte, los hombres mostraron mayor autoeficacia que las mujeres, lo que guarda relación con algunas investigaciones previas (Covarrubias & Mendoza, 2015; Eibl et al., 2020; Moreno & Marrero, 2015; Ospina-Cano et al., 2023; Prokopcakova, 2015). Otros hallazgos mencionan que las diferencias de género en las creencias de autoeficacia son más probables en contextos de trabajo dominados por hombres, pues es posible que las mujeres experimenten una falta de ajuste al papel que desempeñan en el trabajo y perciban que su entorno les provee oportunidades desiguales en comparación con los hombres, lo que refleja incertidumbre sobre sus propias capacidades y bajas expectativas de rendimiento necesarias para el éxito laboral (Eibl et al., 2020). En la organización estudiada, en su mayoría los cargos directivos están a cargo de los hombres (53 hombres en comparación con 29 mujeres en estos mismos cargos); es posible que la puntuación de autoeficacia en las mujeres sea menor por una poca expectativa de ascender en la organización.

Es importante considerar que en Latinoamérica las exigencias culturales que se les hace a las mujeres son fuertes; por ende, se produce la doble presencia y el conflicto trabajo-familia (Gamboa & Pérez, 2017; Tereso & Cota, 2017). En este

sentido, las organizaciones deben lograr prácticas de equidad de género, como se propone en la Organización Internacional del Trabajo (2018), que elaboró un plan de acción para la igualdad de género donde se refuerza la perspectiva del empoderamiento de las mujeres en el mundo del trabajo.

Lo anterior se acoge a los planteamientos de desarrollo sostenible, en el cual se propone poner fin a diferentes formas de discriminación de las mujeres, en cualquier ámbito, especialmente en el laboral (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2019). Por lo tanto, si las organizaciones involucran a sus líderes en el empoderamiento de las mujeres, podría no solo ser importante para favorecer y aumentar las creencias de autoeficacia, sino también para transmitir un sentido de seguridad psicológica y lograr un mejor desempeño en su trabajo (Eibl et al., 2020). Lo anterior promueve el desarrollo de organizaciones saludables (Salanova et al., 2019)

Finalmente, se encontró que la autoeficacia y el optimismo se correlacionan positivamente, hallazgo presentado en estudios previos (Luthans et al., 2015; Meseguer et al., 2017); esta correlación posibilita óptimos niveles de desempeño laboral (Yu & Luo, 2018), lo que, a su vez, permite mayor productividad en los trabajadores (Gomide et al., 2017).

Conclusiones

El grado de escolaridad y el tipo de contrato no afectan ni la autoeficacia ni el optimismo; por el contrario, estas variables sí se diferencian en función de la antigüedad en la organización y la edad. Finalmente, estos constructos del capital psicológico se correlacionan positivamente.

En cuanto a las limitaciones de este estudio, se considera que, al ser un muestreo no probabilístico, no se pueden hacer generalizaciones. Así mismo, no se presentaron algunas diferencias entre las variables sociodemográficas con la autoeficacia y el optimismo, posiblemente porque no se tuvo una muestra homogénea; por ejemplo, lo ocurrido con la distribución de participaciones en función al tipo de contrato.

Por otro lado, es importante tener en cuenta que estas variables son estados psicológicos, no rasgos; en consecuencia, el resultado puede variar a lo largo del tiempo. En este sentido, se recomienda que futuras investigaciones utilicen un diseño experimental para evaluar el impacto de prácticas de intervención en la autoeficacia y el optimismo de los trabajadores. En este punto, es importante hacer un llamado a desplegar intervenciones situadas en los contextos regionales (Quiroz-González & Castaño-González, 2020). También se recomienda estudiar otros grupos po-

blacionales, en los que se analice si la antigüedad en la organización y el género, cumplen un papel modulador en la autoeficacia y el optimismo.

A las organizaciones se les recomienda instaurar o mejorar procesos de retención, pues se evidenció en los resultados que las personas con más tiempo en la organización se perciben más autoeficaces y más optimistas. Igualmente, se recomienda la implementación de prácticas organizacionales saludables que promuevan la conciliación trabajo-familia.

Referencias

- Aguirre, J., Blanco, J., Rodríguez-Villalobos, J. & Ornelas, M. (2015). Autoeficacia General Percibida en Universitarios Mexicanos, Diferencias entre Hombres y Mujeres. *Formación universitaria*, 8(5), 97-102. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000500011>
- Arrosa, M. & Gandelman, N. (2015). Happiness Decomposition: Female Optimism. *Journal of Happiness Studies*, 17(2), 731–756. <https://doi.org/10.1007/s10902-015-9618-8>
- Ato, M., López, J. J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Balen y Valenzuela, C. (2016). Las tecnologías de la información y las comunicaciones en el posconflicto colombiano. *Revista de Ingeniería*, 44, 40-45. <https://www.redalyc.org/pdf/1210/121046459007.pdf>
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: the exercise of control*. W.H. Freeman.
- Barkhuizen, N., Rothmann, S. & Vijver, F. (2013). Burnout and work engagement of academics in higher education institutions: Effects of dispositional optimism. *Stress and Health*, 30(4), 322–332. <https://doi.org/10.1002/smi.2520>
- Bharti, T. & Rangnekar, S. (2019). Employee optimism in India: validation of the POSO-E. *Benchmarking: An International Journal*, 26(3), 1020–1032. <https://doi.org/10.1108/bij-06-2018-0165>
- Bueno-Pacheco, A., Lima-Castro, S., Peña-Contreras, E., Cedillo-Quizhpe, C. & Aguilar-Sizer, M. (2018). Adaptación al Español de la Escala de Autoeficacia General para su Uso en el Contexto Ecuatoriano. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*. 3(48), 5-17. <https://doi.org/10.21865/RIDEP48.3.01>
- Buyukgoze-Kavas, A. (2016). Predicting Career Adaptability From Positive Psychological Traits. *The Career Development Quarterly*, 64(2), 114–125. <https://doi.org/10.1002/cdq.12045>
- Campos, S. & Pérez, J. (2007). Autoeficacia y conflicto decisional frente a la disminución del peso corporal en mujeres. *Revista Chilena de Nutrición*, 34(3), 213-218. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182007000300004
- Carter, J. & Youssef-Morgan, C. (2019). The positive psychology of mentoring: A longitudinal analysis of psychological capital development and performance in a formal mentoring program. *Human Resource Development Quarterly*. <https://doi.org/10.1002/hrdq.21348>
- Carver, C. & Scheier, M. (2002). Optimism. In C. R. Snyder y S. J. Lopez (Eds.), *Handbook of positive psychology* (pp. 231–243). Oxford University Press.
- Carver, C. & Scheier, M. (2014). Dispositional optimism. *Trends in Cognitive Sciences*, 18(6), 293–299. <https://doi.org/10.1016/j.tics.2014.02.003>
- Castaño-Ravagli, M. & Álvarez-Giraldo, C. (2017). El trabajo: concepciones de jóvenes que laboran en Call Centers en una ciudad intermedia colombiana. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(2), 1223-1236. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1522929072016>

- Castillo-Ante, L., Ordoñez-Hernández, C. & Calvo-Soto, A. (2020). Carga física, estrés y morbilidad sentida osteomuscular en trabajadores administrativos del sector público. *Universidad y Salud*, 22(1), 17-23. <https://doi.org/10.22267/rus.202201.170>
- Chen, J., Li, J., Cao, B., Wang, F., Luo, L. & Xu, J. (2019). Mediating effects of self-efficacy, coping, burnout and social support between job stress and mental health among Chinese newly qualified nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 76(1), 163-173. <https://doi.org/10.1111/jan.14208>
- Clauss, E., Hoppe, A., Schachler, V. & O'Shea, D. (2020). Occupational self-efficacy and work engagement as moderators in the stressor-detachment model. *Work & Stress*, 35(1), 1–19. <https://doi.org/10.1080/02678373.2020.1743790>
- Coetzee, M., Potgieter, I. L. & Ferreira, N. (Eds.). (2018). *Psychology of Retention*. Springer
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y otras disposiciones*. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html#TITULO I](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html#TITULO_I)
- Covarrubias-Apablaza, C. & Mendoza-Lira, M. (2016). Adaptación y validación del cuestionario sentimiento de autoeficacia en una muestra de profesores chilenos. *Universitas Psychologica*, 15(2), 97-108. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-2.avcs>
- Covarrubias Apablaza, C., & Mendoza Lira, M. (2015). Sentimiento de autoeficacia en una muestra de profesores chilenos desde las perspectivas de género y experiencia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(1), 63-78. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000100004>
- Eibl, B., Lang, F. & Niessen, C. (2020): Employee voice at work: the role of employees' gender, self-efficacy beliefs, and leadership. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 29(4), 1-16. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2020.1733979>
- Fernández, L., González, A. & Trianes, M. (2015). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, optimismo-pesimismo y autoestima en estudiantes universitarios. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 13(1), 111–130. <https://doi.org/10.14204/ejrep.35.14053>
- Finck, C., Barradas, S., Zenger, M. & Hinz, A. (2018) Quality of life in breast cancer patients: Associations with optimism and social support. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 18(1), 27-34. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2017.11:002>
- Fredrickson, B. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: The broaden-and-build theory of positive emotions. *American Psychologist*, 56(3), 218–226. <https://doi.org/10.1037/0003-066x.56.3.218>
- Gamboa, S. & Pérez, A. (2017). Tiempo de academia y el poder 'poder' de las mujeres en el desafío familia-trabajo. Las académicas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. La ventana. *Revista de estudios de género*, 5(45), 241-268. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362017000100241&lng=es&tlng=pt
- García Restrepo, L., Giraldo Agudelo, D., Aguirre-Loaiza, H., Núñez, C. & Quiroz-González, E. (2021). Calidad de vida laboral y autoeficacia profesional en docentes de educación superior. *Praxis*, 17(1), 85–98. <https://doi.org/10.21676/23897856.3539>
- Ghielen, S., van Woerkom, M. & Christina Meyers, M. (2017). Promoting positive outcomes through strengths interventions: A literature review. *The Journal of Positive Psychology*, 1–13. <https://doi.org/10.1080/17439760.2017.1365164>
- Gomide, S., dos Santos, A. & de Fátima, Á. (2017). Optimism and Hope in Work Organizations. En E. R. Neiva, C. Vaz Torres & H. Mendonca (Eds.), *Organizational Psychology and Evidence-Based Management*, (pp.45–61). Springer Nature
- He, C., Jia, G., McCabe, B., Chen, Y. & Sun, J. (2019). Impact of psychological capital on construction worker safety behavior: Communication competence as a mediator. *Journal of Safety Research*, 231-241. <https://doi.org/10.1016/j.jsr.2019.09.007>

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. McGraw-Hill.
- Hinz, A., Sander, C., Glaesmer, H., Brähler, E., Zenger, M., Hilbert, A. & Kocalevent, R. (2017). Optimism and pessimism in the general population: Psychometric properties of the Life Orientation Test (LOT-R). *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 17 (2), 161-170.
<https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2017.02.003>
- Hoogendijk, E., van Hout, H., Heymans, M., van der Horst, H., Frijters, D., Broese van Groenou, M. & Huisman, M. (2014). Explaining the association between educational level and frailty in older adults: results from a 13-year longitudinal study in the Netherlands. *Annals of Epidemiology*, 24(7), 538-544.
<https://doi.org/10.1016/j.annepidem.2014.05.002>
- Lavarello, J., Espinoza, E. & Larrañaga, J. (2017). Niveles de Optimismo: Diferencias entre adultos de países latinoamericanos. *Universitas Psychologica*, 16(2), 1-7. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.noda>
- Le, B., Lei, H., Phouvang, S., Than, T., Nguyen, T. & Gong, J. (2018). Self-Efficacy and Optimism Mediate the Relationship Between Transformational Leadership and Knowledge Sharing. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 46(11), 1833–1846. <https://doi.org/10.2224/sbp.7242>
- Luthans, F., Avolio, B., Avey, J. & Norman, S. (2007). Positive psychological capital: Measurement and relationship with performance and satisfaction. *Personnel Psychology*, 60, 541-572.
<https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1010&context=leadershipfacpub>
- Luthans, F., Avey, J., Avolio, B. & Peterson, S. (2010). The development and resulting performance impact of positive psychological capital. *Human Resource Development Quarterly*, 21(1), 41 -67.
<https://doi.org/10.1002/hrdq.20034>.
- Luthans, F., Youssef, C. & Avolio, B. (2007). *Psychological capital: Developing the human competitive edge*. Oxford University Press.
- Luthans, F., Youssef-Morgan, C. & Avolio, B. (2015). *Psychological capital and beyond*. Oxford University Press.
- Maffei, L., Spontón, C., Spontón, M., Castellano, E. & Medrano, L. (2012). Adaptación del Cuestionario de Autoeficacia Profesional (AU-10) a la población de trabajadores cordobeses. *Pensamiento Psicológico*, 10(1), 51-62.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612012000100004&lng=en&tlng=en.
- Malinowski, P. & Lim, H. (2015). Mindfulness at Work: Positive Affect, Hope, and Optimism Mediate the Relationship Between Dispositional Mindfulness, Work Engagement, and Well-Being. *Mindfulness*, 6(6), 1250–1262. <https://doi.org/10.1007/s12671-015-0388-5>
- Meseguer-de Pedro, M., Soler-Sánchez, M. I., Fernández-Valera, M. M. & García-Izquierdo, M. (2017). Measurement of Psychological Capital in Spanish workers: OREA questionnaire. *Anales de Psicología*, 33(3), 714-721. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.3.261741>
- Merino-Plaza, M., Carrera-Hueso, F., Arribas-Boscá, N., Martínez-Asensi, A., Vázquez-Ferreiro, P., Vargas-Morales, A. & Fikri-Benbrahim, N. (2018). Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia. *Cadernos de Saúde Pública*, 34(11), <https://doi.org/10.1590/0102-311x00189217>
- Merino, E., Fernández, M. & Bargsted, M. (2015). El papel moderador de la autoeficacia ocupacional entre la satisfacción y la irritación laboral. *Universitas Psychologica*, 14(1), 219- 230.
<http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy13-5.pmao>
- Ministerio de Salud (1993). Resolución 008430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

- Moreno, Y. & Marrero, R. (2015). Optimismo y autoestima como predictores de bienestar personal: diferencias de género. *Revista Mexicana de Psicología*, 32(1), 27-36.
<https://www.redalyc.org/pdf/2430/243045363004.pdf>
- Ocampo-Álvarez, L. F., Quiroz-González, E. F. & Villavicencio-Ayub, E. (2021). Engagement y optimismo en un grupo de trabajadores colombianos: análisis de algunos predictores. *Universidad y Salud*, 23(3), 320–328. <https://doi.org/10.22267/rus.212303.246>
- Organización Internacional del Trabajo. (2018). *Plan de Acción de la OIT sobre Igualdad de Género 2018-2021*. Organización Internacional del Trabajo.
- Ospina-Cano, S., Quiroz-González, E., Villavicencio-Ayub, E. & Arias Rodríguez, G. M. (2023). Autoeficacia y engagement desde la perspectiva de género. *Equidad y Desarrollo*, (41), 1-25.
<https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss41.7>
- Pedrosa, I., Celis-Atenas, K., Suárez-Álvarez, J. & García-Cueto, E. (2015). Cuestionario para la evaluación del optimismo: Fiabilidad y evidencias de validez. *Terapia Psicológica*, 33(2), 127–138.
<https://doi.org/10.4067/S0718-48082015000200007>
- Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Gázquez, J., Barragán, A., Simón, M., Martos, A., Tortosa, B., González, A. & Oropesa, N. (2019). Engagement y autoeficacia en profesionales de medicina. *Calidad de Vida y Salud*, 12(2), 16-28. <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/185>
- Pérez-Fuentes, M., Simón-Márquez, M., Molero-Jurado, M., Barragán-Martín, A., Martos-Martínez, A. & Gázquez-Linares, J. (2018). Inteligencia emocional y empatía como predictores de la autoeficacia en Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 9(2), 75-83. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2018.02.016>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2019). *Informe anual 2018*.
<https://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/corporate/annual-report-2018.html>
- Prokopcakova, A. (2015). Personal need for structure, anxiety, self-efficacy and optimism. *Studia Psychologica*, 57(2), 147-162. <https://doi.org/10.21909/sp.2015.02.690>
- Quiroz-González, E. & Castaño-González, E. (2020). Las organizaciones del siglo XXI: historia, transformaciones y desafíos. En J. J. Vesga Rodríguez (Ed.), *Cultura organizacional y cambio: reflexiones y discusiones desde la psicología organizacional* (pp. 1–185). Editorial Universidad Católica de Colombia.
- Rodríguez, T., León, J., Alvarado, K., Palomino, M., Cárdenas, I. & Jara, C. (2018). Evidencias psicométricas iniciales de la escala de autoeficacia para envejecer (EAEE) en adultos mayores peruanos. *Psychología: Avances de la Disciplina*, 12(2), 47-60.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7050915>
- Salanova, M., Grau, R. & Martínez, I. (2005). Demandas laborales y conductas de afrontamiento: El rol modulador de la autoeficacia profesional. *Psicothema*, 17(3), 390–395.
<https://www.psicothema.com/pdf/3118.pdf>
- Salanova, M., Llorens, S. & Martínez, I. (2019) *Organizaciones saludables. Una mirada desde la psicología positiva*. Editorial Aranzadi.
- Salanova, M. & Schaufeli, W. (2004). El engagement de los empleados: Un reto emergente para la dirección de los recursos humanos. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*, 261, 109–138.
<https://doi.org/10.51302/rtss.2004.8859>
- Sanín A., López A. & Gómez B. (2016). Los efectos del tipo de contrato laboral sobre la felicidad en el trabajo, el optimismo y el pesimismo laborales. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 34(1), 9-21. <http://revista.cincel.com.co/index.php/RPO/article/view/166/158>
- Santana-Cárdenas, S., Viseu, J., López-Núñez, M., & Jesús, S. (2018). Evidencias psicométricas sobre la validez y fiabilidad del cuestionario de capital psicológico (PCQ-12) en población mexicana. *Anales de Psicología*, 34(3), 562-570. <https://doi.org/10.6018/analesps.34.3.319211>

- Saquero, A.; Jaime, G., y Ortín, F. (2018). Relación entre el síndrome de burnout, niveles de optimismo, edad y experiencia profesional en entrenadoras y entrenadores de gimnasia rítmica. *Journal of Sport and Health Research*. 10(1), 79-90. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6350338>
- Scheier, M. & Carver, C. (1985). Optimism, coping, and health: Assessment and implications of generalized outcome expectancies. *Health Psychology*, 4(3), 219–247. <https://doi.org/10.1037/0278-6133.4.3.219>
- Scheier, M., Carver, C. & Bridges, M. (1994). Distinguishing optimism from neuroticism (and trait anxiety, self-mastery, and self-esteem): A reevaluation of the Life Orientation Test. *Journal of Personality and Social Psychology*, 67(6), 1063-1078. <http://dx.doi.org/10.1037/0022-3514.67.6.1063>
- Seligman, M. & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 55(1), 5-14. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.5>
- Serra, J. & Irizarry-Robles, C. (2015). Factores protectores de la depresión en una muestra de adultos mayores en puerto rico: autoeficacia, escolaridad y otras variables sociodemográficas. *Acta Colombiana de Psicología*, 18(1), 125-134. http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatomica/revistas_ucatolica/index.php/acta-colombiana-psicologia/article/view/148
- Shann, C., Martin, A. Chester, A. & Ruddock, S. (2019). Effectiveness and application of an online leadership intervention to promote mental health and reduce depression-related stigma in organizations. *Journal of Occupational Health Psychology*, 24(1), 20-35 <https://doi.org/10.1037/ocp0000110>
- Spontón, C., Castellano, E., Salanova, M., Llorens, S., Maffei, L. & Medrano, L. (2018). Evaluación de un modelo sociocognitivo de autoeficacia, burnout y engagement en el trabajo: análisis de invarianza entre Argentina y España. *Psychologia*, 12(1), 89-101. <https://doi.org/10.21500/19002386.3226>
- Swathi, G. (2019). Determinants of Quality of Work Life-A win-win Paradigm for Quality of Work Life and Business Performance. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 23(1). <https://doi.org/10.37200/IJPR/V23I1/PR190255>
- Tereso, L. & Cota, B. (2017) La doble presencia de las mujeres: conexiones entre trabajo no remunerado, construcción de afectos-cuidados y trabajo remunerado. *Revista margen*, 85, 1-12. https://www.margen.org/suscri/margen85/tereso_85.pdf
- Vera-Villarroel, P., Córdova-Rubio, N. & Celis-Atenas, K. (2009). Evaluación del optimismo: un análisis preliminar del Life Orientation Test versión revisada (lot-r) en población chilena. *Universitas Psychologica*, 8(1), 61–68. <http://www.redalyc.org/pdf/647/64712168005.pdf>
- Wrosch, C. & Scheier, M. F. (2003). Personality and quality of life: The importance of optimism and goal adjustment. *Quality of Life Research*, 12(1), 59–72. <https://doi.org/10.1023/a:1023529606137>
- Yu, Y. & Luo, J. (2018). Dispositional Optimism and Well-Being in College Students: Self-Efficacy as a Mediator. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 46(5), 783–792. <https://doi.org/10.2224/sbp.6746>





Artículo de investigación

Impacto de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de voluntarios de bomberos de la comuna de Purén (Chile)

Impact of mega-forest fires on the mental health of volunteer firefighters in the municipality of Purén (Chile)

Impacto dos megaincêndios florestais na saúde mental dos bombeiros voluntários da comuna de Purén (Chile)

**VEGA-FERNÁNDEZ, THAMARA¹; SANDOVAL-OBANDO, EDUARDO²;
PAINEMIL-RAMÍREZ, ALBERTO³; MUÑOZ-MOYA, JORGE⁴, CURINAO-DÍAZ, EMILIO⁵**

Recibido: 22/07/2024-Aprobado: 29/09/2024-Publicado: 30/12/2024

Para citar este artículo:

Fernandez-Vega, Thamara; Obando-Sandoval, Eduardo; Ramirez-Painemil, Alberto; Moya-Muñoz, Jorge; Diaz-Curinao, Emilio(2024)

**Impacto de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de voluntarios de bomberos de Purén (Chile): un estudio exploratorio. *Tempus Psicológico*, 8(1) ISSN: 2619-6336
DOI: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.8.1.5089.2025>**

-
- 1 Universidad Autónoma de Chile Correo: thamara.vega@cloud.uaautonoma.cl
ORCID:<https://orcid.org/0009-0000-4081-2642>
 - 2 Universidad Autónoma de Chile. Correo: eduardo.sandoval@uaautonoma.cl
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7471-6536>
 - 3 Universidad Autónoma de Chile. Correo:alberto.painemil@cloud.uaautonoma.cl
ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-4427-8045>
 - 4 Universidad Autónoma de Chile. Correo:jorge.munoz2@cloud.uaautonoma.cl
ORCID:<https://orcid.org/0009-0002-2172-7172>
 - 5 Universidad Autónoma de Chile. Correo:Emilio.curinao@cloud.uaautonoma.cl
ORCID:<https://orcid.org/0009-0009-0019-2421>

Resumen

Objetivo: comprender las implicaciones de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de Bomberos de Purén (Chile). **Método:** desde una perspectiva cualitativa, se adoptó un diseño de tipo exploratorio, transversal y no experimental. Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, conformado por 15 voluntarios (86,7% hombres y 13,3% mujeres), quienes poseen 11 años de servicio promedio. Para la recolección de datos, se utilizaron entrevistas semiestructuradas. Posteriormente, los relatos fueron interpretados mediante análisis de contenido. **Resultados:** los participantes evidenciaron una percepción de riesgo media. Además, no existen protocolos y estrategias sistemáticas de protección de la salud mental frente a desastres. Se discute la importancia de fortalecer los procesos de formación y protección de la salud mental en bomberos, para enfrentar eficazmente los desastres que ocurran a futuro.

Palabras claves: Salud Mental, Percepción de riesgo, Bomberos, Mega incendios forestales.

Abstract

Objective: to understand the implications of mega-forest fires on the mental health of Purén Firefighters (Chile). **Method:** from a qualitative perspective, an exploratory, transversal and non-experimental design was adopted. An intentional non-probabilistic sampling was used, made up of 15 volunteers (86.7% men and 13.3% women), who have 11 years of average service. Semi-structured interviews were used to collect data. Subsequently, the

stories were interpreted through content analysis. Results: the participants showed a medium risk perception. Furthermore, there are no systematic protocols and strategies to protect mental health in the face of disasters. The importance of strengthening the training and protection processes of mental health in Firefighters is discussed, to effectively confront disasters that occur in the future.

Keywords: Mental Health, Risk perception, Firefighters, Mega forest fires.

Resumo

Objetivo: compreender as implicações dos megaincêndios florestais na saúde mental dos Bombeiros de Purén (Chile). **Método:** na perspectiva qualitativa, adotou-se um desenho exploratório, transversal e não experimental. Foi utilizada uma amostragem não probabilística intencional, composta por 15 voluntários (86,7% homens e 13,3% mulheres), que possuem média de 11 anos de serviço. Foram utilizadas entrevistas semiestructuradas para coleta de dados. Posteriormente, as histórias foram interpretadas por meio da análise de conteúdo. **Resultados:** os participantes apresentaram percepção de risco média. Além disso, não existem protocolos e estratégias sistemáticas para proteger a saúde mental face a catástrofes. Discute-se a importância de fortalecer os processos de formação e proteção da saúde mental nos Bombeiros, para enfrentar eficazmente os desastres que ocorrerem no futuro.

Palavras-chave: Saúde Mental, Percepção de risco, Bombeiros, Megaincêndios florestais.

Introducción

En la última temporada estival de Chile del año 2023, los mega incendios forestales tuvieron un impacto potencialmente traumático en la salud mental de los equipos de primera respuesta, particularmente el personal de Bomberos de Chile. Dichos eventos de gran magnitud tienden a sobrepasar los recursos técnicos, logísticos y personales con los que comúnmente responden los bomberos en las emergencias cotidianas. Párraga y Vinueza (2022) señalan que los bomberos enfrentan frecuentemente diversas situaciones estresantes, con consecuencias emocionales duraderas como baja autoestima, negación de las emociones y desconexión afectiva. La exposición repetida a eventos traumáticos podría estar vinculada a la prevalencia de estrés postraumático, depresión y ansiedad.

Comprender el impacto de estas experiencias en la salud mental de los voluntarios de bomberos es crucial (Bustamante, 2023), dada la posible relación entre la exposición repetida a eventos potencialmente traumáticos que impactan en la salud de los respondedores de emergencias (Acuña et al., 2022). Las evaluaciones psicológicas sistemáticas ofrecen una mirada precisa para determinar las consecuencias reales de los eventos traumáticos en los bomberos que combaten incendios forestales, ya que permiten determinar el impacto en los procesos cerebrales (Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos, 2023). El afrontamiento de un evento potencialmente estresante involucra esfuerzos cognitivos, emocionales y conductuales (Gallardo, 2019; Harvey-Narváez et al, 2021), desempeñando un papel crucial en el manejo de las demandas internas y externas que potencialmente afectan a las personas antes, durante y posterior a la presentación de una emergencia o desastre (Sandoval-Obando, 2019; Sandoval-Obando & Sandoval-Díaz, 2020).

Los incendios forestales representan una amenaza para la vida y las redes de apoyo social, con efectos secundarios en la salud mental y física de las personas (Naciones Unidas en Chile, 2023; Riveros, 2023). Precisamente por ello, abordar estos problemas desde un enfoque cualitativo y multidisciplinar es esencial para proporcionar el apoyo necesario a quienes resultan afectados (Psicólogos Chile, en línea). Algunos estudios en Chile (Isaza, 2021; Marín et al., 2017), y en Colombia han examinado la salud mental de los bomberos expuestos a situaciones de alto riesgo, resaltando la importancia de abordar el desequilibrio psicológico y emocional resultante de la exposición constante a situaciones traumáticas. A pesar de esto, no existen estudios en el plano local y regional que hayan analizado la experiencia subjetiva de los voluntarios de bomberos de la región de la Araucanía (Chile), a pesar de los recientes eventos de mega incendios forestales ocurridos durante los últimos años.

La necesidad de abordar esta brecha en la investigación reafirma la importancia de comprender los efectos potencialmente traumáticos que enfrentan los bomberos y proporcionarles el apoyo necesario. Visibilizar las repercusiones psicológicas de estas catástrofes es crucial, considerando el aumento de incendios forestales en los últimos años. En el transcurso del periodo 2021-2022, se han registrado 6525 incendios en todo el país, con una disminución del 5% en el periodo actual de 2022-2023, aunque se han registrado 6215 incendios. Aunque la frecuencia de los incendios ha disminuido, la superficie afectada ha aumentado en un 236%, indicando que, aunque menos frecuentes, son más graves y consumen más hectáreas (Corporación Nacional Forestal [CONAF], en línea).

Esta investigación es relevante, pertinente y actual puesto que permite avanzar en la comprensión de las posibles experiencias traumáticas de los bomberos ante los mega incendios forestales, aportar nuevos datos sobre las experiencias sintomatológicas y cómo influyen en la calidad de vida del voluntario de bomberos. De igual modo, destaca la importancia de profundizar en la salud mental de los bomberos para un desempeño eficaz y seguro durante las emergencias y desastres. Al respecto, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) destaca la importancia de la salud mental para un trabajo productivo, lo que refuerza la necesidad de conocer las consecuencias psicológicas de enfrentarse a mega incendios forestales.

A modo de contextualización, en los últimos dos años, Bomberos de Chile ha sido una de las instituciones mejor valoradas por la población, con un promedio de aprobación del 98.4%, demostrando el compromiso de los voluntarios con la seguridad y el bienestar de la comunidad, según la Encuesta Plaza Pública (CADEM, 2023). La naturaleza de su labor incluye enfrentarse a una amplia gama de incidentes, desde accidentes automovilísticos hasta incendios forestales, reafirmando la trascendencia de la institución en situaciones de emergencia.

El rol compartido por los bomberos en el control de emergencias y desastres, colaborando con otras instituciones tales como Servicio de Atención Médico de Urgencias (SAMU) y Carabineros bajo el enfoque ABC (Ambulancias, Bomberos y Carabineros), busca proporcionar un servicio de protección coordinado y óptimo a la ciudadanía (Sandoval-Obando, 2022). Algunos estudios sobre el estrés post-traumático y estrategias de afrontamiento psicológico resaltan la importancia de métodos de afrontamiento para disminuir el riesgo de daño en la salud mental de los respondedores de emergencia (Ballesteros-Olivos, 2020; O'Rourke & Hyland, 2021).

A pesar de la existencia de una guía de orientación, protección y cuidado de la salud en Bomberos de Chile (Marín et al., 2017; Osorio, 2023), existe un vacío en cuanto al impacto que puede generar la labor debido a que en gran medida están

sometidos a factores estresantes, tales como diferentes lesiones en niños/as y adultos, pérdidas de compañeros, estrés crónico. No se realizan pruebas psicológicas ni se monitorea regularmente a cada voluntario, lo que puede incrementar la aparición de conductas de riesgos durante el afrontamiento de emergencias y desastres, ya que la selección varía según el organismo de pertenencia (Silva et al., 2022).

Igualmente, la exposición constante a eventos potencialmente traumáticos en bomberos se manifestaría en la aparición de síntomas como reviviscencia de eventos traumáticos, cambios de humor, aumento del consumo de sustancias, alteraciones en los patrones de sueño y alimentación (Marín et al., 2017), con mayor vulnerabilidad frente a posibles traumas o efectos adversos permanentes en la salud psicofísica de las personas que las experimentan (Bodon, 2020).

A pesar de las diversas complejidades sociosanitarias que generan estos eventos, no existe una legislación ni una entidad formal que fiscalice rigurosamente el plan existente sobre la salud mental de los bomberos, evidenciando un vacío legal en dicho ámbito. Precisamente por ello, es necesario contar con una legislación robusta y basada en evidencia que resguarde eficazmente la salud mental de los bomberos e incluso regule técnicamente el proceso de evaluación y selección para convertirse en voluntario de Bomberos de Chile. Este tipo de eventos no solo afecta a la estabilidad individual sino también de quienes están a su alrededor, por lo que es importante que los voluntarios de bomberos se doten de estrategias de afrontamiento para situaciones de crisis, preparándolos para que puedan atender a las víctimas de manera segura y responsable. Igualmente, requieren estrategias basadas en evidencia para un manejo rápido y oportuno de sus emociones, actuando de manera adecuada y anticipada, por el alto riesgo de desencadenar una afección psicológica (Bargiela, 2022; Ferreyra, 2019; Martínez et al, 2021).

La falta de estudios sobre esta problemática en el contexto local (Purén, Chile) resalta la valoración social de esta investigación, contribuyendo a la generación de conocimiento desde la perspectiva de la Psicología de la Emergencia (Soto-Baño & Clemente-Suárez, 2021), razón por la cual, el estudio tuvo como propósito comprender las implicaciones psicológicas de los mega incendios forestales sobre la salud mental de los voluntarios de bomberos en la comuna de Purén (Chile).

Método

Paradigma de investigación

En esta investigación, se recurrió al enfoque cualitativo, el cual permite comprender la vida social de los individuos a través de los significados que estos desarrollan (Nizama & Nizama, 2020). Este paradigma se destaca por su capacidad para abor-

dar fenómenos complejos que resultan difíciles de estudiar mediante herramientas cuantitativas (Conejero, 2020). Así, consideramos que el enfoque cualitativo es el más adecuado, ya que, según Mata (2019), reconoce la existencia de una realidad subjetiva y dinámica, con múltiples contextos, lo cual permitió comprender el significado que los voluntarios de Bomberos de Purén atribuyen al impacto en su salud mental debido a los mega incendios forestales ocurridos en esa comuna.

Diseño del estudio

La investigación adoptó un diseño exploratorio, siguiendo a Ramos (2020), para investigar fenómenos nuevos y analizar el impacto de los mega incendios forestales en la salud mental de los voluntarios de Bomberos de Purén (Chile), dado que no se habían realizado estudios previos en esta área. El enfoque transversal del estudio, de acuerdo con Quintero et al. (2023), implicó recolectar datos de una muestra representativa en un momento específico para analizar la presencia o distribución de ciertas variables en ese punto temporal. Además, se caracterizó como no experimental, según Álvarez (2020), ya que no implicó la manipulación de variables por parte del investigador, enfocándose únicamente en describir y explicar fenómenos existentes sin alterar las variables independientes.

Participantes

Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, razón por la cual, los participantes fueron seleccionados según criterios definidos por el equipo de investigadores, considerando proximidad, accesibilidad y disponibilidad de los sujetos (Huaire, 2019).

Tabla 1.
Criterios de inclusión y exclusión de los participantes

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Sin distinción de género entre los voluntarios.	No existen
El/a voluntario/a debía tener una edad mínima de 20 años y edad máxima de 45.	El/a voluntario/a que no cumpliera con este requisito fue excluido.
El/a voluntario/a debía pertenecer al cuerpo de bomberos de Purén.	El/a voluntario/a que no cumpliera con este requisito fue excluido.
El/a voluntario/a debe pertenecer al sector de Purén.	El/a voluntario/a que no cumpliera con este requisito fue excluido.
El/a voluntario/a no tuvo que haber sufrido una lesión de gravedad en el combate de incendios forestales.	El/a voluntario/a que no cumpliera con este requisito fue excluido.
El/a voluntario/a no debía tener problemas graves de salud (Física o mental).	El/a voluntario/a que no cumpliera con este requisito fue excluido.
El/a voluntario/a debía tener 2 o 3 años de servicio como Bombero/a.	El/a voluntario/a que no cumpliera con este requisito fue excluido.

Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de datos empleada en este trabajo correspondió a entrevistas semiestructuradas puesto que los entrevistados tienen más libertad para contestar a las preguntas, las cuales fueron preparadas con anterioridad (Zhang, 2020).

Las entrevistas semiestructuradas, según Rojas et al. (2022), ofrece diversas ventajas tales como flexibilidad y ajuste hacia los entrevistados, mayor adaptabilidad al contexto de los participantes, profundidad en las temáticas relevantes, aclaración y reducción de términos ambiguos y formalismos. Igualmente, la entrevista semiestructurada incluye estrategias para manejar situaciones imprevistas durante el encuentro, brindando libertad al entrevistador para aportar su perspectiva al formular preguntas. Al respecto, Tejero-González (2021) menciona que la entrevista semiestructurada se aplica cuando el investigador posee ciertos conocimientos sobre el área de interés, los cuales pueden haber adquirido mediante una revisión de la literatura, permitiendo al mismo tiempo, la integración de nuevas preguntas y/o solicitar explicaciones al entrevistado cuando alguna parte del relato no esté suficientemente clara, e incluso invitarlo a profundizar en algún aspecto mediante la introducción de nuevas preguntas.

La entrevista se estructuró de acuerdo con un guion que transitó desde preguntas generales hasta llegar a las temáticas más específicas. En la primera fase, se estableció conexión y confianza mediante preguntas de rapport. Luego, se recopiló información demográfica. La entrevista se centró en los objetivos establecidos, explorando temas como percepción de riesgo, apoyo, estrés y experiencias durante y después del incendio. Este enfoque proporcionó una visión detallada de las perspectivas individuales y colectivas desde la preparación hasta el impacto posterior al evento.

Estrategia de análisis de datos

Se recurrió al análisis de contenido para extraer, analizar e interpretar los datos de manera sistemática sobre el tema de estudio (Rincón et al., 2023). Específicamente, se emplearon tres criterios para este análisis: el semántico, que examina cómo las palabras y expresiones se relacionan y contribuyen al significado global del texto; el temático, para determinar la relevancia de un elemento en relación con un tema específico; y el de repetición, que evalúa la repetición de elementos en un texto y su impacto en el estilo comunicativo (Arteaga, 2022).

El análisis de contenido implicó el uso de categorías y codificaciones para reducir la información y obtener conclusiones significativas. Se asignó un código a cada

fragmento de información relevante para etiquetar los datos, seguido de una reducción de datos para resumir la información y llevar a cabo la categorización. Esta fase incluyó el establecimiento de categorías para clasificar los datos y desarrollar macro categorías conceptuales con el objetivo de identificar patrones, conceptos o temas recurrentes en los datos recopilados.

Criterios éticos

El protocolo de investigación se desarrolló integrando los principios éticos de la Asociación Americana de Psicología (APA, 2002), que abogan por la beneficencia, fidelidad, integridad, justicia y respeto a los derechos y dignidad de las personas. Se destaca la importancia de obtener el consentimiento informado de los participantes, establecer relaciones basadas en el respeto y la responsabilidad, mantener una conducta profesional y evitar comportamientos fraudulentos, respetando las diferencias individuales como la cultura, edad, identidad de género, nacionalidad, religión y estatus económico.

Igualmente, se consideraron aspectos específicos como la protección de personas vulnerables, la relación riesgo/beneficio favorable y el consentimiento informado en conformidad con la Ley 20.120 (2011) sobre la investigación científica en el ser humano y su genoma. Esta ley prohíbe la clonación humana y tiene como objetivo salvaguardar la integridad física y psíquica de la persona, exigiendo un consentimiento previo, expreso, libre e informado en todas las investigaciones con seres humanos.

Se enfatizó en la protección de los participantes y su integridad física y psíquica mediante procedimientos transparentes, destacando la autenticidad en la relación investigador-participante. Se consideró la transferibilidad mediante una descripción detallada del proceso investigativo para validar resultados, como señalan Aráoz y Pinto (2021). La confirmabilidad permitió a otros investigadores continuar el mismo camino investigativo, como destaca Ávila (2021).

Resultados

Los resultados obtenidos emergieron a partir del desarrollo de 15 entrevistas semiestructuradas en la que participaron los Voluntarios de Bomberos de Purén - región de la Araucanía (Chile). Tras el proceso de análisis de contenido, se establecieron un total de 47 códigos, los cuales permitieron la construcción de 13 categorías. Posteriormente, dichas categorías posibilitaron la emergencia de 7 macro categorías, tal como se aprecia en la Tabla 2.

Fernandez-Vega, Thamara; *et al.*, (2024). Impacto de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de voluntarios de bomberos de Purén (Chile): un estudio exploratorio.
Tempus Psicológico, 8(1) - ISSN: 2619-6336

Tabla 2.
Macro Categorías de Resultados

Macro categorías	Definición	Categoría
Formación y desarrollo de voluntarios en el Cuerpo de Bomberos de Purén.	Participación y compromiso con el trabajo bomberil inserto en la comuna de Purén, en la región de la Araucanía.	Trayectoria y preparación de voluntario de bomberos de Purén. Preparación y operación en el cuerpo de bomberos de Purén.
Contexto social y personal de los Voluntarios de Bomberos de Purén.	Proceso de describir y analizar las características individuales de los voluntarios que forman parte de un grupo, organización o comunidad, y cómo interactúan y se relacionan entre sí.	Caracterización sociodemográfica. Vínculos de apoyo.
Medidas institucionales para proteger la salud de los bomberos frente a emergencias, desastres y catástrofes.	Conjunto de acciones y estrategias que el Cuerpo de Bomberos de Purén ha implementado para proteger la salud mental de los voluntarios que trabajan en el abordaje de emergencias, desastres y catástrofes, tales como el mega incendio ocurrido en la última temporada.	Dinámicas de combate de los mega incendios forestales. Bienestar y salud de los bomberos.
Desafíos bomberiles frente a emergencias y desastres.	Refiere a la evaluación y gestión de los recursos disponibles para los bomberos en el cumplimiento de sus deberes y las dificultades que enfrentan en su labor.	Recursos logísticos de infraestructura en el trabajo de bomberos Desafíos financieros y emocionales en el Cuerpo de Bomberos de Purén.
Colaboración socio comunitaria frente al combate de los mega incendios forestales.	Acción coordinada entre la comunidad y familias para prevenir y enfrentar los mega incendios forestales.	Compromiso comunitario en la prevención de mega incendios forestales. Implicancias socio familiares de los mega incendios forestales.
Características de los mega incendios forestales.	Comprensión de cómo se vivenciaron los mega incendios forestales y cómo estos afectan el bienestar de los bomberos.	Magnitud del evento. Implicaciones en la salud mental de los bomberos.
Percepción de riesgo frente a los mega incendios forestales.	Proceso por el cual los bomberos interpretan y reaccionan a complejas condiciones de estos incendios. Esta percepción abarca la evaluación de riesgos, la toma de decisiones críticas, las respuestas emocionales y cognitivas, y la adaptación a situaciones extremas.	Factores que influyen en el comportamiento de los bomberos tras los mega incendios forestales.

Con respecto a los participantes, el 86,7% de los participantes eran hombres, mientras que el 13,3% correspondieron a mujeres. El 100% de los voluntarios/as residen en la comuna de Purén (Chile), reportando una edad promedio de 31 años, y 11 años de servicio, tal como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3.**Características Demográficas de los Participantes**

Características	Frecuencia	Porcentaje
Género (n)		
Masculino	13	86,7%
Femenino	2	13,3 %
Comuna de residencia (Purén)	15	100%
Estado Civil		
Soltero (a)	13	86,65%
Casado (a)	1	6.65%
Divorciado (a)	1	6.65%
Nivel Educativo (n)		
Media completa	10	66.65%
Superior completa	5	33,35%
Promedio		
Edad (años)	31	
Años de Servicio	11	

La primera macro categoría, “Formación y desarrollo de voluntarios en el Cuerpo de Bomberos de Purén”, se refirió a la participación y compromiso con su labor bomberil insertos en la comunidad, lo que menciona los distintos recursos que posee el Cuerpo de Bomberos de Purén tanto para el combate de los mega incendios forestales. A su vez, la actitud de algunos entrevistados fue negativa respecto a estos procesos, debido a que sienten no estar preparados para el combate de mega incendios forestales:

No estamos preparados para trabajar en los mega incendios. (Elías Norambuena Nava, 28 de julio de 2023).

De primera instancia se supone que los bomberos no deberían afrontar los incendios forestales. Nosotros trabajamos, lo que hay es un incendio de interfaz, entre forestal y lo que es vivienda. (Damián Aguilera Esparza, 28 de julio de 2023).

La segunda macro categoría, “Contexto social y personal de los voluntarios de Bomberos de Purén”, integró las características individuales de los voluntarios de bomberos pertenecientes al cuerpo de Bomberos de Purén, así como las dinámicas e interacciones que se realizan entre miembros, específicamente como se menciona:

En el tema bomberil, me permitiría conocer más muchas personas, como te contaba hay chicos nuevos y, de hecho, aprendí a convivir

más con ellos, así que, en ese sentido, me sirvió harto a mí al menos. (Lucas Salazar Sandoval, 7 de agosto del 2023).

Eh... Bueno en la red de apoyo que tengo, están mis hermanos que son cuatro y mi madre. (Patricio Ramírez Herrera, 5 de agosto del 2023).

La tercera macro categoría, “Medidas institucionales para proteger la salud de los bomberos frente a los mega incendios forestales”, aludió a las medidas que las instituciones bomberiles pueden implementar para proteger la salud de los bomberos que trabajan en la extinción de mega incendios. Estas medidas pueden incluir capacitación, equipo de protección personal y protocolos de seguridad, las cuales quedan en evidencia cuando:

Yo diría que físicamente está protegida por los seguros que se mantienen a través de Bomberos, cada voluntario tiene su seguro, su red de apoyo en caso de que sufra alguna lesión en los mega incendios (Renato Navarro Reyes, 5 de agosto del 2023).

No, no está protegida. Nosotros vamos a una emergencia, la enfrentamos, pero, no preguntamos, a veces como que no acordamos cachay y lo más antiguo como se sienten como que ahí íbamos sacando, pero ayuda así profesional no. (Camilo Ibáñez Cortés, 28 de julio del 2023).

La cuarta macro categoría, “Desafíos bomberiles frente a emergencias y desastres”, involucró la evaluación y gestión de los recursos disponibles para los bomberos en el cumplimiento de sus deberes y las dificultades que enfrentan en su labor, lo cual se menciona así:

Bueno, primero que todo, al ser que un cuerpo chico no recibimos los recursos necesarios para poder afrontar una emergencia de esta envergadura, le puedo nombrar desde un Mcleod que es una herramienta para trabajar en la tierra, haciendo cortafuegos, hasta las unidades que no son 4x4. (Elías Norambuena Nava, 28 de julio de 2023).

Entonces lo que decía anteriormente, que pierdas tus cosas en un par de segundos, tras años de sacrificio. Eh a uno le invade harto lo que es la tristeza y lo único ahora, eh después de esto es apoyar nada más, pues lo que se pueda no sé moralmente o, por último, yo yendo a colocar un clavo, pero estar ahí y no dejar, no dejar de apoyar como de, de estar siempre. (Gustavo Ortiz Esparza, 28 de julio del 2023).

La quinta macro categoría, “Colaboración socio comunitaria frente al combate de los mega incendios forestales”, se manifiesta en la acción coordinada entre la comunidad y familias para prevenir y enfrentar los mega incendios forestales, esto se evidencia cuando lo mencionan:

Las acciones y tareas que nosotros hacemos es la prevención, siempre nosotros como bomberos estamos buscando que la prevención sea una de las técnicas más factibles para las personas a la hora de sufrir estos siniestros de incendio. Por ejemplo, nosotros participamos mucho de charlas o tareas para poder mostrar a las personas qué previsiones tienen que tener para evitar el incendio en sus casas. (Matías Silva Escobar, 28 de julio de 2023).

Al perder nuestros bienes y en el caso de Purén, siendo un pueblo tan chico, puede haber un daño que puede marcar la conciencia de todos los ciudadanos. (Elías Norambuena Nava, 28 de julio del 2023).

En otro ámbito, la sexta macro categoría, “Características de los mega incendios forestales”, se basó en la comprensión de cómo se vivenciaron los mega incendios forestales y cómo estos afectan el bienestar de bomberos, lo cual se evidencia cuando lo menciona en la siguiente cita:

En lo personal, bueno, fue caótico ver a las personas corriendo para allá y corriendo para acá, con sus cosas, con sus colchones y toda la cuestión. Pero yo en ese momento no me di mucho cuenta de eso, ya que estaba apagando incendios, andaba por aquí por allá, incendios por todos lados, en todas partes, por todos lados, así que no, no me pude percatar mucho. Lo que sí me di cuenta del desastre que quedó y que las personas todavía no se pueden recuperar, pero yo en lo personal no, no me vi perjudicado con el incendio forestal del verano. (Raúl Fernández Salas, 13 de agosto de 2023).

La séptima macro categoría abordada, “Percepción de riesgo frente a los mega incendios forestales”, aludió al proceso dinámico por el cual los profesionales y equipos de bomberos interpretan y reaccionan a las complejas y peligrosas condiciones de estos incendios. Dicha percepción involucra la evaluación subjetiva de riesgos, la toma de decisiones críticas, las respuestas emocionales y cognitivas, y la adaptación a situaciones extremas. La cual se puede evidenciar en las siguientes citas representativas:

Adrenalina en su momento y cuando vi que ya se me estaba atrapando el fuego pensé en mi familia, mi polola, en todo general,

a mis cercanos. Después uno llega a tomar el teléfono y a preguntar por todo. Esa vez no llegué bien, después llegué, y fue el momento en que lloré y fue más que nada por frustración, porque llevamos varios días trabajando y no, no éramos capaz. (Carlos Suárez Nadal, 28 de julio de 2023)

Los peligros son abundantes, pues resulta que, al ingresar a un incendio forestal, está en riesgo primeramente tu integridad física, el riesgo de perder una máquina que es muy costosa. Me refiero a la unidad de bomberos. Y, nada, pues que un desastre, lo que ocurrió en nuestra comuna. (Gustavo Ortiz Esparza, 28 de julio de 2023)

Bueno muchas veces uno como bombero piensa más en el semejante o las otras personas, y dejas de lado tu seguridad personal, y pienso que debería ser al revés deberíamos cuidarnos nosotros primero, obviamente, para poder seguir ayudando. A veces no cumplimos con el objetivo final, que es salvar a todos. (Arturo Guidal Muñoz, 7 de agosto del 2023).

En lo global, se evidencia cierta relación entre las características de los bomberos y su nivel de formación (personal y profesional). Específicamente, identificamos una vinculación entre la experiencia laboral y el nivel de preparación / entrenamiento. Es decir, aquellos Bomberos con más años de servicio, tienden a estar mejor entrenados, lo que se traduce en una mejor gestión de los riesgos durante sus funciones. La disparidad en los niveles de preparación / experiencia impacta directamente en la percepción del riesgo. Precisamente por ello, los bomberos pueden tener una percepción baja, media o alta del riesgo, dependiendo de su experiencia y formación (personal y profesional).

Por otra parte, las comunidades donde trabajan también juegan un rol importante. Las comunidades sólidas brindan una red de apoyo más robusta a los bomberos, mientras que las comunidades desorganizadas pueden generar mayor incertidumbre y desamparo. Del mismo modo, se podría inferir que los factores individuales (recursos personales, experiencia laboral, grado de entrenamiento / capacitación) y los factores socio-comunitarios (apoyo social, resiliencia comunitaria, cohesión) tienen un impacto significativo en la respuesta y adaptación de los bomberos a las emergencias y desastres.

La Figura 1 describe de manera integrada las principales macro categorías analizadas en esta investigación, posibilitando una mirada multidimensional y compleja de los múltiples factores que intervienen en las capacidades de respuesta de los participantes frente a los mega incendios forestales.



Figura 1. Modelo Explicativo Integrado de Resultados

Discusión

En este estudio, se destacó la efectiva colaboración de los participantes con otros dispositivos de la comunidad, como la junta de vecinos y representantes del municipio, para hacer frente a los mega incendios forestales que afectaron al sur de Chile durante el verano del año 2023. Dicha colaboración demanda un trabajo coordinado y eficiente, donde el esfuerzo estatal debería centrarse en potenciar la institución. Esto implica destinar recursos orientados a la capacitación y adquisición de equipos, mejorar los protocolos de donación y fomentar una coordinación más efectiva entre diversas instituciones, ya sean públicas o privadas (Bellolio, 2023). La magnitud de los eventos es un factor crucial a considerar al momento de responder a un incendio forestal. Un incendio convencional requiere una respuesta diferente a un mega incendio, por lo que es fundamental comprender cómo se planifican los territorios más afectados (Yagi-Valenzuela, 2021). En dicho contexto, es esencial contar con un plan o programa de respuesta a emergencias y desastres que sea apropiado y se actualice constantemente, pues la ausencia de las herramientas necesarias puede llevar a que las ocurrencias no sean las adecuadas para mitigarlas (Salazar, 2022). Este plan debe ser conocido tanto por las instituciones locales como por los habitantes de la comuna

La estrecha colaboración entre entidades comunitarias y bomberos no solo fortalece los vínculos entre ambas partes, sino que, según Abdulmalik et al. (2021), brinda la oportunidad de forjar alianzas efectivas entre instituciones. Esta colaboración no solo protege la salud mental de los respondedores de emergencias, sino que también aporta a la comunidad, al transmitir conocimientos esenciales sobre la prevención

y reducción del riesgo de desastres (Oyarce, 2022). No obstante, según Shields (2022), la colaboración comunitaria puede generar preocupaciones dependiendo del nivel de conocimiento de los involucrados. Es decir, es fundamental abordar y mitigar posibles desafíos mediante una comunicación clara y la promoción de la educación comunitaria sobre las acciones colaborativas (Rifo-Herrera, 2023).

Los voluntarios de bomberos enfrentan importantes desafíos en situaciones de emergencia y desastres que están directamente relacionados con la gestión de recursos disponibles para hacer frente a los mega incendios forestales. Al respecto, Sánchez (2022) quien, basado en la experiencia acumulada por parte de voluntarios de bomberos de Colombia, afirma que es común observar falencias presupuestarias en la institución. En Chile, según Díaz (2024) la institución de Bomberos de Chile se enfrenta frecuentemente a mega incendios forestales. A pesar de esta frecuencia, persisten desafíos técnicos como la implementación de equipos de protección personal, además de la baja presencia de redes de apoyo institucional para la salud mental de los voluntarios.

Por su parte, Delta (2017) menciona que en Perú son considerables las dificultades que enfrentan los bomberos debido a la escasez de recursos relacionados con el suministro de agua, desde la disponibilidad de hidrantes hasta la insuficiencia de unidades, como también la problemática de los equipos de extinción de incendios. El uso constante y el desgaste del material técnico, la antigüedad del vestuario y equipo, así como la falta de renovación hacen que los recursos de los cuerpos de bomberos se deterioren significativamente (Bohórquez-Martínez, 2020). Por ello, es fundamental que las actividades de control se cumplan a cabalidad para mantener un registro adecuado de los bienes. Este registro permitirá identificar cualquier deterioro, pérdida o uso ilícito de los recursos (Santillán-Santillán, 2023). En contraste con lo anterior, en Washington (Estados Unidos), la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, 2023) emitió un informe donde se puede apreciar la incorporación de soluciones para las problemáticas ocurridas luego de los incendios forestales tales como, brindar una mejor capacitación y equipamiento, como también recursos para la protección de la salud mental de sus bomberos.

La percepción de riesgo manifestada por los voluntarios de bomberos de Purén (Chile) es media, manifestándose a través de un proceso subjetivo de evaluación de riesgos, la toma de decisiones cruciales, las respuestas emocionales y cognitivas, así como la adaptación a situaciones extremas. De acuerdo con lo anterior, según Galdames et al. (2022) la percepción de riesgo media se entiende como un comportamiento equilibrado donde la persona es consciente de los riesgos, pero no está preocupada por ellos. Complementariamente, Mack (2021), señala que

las decisiones tomadas frente a eventos de diversa índole y con distintos niveles de riesgo pueden variar significativamente en función del pensamiento crítico y del liderazgo que posea el bombero encargado de la emergencia. La capacidad de análisis y evaluación crítica se convierte en un factor determinante en la toma de decisiones, especialmente en situaciones de alta complejidad y riesgo (Conejero, 2023). El liderazgo en el personal de bomberos también emerge como una dimensión relevante, ya que la comunicación efectiva y la gestión de recursos humanos son esenciales para coordinar respuestas exitosas en situaciones de emergencia (Parra et al., 2023). En este sentido, el liderazgo no solo implica la capacidad técnica, sino también la habilidad para inspirar confianza, motivar al equipo y adaptarse eficazmente a condiciones cambiantes durante la intervención (González de Reparaz, 2023). En adición a lo anterior, en un estudio realizado por la Universidad de Granada, en donde participaron bomberos de Chile, Ecuador, Argentina y España, se concluyó que tanto los bomberos remunerados y no remunerados, le dan más importancia a las posibles enfermedades o lesiones que de su trabajo se puedan derivar a largo plazo, que al posible daño que puedan padecer en el presente (Martínez-Fiestas et al., 2020).

En Chile, de acuerdo con Astudillo et al. (2018), la percepción de riesgo de bomberos se puede ver influida por diversos factores tales como cantidad de años de servicio, el nivel educativo alcanzado, el estado civil o las redes de apoyo con las que cuenta el bombero. La percepción de riesgo varía según el tipo de bombero que responde a los siniestros, ya sea voluntario o remunerado (Cuevas, 2022). La exposición constante a situaciones de riesgo durante su formación y en las intervenciones puede generar en los bomberos voluntarios una habituación al peligro. Esta habituación puede tener consecuencias negativas, como la disminución de la percepción del riesgo, en donde los bomberos pueden comenzar a subestimar los peligros, lo que aumenta la probabilidad de accidentes. También podrían presentar dificultades para tomar decisiones, ya que la habituación al riesgo puede dificultar la toma de decisiones rápidas y precisas en situaciones de emergencia. Por ende, podría aumentar el estrés y la ansiedad, debido a que la exposición constante al peligro puede generar altos niveles de estrés y ansiedad, lo que puede afectar la salud mental de los bomberos.

Por otra parte, Aguilar (2022) señala que los bomberos voluntarios pueden experimentar dificultades en la neutralización de estímulos del entorno, lo que afecta su capacidad para atender a las tareas relevantes en una emergencia. Para compensar esta dificultad, algunos bomberos pueden desarrollar un “cierre emocional”. Este cierre les protege del impacto emocional de las situaciones traumáticas, pero también les dificulta atender a los estímulos no relacionados con el trauma. Como

consecuencia, esta dificultad en la atención y el cierre emocional puede llevar a una disminución en el nivel de implicación en la vida cotidiana.

En este sentido, Ramírez (2016) plantea que puede manifestarse a través de ruidos y estímulos físicos, aunque no necesariamente beneficiosa debido a la frecuencia con la que responden a emergencias, lo que podría llevar a una desensibilización debido a la normalización de procesos que no deben considerarse normativos. No obstante, Fernández (2021) revela que estos profesionales tienden a percibir un nivel de riesgo alto o incluso muy alto en sus actividades laborales, esto en relación con la exposición constante a situaciones de alto riesgo.

La formación y desarrollo (personal y profesional) de los voluntarios del Cuerpo de Bomberos de Purén (Chile) exhibe deficiencias evidentes en lo relacionado a la preparación y capacidades de respuesta para abordar de manera efectiva los mega incendios forestales. El potencial déficit observado se atribuye principalmente a la escasa capacitación en el ámbito forestal que reciben. No obstante, un paso significativo se alcanzó en diciembre de 2023, cuando el Sistema Nacional de Operaciones (SNO) acreditó el primer grupo de fuerza de tarea especializado en incendios forestales en Chile. Complementariamente, Mora (2023) resalta un acuerdo destacado entre la Corporación Chilena de la Madera (CORMA) y Bomberos de Chile, mediante el cual 200 voluntarios recibirán formación en técnicas avanzadas para el control y combate de incendios forestales a nivel nacional. Este enfoque diversificado en la capacitación refleja la multiplicidad de responsabilidades que enfrentan los bomberos, incluyendo el rescate vehicular, la extinción de incendios en estructuras y la atención a incidentes vehiculares.

Si bien se han evidenciado algunas deficiencias en el desarrollo personal (protección de la salud mental) de los bomberos por parte de Bomberos de Chile, existen iniciativas emergentes tendientes a revertir estas falencias. De acuerdo con Merino (2023), la Academia Nacional de Bomberos (ANB, 2023) ha implementado un curso básico en la malla, denominado “Comportamiento Humano en Emergencias”. Dicho curso proporciona a los participantes conocimientos esenciales sobre primeros auxilios psicológicos y la identificación de eventos potencialmente traumáticos, con el objetivo de mejorar la preparación de los bomberos no solo desde una perspectiva técnica, sino también considerando su bienestar emocional en situaciones de alta exigencia.

Si bien se han evidenciado algunas deficiencias en el desarrollo personal de los bomberos, especialmente en lo que respecta a la protección de su salud mental, existen iniciativas emergentes que buscan revertir estas falencias. De acuerdo con Merino (2023), se han implementado iniciativas para el desarrollo personal de los

bomberos, como lo es el curso básico “Comportamiento Humano en Emergencias”, implementado por la Academia Nacional de Bomberos (ANB, 2023). Este curso proporciona a los participantes conocimientos esenciales sobre primeros auxilios psicológicos y la identificación de eventos potencialmente traumáticos, para así mejorar la preparación de los bomberos no solo desde una perspectiva técnica, sino también considerando su bienestar emocional en situaciones de alta exigencia.

Por otra parte, es fundamental mencionar la importancia que tiene el desarrollo personal en el contexto del cambio climático, debido a que la alta vulnerabilidad de Chile ante el cambio climático es una realidad innegable. El aumento en la frecuencia de eventos climáticos extremos como sequías, inundaciones e incendios forestales exige una respuesta urgente por parte de todos los sectores, incluyendo a los bomberos (Ministerio del Medio Ambiente, en línea). El cambio climático está impactando directamente la disponibilidad de agua en Chile, un recurso vital para combatir los incendios forestales. La escasez actual, junto con las proyecciones a futuro, plantean un desafío importante para la labor de los bomberos (Serpa-Ruiz, 2023). Por ende, el desarrollo personal de los bomberos es fundamental para enfrentar los desafíos del cambio climático en Chile. Las iniciativas como el curso “Comportamiento humano en emergencias” son un paso en la dirección correcta, pero se necesita un esfuerzo sostenido por parte de todos los actores involucrados para asegurar que los bomberos tengan las herramientas y el apoyo necesario para proteger su salud mental y bienestar.

Las condiciones operativas más desafiantes y los riesgos aumentados exigen una formación especializada y actualizada. Por esto el enfoque en relación con bomberos y lo que afirma Alfaro-Bermúdez *et al.* (2020), es esencial fortalecer tres áreas cruciales para enfrentar emergencias: la promoción de acciones preventivas en comunidades y áreas bajo su jurisdicción, la formación profesional para asegurar una respuesta operativa adecuada. y la implementación urgente del Sistema de Comando de Incidentes (SCI) para una gestión coordinada de la respuesta, no solo entre los cuerpos de bomberos, sino también entre todas las agencias pertinentes. Los bomberos necesitan desarrollar nuevas habilidades y estrategias para enfrentar este nuevo escenario, marcado por la escasez de agua y la mayor frecuencia de eventos climáticos extremos (Díaz, 2024).

En dicho contexto, es fundamental que el cambio climático se integre como parte integral del proceso de formación de bomberos. Las instituciones responsables deben adaptar sus programas de entrenamiento para preparar a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos del presente y del futuro (Sandoval-Obando y Sandoval-Díaz, 2024).

Conclusión

Este trabajo permitió comprender de manera inédita las diferentes implicaciones psicológicas que provocan el combate de los mega incendios forestales en la salud mental de los bomberos de Purén (Chile), debido a que la última temporada de incendios en el año 2022-2023 tuvo un impacto significativo tanto en áreas rurales como urbanas, así como en la vida de las personas, pero particularmente en los bomberos que trabajan directamente en la contención de estos siniestros.

En primer lugar, los entrevistados mostraron una percepción de riesgo media ante eventos de gran magnitud como los mega incendios forestales. Dicha percepción se ve influenciada por factores como la experiencia previa, el nivel de capacitación, el equipamiento disponible, la desensibilización al riesgo y factores personales. Es importante mencionar que esta evaluación se basó en la información proporcionada por los propios participantes, ya que no se utilizaron instrumentos clínicos para medir objetivamente esta variable.

En segundo lugar, se encontró que existen diversas redes y recursos de apoyo social y comunitario que desempeñan un papel crucial en la protección de su salud mental. Estos recursos incluyen tanto el respaldo de la comunidad local como el apoyo institucional dentro del cuerpo de bomberos. Sin embargo, se identificaron brechas en estos recursos, especialmente en los programas de salud mental, que podrían estar limitando el óptimo desarrollo del trabajo bomberil.

En tercer lugar, se observó que los voluntarios de Bomberos en Purén participan en un plan de entrenamiento físico estándar, pero no tienen acceso a programas formales de protección de la salud mental dentro de la institución. Esto significa que la preparación personal se convierte en un aspecto crucial para el buen desempeño profesional, especialmente en situaciones de emergencia donde la institución carece de una formación adecuada para enfrentar incendios forestales de gran envergadura.

En cuarto lugar, con relación al impacto psicosomático de las emergencias, se encontró que la mayoría de los participantes experimentaron respuestas psicósomáticas no clínicas, como estrés, ansiedad, fatiga y dificultades emocionales y socio familiares durante el combate de los mega incendios forestales. Sin embargo, es importante destacar que esta investigación no tuvo un enfoque clínico para determinar con precisión el impacto a corto, mediano y largo plazo en la salud mental de los voluntarios, ya que el trabajo de campo se realizó varios meses después de ocurrida la emergencia.

Con respecto a las limitaciones que presentó esta investigación, una de ellas tiene relación con la técnica muestral (muestreo no probabilístico), razón por la cual, los

resultados no son generalizables a otros grupos y poblaciones. Por otra parte, el análisis avanzado de datos cualitativos se podría haber potenciado, incorporando herramientas de apoyo informático, tales como Atlas Ti u Nvivo. A su vez, el vacío teórico existente en este campo temático dificultó la comparación de los hallazgos obtenidos con otros estudios similares realizados en contextos histórico-culturales similares.

Finalmente, las contribuciones de esta investigación a la psicología son significativas, al sistematizar experiencias y saberes emergentes en torno a las diversas implicaciones de los mega incendios forestales en la salud mental de los bomberos. Por su naturaleza exploratoria, esta investigación adquiere relevancia en el contexto local / regional, ya que no existe literatura previa sobre este tema. Además, ofrece una comprensión valiosa y cualitativamente situada en el territorio, acerca de la salud mental en situaciones de emergencia y a la sensibilización sobre el cambio climático, convirtiéndose en un punto de referencia para futuros estudios que reconozcan y valoren la importancia de la protección de la salud mental en respondedores de emergencias (particularmente de bomberos de Chile).

Referencias

- Abanto, J. (2023). *Casi morir para dar vida, vivencias de mujeres con morbilidad materna extrema del Hospital Regional Docente Cajamarca-2022* [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Cajamarca. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/5587>
- Abdulmalik, J., Eaton, J., Nwefoh, E., Adams, B. & Pearson, H. (2021). *Guía de Buenas Prácticas sobre Salud Mental Comunitaria: Fortalecimiento del Sistema de Salud Mental*. Global disability inclusion.
- Academia Nacional de Bomberos. (2023). *Convocatoria Comportamiento Humano en emergencias*. https://www.anb.cl/documentos_sitio/20039_Convocatoria_Comportamiento_Humano_-_03_al_17_de_enero_2023.pdf
- Acuña-Conejero, S., Aguado-Márquez, N., Álvarez-Casado, J. & Amores-Tola, R. (2021). Estrés post-traumático en la atención de emergencias y rescates. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 67(264), 232-244. <https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2021000300007>
- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (2023). *Los incendios continúan en Estados Unidos: FEMA y la Administración de Incendios de EE. UU. publican resumen ejecutivo sobre informe que resalta la amenaza de aumento en incendios y anuncia la estrategia nacional contra incendios*. <https://www.fema.gov/es/press-release/20230110/america-still-burning-fema-us-fire-administration-releases-executive-summary>
- Aguilar, R. (2022). *Prevalencia de trastorno de estrés postraumático en los bomberos de la Unidad Antofagasta de la ciudad de La Paz gestión 2020* [Tesis de grado]. Universidad Mayor de San Andrés. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/30492/T-1514.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Alfaro-Bermúdez, M., Muñoz-Jélvez, F., Romo-Silva, R., Farías-Salazar, D., Chavarriga-Guerrero, M. & Fregonara-Bermúdez, P. (2020). *Control de incendios forestales para Bomberos*. https://www.bomberos.cl/images/mini_sitio_sno/forestal/Curso%20IIF.pdf

- American Psychological Association. (2013). *Comprendiendo el estrés crónico*. <https://www.apa.org/topics/stress/estres-cronico#:~:text=Por%20definici%C3%B3n%2C%20el%20estr%C3%A9s%20es,un%20examen%20o%20cumplir%20con>
- American Psychological Association. (2002). *Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta*. https://ibiseducacion.org/IMG/pdf/APA2003_capacitacion.pdf
- Astudillo, A., Ramos, L. & Ramos, N. (2018). *Exposición a eventos adversos en el trabajo de bomberos de Chile: un estudio descriptivo-comparativo* [Tesis de Licenciatura]. Universidad de Talca, Chile. <http://dspace.utalca.cl/handle/1950/11427>
- Aráoz, R., & Pinto, B. (2021). Criterios de validez de una investigación cualitativa: tres vertientes epistemológicas para un mismo propósito. *Summa Psicológica UST*, 18(1), 47-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8039675>
- Arteaga, G. (2022). *Qué es el análisis de contenido*. <https://www.testsiteforme.com/que-es-el-analisis-de-contenido/>
- Ávila, C. (2021). *Imposibilidad del cumplimiento de la obligación alimentaria en tiempos de pandemia del covid-19* [Tesis de Título]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85311>
- Ballesteros-Olivos, C. (2020). Enfermería y estrés postraumático: propuesta de cuidado en el posconflicto. *Revista Cuidarte*, 11(1), 1-3. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1128>
- Bargiela, G. (2022). *Estrés, Ansiedad y Depresión en el Cuerpo de Bomberos Español* [Máster universitario en Prevención de Riesgos Laborales]. Universitat Jaume I. https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/200895/TFM_2022_BargielaSch%c3%b6nbrunnG.pdf?sequence=1
- Belloio, J. (2023). *Bomberos, ¿voluntarios o profesionales remunerados?* *CNN Chile*. https://www.cnnchile.com/opinion/columna-javiera-belloio-bomberos_20230215/
- Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos. (2023). *Pruebas cognitivas*. <https://medlineplus.gov/spanish/pruebas-de-laboratorio/pruebas-cognitivas/>
- Bodon, M. (2020). *Intervenciones de primera respuesta en situaciones de emergencia y catástrofes: primeros auxilios psicológicos/emocionales* [Congreso]. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-007/8>
- Bohórquez-Martínez, L. (2020). *Diagnóstico de las subestaciones de media tensión, acometidas principales de baja tensión, alumbrado exterior y equipos especiales del campus Cajicá de la Universidad Militar Nueva Granada* [Informe de grado]. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. <http://hdl.handle.net/11349/24816>
- Bustamante, R. (2023, 14 de febrero). *Salud mental e incendios forestales: consejos para enfrentar la catástrofe*. *Ciencia&Salud*. <https://cienciaysalud.cl/2023/02/14/salud-mental-e-incendios-forestales-consejos-para-enfrentar-la-catastrofe/>
- CADEM. (2023). *Encuesta Plaza Pública Primera Semana de Enero*. <https://cadem.cl/wp-content/uploads/2023/01/Track-PP-469-Enero-S1-VF.pdf>
<https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/26012>
- Chile Psicólogos centro de atención psicológica. (s.f.). *Clínica integral: tratamientos multidisciplinarios en salud mental*. <https://chilepsicologos.cl/clinica-integral>
- Conejero, J. (2020). Una aproximación a la investigación cualitativa. *Neumología Pediátrica*. 15(1), 242–244. <https://doi.org/10.51451/np.v15i1.57>
- Conejero, J. (2023). *Influencia de la inteligencia emocional en la experiencia laboral: análisis de sus efectos sobre la competencia de trabajo en equipo y el liderazgo auténtico* [Tesis Doctoral]. Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/handle/11441/152350>

Fernandez-Vega, Thamara; *et al.*, (2024). Impacto de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de voluntarios de bomberos de Purén (Chile): un estudio exploratorio. *Tempus Psicológico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

- Corporación Nacional Forestal. (s.f.). *Incendios Forestales en Chile*.
<https://www.conaf.cl/incendios-forestales/incendios-forestales-en-chile/>
- Cuevas, C. (2022). *Lecciones sobre riesgos, protección y seguridad relativas al servicio del Bombero(a)*.
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/33784/1/Lecciones_sobre_riesgos_proteccion_seguridad_Bomberos_SUP_136167_edFinal.pdf
- Delta, G. (2017). *Cinco dificultades que tienen los bomberos para cumplir la importante misión de salvar vidas*. La Mula. <https://redaccion.lamula.pe/2017/06/26/cinco-dificultades-que-tienen-los-bomberos-para-cumplir-la-importante-mision-de-salvar-vidas-incendio/greciadelta/>
- Diario Constitucional. (2023). *Boletín N° 28: Comienza la discusión de enmiendas*.
<https://www.diarioconstitucional.cl/2023/08/07/boletin-n-28-comienza-la-discusion-de-enmiendas/>
- Díaz, V. (2024). *Legislar sin brújula: los incendios forestales requieren acuerdos políticos*. Biobiochile.
<https://www.biobiochile.cl/noticias/opinion/tu-voz/2024/02/26/legislar-sin-brujula-los-incendios-forestales-requieren-acuerdos-politicos.shtml>
- Fernández, J. (2021). Percepción de la utilidad de los registros dentales como método de identificación humana en profesiones de alto riesgo: el caso de Bomberos de Costa Rica. *Medicina Legal de Costa Rica*, 38(1), 146-156. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152021000100146
- Ferreira, L. (2019). *Psicología de la Emergencia en Bomberos Voluntarios de la ciudad de Pérez* [Trabajo de Licenciatura]. Universidad Abierta Interamericana.
<https://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC132341.pdf>
- Galdames, S., Santos, T., Prado, P., Castillo, A., Rodríguez, V. & Galleguillos, V. (2022). Percepción de riesgo, eficacia preventiva y factores sociodemográficos como predictores de conductas preventivas de COVID-19 en adultos chilenos. *Revista médica de Chile*, 150(9), 1138-1144.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872022000901138>
- Gallardo, L. (2019). *Afrontamiento al estrés: una revisión teórica y evolutiva del concepto* [Trabajo de investigación]. Universidad Señor de Sipán, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5737/Gallardo%20Mendoza%20Liz%20Meli.pdf>
- González de Reparaz, M. (2023). *Liderazgo estratégico en los cuerpos de bomberos* [Máster Universitario]. Universidad Rey Juan Carlos. <https://burjcdigital.urjc.es/handle/10115/24268>
- Huairé, E. (2019). *Método de investigación*. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huairé.inacio/78>
- Harvey-Narváez, J., Arteaga-Garzón, K., Córdoba-Cañedo, K. & Obando-Guerrero, L. (2021). Eventos vitales estresantes, estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes en contexto de pandemia. *Psicogente*, 24(46), 174-190. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4789>
- Isaza, N. (2021). *Revisión Documental sobre los Trastornos de la Salud Mental en Bomberos Voluntarios*.
http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/4711/1/2021_NiniJoanalsazaLondo%C3%B1o.pdf
- Mack, S. (2021). *Los riesgos de ser bombero*.
https://www.ehowenespanol.com/riesgos-bombero-lista_480185/
- Marín, H., Ramos, N., Astorga, A., & Breinbauer, A. (2017). *Orientación, protección y cuidado de la salud mental de Bomberos Voluntarios*. Academia Nacional de Bomberos de Chile (ANB).
https://www.anb.cl/documentos_sitio/Guia_salud_mental.pdf
- Martínez-Fiestas, M., Rodríguez-Garzón, I., & Delgado-Padial, A. (2020). Firefighter perception of risk: A multinational analysis. *Safety Science*, 123. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.104545>
- Martínez, J., Isaza, I., & Osorio, J. (2021). Efectos psicológicos inmediatos y autocuidado en la cuarentena por SARS-CoV-2 en el suroccidente colombiano. *Pensamiento Psicológico: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 19 (1).
<https://www.redalyc.org/journal/801/80165629010/80165629010.pdf>
- Mata, L. (2019). *El enfoque cualitativo de investigación*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>

Fernandez-Vega, Thamara; *et al.*, (2024). Impacto de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de voluntarios de bomberos de Purén (Chile): un estudio exploratorio. *Tempus Psicológico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

- Merino, T. (2023). *La salud mental en bomberos*. Diálogo. <https://periodicodialogo.cl/wp/2023/09/la-salud-mental-en-bomberos/>
- Ministerio del Medio Ambiente. (s.f.). *Cambio climático*. <https://mma.gob.cl/cambio-climatico/vulnerabilidad-y-adaptacion/#:~:text=Chile%20es%20un%20pa%C3%ADs%20altamente,notar%20en%20el%20territorio%20nacional>
- Mora, J. (2023). *Realizan capacitación de Bomberos para combate contra incendios forestales en San Pedro de la Paz*. SABES. <https://sabes.cl/2023/09/24/realizan-capacitacion-de-bomberos-para-combate-contra-incendios-forestales-en-san-pedro-de-la-paz/>
- Naciones Unidas en Chile (2023). *Chile Incendios forestales 2023, Reporte de Situación N5*. <https://chile.un.org/es/227052-chile-incendios-forestales-2023-reporte-de-situaci%C3%B3n-n5>
- Nizama, M. & Nizama, L. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. *Vox Juris*, 38(2), 69-90. <https://doi.org/10.24265/voxxuris.2020.v38n2.05>
- Osorio, C. (2023). *Investigación chilena revela preocupantes resultados sobre el estado de salud de bomberos*. Ciencia&Salud. <https://cienciaysalud.cl/2023/10/31/investigacion-chilena-revela-preocupantes-resultados-sobre-el-estado-de-salud-de-bomberos/>
- O'Rourke, N. & Hyland, J. (2021). Estrategias de afrontamiento empleadas por los bomberos irlandeses, asociación con el estrés y la ansiedad, y el uso del apoyo de gestión del estrés en incidentes críticos (CISM). *DBS Business Review*, 4, 1-21. <https://doi.org/10.22375/dbr.v4i0.75>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). *La salud mental en situaciones de emergencia*. [tps://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-emergencies](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-emergencies)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). *Estrés*. <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Oyarce, C. (2022). *Análisis del riesgo y resiliencia a incendios forestales en la interfaz urbano-forestal de las comunas de Quilpué y Villa Alemana* [Tesis de Pregrado]. Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/191739>
- Parra, M., Barbary, D. & Ramón, G. (2023). El liderazgo en el Cuerpo de Bomberos de Cuenca: su influencia en situaciones de emergencia. *Pacha. Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global*, 4(12), 1-20. <https://doi.org/10.46652/pacha.v4i12.212>
- Párraga, S. & Vinuesa, L. (2022). *El Burnout como factor de riesgo en el desempeño laboral del personal del Cuerpo de Bomberos del Cantón Yaguachi* [Trabajo de Título]. Universidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/6499>
- Pizarro, C. (2023). *Presentan proyecto de ley que busca proteger la salud mental de Bomberos*. Agricultura. <https://www.radioagricultura.cl/nacional/2023/05/10/presentan-proyecto-de-ley-que-busca-proteger-la-salud-mental-de-bomberos/>
- Quintero, L., Zurbarán, D. & Piñeros, S. (2023). Perception of tourism stakeholders due to the effects of covid-19. Case of municipal territories in Antioquia-Colombia. *Scielo.Tendencias*, 24(1), 1-23. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-86932023000100001&lng=en&tlng=es
- Ramírez, R. (2016). *La habituación: un proceso clave en el aprendizaje preasociativo*. <https://psicologiyamente.com/psicologia/habituacion-aprendizaje-pre-asociativo>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciaAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>
- Rifo-Herrera, D. (2023). *Repensar el trabajo social frente a los desastres socionaturales: desafíos y oportunidades para la intervención y formación disciplinar* [Magíster en Trabajo Social]. Universidad de Concepción. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/11768/1/Rifo%20Herrera_Daniela%20Tesis.pdf

Fernandez-Vega, Thamara; *et al.*, (2024). Impacto de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de voluntarios de bomberos de Purén (Chile): un estudio exploratorio. *Tempus Psicológico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

- Rincón, I., Soledispa, B., Sumba, R., Burbano, Z. & Jiménez, F. (2023). Abordajes metodológicos y paradigmas en la investigación científica y tecnológica: una revisión bibliométrica. *Revista Bibliotecas. Anales de Investigación*, 19(1), 1-11. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/582>
- Riveros, M. (2023). *Efectos del humo de los incendios en la salud de la población*. El Pensador. <https://elpensador.io/efectos-del-humo-de-los-incendios-en-la-salud/#:~:text=Las%20principales%20manifestaciones%20que%20pueden,dificultad%20para%20respirar%20o%20taquicardia>
- Rojas, X. & Osorio, B. (2017). Criterios de Calidad y Rigor en la metodología Cualitativa. *Gaceta de Pedagogía*, 36, 62-74. https://www.researchgate.net/profile/Belkys-Osorio/publication/337428163_Criterios_de_Calidad_y_Nº_36- AÑO_2017Rigor_en_la_Metodologia_Cualitativa/links/5dd6e56f299bf10c5a26bb14/Criterios-de-Calidad-y-Rigor-en-la-Metodologia-Cualitativa.pdf
- Rojas, Z., Torres, G. & Garavito, E. (2022). Construcción y validación de instrumentos de medición en el ámbito de la salud. Revisión de Literatura. *Revista: Odontología Pediátrica*, 21(1), 46-52. <https://doi.org/10.33738/spo.v21i1.206>
- Salazar, B. (2022). *El impacto de una evaluación resiliente y sostenible en la atención de emergencias y desastres en la empresa Agraf Industrial SAS*. Facultad de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad, Universidad Militar Nueva Granada. <http://hdl.handle.net/10654/43641>.
- Sánchez, L. (2022). *Análisis inicial de la implementación del sistema de gestión - Seguridad y salud en el trabajo para los bomberos voluntarios en Colombia y en Latinoamérica*. [Trabajo de Grado]. Universidad ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2582>
- Sandoval-Obando, E. (2022). Salud mental, equipos de emergencia y desastres. *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/columnas/2022/12/01/salud-mental-equipos-de-emergencia-y-desastres/>
- Sandoval-Obando, E. (2019). ¿Por qué Hablar de Psicología de la Emergencia en América Latina? Una Discusión Necesaria. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 3(1), 102-107. <https://doi.org/10.55467/reder.v3i1.26>
- Sandoval-Obando, E. (2020). *Desafíos de la gestión del riesgo de desastres en la gobernanza local: una mirada desde la psicología de la emergencia y desastres*. *Estudio corto ICHEM N.º 7*. Universidad Autónoma de Chile. <https://doi.org/10.32457/ISBN9789566109051102020ED1>
- Sandoval-Obando, E. & Sandoval-Díaz, J. (2020). Psicología de la emergencia en contexto de pandemia: aportes y herramientas para la intervención psicológica. *Revista Tesis Psicológica*, 15(2) 1-32. <https://doi.org/10.37511/tesis.v15n2a14>
- Sandoval-Obando, E. y Sandoval Díaz, J. (2024). *Psicología de las Emergencias y Desastres: Aportes y Desafíos para el Afrontamiento del Cambio Climático en América Latina*. Ediciones Universidad Autónoma de Chile / ASUNIVEP. ISBN: 978-956-417-040-4. <https://doi.org/10.32457/yb43yt53>
- Santillán-Santillán, C. (2023). *Control de propiedad planta y equipo del cuerpo de bomberos del Cantón San Francisco de Pueblviejo en el periodo 2021*[Examen de grado]. Universidad de Babahoyo. <https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/13664>
- Serpa-Ruiz, J. (2023). ¿Cómo involucrar a la ciudadanía bogotana en las metas de descarbonización? Diseño de lineamientos para reducir la huella de carbono y enfrentar el cambio climático. Universidad Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/53700>
- Shields, B. (2022). *El manejo del fuego—las dinámicas de las organizaciones y la gente*. <https://www.tropenbos.org/file.php/2563/1-2shields-es.pdf>
- Sistema Nacional de Operaciones - Bomberos de Chile. (2023). *Se acredita con éxito el primer equipo Forestal del país perteneciente al Cuerpo de Bomberos de Valparaíso*. <https://www.bomberos.cl/contenidos/home-noticias/se-acredita-con-exito-el-primer-equipo-forestal-del-pais-perteneciente-al-cuerpo-de-bomberos-de-valparaiso>

Fernandez-Vega, Thamara; *et al.*, (2024). Impacto de los mega-incendios forestales sobre la salud mental de voluntarios de bomberos de Purén (Chile): un estudio exploratorio. *Tempus Psicológico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

- Silva, R., Vilas, D., Carballo, J., Suárez, H., Castro, A., Alonso, P. & Bas, A. (2022). Procesos selectivos de bomberos: revisión de las convocatorias con pruebas físicas en España. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 7(4), 24-37. <https://doi.org/10.25214/27114406.1507>
- Soto-Baño, M, & Clemente-Suárez, V. (2021). Psicología de emergencias en España: delimitación conceptual, ámbitos de actuación y propuesta de un sistema asistencial. *Papeles del Psicólogo*, 42(1), 56-66. <https://dx.doi.org/10.23923/pap.psi.2020.2939>
- Tejero-González, J. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4943831#>
- Yagi-Valenzuela, J. (2021). *La evaluación ambiental estratégica como mecanismo en la incorporación de los efectos ambientales y territoriales de grandes y megaincendios en la planificación territorial* [Tesis de Título]. Universidad de Concepción. <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/9189/1/TESIS%20LA%20EVALUACION%20AMBIENTAL%20ESTRATEGICA%20COMO%20MECANISMO.Image.Marked.pdf>
- Zhang, Z. (2020). Técnicas de investigación cualitativa como instrumentos de enseñanza-aprendizaje de la competencia comunicativa e intercultural de estudiantes sino hablantes de ELE. *Marco ELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 30, 1-24. <https://www.redalyc.org/journal/921/92161847008/92161847008.pdf>





Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista

How the therapeutic relationship is co-constructed by the consultant and psychotherapist involved in a unique case study from humanistic psychology

Como a co-construção da relação terapêutica transversaliza o consultante e psicoterapeuta que participam de um processo psicológico individual, de um estudo de caso único e da psicologia humanista

ELEIN ZORZIT SIERRA¹

Recibido: 22/07/2024 - Aprobado: 27/09/2024 - Publicado: 30/12/2024

Para citar este artículo:

Zorzit-Sierra, Elein. (2024) Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista, *Tempus psicologico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336
DOI: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.8.1.5120.2025>

¹ Universidad San Buenaventura. Correo: Elein98@outlook.it
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-0213-1544>

Zorzi-Sierra, Elein. (2024) Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista, *Tempus psicologico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

Resumen

En el siguiente estudio de caso único, se pretende comprender la co-construcción de la relación terapéutica y como está transversaliza al consultante y el terapeuta, esto mediante los planteamientos de la teoría fundada por Martin Buber sobre la relación Yo-Tú, lo cual permite un acercamiento real que facilita aprehender y describir los fenómenos que van surgiendo en el aquí y en el ahora, acorde a los postulados de la psicología humanista. Para esto se implementó el método fenomenológico-hermenéutico, al permitir aproximarse al fenómeno a partir del constructo narrativo del consultante. Como resultado se destaca que la alianza terapéutica no es un proceso lineal, pues puede verse afectada por fenómenos propios que se pueden ir presentando a lo largo del proceso.

Palabras clave: vínculo terapéutico, alianza terapéutica, método dialogal, relación Yo-Tú

Abstract

The objective of this single case study is to comprehend the co-construction of the therapeutic relationship and how it intersects with the client and the therapist. This is achieved through the approaches of Martin Buber's theory, which is based on the I-Thou relationship, which provides a practical approach that facilitates the apprehending and description of phenomena that arise in the present, in accordance with the

postulates of humanistic psychology. The phenomenological-hermeneutic method was used because it allows for the possibility of approaching the phenomenon, understanding it based on the consultant's narrative construct. As results, it is highlighted that the therapeutic alliance is not a linear process, but rather it can be affected by its own phenomena that may occur throughout the process.

Keywords: Therapeutic bond, Therapeutic alliance, I-Thou relationship, Dialogue method.

Resumo

No seguinte estudo de caso único, pretende-se compreender a co-construção da relação terapêutica e como está transversaliza o consultante e o terapeuta, isto mediante as abordagens da teoria fundada por Martin Buber sobre a relação Yo-Você, o que permite uma aproximação real que facilita apreender e descrever os fenômenos que vão surgindo no aqui e no agora, de acordo com os postulados da psicologia humanista. Para isto implementou-se o método fenomenológico-hermenêutico, ao permitir aproximar-se do fenômeno a partir do narrativo construtivo do consultante. Como resultados se destaca que a aliança terapêutica não é um processo linear, pois pode ser afetada por fenômenos próprios que se podem ir apresentando ao longo do processo.

Palavras-chave: vínculo terapêutico, aliança terapêutica, método dialógico, relação Eu-Tu

Introducción

Con el siguiente estudio de caso se pretende evidenciar la relevancia del impacto de la relación terapéutica, como fenómeno que puede facilitar o entorpecer la mejora subjetiva del sufrimiento, para así llegar a disminuir los síntomas percibidos como efecto secundario; al mismo tiempo observar cómo el terapeuta es transversalizado por los eventos, la experiencia y el relato del consultante desde lo teorizado en los enfoques de corte humanista, es decir, desde los enfoques existenciales y experienciales. Para hacer esto se tomará la alianza terapéutica como elemento central para analizar el fenómeno.

La alianza terapéutica se entiende como uno de los factores que tiene más influencia al momento de hablar de éxito en un proceso (Cañero-Pérez, 2018), teniendo en cuenta que este elemento es mencionado no únicamente desde la postura humanista, sino también en otras corrientes psicológicas. La incidencia que pueda tener la alianza es directamente proporcional a la atención que se le presta a la misma por parte del consultante, pero especialmente el profesional. Múltiples autores como Carl Rogers (1961) o Fritz Perls (1951) contemplan el encuentro terapéutico, desde perspectivas humanistas, como un espacio en el cual la congruencia, la integridad y la transparencia son fundamentales. Tomando como punto de partida los postulados de Martin Buber (1967), los enfoques humanistas existenciales pueden realizar la aproximación a la alianza terapéutica por medio de la relación Yo-Tú, en contraposición a la relación Yo-Ello. La primera describe un encuentro genuino, donde dos individualidades se reconocen mutuamente, y se contemplan a sí mismos como parte de la experiencia vital ajena. Por su parte, las relaciones Yo-Ello se dan a partir de la objetivación de la relación con el otro, “el mundo es un ente pasivo que recibe la acción de la experimentación por parte de nosotros, es decir que nos permite conocerlo sin que esta experiencia provoque ningún efecto en él por el hecho de conocerlo o experimentarlo.” (Cohen, 2007, p.10). Por ende, las relaciones Yo-Tú se caracterizan por su idoneidad a la hora de establecer un encuentro terapéutico con otro ya que:

Se puede dar y aceptar el Tú, dado que establecemos relación con un ser humano que es capaz de entregarse a nosotros como nosotros a él, donde somos al mismo tiempo sujetos de la relación, donde el objeto no existe como lo otro. Es en esta esfera donde es posible llevar al Yo-Tú a sus últimas consecuencias, es aquí donde el ser se expresa en el ámbito del lenguaje y es escuchado, cuando logramos hablar con él Tú y que el Tú nos escuche y nosotros escucharlo, la posibilidad de dirigir la palabra a otro. (Cohen, 2007, p.11)

La contemplación de la relación Yo-Tú no se puede dar por hecho, su mantenimiento es una obligación del terapeuta, que ha de estar atento a su performance al interior del encuentro clínico. En esta diferencia de niveles, el encuentro terapéutico pierde potencia e interés para ambas partes. La actitud del consultante se dispondrá en la medida en la cual identifica un espacio que facilite la apertura y el contacto; su responsabilidad dentro de la alianza se remite en la honestidad y la apertura al cambio. Esto al considerar que:

En el tratamiento experiencial, los terapeutas generalmente promueven la alianza y el vínculo para facilitar el procesamiento emocional del cliente, ya que la activación emocional ayuda a los pacientes a implicarse en el proceso de exploración y es un predictor importante en la reducción de sintomatología depresiva y psicopatológica (Missirlian et al., 2005, como se citó en Cañero-Pérez, 2018, p.17).

Por ende, el profesional se encuentra obligado, en aras de realizar una praxis adecuada y encontrar la mejor perspectiva de mejoría para el consultante, a realizar un esfuerzo por promover una actitud atenta y reflexiva, que se centre en las necesidades manifiestas por el mismo, así como los recursos con los cuales se cuenta para dar resolución a estas, “creando una estructura de apoyo, el terapeuta es libre para empujar y confrontar a los clientes, animándoles a enfrentar las áreas de su vida de mayor preocupación”(Yalom & Bugental, 1997, como se citó en Cañero-Pérez, 2018, p.14).

Se hace pertinente el estudio de la alianza terapéutica ya que permite una constante reevaluación por parte del terapeuta sobre su propia postura y cómo se está realizando e interpretando al consultante, enfocándose así en mantener una relación horizontal. El estudio de este fenómeno clínico puede arrojar mayor luz en relación a los cuidados pertinentes que requieren aplicar los profesionales de la salud mental, considerando los diversos padecimientos que se relacionan con la atención y cuidado de personas en situación de sufrimiento: burnout, fatiga por compasión, trauma vicario, etc.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) han develado que existe un deterioro en la salud mental debido al estrés laboral. Los profesionales que tienen contacto directo con el sufrimiento humano no son ajenos, como es el caso de psicólogos clínicos, que experimentan agotamiento y reducción de recursos emocionales, manifestaciones somáticas y psicológicas, ansiedad e irritabilidad, producto de la atención {...} (Tangarife Lara et al., 2020, p.4)

Zorzit-Sierra, Elein. (2024) Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista, *Tempus psicologico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

Por esto se hace pertinente un estudio a profundidad sobre el tema, porque aun cuando la alianza terapéutica es un elemento facilitador del proceso del cliente, también puede llegar a representar un factor de riesgo en relación al bienestar del terapeuta mismo, debido a que en los procesos terapéuticos se pueden abordar una variedad de temas que al mismo terapeuta le pueden hacer figura, y generar malestar al no tramitarse adecuadamente

Datos Personales

X, hombre de 24 años (soltero), reside de Medellín solo (originario de Quibdó), su familia de origen se encuentra ubicada en la región pacífica. Actualmente se encuentra cursando el pregrado: Ingeniería de datos y software

Motivo de Consulta

“La neuropsicóloga me aconsejó iniciar terapia psicológica por el diagnóstico de CI limitiforme y también porque tengo problemas de autoestima y bajones emocionales”

Familia de Origen

X describe tener una buena relación familiar, llegando a describir a la madre como una persona autoritaria y sobreprotectora, mientras que el padre es más tranquilo y muy afectuoso. Refiere preferir tener una interacción puntual con ellos ya que percibe en ellos poca confianza en él y sus decisiones. A nivel familiar niega antecedentes médicos y/o psiquiátricos.

Esfera Social

Con relación al ámbito social comenta siempre haber sido una persona ansiosa (relata evento en la infancia donde por un ataque de ansiedad no pudo cambiar de colegio) y se observan pocas habilidades sociales, comenta que al momento de interactuar con personas nuevas suele balbucear y sentirse muy incómodo, hecho que ha llegado a afectar su interacción dentro del ambiente universitario, destaca que en este ambiente no tiene amigos y no desea interactuar con ellos. Comenta tener únicamente dos amigos, ambos a distancia (viven en Armenia) y haberlos conocido a través de una comunidad de Facebook.

Antecedentes Psicológicos

- Tres intentos de suicidio ocurridos durante el transcurso de la adolescencia (primero a los 12 años; después de la muerte de la abuela. Y los siguientes dos refiere no recordar el motivo).

Zorzi-Sierra, Elein. (2024) Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista, *Tempus psicologico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

- Un intento de suicidio en la adultez joven (en 2023) después de haber sido robado en su apartamento.
- Citas con neuropsicología en las cuales fue diagnosticado con TDAH con predominio inatento.

Medicamentos

Citalopram y risperidona.

Diagnóstico

- F.41.2 Trastorno mixto ansioso- depresivo.
- TDAH del adulto con predominio inatento.

El siguiente trabajo se realizará bajo el método de estudio de caso, descrita por Martínez Carazo (2006) como “una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado” (p.167) y se guiará por una metodología cualitativa, esto con la finalidad de responder a la necesidad de entender los fenómenos que están tomando lugar dentro de la interacción entre el terapeuta y el consultante, “al elegir este tipo de investigación, estamos inevitablemente en el campo de la interpretación fenomenológica de los datos” (Scandar, 2014, p.72); esto se vuelve central debido a que los fenómenos abordados posibilitarán analizar la incidencia de la relación terapéutica en la vivencia individual de los dos participantes del espacio.

Es importante destacar que el siguiente estudio de caso se realizará siguiendo los lineamientos propuestos por Alberto de Castro, implementando un enfoque fenomenológico hermenéutico, ya que, como se postuló anteriormente, con esta investigación se apunta a la descripción de los fenómenos que se van presentando a lo largo de las consultas, “la fenomenología hermenéutica nos sirve de guía y apoyo para poder reconocer todos los prejuicios teóricos y reacciones personales que contextualizan el acto de comprender un fenómeno” (De Castro, 2008, p. 409).

Para realizar esto se grabaron los audios de cinco sesiones, con consentimiento de ambas partes, Martínez Carazo (2006) afirma:

En el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos.

El enfoque planteado por Alberto De Castro, expuesto en su texto “Método Fenomenológico hermenéutico: una propuesta desde la psicología” (2008), orienta el proceso de la siguiente manera. Se empieza desde la etapa descriptiva, esta parte se dedica al análisis estructural de las sesiones, donde se define activamente el tema a investigar, se plantean las preguntas y guías iniciales, se escogen las estrategias para recolectar la información, es decir las técnicas y por último la descripción de la experiencia concreta.

A continuación, en la etapa estructural, se hace un primer nivel de análisis, empezando por una comprensión de la información recolectada, realizando una familiarización con el contenido, partiendo de la delimitación de las unidades de sentido de las transcripciones y continuando con la tematización de las mismas. De ahí se empieza un proceso descriptivo donde se inicia una transformación de la información recopilada a un lenguaje teórico. Toda esta información es puesta en un cuadro de análisis, donde se puede sintetizar de forma más funcional la entrevista. También en este apartado se hace un análisis de las impresiones, reacciones e interacciones propias del terapeuta.

La última etapa es la exponencial, conformada por cinco partes: la integración de la experiencia (equivalente a la estructura situada para la fenomenología), la detección de convergencias y divergencias, la estructura general del sentido, la retroalimentación y por último las conclusiones de la investigación.

Objetivos

Objetivo general

Comprender la co-construcción de la relación terapéutica y su transversalización en el terapeuta y paciente participantes de un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista.

Objetivos específicos

Identificar elementos que puedan indicar la profundidad del vínculo terapéutico y cómo éste se manifiesta en el proceso de acompañamiento.

Describir fenómenos propios del proceso terapéutico que pueden tener efectos en la alianza terapéutica, y por ende en el terapeuta y su forma de vincularse en el proceso.

Evidenciar elementos del discurso del consultante que puedan representar la consolidación de la alianza terapéutica y sus efectos en el proceso individual.

Marco teórico

La psicoterapia Gestalt es una teoría que se enmarca dentro de las terapias humanistas, se caracteriza por entender al ser humano como un todo, es decir, más que la suma de sus partes. Latner (2007) plantea que este enfoque se basa en que nosotros como organismos tenemos necesidades de diferentes índoles y la capacidad de atenderlas posibilita un proceso de autorregulación adecuado, donde la persona es capaz de pasar por los diferentes momentos del ciclo de la experiencia propuesto por Salama (2012). Si no se generan bloqueos, se puede estar cerrando gestalt y abriendo otras nuevas; teniendo un contacto auténtico en la interacción con el campo fenomenológico.

La terapia gestáltica toma sus bases en la propuesta filosófica de Martin Buber (1967) de la relación Yo-Tú, donde existe compromiso por parte de las dos personas involucradas en el espacio, que se crea a partir del diálogo y de la aceptación de los fenómenos que se van presentando en el aquí y en el ahora en un proceso de co-creación; esto a su vez es la base para entender el método dialogal.

La relación terapéutica se fundamenta en el método dialogal, es decir cuando el terapeuta asume una actitud de apertura hacia lo que sucede en el encuentro terapéutico realizando una serie de acciones que favorezcan el contacto emocional con la experiencia del cliente. (Díaz Calderón, 2015, p.139)

La alianza terapéutica es un elemento transversal a las diferentes corrientes teóricas que se encuentran en la psicología individual, teniendo sus orígenes en los trabajos de Freud “en los que consideraba y elaboraba el rol y la función de la transferencia en psicoterapia (Horvath et al., 2011 como se citó en Cañero-Pérez, 2018, p.11). Los enfoques humanistas redirigen la conceptualización aún más, comprendiendo que en realidad es el encuentro terapéutico mismo el que tiene carácter curativo, y que el propósito de la relación es facilitar esta aproximación emocional y cognitiva a las significaciones de las experiencias vitales propias.

La alianza terapéutica es uno de los elementos fundamentales de la psicoterapia, ya que sin esta no se podrían generar sentimientos de confianza y seguridad que fomenten en el consultante la apertura a la experiencia y al contacto con sus propias emociones, Corbella (2020) define este espacio como uno de diálogo colaborativo, donde se genera una co-construcción entre el paciente y el terapeuta, destinada a promover el proceso de cambio. A partir de la literatura revisada se evidencia una tendencia a estudiar los elementos constituyentes de alianza terapéutica, y cómo

volverla más eficaz, aunque se destaca que el consenso general ha apoyado los postulados propuestos por Bordin.

No obstante, múltiples investigadores han centrado sus investigaciones en otras características de la diada terapéutica, que corresponden a particularidades culturales, económicas o ideológicas de contextos geográficos y sociales disímiles. Entonces, se entiende que la alianza terapéutica es dinámica, responde a la intención manifiesta por el consultante y el terapeuta, así como las interacciones que se viven en el espacio de consulta, aunque puede verse influida por factores originados por fuera del encuentro terapéutico y que poseen una carga cognitiva y afectiva propia. En su investigación, Quiñones et al. (2020), buscan aproximarse a esta peculiaridad de la alianza por medio del estudio del “Estilo Personal del Terapeuta en Psicólogos Chilenos e Italianos”. Los investigadores logran concluir que la expresividad del profesional está vinculada a la cultura misma en la cual este ha sido formado. Además, los investigadores aclaran que, incluso dentro de la misma corriente teórica, la expresividad, y por ende el tipo y calidad de la alianza terapéutica, se pueden ver afectadas.

Esta variedad de perspectivas existentes para abordar la alianza terapéutica y su impacto en los procesos terapéuticos, puede generar complejidad a la hora de aproximarse a una comprensión amplia de la misma y sus componentes. No obstante, también representa una herramienta de gran valor, al facilitar un marco lógico que facilite su establecimiento y evaluación constante. Estudios como el realizado por Durán Martínez (2022) sirven de ejemplo, pues se contemplan variables vinculadas a la identidad misma del terapeuta, centrando el interés en la diferenciación del self, el apego y los años de experiencia del terapeuta, identificando aspectos de relevancia para el proceso, y que no son necesariamente explícitos en la teoría de Bordin (1994).

Como elemento fundamental en la constitución de la alianza terapéutica, se resalta la indagación, que generalmente va direccionada hacia la historia de vida del cliente, pero también es una acción que deberíamos orientar hacia nosotros mismos como terapeutas. Un ejercicio constante de auto análisis permite identificar fortalezas y debilidades en el establecimiento de la alianza terapéutica, y por ende en el desempeño del proceso terapéutico. Al hacer parte de una diada dialógica, el terapeuta ha de revisar constantemente su decir y hacer frente al otro, pues en su mayoría la alianza terapéutica se constituye de los elementos que el profesional devuelve al paciente, así como la forma en la cual este contenido regresa al consultante; “También se ha encontrado que los terapeutas efectivos cuestionan su nivel de habilidad (como auto-duda profesional) y dedican esfuerzos fuera de la consulta tratando de mejorar ” (Corbella, 2020, p.95)

Análisis de resultados

Categoría: relación Yo-Tú

Teniendo en cuenta que el foco central de este estudio de caso es la manifestación fenomenológica del vínculo terapéutico, se escogieron unidades de análisis que pudieran dar cuenta del mismo, a partir de ahí se crearon seis sub-categorías, siendo estas:

espontaneidad, intervención del terapeuta, motivación al cambio, resistencia al contacto, honestidad y emocionalidad y, por último, elaboraciones del paciente. Las anteriores son parte de la categoría Relación Yo- Tú. Retomando los postulados planteados por Martín Buber (1967) y su filosofía del Yo-Tú, esta privilegia un encuentro auténtico y dialógico, donde la diada terapéutica se entiende enmarcada en una relación sujeto a sujeto, en la cual proliferan elementos como la reciprocidad, la aceptación, el entendimiento intersubjetivo y la apertura afectiva e incluyente (Méndez López, 2014).

Esta relación Yo-tú implica un contacto real con la persona, siendo esta la base para la interacción, que se basa en la confianza mutua que se ha generado en un espacio seguro y en los principio de respeto, seguridad, responsabilidad y honestidad; estos postulados son la base del método dialogal planteado por Yontef y empleados en las sesiones.

El diálogo significa estar presente como persona que se encuentra con otra persona. El diálogo en terapia significa que el terapeuta se implica en la tarea terapéutica contactando con la paciente tal y como ésta es, con su persona al completo, y poniéndose el terapeuta también al completo como persona. (Yontef, 2002, p.12).

Para Buber, este diálogo es diferente a cualquier otro que se enmarque al interior de las relaciones intersubjetivas, pues contempla el encuentro con la alteridad a partir de la apertura experiencial, hacia y de quien nos interpela, sin desconocer el devenir propio y sus implicaciones en nuestra interpretación de lo Otro.

El prefijo dia- significa 'a través de', lo que sugiere un cruzamiento con o una entrega a la alteridad, al otro. En ese sentido, la comunicación dialógica está directamente vinculada a pasar la palabra o el pensamiento a través del otro [...] (Romeu, 2018, p. 35)

No cabe la posibilidad de entender, de forma aislada, la experiencia del terapeuta o del consultante, lo que hace responsables a los participantes del tipo de contacto que se quiere procurar. responsabilizando al terapeuta de adoptar los postulados de Rogers: congruencia, empatía, respeto, aceptación positiva incondicional, elementos básicos propuestos por el autor para que se pueda generar una relación horizontal y facilitar en el consultante el contacto con su propia experiencia; por su lado el consultante se debe responsabilizar de ser honesto y abierto a hacer reflexiones y recibir intervenciones por parte del terapeuta con la finalidad de favorecer el insight.

Espontaneidad

Esta subcategoría se generó a partir de las intervenciones del terapeuta y es entendida como la capacidad de ser congruente, concepto postulado por Rogers (1972), donde se valora la genuinidad y la capacidad de ser honesto frente a la experiencia en el momento de la consulta, y a la emocionalidad en el encuentro con el otro: *“siento que has reflexionado bastante sobre nuestras conversaciones”*. La anterior frase da cuenta de la capacidad observada en X para realizar pequeñas elaboraciones que se sustentan en nuestros encuentros dialogales; la voz del terapeuta se integra a la dimensión psíquica del otro, permitiéndole acceder a recursos adicionales: *“pero por eso, te dije pareja, no sexual”*. Durante el proceso, X suele mostrar dificultades para realizar reflexiones propias, ya que suele recurrir a la confluencia, específicamente en la figura de la mejor amiga, lo cual suscitó interés y curiosidad en el terapeuta, llevándola a realizar el comentario de forma genuina.

“Y quiero volver a rectificar, te sientes tranquilo saliendo de acá”, esta frase se generó al final de una consulta en la cual se había dialogado sobre un intento suicida ocurrido en los días anteriores, esto debido a la intensidad emocional del paciente, quien en ese momento se encontraba en proceso para el reconocimiento y expresión emocional, pero presentaba momentos de regulación emocional donde solía dejarse guiar por la función *Ello*; este evento generó preocupación en el terapeuta, no por el miedo a que se volviera a generar otro intento de suicidio en el inmediato futuro, sino por la falta de autorregulación y la posibilidad de otro evento que lo desregulara. *“Okay. Ok. Pero, ¿él que te dijo?, ¿él no te dijo nada?, ¿te medicó con algo, o no?”*, se realizaron las siguientes preguntas en la sesión anterior, cuando el consultante ya había sido atendido por psiquiatría, para pedirle relatar de forma más amplia su experiencia con el médico, ya que al preguntarle previamente no proporcionó mayor información sobre la cita.

Al realizar las transcripciones se evidencia que estas aportaciones por parte del terapeuta se empezaron a manifestar desde un determinado momento de la con-

sulta. La confianza y apertura requeridas para realizar las devoluciones, fue construyéndose a partir del entendimiento sólido de la realidad experimentada por X.

Adicionalmente, esta subcategoría recoge aquellas manifestaciones que se vinculan a la preocupación genuina por el bienestar del otro, comprendiendo que la relación Yo-Tú contempla al mismo como un agente intrínseco en el Yo, y que demanda una conexión con lo expresado por el otro en ese determinado momento y espacio. *“Mira yo en este momento te voy a enviar una...una imagen que es de la línea amiga. Esta línea amiga es un número que puedes llamar. En caso (...)”*.

Intervenciones del terapeuta

Esta subcategoría representa las intervenciones que realiza el terapeuta a lo largo de las diferentes sesiones con la finalidad de fomentar en el consultante reflexiones y contacto con sus emociones, para esto es necesario que ya exista confianza en los dos co-creadores del campo fenomenológico, para poder explorar elementos y estrategias que pueden experimentarse durante el impasse: *“Si quieres lo podemos plasmar en otras formas”*.

Así, la subcategoría refleja la intención de fomentar en el otro la capacidad de agenciamiento personal, especialmente en situaciones en las cuales el reconocimiento de las propias estrategias de afrontamiento se complejiza, porque es necesaria la voz de un tercero que acompañe la búsqueda de nuevas posibilidades. *“Sí. ¿Qué tal intentarlo? Empecemos intentado (...), te hace sentir muy bien, y es una red de apoyo, es muy bueno tener una red de apoyo. (...) Pero también intentemos, como también intentemos generarnos nosotros mismos esas reflexiones”*.

El generar reflexiones es un proceso que requiere dirigir las propias energías y atención hacia lo interior de sí mismo, para así reconocer que elementos del ahora le están haciendo figura y malestar, con el fin de tomar un papel activo frente a las mismas y darle cierre a las gestalts; en el caso de X se evidencia que suele poner en la figura de su mejor amiga la responsabilidad de tomar decisiones y reflexiones, para después aceptar la información recibida sin cuestionarla. *“Date la posibilidad de volver a releer lo que escribiste ahí. Listo, ¿y que te genera eso? y ver que sucede y ahí sí, adelante, contactemos las mejores amigas, a ver que, ellas qué dicen”*. Lo anterior demandó en el espacio la necesidad implícita de fomentar en el otro la vivencia completa del ciclo de la experiencia, generando un proceso sano de identificación de gestalts y autorregulación. *“Ya en varias sesiones me das explicaciones a través de palabras de tu mejor amiga, a través de tus palabras, ¿cuál sería la explicación?”*.

Motivación al cambio

En la siguiente subcategoría se seleccionaron elementos que dan muestra de la disposición manifestada por el consultante para movilizar sus recursos en la búsqueda de contacto ante las figuras que surgen dentro de su campo fenomenológico en el aquí y el ahora.

“Si, pues un tronquito de marihuana. Entonces.... pues sí, es mío”. En esta sesión, X se encontraba manifestando resistencia y dificultad para realizar un contacto genuino, sincerándose y explicando con claridad el acontecimiento vivenciado y las implicaciones que esto tenía en su vida psíquica. No obstante, al reevaluar la relación pérdida-ganancia, se permite emerger al fenómeno tal cual requiere ser enunciado. Cabe señalar que este acto facilita la comunicación en el momento, descargando el diálogo de misterio, pues facilitó entender el elemento al que aludía X y el impacto del mismo en su narración vital.

Por ende, la posibilidad de fomentar el cambio ha de visualizarse en un proceso dual, al igual que el diálogo, que es direccionado por la diada terapéutica, pero responde a las demandas propias del consultante. Se configura un Yo, el acompañante, que se actualiza en relación a las demandas, explícitas o no, del Tú acompañado, y busca adaptar el espacio de encuentro a las significaciones que son tolerables por parte del consultante: *“yo dije, me di cuenta que a mi manera, si han cambiado las cosas”*.

“Lo segundo respecto a que me preguntaste de cómo me siento con, por ejemplo, las personas cuando son extrañas, un momento social con extraños. Dije que me sentía nervioso, pero se olvidó decir dos cosas. Me... a mí se me acelera mucho el corazón, por lo cual estoy,.. estoy con personas extrañas en algunas ocasiones, incluso, se me han provocado, me avergüenza mucho (...). Que se me acelera el corazón, siento erecciones”. En esta ocasión, X retomó elementos de una sesión anterior en la cual se había dialogado frente a las interacciones sociales, para ese momento había dado determinados elementos, pero en esta sesión X había tomado la decisión de retomar elementos que previamente no había mencionado, en estos fragmentos se puede evidenciar como el vínculo fue mutando a lo largo de las sesiones, lo suficiente como para que X se sintiese aceptado en el espacio, para poder expresar su experiencia de forma completa.

“Como quien dice me pasé, ya no sentía tranquilidad, por así decirlo. (...), incluso me tomé el tiempo hacer otra vez un dibujo, aunque no lo terminé porque me faltaron algunos detalles”. En este fragmento se observa en el paciente muestra iniciativa

para enfrentar su propio malestar en momentos por fuera de la consulta haciendo uso de los instrumentos aprendidos en el proceso de terapia.

Resistencia al cambio

Esta subcategoría responde a las resistencias o dificultades evidenciadas en el discurso del consultante frente al contactarse con su emocionalidad o al generar insight. Cabe señalar, que la categoría no alude a la transmutación de la relación entre Yo-Tú y Tú-ello, sino propiamente a elementos que pueden presentarse en un proceso terapéutico cuando no se ha afianzado la alianza terapéutica en la relación de la díada terapéutica.

“(risa) Es así en este momento (...) un poquito más tranquilo. Toda la semana pasada fue algo agobiante, bastante agobiante.” En esta frase X hace uso de la deflexión, estrategia de desviación del contacto, para quitarle impacto emocional a lo experimentado al pensar en la semana mediante la risa.

La resistencia no siempre toma la misma forma, se modifica en relación con el elemento que se vuelve perturbador de la estabilidad misma, o del equilibrio que se cree construido entre la diada. No obstante, es vital señalar que este fenómeno es transitable, la misma relación terapéutica, enmarcada en la filosofía del Yo-Tú, genera herramientas suficientes para movilizar la confianza suficiente en el consultante, pero es vital entender que el fenómeno mismo es esencial, determina un punto del proceso terapéutico a ser explorado y solucionado, aunque ha de ser abordado con atención clínica, suele responder mejor al devenir mismo del proceso, que es orientado por los objetivos plasmados entre acompañante y acompañado. Para este encuentro, X buscaba relatar un acontecimiento problemático, pero encontraba complicado enunciar el mismo por medio de eufemismos o enunciaciones a medias, tras referirse, de manera imprecisa y reiterativa a un objeto en específico, decidió nominar y facilitar su relato. No obstante, y como se evidencia en el fragmento a continuación, la percepción ética y moral de X, complejiza la interacción en un inicio: *“mi papá, cuando me robaron, él encontró un objeto, que no puedo mencionar”*, en este fragmento X prefiere no nombrar la cualidad del objeto que quería ocultarle al padre, hecho que dificulta la interacción en la consulta.

“Es que sí tengo todavía el impulso y yo se que, posiblemente, me termine metiendo en la aplicación a seguir indagando a ver qué hago”, la resistencia no siempre se manifiesta únicamente mediante la palabra no, también a través de no estar listo a ver elementos del propio discurso que pueden estar indicando la fuente del malestar. A lo largo de las sesiones X mencionó en varias ocasiones que hacía uso

de aplicaciones de citas con la finalidad de suplir una soledad física, descrita como urgencia sexual, que no era capaz de explicarse, pero no lo asociaba a la soledad afectiva, ya que según su interpretación, esta estaba suplida, Pero se destaca que aunque en un determinado momento terminó viviendo con unos tíos y su soledad física se alivió, no hizo la conexión.

Honestidad y emocionalidad

Esta subcategoría engloba aquellas unidades de análisis que contienen expresiones en las cuales X se permitía explorar, identificar y compartir su sentir emocional. Las mismas implican una apertura genuina a la figura del terapeuta, facilitando a ésta la comprensión del mundo psíquico y afectivo del consultante. Las manifestaciones emocionales sólo fueron consideradas como unidades de análisis, en tanto daban un reflejo de las significaciones que X iba construyendo de su relato; ellas no contemplan elementos confluyentes o resistencias propiamente dichas, pues buscan dar lugar a la propia voz de X y su progreso en esta dimensión en particular.

La relevancia de esta subcategoría radica en el progreso evidenciado durante las sesiones, en la siguiente unidad de análisis se puede apreciar la baja elaboración, por parte de X, en cuanto a su vida anímica y la manera más precisa de describir la misma: *“no, sé que son estados, pero no son emociones. Yo ya lo... eso sí lo sé, pero es como la manera como las (...), pero de resto no sé qué nombre adjudicarles”*, aunque es posible evidenciar la identificación de elementos concretos, no hay suficientes recursos para nominar el sentir y posicionarse ante el mismo.

Con el avanzar de las sesiones, X es capaz de realizar mayores elaboraciones, manifestando un mejor proceso de introspección, como se evidencia en la siguiente unidad: *“y, por lo general, yo siempre estoy entre feliz. Es como la convivencia entre emociones, feliz, enojado y asco”*.

Otro elemento que se tuvo en cuenta en la configuración de la unidad de análisis es la apertura del consultante para relatar cómo ha sido su propia experiencia y elaboración frente a su sentir, aun en relación a temas que podrían ser considerados incómodos: *“o sea, en el sentido de que como mi...mi ansia, digamos, mi apetito sexual, digamoslo así, se vuelve como que más intenso, y me empieza a sentir más decaído emocionalmente, más ansioso, más, digamos, alterado, digamoslo así respecto al tema”*. Por ejemplo, en este fragmento se evidencia una de las temáticas más mencionadas por el consultante, es decir, la esfera sexual, y como su emocionalidad se configura alrededor de este elemento, frente el cual no percibe control.

Elaboraciones del paciente

Finalmente, la siguiente subcategoría surgió para evidenciar las elaboraciones realizadas por el consultante en el espacio terapéutico, en el transcurso de varias sesiones. Para esto debe de existir confianza, permitiendo poder expresar lo que se viene pensando y experimentando en el momento de recibir una retroalimentación por parte del terapeuta; es decir una relación horizontal, donde se valora la interpretación realizada por X, así como surge, siendo capaz de realizar epoché y aceptar el fenómeno como está siendo presentado:

“muy mal, porque sinceramente, tristemente, más bien decepcionado porque sinceramente me, como dije, me puse a pensar, soy un injusto conmigo mismo o hipócrita, una de las dos, porque si tanto que me quejo, me dan la oportunidades y no las tomo”. La anterior unidad de análisis permite dar cuenta de la subcategoría, a la par que facilita una aproximación a las significaciones que X logró elaborar de manera paulatina, transitando un proceso desde la no asociación entre el malestar y la conducta que lo fomenta, hasta un darse cuenta parcial, que posibilita entender la dinámica que guardan la conducta no sana y el malestar que produce esta, sin movilizar recursos que se direccionen a la resolución de dicha situación.

“Sumado a eso, porque yo he tenido la tendencia a abandonar todo en lo que me meto. Me... me... he estado en fútbol, básquet, por natación, taekwondo, centro de idiomas. Y en todos pasa lo mismo, me aburro y, simplemente me voy”. X se permite dar cuenta que en la mayoría de sus actividades suele no tener una buena adherencia, hecho que lo ha llevado a estar cambiando de ocupación al manifestarse el sentimiento de aburrimiento, aunque se destaca que frente a esto no toma un papel activo para cambiar su propia actitud. X a lo largo de las consultas presenta una mejor capacidad de reconocimiento de sus propias emociones, pudiendo llegar a ser confusas para él mismo: *“sigo aún... sigo muy molesto y enojado, pero ya como tranquilizándome poco a poco. Y... tiene más... ya no puedo sentir más. Digamos que sí, me siento feliz a momentos, pero del resto digo que si no hay ningún tipo de estímulo que me haga distraer de mis pensamientos, me siento molesto”*, a elaboraciones congruentes con lo manifestado y experimentado: *“yo seguía sintiendo algo que me recorría.. algo metafísico, que me estaba recorriendo por el cuerpo, sentía también el corazón roto.. mi.. rotos ya ni siquiera sentía ganas de querer salir de casa ese día”*.

Finalmente, las reacciones de X frente a sus actos suelen estar acompañadas por juicios desproporcionados, que magnifican los elementos displacenteros o identificados como negativos, y restan posibilidad a la elaboración o significación de sus experiencias a partir de una postura más compasiva y amable consigo mismo:

“tengo el miedo de que eso pueda traer consecuencias, a lo mejor me estoy sobre exagerando”.

Discusión

Retomando el objetivo general del presente estudio de caso: comprender la co-construcción de la relación terapéutica y su transversalización en el terapeuta y paciente participantes de un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista, se pueden realizar las siguientes consideraciones, al implementar un análisis a la luz de la teoría y las transcripciones realizadas.

Con base a los postulados teóricos del autor Rogers (1961) y Buber (1962) de la relación Yo-Tú, en los cuales se propone un encuentro genuino entre dos personas, que se genera mediante el diálogo, se retomarán las subcategorías: elaboraciones del paciente y motivación y espontaneidad. A través de las transcripciones se puede observar un cambio en el discurso de X, específicamente en la capacidad de realizar insight y de elaboraciones, fue necesario hacer explícita esta demanda, pues el consultante encontraba mas útil confluir ante las opiniones de su red de apoyo; *“Si, ¿Qué tal intentarlo? empecemos intentando(...) es muy bueno tener una red de apoyo (...) también intentemos generarnos nosotros mismos esas reflexiones”*. A través de la experiencia terapéutica, X se permitió activar sus propias reflexiones alrededor de los temas abordados en relación a si mismo, *“Siento que has reflexionado bastante sobre nuestras conversaciones.”* González Cuellar (2021) propone que la capacidad del cliente de decodificar su experiencia interna, facilita en él la posibilidad de experimentarse a sí mismo mediante una ampliación del campo fenomenológico, y que esto se da mediante la indagación de la experiencia fenomenológica y la formación de una identidad narrativa; lo cual se ve evidenciado en el caso, él cual se mueve de apoyarse en un tercero para tener opiniones y la expresión de su propio sentir, al poderlo realizar de forma más autónoma. Para fomentar en el otro, desde una postura terapéutica, que emerja en él el darse cuenta, se requiere por parte del profesional la presencia de diferentes características, que propicien en el consultante la posibilidad de abrirse auténticamente. Autores como Rogers (1972), Yalom & Bugental (1997), Buber (1962) y Yontef (2002), concuerdan en cualidades, actitudes que se relacionan a la epoché, la empatía, la escucha activa, el reconocimiento de momentos adecuados para cada tipo de intervención y la apertura a la experiencia del otro. Adicionalmente, han postulado la necesidad de centrarse específicamente en la construcción del vínculo entre la díada terapéutica, al resaltar más cualidades en el terapeuta para promover resultados en el proceso personal del cliente. Cabe señalar, que la efectividad

observable del vínculo terapéutico no responde a las expectativas cuantificables ni a la planeación previa del caso; es un proceso, y como tal responde a la complicidad construida entre la diada terapéutica.

Sin embargo, el encuentro terapéutico se encuentra constituido por una diada, los procesos se dan de forma bidireccional, el consultante no es el único que se ve influenciado por los fenómenos que se producen en cada encuentro. Al respecto, Tangarife Lara et al. (2020) expresan que estos pueden influir e impactar al terapeuta en el ámbito emocional, comportamental, cognitivo y fisiológico, los cuales pueden activar una serie de sintomatología somática o volverse en elementos que promueven y facilitan el desarrollo a nivel personal y profesional; por tanto, las experiencias vividas toman su tonalidad agradable, o no, a partir de las emociones que las anclan a nuestro devenir histórico, y estas significaciones pueden ser previas al encuentro con el otro, y aun así influir en la manera en la cual podemos responder a la experiencia del ahora. Otro autor, como Canevaro (2010) argumenta en este mismo sentido: “debe ser muy activo (el terapeuta) en favorecer la expresión emocional, y muy neutral en aceptar lo que viene de la relación, que depende de factores emocionales de las personas que la componen y no del deseo del terapeuta” (p. 61). Los momentos en los cuales se puede evidenciar esto, son aquellos en los que el terapeuta hace intervenciones precipitadas, siendo realizadas desde la emocionalidad y lo experimentado en el momento, sin haber pasado por un proceso de autoanálisis, recordando constantemente que se encuentra inmerso en “(...) una relación de sujeto a sujeto, esencialmente igualitaria, basada en la intersubjetividad, la intuición y la afectividad” (Boris, 1987, como se citó en Moreira, 2001, p. 102).

En un primer momento el cliente manifiesta una dificultad significativa para considerar experiencias posibles, e incluso plantear situaciones hipotéticas que requirieron de proyecciones elaboradas, al ser interpelado en relación a esto expresaba: *“Muy poco. La verdad muy poco, porque soy...no tengo como esa capacidad de plantear las situaciones”*. A través de las sesiones se evidencia un cambio en el estado anímico de X, así como en la predisposición que había construido para reconocerse incapaz en la elaboración de situaciones hipotéticas o proyectivas. Así, pasa de momentos en los cuales se le dificulta el proceso de identificación emocional a estados de mayor consciencia: *“Feliz, me sentí muy feliz porque me sentía que estaba expresandome (...) como decirlo de una manera poco convencional (...)”*. En relación a lo anterior, autores como, Chen et al. (2019) postulan que:

Diversas investigaciones revelan que la alianza terapéutica es un elemento de suma importancia en la consecución de resultados positivos en psicoterapia y que es una de las variables que más modula

Zorzit-Sierra, Elein. (2024) Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista, *Tempus psicologico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

la relación entre proceso y resultado psicoterapéutico en diferentes orientaciones teóricas y en diferentes formatos de terapia (p.3).

La posibilidad de un cambio hacia un proceso de salud y equilibrio para el consultante no es un proceso aislado, sino un fenómeno que se da a partir de la misma alianza terapéutica. El primer elemento a trabajar, para facilitar el cambio, es un espacio seguro, en el cual el consultante percibe confianza en el terapeuta, y en el mismo espacio, para poderse permitir explorar su sentir y realizar una reelaboración de la propia historia desde la identidad narrativa.

Como hemos señalado inicialmente, las investigaciones y documentos consultados permiten concluir y comprender que el vínculo que fomenta la alianza terapéutica no es fijo, se nutre o no de las interacciones vividas en la diada terapéutica. Además, se relaciona estrechamente con las significaciones que cada integrante del espacio, terapeuta y cliente, formulan de sí y del encuentro. A mayor percepción de beneficio, comodidad y apertura, mayor será el impacto que se pueda evidenciar en el consultante. En el presente estudio de caso, los encuentros con X permiten dar cuenta de lo anterior, corroborando postulados teóricos en relación a los elementos directos de la alianza terapéutica que pueden tener un impacto en el consultante. De igual manera la figura del terapeuta también es influida por las vivencias del espacio terapéutico. Aunque es prudente señalar que dichas percepciones suelen verse limitadas por el ejercicio de Epoché. Al realizar una análisis más profundo y a conciencia de los espacios compartidos con el cliente, afloran significaciones y percepciones que han de ser tenidas en consideración durante el proceso de acompañamiento.

Conclusión

Como principal conclusión se puede proponer que el vínculo terapéutico no se construye por medio de un proceso lineal, sino que responde a una curva de crecimiento que puede verse alterada significativamente por elementos propios o externos del encuentro terapéutico.

Según los planteamientos teóricos que se han expuesto a lo largo de este trabajo de grado; estudio de caso único, retomando especialmente las elaboraciones de Buber (1962), la alianza se logra fundamentar cuando existe un reconocimiento genuino de la experiencia ajena. El reconocimiento genuino de las vivencias ajenas facilitan el establecimiento de una actitud empática y abierta hacia el otro, lo cual explica Rogers (1961) a través de la aceptación incondicional. Esta postura permite al consultante percibir un espacio seguro, que facilita entrar en confianza con la figura del terapeuta, promoviendo el reconocimiento y expresión emocional, es decir, el insight.

Zorzi-Sierra, Elein. (2024) Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista, *Tempus psicologico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en este estudio de caso, se plantea que el proceso terapéutico no es lineal, ya que a través de las consultas y las transcripciones se pudo evidenciar que X atravesó por constantes momentos de resistencia y evasión, los cuales son entendidos desde la enfoque gestáltico como funciones de seguridad. Ante lo anterior, la alianza no necesariamente se ve afectada, y por el contrario se torna en estrategias indispensables para promover el cierre de las gestalts.

Se concluye que ejercicios de revisión y reflexión, como el análisis e investigación que propone De Castro (2008) desde el método fenomenológico - hermenéutico, es de gran utilidad para la intervención terapéutica; siempre que se presten como espacios para realizar un análisis de la interacción del terapeuta con el paciente, llevando a una descripción de las propias reacciones, prejuicios o interpretaciones.

El estudio de caso, clarifica la postura que toma el terapeuta ante el consultante, por lo cual propende por el cuidado de la alianza ya establecida, y genera un fortalecimiento de la misma, en tanto muestra de manera objetiva aquellos elementos que han de ser atendidos con especial cuidado por parte del profesional. Finalmente, es de consideración que esta actitud reflexiva permite diferenciar las figuras del paciente que emergen durante el diálogo terapéutico, y aquellas propias del profesional vinculadas a la narrativa personal.

Referencias

- Bordin, E. S. (1994). Theory and Research on the therapeutic working alliance: New directions. En A. O. Horvath & L. S. Greenberg (Eds.), *The Working Alliance: Theory, Reserach and Practice* (pp. 13-37). Wiley and Sons.
- Buber M. (1967) «Yo y tú». Ediciones Nueva Visión.
- Buber, M. (1962). *Diálogo. En M. Buber, Yo y tú y otros ensayos*. Lilmond.
- Canevaro, A. (2010). *Terapia individual sistémica con la participación de familiares significativos*. Editorial Morata.
- Cañero-Pérez, M. (2018). La relación terapéutica en los modelos humanistas-experienciales: alianza de trabajo y aspectos emocionales. *Calidad de vida y salud*, 11(1), 1-11. <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/160/175>
- Chen, J. A., Fortney, J. C., Bergman, H. E., Browne, K. C., Grubbs, K. M., Hudson, T. J. & Raue, P. J. (2019). Therapeutic alliance across trauma-focused and non-trauma-focused psychotherapies among veterans with PTSD. *Psychological Services* 17(4), 452–460. <https://doi.org/10.1037/ser0000329>
- Cohen, S. (2007). *Martin Buber y su aproximación a la psicoterapia* [Tesis de Maestría]. Universidad Iberoamericana de México, Ciudad de México.
- Corbella, S. (2020). El psicoterapeuta en el proceso terapéutico. *Revista de Psicoterapia*, 31(116), 91-103. <https://doi.org/10.33898/rdp.v31i116.409>
- Díaz Calderón, Francisco Javier (2015). Experimentación en terapia gestalt dialogal. *Gestalt México*, 4, 26-32. <https://gestaltnet.net/sites/default/files/articulos/experimentacionenterapiagestaltdialogal.pdf>

Zorzit-Sierra, Elein. (2024) Como la co-construcción de la relación terapéutica transversaliza al consultante y psicoterapeuta que participan en un proceso psicológico individual, en un estudio de caso único y desde la psicología humanista, *Tempus psicologico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336

- Durán Martínez, I. (2022). *La relación entre la alianza terapéutica, la diferenciación del self, el apego adulto y los años de experiencia de los terapeutas* [Tesis de Maestría]. Universidad Pontificia Comillas
- González Cuellar, F. (2021). La perspectiva de un terapeuta gestáltico sobre la indagación terapéutica. *Revista de Psicoterapia*, 32(118), 47-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7790274>
- Latner, J. (2007). *Fundamentos de la Gestalt*. Cuatro Vientos.
- Maero, F. (2022). La alianza terapéutica desde una perspectiva contextual: Cooperación en entornos clínicos. *Revista Horacio*, 4, 1-26. <https://pavlov.psyciencia.com/2022/05/Horacio-Vol-4-Alianza-terapeutica.pdf>
- Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193. <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Méndez López, M. (2014). Carl Rogers y Martin Buber: las actitudes del terapeuta centrado en la persona y la relación yo-tú en psicoterapia. *Apuntes de Psicología*, 32(2), 171-180. <https://doi.org/10.55414/ezxj9k69>
- Moreira, V. (2001). *Más allá de la persona: Hacia una psicoterapia fenomenológica mundana*. Editorial Universidad de Santiago.
- Perls, F. (1951). *Gestalt Therapy*. The Gestalt Journal Press
- Quiñones, A., Ugarte, C. A., Ceric, F., Cimbolli, P., García, F. & de Pascale, A. (2020). El Estilo Personal del Terapeuta en Profesionales Chilenos e Italianos. *Conversaciones sobre Psicoterapia*, 31(116), 191-203. <https://doi.org/10.33898/rdp.v31i116.345>
- Rogers, C. R. (1961). *El proceso de convertirse en persona*. Houghton Mifflin.
- Rogers, C. (1972). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Paidós
- Romeu, V. (2018). Buber y la filosofía del diálogo: Apuntes para pensar la comunicación dialógica. *Dixit*, (29), 34-47. <https://doi.org/10.22235/d.v0i29.1696>
- Salama, H. (2012). *Gestalt 2.0: actualización en psicoterapia Gestalt*. Alpha Editorial.
- Scandar, M. G. (2014). El uso del estudio de casos en la investigación en psicoterapia. *Psicodibate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 14(1), 69-84. <https://doi.org/10.18682/pd.v14i1.335>
- Tangarife Lara, I. Y., Reyes Calderón, J. A., Llano Gallón, N. S. & Zuluaga Hurtado, D. (2020). *Influencia de la relación terapéutica en la salud mental de los psicólogos clínicos*. Universidad Católica de Pereira
- Yalom, V. & Bugental, J. F. T. (1997). Support in existential-humanistic psychotherapy. *Journal of Psychotherapy Integration*, 7(2), 119-128. <https://doi.org/10.1037/h0101140>
- Yontef, G. (2002). La actitud relacional en la teoría y la práctica de la terapia gestalt. *International Gestalt Journal*, 25(1), 15-34. <https://gestaltnet.net/sites/default/files/articulos/garyyontef-laactitudrelacionalenlateoriaypracticadelaterapiagestalt.pdf>





Hacia una visión pragmática de la medición en educación

Towards a pragmatic vision of measurement in education

Rumo a uma visão pragmática da medição na educação

CLAUDIA PATRICIA OVALLE RAMIREZ¹

Recibido:22/07/2024-Aprobado:01/10/2024-Publicado:30/12/2024

Para citar este artículo:

Ovalle-Ramirez, Claudia Patricia. (2024) **Hacia una visión pragmática de la medición en educación**, *Tempus Psicológico*, 8(1) - ISSN: 2619-6336
DOI: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.8.1.5161.2025>

¹ Universidad de Antioquia. Correo: claudia.ovalle@udea.edu.co
ORCID: orcid.org/0000-0002-3664-7290

Resumen

En el presente artículo se introduce al lector en la perspectiva pragmática de la medición que supera la visión tradicional de la medición como asignar números (Stevens, 1958). El educador ha de considerar el proceso de medición y los supuestos (teóricos y psicométricos) que tiene con respecto a dicho proceso para que la medición sea válida y accionable. Además, la medición debería pasar de centrarse en variables continuas distribuidas normalmente al uso de medidas como las ordinales y las nominales, que permiten abordar otros fenómenos de interés como los niveles de progresión y mejora. Finalmente, se plantea un ejemplo con la medición pragmática de las habilidades del siglo XXI.

Palabras clave: *Habilidades siglo XXI, Medición, Psicometría, Educación.*

Abstract

This article introduces the reader to the pragmatic perspective of measurement that goes beyond the traditional view of measurement as assigning numbers (Stevens, 1958). The educator has to consider the measurement process and the assumptions (theoretical and psychometric) that he or she has regarding that process in order for the measurement to be valid and actionable.

In addition, measurement should shift from focusing on normally distributed continuous variables to the use of measures such as ordinals and nominal that allow us to address other phenomena of interest such as levels of progression and improvement. Finally, an example is presented with the pragmatic measurement of 21st century skills.

Key words: *21st century skills, Measurement, Psychometrics, Education.*

Resumo

Neste artigo, o leitor é apresentado à perspectiva pragmática da medição que vai além da visão tradicional da medição como atribuição de números (Stevens, 1958). O educador deve considerar o processo de medição e as suposições (teóricas e psicométricas) que ele tem em relação a esse processo para que a medição seja válida e acionável. Além disso, a medição deve deixar de se concentrar em variáveis contínuas normalmente distribuídas para usar medidas como variáveis ordinais e nominais, que permitem abordar outros fenômenos de interesse, como níveis de progressão e melhoria. Finalmente, um exemplo é apresentado com a medição pragmática das habilidades do século 21.

Palavras-chave: *Habilidades do século XXI, Medição, Psicometria, Educação.*

***“En las ciencias sociales, en particular, la mayoría de las evaluaciones
no son medidas, sino mezclas de opinión y estimación”***

(Anónimo)

Introducción

El problema de medición en Educación, no se reduce a la validez o la generalización de los resultados obtenidos, o a la aplicación de ciertas técnicas estadísticas y el cumplimiento de sus supuestos. El debate se amplía a problemas fundamentales de orden ontológico y epistemológico, que están a la base de la medición de las capacidades humanas.

Algunos autores señalan que lo psicológico no es medible y que no es en sí mismo cuantitativo. Otros autores afirman que los fenómenos psicológicos son ordinales (e.g., se puede sentir más o menos dolor) y que esto no significa que los constructos sean cuantitativos (e.g., el dolor no es numérico) (Michell, 1997). Incluso se ha postulado la inconmensurabilidad de lo psicológico (Gunther, 2009) y las dificultades de basar la ciencia de lo humano en lo cuantitativo (Tafreshi et al., 2016).

Por otra parte, hay autores que afirman que la cuantificación ha sido uno de los pilares de ciencias relacionadas con la medición humana como la Psicología (Uher, 2020) y que se requiere volver a reflexionar sobre los aspectos epistemológicos y ontológicos que subyacen a la medición: ¿qué es medir? (ó ¿cuál es su proceso, más allá de asignar valores cuantitativos o cualitativos?), ¿cuál es el estatus del objeto a ser medido?, ¿cuáles son los límites de esta acción de medir los constructos psicológicos?

A través de la historia han existido varias definiciones de medición: desde las clásicas, que indican que los objetos tienen cualidades y no son medibles de forma cuantitativa (Michell, 2003); pasando por las posturas operacionistas, que se enfocan en la medición como el producto (numérico) de una operación (medición), y que no separan la definición del concepto de su medición (Green, 2001). Así mismo, definiciones más recientes, como la de la Teoría Representacional de la Medición (Duncan & Suppes, 2002), que enfatiza que las características medibles son también nominales y ordinales (no solo continuas y normales) y que existe una correlación (no identidad) entre las propiedades empíricas y los sistemas numéricos.

El problema de la medición en campos como la Psicología o la Educación no está en la posibilidad o no de cuantificar, ya que el problema central está en la falta de claridad conceptual alrededor de los constructos y la necesidad de usar nuevas herramientas metodológicas (Franz, 2021). Esto implicaría aprehender lo

psicológico en diferentes escalas (ordinales, de intervalo, nominales, etc.) y con diversos modelos psicométricos como el de Rasch 1PL (Rasch, 1960)², 2PL, 3PL (Birnbau, 1957)³ los modelos politómicos y los modelos conjuntos. El proceso de medición, por tanto, implicaría una visión pragmática de la medición, que permita una mejor definición del proceso (tanto a nivel teórico como metodológico) y un uso accionable de las medidas.

El presente artículo se enfoca en la medición desde una perspectiva pragmática. Se presenta el proceso de la medición, los modelos psicométricos que le subyacen y la propuesta de una nueva definición pragmática de la medición con base a los trabajos en Chile de Torres-Irribarra (2020).

El proceso en la medición de lo humano

El proceso de medición conlleva una serie de pasos ordenados, incluyendo, la definición de los constructos a ser medidos, la creación de tareas que faciliten respuestas, la asignación de valores a las respuestas y el modelado y análisis de estas respuestas. En síntesis, el proceso de medición puede decirnos más de lo que pensamos acerca del constructo que sobre el constructo en sí mismo.

La *definición del constructo* determina la información que se requiere recoger sobre la característica psicológica y delimitará las inferencias válidas que se pueden llevar a cabo como resultado de la evaluación (Wilson & Sloan, 2000). Esta tarea no es sencilla, ya que se requieren marcos teóricos sólidos y de referentes bien elaborados.

Un ejemplo de estos marcos son las teorías de desarrollo cognitivo las cuales permiten comprender el cambio a través del tiempo (Maul et al., 2018). Estas teorías permiten establecer qué significa convertirse en experto en un dominio, facilitando que la evaluación y sus dispositivos arrojen evidencia sobre distintos niveles de dicha experticia. Nótese que en este caso el uso de una escala cuantitativa no sería suficiente para modelar la transición de novicio a experto, por lo cual el proceso de medición involucrará además órdenes y variables nominales.

2 El modelo de Rasch (1PL) permite el estudio de pruebas compuestas por ítems dicotómicos (Rasch, 1960). Supone que la probabilidad de acertar una pregunta depende solamente del poder discriminador de los ítems (que es constante para todos ellos) y de la dificultad. El parámetro de discriminación es la capacidad de cada ítem de separar a individuos que poseen niveles distintos del constructo medido. La dificultad se refiere al nivel de habilidad o actitud que debe tener una persona para tener una probabilidad de 0,5 de acertar el ítem.

3 El modelo 2PL (Birnbau, 1957; Lord, 1952) permite ítems con distinto poder discriminador, también considera el parámetro de la dificultad. El modelo 3PL considera la dificultad, la discriminación y el pseudo-azar (probabilidad de acertar el ítem en caso de que se desconozca la respuesta).

La medición con base en variables cognitivas se ha desarrollado aún más que las evaluaciones con base a otros constructos (i.e., variables socioemocionales, competencias del siglo XXI, entre otras), y se han refinado, incluso hasta establecer la multidimensionalidad de los fenómenos evaluados y los diferentes caminos por los cuales se transita para llegar desde el nivel de novicio al de experto en una habilidad. Es decir, no son modelos simples o reduccionistas de medición, sino que conllevan una serie de presupuestos y condiciones para ser válidos y pertinentes en la medición de constructos no observables, haciendo énfasis en habilidades y conocimientos que se requieren para tener diferentes niveles de experticia.

Así, un ítem cognitivo que evalúa conceptos de física demuestra que es mejor conocedor (experto) quien comprende que la densidad se relaciona con que un objeto se hunda, comparado a quien asume que el objeto se hunde debido a su peso o por cualquier otra característica irrelevante (novicio).

Por otra parte, en la medición de los constructos (como las habilidades y el aprendizaje) debe haber correspondencia entre la tarea presentada, la respuesta emitida del sujeto y el constructo evaluado. Una forma de hacer esto es por medio de ítems de selección múltiple, de las respuestas construidas (ej., escribir un ensayo) o a través de las situaciones embebidas en un contexto (ej., juego de roles).

Una vez que se han *establecido los constructos*, se han *desarrollado los ítems* y se ha *recolectado información*, el análisis psicométrico puede constituirse en una forma de reportar resultados para la acción (e.g., intervención educativa, diagnóstico, etc.) por medio del uso de diferentes modelos de medición (Diakow et al., 2014) Por ejemplo, los modelos de medición pueden reflejar los niveles de experticia de los evaluados identificando las posibles rutas para su mejoramiento. Para esto se puede hacer uso de representaciones como los grafos de redes de nodos en modelos estadísticos de clasificación, donde cada uno de los nodos representa uno entre varios niveles de habilidad de los evaluados. Pero este es solo uno de los múltiples modelos de medición que se pueden aplicar, ya que también se encuentran modelos para ítems dicótomos y los modelos para ítems polítomos (López-Pina, 2005).

Para ítems dicótomos, un modelo que proviene de la psicometría (una rama de la psicología) es el modelo de Rasch (modelo logístico 1PL) el cual permite identificar la relación entre la capacidad (latente) del individuo y la dificultad de los ítems (preguntas). Por tanto, la probabilidad de que un individuo responda a un ítem de forma correcta se modela como función de la diferencia entre la capacidad del individuo y a la vez de la dificultad del ítem (Hontagas et al., 1998). Este modelo permite la

comparación visual entre ítems, y el análisis de su relación con la capacidad de los respondientes por medio del mapa de Wright (ver figura 1). En dicho mapa, se representa gráficamente la habilidad del individuo en la izquierda (histograma de la distribución de frecuencias de habilidad) y la dificultad del ítem a la derecha (medida con el modelo de Rasch). Por inspección visual del mapa, se puede concluir cuáles ítems deberían integrar la prueba, ya que se facilita determinar la relación entre un ítem y la capacidad del individuo en términos de una misma escala, permitiendo también la construcción de categorías de desempeño.

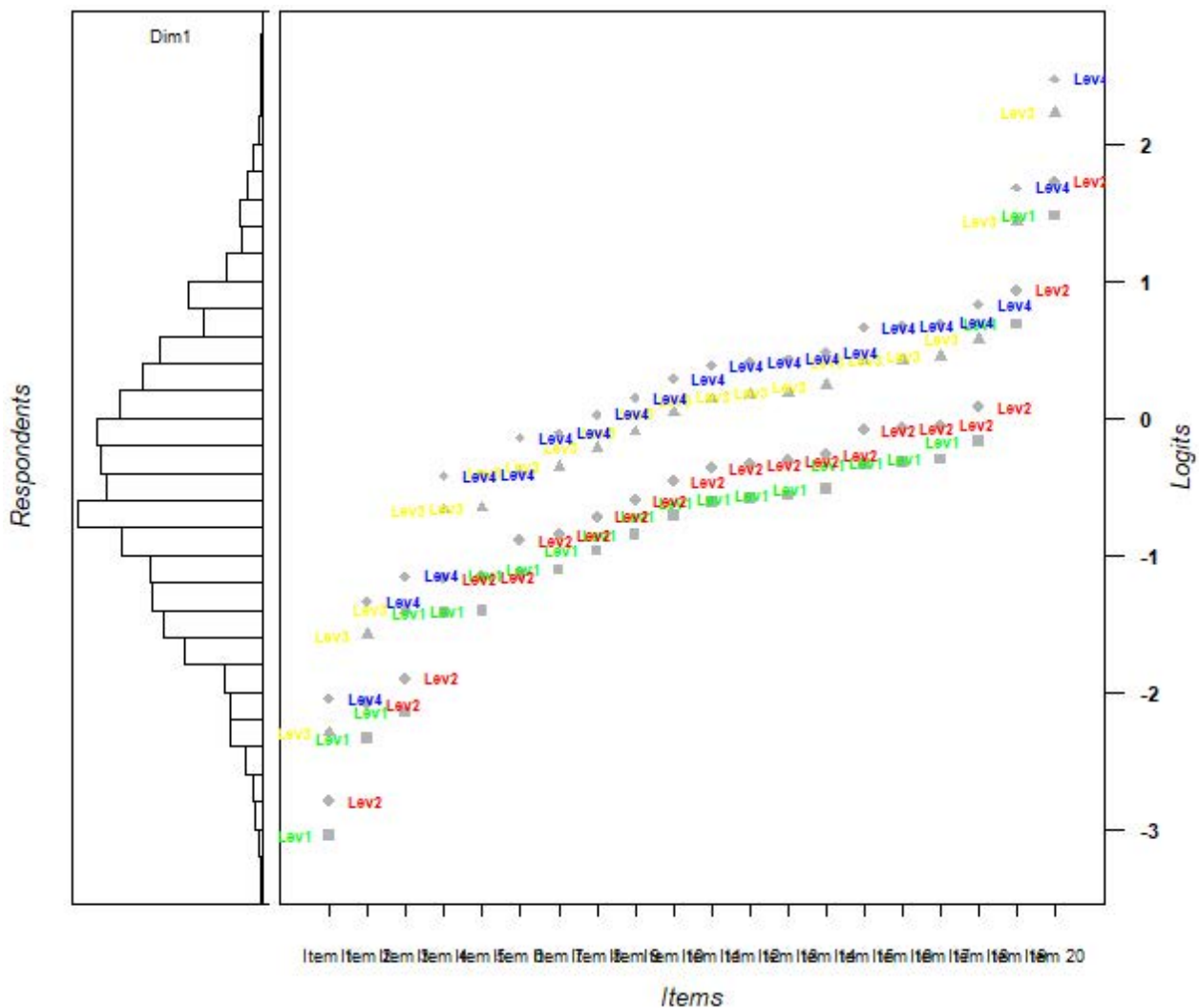


Fig. 1. Mapa de Wright, que relaciona los ítems (y su dificultad) y a los individuos (y su habilidad). Los ítems aparecen graficados como puntos a la derecha (de acuerdo con su nivel de dificultad) y las habilidades de los individuos se representan a la izquierda como una distribución de frecuencia del rasgo θ (habilidad). El mapa de Wright permite establecer categorías de sofisticación conceptual dependiendo de la dificultad y la habilidad de los individuos (a mayor dificultad y habilidad, mayor sofisticación conceptual).

Para el caso de los ítems polítomos, existen varios modelos: el modelo de respuesta graduada de Samejima (1969), el modelo de crédito parcial de Masters (1982) y el modelo de respuesta nominal de Bock (1972).

El modelo respuesta graduada (MRG) fue creado para analizar ítems politómicos ordinales. Con MRG se modela la probabilidad de responder a una alternativa de respuesta entre varias. Se pueden representar ítems que tienen hasta siete categorías (k) de respuesta, y que pueden reflejar una habilidad creciente del respondiente. Los parámetros que incluye son un parámetro de discriminación y k-1 parámetros de dificultad en orden creciente. La representación gráfica de este modelo tiene dos partes: las k-1 curvas características (que relacionan la probabilidad de responder correctamente a un ítem con el nivel de la aptitud), y para cada nivel de habilidad la probabilidad de contestar a cada una de las categorías individualmente (Samejima, 1969).

Los Modelos de Crédito Parcial o PCM (Masters, 1982), fueron creados para ítems ordinales y facilitan las comparaciones entre las categorías de respuesta de cada uno de los ítems. Así, se modela la probabilidad de que una respuesta al nivel “K” sea o no más probable que una en el nivel “k-1”. Los resultados de un modelo PCM muestran gráficamente en un mapa de Wright las posiciones relativas con respecto a la distribución de la característica (ej. habilidad) en un individuo, facilitando detectar cuántos individuos se encuentran en determinado nivel de la característica medida. Esto permite determinar niveles diferenciados de rendimiento para poder clasificar a los individuos en una escala ordinal interpretable de acuerdo con el nivel de habilidad.

Finalmente, con los Modelos de Respuesta Nominal, se pueden analizar ítems hasta con seis categorías de respuesta no ordinales, y se pueden asignar valores numéricos congruentes con el modelo para los parámetros de discriminación e interceptos (uno por cada categoría). Es decir, el modelo relaciona la probabilidad de que el sujeto escoja cada una de las “n” alternativas de respuesta a un ítem en función de su nivel de habilidad y de los parámetros de dificultad y discriminación de la alternativa escogida. Gráficamente, este modelo se representa con las curvas características de las categorías y se proporciona una tabla con los valores que corresponden a los puntos de corte que permiten establecer niveles diferenciados de desempeño.

Después de decidir sobre el modelo de medición y una vez se cuente con resultados de medición y aplicación del modelo, dichos resultados deben garantizar una serie de características. Según Wilson y otros (2012), las mediciones deben ser “accionables”, es decir, deben ser fáciles de entender y deben orientar las acciones (por ejemplo, educativas, diagnósticas, etc.) dirigidas al desarrollo de las

competencias evaluadas. Igualmente, las evaluaciones deben estar disponibles para usuarios de diferentes niveles (ej. estudiantes, docentes, apoderados, etc.). Finalmente, deben ser evaluaciones que se ajusten y relacionen entre niveles (ej. la relación de la evaluación en aula con la evaluación de gran escala o pruebas estandarizadas).

Ejemplos de la medición de constructos

Las evaluaciones deben arrojar resultados que sirvan para la acción. El “triángulo de la evaluación” se refiere a las relaciones entre teorías psicológicas (i.e., cognitivas), observaciones sobre los evaluados, y la interpretación de las evidencias recolectadas (NRC,2001)⁴. Estas relaciones son importantes ya que mientras las teorías se refieren a escalas de desempeño (i.e., buen desempeño, desempeño regular, desempeño bajo), los modelos de medición generalmente se refieren a variables continuas latentes (i.e., modelo de Rasch, 2PL, 3PL). En este sentido, los modelos de medición en psicología puede que no traduzcan de forma aplicada lo postulado por la teoría, pero existen metodologías para aproximarse a una práctica de medición apropiada y útil.

Un caso en particular lo presentan Diakow y otros (2014) quienes diseñan una evaluación ligada a un currículo de comprensión de lectura. Originalmente, los niveles de desempeño (no comprometido, comprometido, discriminador, coordinador, innovador) de la evaluación se relacionan con los niveles de puntuación (escala 0 a 4 puntos). Sin embargo, se emplea un modelo psicométrico de medición de crédito parcial (PCM), que establece el parámetro θ , el cual indica la posición de la persona en el rasgo latente (habilidad de lectura), pero que a la vez considera la diferencia entre este rasgo latente y la dificultad del ítem. De este modo la relación entre las categorías de la teoría (los niveles de desempeño) y el modelo de medición (PCM) no se sostiene.

Entonces, como solución, se establecen nuevos puntos de corte que permitan redefinir las categorías. Esto se logra por medio de una re-parametrización que incluye la diferencia entre el rasgo latente y la dificultad y el efecto principal de pertenecer el ítem a una de las categorías propuestas por la teoría. Así, por medio de la medición, se logran unas categorías más acordes con las postuladas por la teoría. Otra alternativa, es la construcción de casos prototípicos y casos límites, que permitan caracterizar categorías parecidas a las postuladas en la teoría (Diakow et al., 2014).

4 Una de estas correspondencias en el triángulo, se refiere a la forma como los modelos psicométricos se relacionan con la teoría sustantiva para poder producir mediciones psicológicas.

Existen variados modelos psicométricos que pueden servir al propósito de hacer más “accionable” la medición, por medio de los constructos latentes y con el uso de mediciones polítomas, dicotómicas, y otras que elija el evaluador para modelar un aspecto psicológico en una muestra. En líneas generales, el proceso involucra dividir una variable continua (ej., la habilidad) en grupos de desempeño y luego se interpretarán esos grupos como niveles de habilidad cualitativamente diferenciados.

Actualmente, la psicometría ha planteado usar re-parametrizaciones que permitan mostrar el efecto principal del nivel al cual pertenece la respuesta del individuo. Este procedimiento se lleva a cabo en modelos novedosos, que aplican el modelo de Rasch al análisis de clases latentes, como el modelo LLC (“Located Latent Classes”), y L-LLC o “Level Located Latent Classes” (Lindsay et al., 1991). Estas técnicas modelan grupos de habilidad como se hace en las variables latentes, pero usan el cálculo de centroides y el cálculo de puntuaciones de corte a partir de re-parametrizaciones específicas para hacer categorías más acordes a la teoría.

La medición como una forma de transmitir incertezas

Proponemos aquí que la medición es un proceso caracterizado por su estructura, no solo por la especificación de la relación funcional que conecta sus entradas con sus salidas: lo que se requiere es una explicación de cómo el proceso hace lo que hace, no solo de lo que hace. (Maul et al., 2018, p. 612)

La medición puede caracterizarse como un proceso del modelo de caja negra donde se transforman inputs en outputs. Sin embargo, la medición por esencia produce información en forma de valores que se relacionan con las propiedades de los objetos. Esta valoración o emisión de juicios conlleva un proceso y unas condiciones que hacen de la medición una clase especial de evaluación.

Una de estas condiciones, esencial para que la medición sea tratada como un tipo especial de evaluación, consiste en que somos capaces de aportar información sobre el grado en que podemos confiar en la evaluación. Por ejemplo, a través de reportar el grado de incerteza que presenta la medida. Esta incerteza puede comunicarse en términos de objetividad (la condición de que la información transmitida se refiere a la propiedad medida y nada más) y de la intersubjetividad (la información transmitida es interpretable de la misma forma por diferentes personas en distintos contextos). Un caso puntual, es la calibración de una medida, proceso debido al

cual existen centros de metrología cuya finalidad es garantizar las certezas (por ejemplo, calibrar un kilo como 100 gramos exactos).

Pero en educación, ¿cómo podemos transmitir la incerteza que hace de la medición un tipo especial de evaluación?, ¿cómo apelar a la objetividad y la intersubjetividad propias de la medición de los constructos? De la misma manera que los métodos de medición sobre otras entidades, la medición en educación se caracteriza porque se orienta por la teoría. La medición no consiste en procesos ateóricos que produzcan datos puros, sino que se trata de compromisos con los enunciados teóricos establecidos previamente (Valsiner, 2012).

En palabras de Maul y otros, “la medición produce información públicamente confiable porque sus resultados contienen información explícita sobre su propia calidad, se aplica también a los procesos que se consideran mediciones en ciencias sociales” (2018, p. 616). No habría entonces contradicciones entre el hecho de obtener medidas objetivas sobre fenómenos educativos. En este sentido, la medición de las entidades psicológicas debería reportar sobre el proceso de medición haciendo explícitas las incertezas, como las de tipo definicional (i.e., especificar adecuadamente cuáles son las propiedades que medimos del constructo y cuáles se dejan de medir para caracterizarlo a partir de la teoría disponible).

La medición en Psicología no es solo la asignación directa de valores o cantidades numéricas, sino que se trata de un proceso (el de medición) y de sus supuestos. Por tanto, la medición no se limitará a la característica cuantitativa de sus entradas o resultados, sino que es un proceso y una actividad dirigida a lograr conocimiento confiable, preciso y accionable (Mari et al., 2017).

En este proceso los supuestos (teóricos y psicométricos) pueden jugar un papel relevante. Por ejemplo, tenemos un grupo de estudiantes que toman una prueba diseñada para medir su razonamiento cuantitativo y se emplean modelos psicométricos como el de Rasch (1PL) para modelar dicha habilidad como una variable continua. Sin embargo, no se hace explícito por qué esta propiedad (razonamiento cuantitativo) se define como una variable continua parametrizada con un modelo 1PL, pues no se presenta la justificación específica sobre su adecuación al contexto de medición, lo cual es recomendado desde una perspectiva aplicada de la medición como proceso (ver más adelante el aparte *Hacia una visión pragmática de la medición en Psicología*).

Modelamiento de variables latentes

Los modelos de variables latentes usados en campos como la Educación, la Psicología y las ciencias sociales son también ejemplo del uso de la teoría en la medición o de una visión pragmática de la medición⁵. Las variables latentes surgen de la observación de que la correlación entre variables no solo se expresa a sí misma, sino a una propiedad emergente, dependiente de las asociaciones de las diferentes variables y que permite la medición de la causa subyacente y oculta que explica la variación entre dichas variables (Spearman, 1904). Así, se logra la medición de constructos como la inteligencia, por medio de reducir la complejidad de un conjunto de variables observadas por medio de postular una variable diferente, que no es observada y que es subyacente a las variables que se miden directamente.

Los modelos de variables latentes representan propiedades no observables, propiedades directamente observables y/o sus relaciones incluyendo las de tipo causal. El diagrama de un modelo de variables latentes expresa como un constructo provoca ciertas conductas (medidas con ítems especificados a partir de la teoría) y a su vez cómo este constructo es producido por aquello que son sus propiedades o características constituyentes (la varianza compartida). Estos modelos de medición son inferenciales más que descriptivos y permiten abordar conceptos y rasgos de tipo latente como la inteligencia, la personalidad y demás constructos.

Los modelos de variables latentes involucran al error de medición como elemento importante. Dichos modelos son una forma de hacer medición haciendo uso de la estadística, a través de constructos (inobservables) que describen los atributos (observables) que el investigador/evaluador puede medir. Aunque se conserva la idea clásica de medición como asignar un valor a un atributo, los modelos de variables latentes van un paso más allá, por medio de establecer medidas para constructos que son continuos (rasgos latentes), los de tipo categórico (clases latentes) y los de tipo ordinal (clases latentes ordenadas). Así, se supera la mirada a los constructos solamente modelados a partir de variables continuas distribuidas normalmente, como ha ocurrido en casos como el del constructo que llamamos “inteligencia” (medida a través del Coeficiente Intelectual).

Una de las características de la medición definida como modelamiento con variables latentes, consiste en que se permite caracterizar el fenómeno con diferentes escalas. Así, la definición de medición se expande más allá de la simple asignación

5 El modelamiento de variables latentes es solo una de las muchas definiciones de medición en psicología. Entre otras definiciones, se incluyen la asignación de números a un fenómeno “en su sentido más amplio, la medición es el negocio de fijar números en las cosas” o la relación entre estructuras cualitativas mapeadas en estructuras cuantitativas.

de números a determinadas características, lo cual ha sido la definición más común de medición.

Un ejemplo desde el campo de la psicología es: una escala de medición de variable latente “ansiedad” puede medir el rasgo como una variable latente categórica o continua. La escala continua medirá la ansiedad como una puntuación individual, mientras que la escala cualitativa, ordenará a los individuos en categorías como “alta ansiedad” y baja “ansiedad”. Ambas escalas pueden ser válidas y representativas del mismo fenómeno a medir, ya que ambas permiten la cuantificación, siendo en el caso de las variables cualitativas la cuantificación por medio de las cantidades ordinales las que definen grados de atributos.

Hacia una visión pragmática de la medición

Torres -Irribarra (2020) define una perspectiva pragmática de medición como una nueva definición alternativa a las posiciones clásicas y representacionales de esta actividad:

A pesar de sus diferencias, estas teorías (teorías clásicas y representacionales de la medición) asumen que existe una verdadera estructura, ya sea del atributo o de las relaciones empíricas cualitativas, que estamos tratando de recuperar o replicar. En consecuencia, una medición es buena en la medida en que se asemeja a esta verdadera estructura y se aproxima a los valores verdaderos. El pragmatismo nos invita a buscar una concepción alternativa de la medición que evite esta metáfora copiadora, y con ella, un conjunto de problemas teóricos y filosóficos relacionados con la definición y demarcación de la medición. (Torres-Irribarra, 2020, p.43).

En términos generales, la medición es definida desde esta visión pragmática como una actividad: “La medición es (i) una actividad de clasificación, ordenación o cuantificación de un conjunto de elementos (ii) de acuerdo con un modelo (iii) de un atributo relevante (iv) al servicio de un objetivo mayor” (Torres- Irribarra, 2020, p.30). Con esta definición se permiten operaciones cómo caracterizar los atributos y no solo asignarles cantidades, enfatizar en el modelo (la teoría que subyace a la medición) y esperar que la medición sea accionable (que permita el uso práctico de sus resultados para la mejora, cualificación o re entrenamiento y no solo que refleje pasivamente el mundo).

Esta definición de medición es de espectro más amplio que la clásica definición de medir como “asignar números a un objeto” dada por Stevens (1958), ya que

permite operaciones de pensamiento más complejas como clasificar, ordenar y cuantificar, expandiendo la clase de fenómenos y la forma en que pueden ser medidos.

Por ejemplo, la “capacidad para razonar cuantitativamente”, puede medirse en términos de diferencias interindividuales modeladas como diferencias cuantitativas; también en términos de niveles ordenados de proficiencia o en términos de las estrategias que usan los respondientes a la prueba. Estos tres modelos pueden tener implicaciones en las hipótesis que hacemos sobre la capacidad de razonar cuantitativamente.

Según Torres-Irribarra , los psicólogos evaluadores deberían ser capaces de modelar y medir fenómenos entre estos diversos modelos:

Tenemos una tradición de medición psicológica y educativa dominada por el enfoque en el modelado de atributos cuantitativos (Birnbbaum 1968; Rasch 1960/1980), una tradición separada de práctica que se centra en las medidas ordinales (Cliff & Keats 2003), y otra tradición metodológica y su comunidad profesional centrada en la clasificación (Hagenaars & McCutcheon, 2002; Lazarsfeld & Henry, 1968). (2020, p.47)

El uso de un modelo (tanto teórico como estadístico), es importante, casi central en la definición de medición. Los constructos psicológicos solo pueden ser medidos con exactitud en cuanto estén bien definidos por la teoría. En educación, es común encontrar que a veces los constructos son “mejor medidos que definidos”, y de allí la importancia del modelo para establecer las inferencias y las consecuencias prácticas de la medición.

Los modelos deben sobrepasar la idea de un reflejo de la realidad y permitir cierta flexibilidad y alternativas para que los investigadores midan los atributos psicológicos de diferentes maneras. Un ejemplo, es el constructo de “Preparación para la Universidad” (“College Readiness”). Desde un modelo binario, se puede establecer quién está preparado para la Universidad y quién no. Desde un modelo de múltiples clases, podremos establecer no sólo quien está listo para la Universidad, sino cuales son los atributos (perfiles) que determina esta capacidad (ej., factores sociales, emocionales, cognitivos, etc.). En un modelo ordinal, se determinaría quién está más listo o menos listo para la universidad y finalmente, en un modelo continuo, se puede pensar en un puntaje de corte a partir del cual los estudiantes con cierta cantidad medida del constructo (por medio de una prueba) están listos para iniciar el pregrado.

El modelo elegido dependerá del contexto en que se plantee: por ejemplo, si necesitamos seleccionar candidatos para tomar becas universitarias, es probable que la opción continua sea más adecuada que la opción de medir la preparación para la universidad con un modelo de múltiples clases. Es importante notar que cualquiera de los modelos y sus usos es válido (Box, 1979).

Un ejemplo de la visión pragmática de la medición: el caso de las habilidades del siglo XXI

Siguiendo una visión pragmática de la evaluación se presenta a continuación el caso de la medición de las habilidades del siglo XXI (Wilson et al., 2012).

Las habilidades del siglo XXI son competencias que permiten a los individuos desarrollarse en los actuales contextos por medio de la creatividad, el autoaprendizaje, la colaboración, entre otras capacidades blandas. Sin embargo, por tratarse de constructos no observables, es necesario considerar no solo su medición, sino el proceso a través del cual se recolecta información para inferir la existencia de estas capacidades.

En otras palabras, para decir que hay una “medición” de este tipo de características, se requiere apelar a un proceso cuyos pilares son: determinar los objetivos de medición, establecer las observaciones que proveen la evidencia evaluativa, ajustar un sistema de puntuación o el espacio de resultados, y decidir sobre los modelos de medición a ser aplicados. Por tanto, el proceso de evaluación de las habilidades del siglo XXI será el mismo que el que se lleva a cabo para otros tipos de habilidades:

- (a) definir los constructos a ser medidos
- (b) crear las tareas que estimularán las respuestas del evaluado
- (c) asignar valores (códigos o puntuaciones) de las respuestas a las tareas
- (d) reunir los resultados
- (e) hacer el modelado y análisis de esas respuestas.

Sin embargo, el proceso de evaluar habilidades del siglo XXI será distinto pues se basa en modelos de evidencia y de progreso. Así, la evidencia colectada no da cuenta de las deficiencias sino del nivel de progreso, de modo que los resultados de la evaluación sirven para informar la instrucción en el aula y los currículos (mapeo de progresiones de competencia). Esta noción de competencia se basa en que los estudiantes pueden ser más hábiles en un dominio siguiendo diferentes trayectorias

de complejidad creciente con apoyo de los contextos estructurados de aprendizaje (Griffin & Care, 2015).

No es suficiente con que un estudiante sea capaz de memorizar un hecho científico, sino que debe ser capaz de enunciarlo correctamente, presentar una respuesta sofisticada, y la respuesta debe tener validez y exactitud. Esto es lo que significan las progresiones y los caminos que un estudiante tiene en su trayectoria de aprendizaje. De igual manera, la evaluación de competencias del siglo XXI no puede solo reducirse a tener ítems de recordación que nos permitan visualizar aspectos como la novedad, la validez (las conclusiones se derivan de los supuestos) y exactitud (precisión del argumento) en las afirmaciones del estudiante evaluado.

Una práctica recurrente de los educadores es interpretar la medición sin contexto. Es decir, se considera que solo pueden ser medidas respuestas concretas a ítems específicos (“ejecución específica, para contextos específicos, medidos por ítems específicos”). El caso de las Habilidades del siglo XXI es diferente, ya que se requiere recolectar evidencia de que la competencia es generalizable a múltiples contextos. Por ejemplo, la “Comunicación” es una competencia del siglo XXI que puede medirse en el contexto de la comprensión de lectura, pero también en el contexto del uso de representaciones simbólicas de la matemática. El contexto no puede ser interpretado como “ruido” o como un elemento que produce error, sino que debe invitar a comprender la multidimensionalidad del constructo.

Las habilidades del siglo XXI son habilidades que poco o nada se reflejan en el currículo, comparado con otras habilidades como hacer operaciones numéricas o leer textos breves. Debido a la poca definición y especificidad de las habilidades del siglo XXI, se requiere usar tests con un mayor número de tareas, que permitan hacer inferencias sobre las capacidades del individuo y que disminuyan la varianza de la interacción individuo/prueba.

Por ejemplo, las *valoraciones entre pares*, pueden ser tareas que permitan evidenciar la competencia de “solución de problemas” por medio de las metacogniciones y el rol del estudiante que debe evaluar la calidad de otro compañero. Así mismo, la “creatividad”, es otra competencia cuyo constructo es difícil de medir (existen múltiples pruebas para evaluarla), pero se requerirían tareas auténticas que nos permitan hacer inferencia sobre un constructo poco o nada definido. La definición más aceptada de esta habilidad del siglo XXI es la de “solucionar problemas por medio de la novedad”, lo cual hace que sea una tarea compleja poder evaluarla.

Otras habilidades del siglo XXI, como el “trabajo en grupo” e “interactuar socialmente”, también pueden ser evaluadas por medio de un proceso que involucra la

definición del constructo y sus observaciones, el espacio de respuestas y el modelo de medición (Griffin & Care, 2020).

Por ejemplo, la *definición del constructo* de la competencia “trabajo en equipo” debería incluir aspectos como son el “liderazgo”, “el compromiso”, etc., que pueden ser medidos sobre el individuo mientras interactúa con un grupo, o con varios grupos si se quiere hacer un muestreo más amplio y generalizable de la habilidad. También puede emplearse en las *observaciones* el reporte de cada uno de los participantes en el grupo sobre cada uno de los sujetos involucrados en la solución de la tarea que se aplique. Luego, se establece *el espacio de respuestas* (el conjunto de resultados categóricos en los que se clasifica la ejecución del evaluado) que puede ser la valoración de los productos del trabajo en dos escalas: una para la ejecución individual y otra para el desempeño grupal.

A continuación, se establecerá el *modelo de medición* más conveniente. Por ejemplo, recientemente se habla de la medición empleando “testlets” (Wang & Wilson, 2005). Un testlet es un conjunto de elementos que comparten un estímulo común (por ejemplo, un pasaje de comprensión de lectura) o una figura. Otro nombre para un testlet es un “paquete de ítems” adoptado en pruebas educativas y psicológicas.

La adaptación de modelos psicométricos de respuesta al ítem (IRT) a las respuestas del testlet ignora la posible dependencia entre los elementos dentro de un testlet. El análisis de respuesta al ítem tiende a sobreestimar la precisión de las medidas obtenidas de los testlets y arroja una estimación sesgada de la dificultad y la discriminación de los ítems. Por esto, el modelo de medición que es aplicable a las competencias del siglo XXI puede tener características distintas a los modelos clásicos y de IRT (Teoría de respuesta al ítem). Entre otros modelos aplicables a las competencias del siglo XXI están: tratar el testlet como un super ítem único, puntuarlo de forma politómica y aplicar modelos de respuesta politomos como el modelo nominal, el modelo de crédito parcial y los modelos graduados de respuesta.

Finalmente, debido a que la evaluación es un proceso, o actividad con propósito, se requiere poder compartir la información obtenida por un estudiante para establecer sus fortalezas y debilidades en sus habilidades blandas o habilidades del siglo XXI. Para el propósito de hacer pública la información se pueden usar *mapas de Wrigth* (ver arriba figura 1). Los mapas de Wrigth permiten proveer evidencia visual y de alta calidad. Son representaciones empíricas que permiten comprender cómo se desenvuelve o evoluciona la ejecución de un sujeto a través del tiempo de forma incremental y sofisticada. Los mapas muestran un ordenamiento de las actividades de evaluación desde la más básica a la más difíciles.

Los mapas colocan al estudiante y a las tareas en la misma escala, permitiendo la interpretación del resultado en términos de lo que el estudiante sabe o hace y dónde tiene mayor dificultad.

Conclusiones

En el presente artículo se ha argumentado que la medición es algo más que asignar números a un objeto (Stevens, 1958). Siguiendo a Briggs (2021), se puede decir que, bajo la perspectiva pragmática, la medición se caracteriza como una actividad de clasificación, ordenación, o cuantificación de un conjunto de elementos según un modelo de un atributo relevante en servicio de un objetivo mayor.

En Colombia podríamos diversificar la evaluación y cambiar las escalas y el proceso evaluativo para que sea más transparente y progresivamente mejorado. Por ejemplo: ¿por qué se cuantifica el examen del ICFES? ¿Por qué no mejor se transforma en una prueba que le ayude a entender al estudiante en que categoría de desempeño está y en que está fallando al aprender el currículo o los estándares de competencia del MEN? ¿por qué no diversificamos la prueba del ICFES? Los niños de educación rural, reformatorios, escuelas públicas, minorías y de colegios de baja calidad no pueden competir con las puntuaciones que obtienen los niños de colegios privados. Es decir, potencialmente se les colocaría una barrera de injusticia educativa.

La perspectiva pragmática depende de la capacidad de establecer criterios para el éxito de una actividad de medición que es externa a lo instrumental. Una limitación de este enfoque puede ser la falta de entrenamiento y conocimiento de los educadores en aspectos de medición como la existencia de múltiples modelos psicométricos que permiten modelar diferentes fenómenos y que facilitan la toma de decisiones con base en evaluaciones construidas para tal fin.

Alfred Binet fue comisionado para construir una escala que permitiera escoger a los niños que recibirían educación pública en Francia. Sin tener aún un conocimiento o un modelo refinado de inteligencia, y debido a sus propósitos prácticos, Binet construyó sus escalas de inteligencia, pero advirtió de la importancia de identificar que estas pruebas no tenían valor predictivo y tampoco podrían abarcar la historia pasada del individuo. Esto no se ha respetado en la actualidad y se usan las pruebas de inteligencia para rotular y dar pocas esperanzas hacia el futuro a los niños y jóvenes.

De la misma manera, sin entrar en el debate sobre la conmensurabilidad o no de los constructos, se puede decir que es necesario hacer mediciones con un criterio

pragmático en educación, que funcionen como un modelo de constructo y que sepan identificar abiertamente sus supuestos teóricos y psicométricos y por tanto sus limitaciones y restricciones. Esto evitaría la rotulación y la falta de información que padecen los aprendices.

Referencias

- Birnbaum, A. (1957). *Efficient design and use of tests of a mental ability for various decision-making problems*. USAF School of Aviation Medicine.
- Bock, R. D. (1972). Estimating item parameters and latent ability when responses are scored in two or more nominal categories. *Psychometrika*, 37, 29-51. <https://doi.org/10.1007/BF02291411>
- Box, G. (1979). Robustness in the strategy of scientific model building. En Launer, R. L.; Wilkinson, G. N. (Eds.), *Robustness in Statistics*. Academic Press.
- Briggs, D. (2021). Book review: A pragmatic perspective of measurement by David Torres Iribarra. *Integrative Psychological and Behavioral Science*, 56(1), 1-10. <https://doi.org/10.1007/s12124-021-09635-7>
- Diakow, R., Torres-Iribarra, D. & Wilson, M. (2014). Some Comments on Representing Construct Levels in Psychometric Models. En: Millsap R.E., van der Ark L.A., Bolt D.M., Woods C.M. (Eds). *New Developments in Quantitative Psychology. Springer Proceedings in Mathematics & Statistics*. Springer.
- Duncan, R. & Suppes, P. (2002). Representational Measurement Theory. En H. Pashler & J. Wixted (Eds.), *Stevens' Handbook of Experimental Psychology* (pp. 1-41). John Wiley & Sons, Inc.
- Formann, A. (1995). Linear logistic latent class analysis. En G. H. Fischer & I. W. Molenaar. *Rasch models: Foundations, recent developments, and applications* (pp. 239-256). New York: Springer.
- Franz, D. (2021). Are psychological attributes quantitative? is not an empirical question: Conceptual confusions in the measurement debate. *Theory & Psychology*, 1(1), 1-20. <https://doi.org/10.1177/09593543211045340>
- Green, C. (2001). Operationism again: What did Bridgman say? What did Bridgman need?. *Theory & Psychology*, 11(1), 45-51 <https://doi.org/10.1177/0959354301111003>
- Griffin, P. & Care, E. (2015). *Assessment and teaching of XXI century skills*. Springer.
- Hontagas, P., Ponsoda, V., Olea, J. & Revuelta, J. (1998). Representación de funciones características de ítems dicotómicos y politómicos. *Psicothema*, 10(2), 475-479. <https://www.psicothema.com/contenido?num=19981002>
- Lindsay, B, Clogg, C. & Grego, J. (1991). Semiparametric estimation in the Rasch model and related exponential response models, including a simple latent class model for item analysis. *Journal of the American Statistical Association*, 86(413), 96-107 <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01621459.1991.10475008>
- López-Pina, J. (2005). Ítems politómicos vs. dicotómicos: un estudio metodológico. *Anales de Psicología*, 21(2), 339-344. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/26941>
- Mari, L., Maul, A., Torres-Iribarra, D. & Wilson, M. (2017). Quantities, Quantification, and the Necessary and Sufficient Conditions for Measurement. *Measurement*, 100, 115-121. <http://dx.doi.org/10.1016/j.measurement.2016.12.050>
- Masters, G. (1982). A Rasch model for partial credit scoring. *Psychometrika*, 47, 149-174. <https://doi.org/10.1007/BF02296272>
- Maul, A., Mari, L., Torres Iribarra, D. & Wilson, M. (2018). The quality of measurement results in terms of the structural features of the measurement process. *Measurement*, 116, 611-620. <https://doi.org/10.1016/j.measurement.2017.08.046>

- Michell, J. (1997). Quantitative science and the definition of measurement in psychology. *British Journal of Psychology*, 88(3), 355–383. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8295.1997.tb02641.x>
- Michell, J. (2003). The quantitative imperative: Positivism, naïve realism and the place of qualitative methods in psychology. *Theory & Psychology*, 13(1), 5–31. <https://doi.org/10.1177/0959354303013001758>
- National Research Council [NRC]. (2001). *Knowing what students know: the science and design of educational assessment*. National Academy Press.
<https://nap.nationalacademies.org/catalog/10019/knowning-what-students-know-the-science-and-design-of-educational#toc>
- Rasch, G. (1960). *Studies in mathematical psychology: I. Probabilistic models for some intelligence and attainment tests*. Nielsen & Lydiche.
- Samejima, F. (1969). Estimation of latent ability using a response pattern of graded scores. *Psychometrika Monographs*, 17, 1-169 <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1002/j.2333-8504.1968.tb00153.x>
- Spearman, C. (1904). The proof and measurement of association between two things. *The American Journal of Psychology*, 15(1), 72–101. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/3322052/>
- Stevens, S. (1958). Measurement and man. *Science*, 127(3295), 383–389.
<https://doi.org/10.1126/science.127.3295.383>
- Tafreshi, D., Slaney, K. & Neufeld, S. (2016). Quantification in psychology: Critical analysis of an unreflective practice. *Journal of Theoretical and Philosophical Psychology*, 36(4), 233-249.
<https://doi.org/10.1037/teo0000048>
- Torres-Irribarra, D. (2020). *A pragmatic perspective on measurement*. Springer Briefs in Psychology.
- Trendler, G. (2009). Measurement theory, psychology and the revolution that cannot happen. *Theory & Psychology*, 19(5), 579–599. <https://doi.org/10.1177/0959354309341926>
- Trendler, G. (2013). Measurement in psychology: A case of ignoramus et ignorabimus? A rejoinder. *Theory & Psychology*, 23(5), 591–615. <https://doi.org/10.1177/0959354313490451>
- Uher, J. (2020). Measurement in metrology psychology and social sciences: data generation traceability and numerical traceability as basic methodological principles applicable across sciences. *Quality and Quantity*, 54(3), 975–1004. <https://doi.org/10.1007/s11135-020-00970-2>
- Valsiner, J. (2012). La dialéctica en el estudio del desarrollo. En M. Carretero & J. A. Castorina, (Eds.). *Desarrollo cognitivo y educación. Los inicios del conocimiento* (pp. 137-157). Buenos Aires: Paidós.
- Wang, W. C. & Wilson, M. (2005). The Rasch testlet model. *Applied Psychological Measurement* 29(2), 126–149. <https://doi.org/10.1177/0146621604271053>
- Wilson, M., Bejar, I., Scalise, K., Templin, J., Dylan, W. & Torres-Irribarra, D. (2012). Perspectives on Methodological issues. En Griffin P. & Care E. (Eds.). *Assessment and Teaching of 21st Century Skills*. Springer.
- Wilson, M. & Sloane, K. (2000). From Principles to Practice: An Embedded Assessment System. *Applied Measurement in Education*, 13(2), 181-208. https://doi.org/10.1207/S15324818AME1302_4





TEMPUS

Psicológico

Artículo de Investigación

Riesgo suicida y minorías sexuales en la Universidad¹

Suicide risk and sexual minorities at the University

Risco de suicídio e minorias sexuais na Universidade

YOLANDA TORRES DE GALVIS²
JAIME ALBERTO CARMONA PARRA³
NAYIB CARRASCO TAPIA⁴
MÓNICA ELIANA ARISTIZÁBAL VELÁSQUEZ⁵

-
- 1 Artículo producto de investigación del proyecto “Construyendo Futuro”, denominación para Colombia del Macroproyecto Internacional: “The WHO World Mental Health Surveys International College Student project (WMH-ICS)”, liderado por el Consorcio Mundial de investigación en Salud Mental con sede en la Universidad de Harvard.
 - 2 Directora Centro de Excelencia en Investigación en Salud Mental. Universidad CES.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6712-365X> Correo: ytorres@ces.edu.co
 - 3 Ph.D., Director del Doctorado en Psicología, de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Manizales.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5263-2374>. Correo: jcarmona@umanizales.edu.co
 - 4 Ph.D, Universidad Cooperativa de Colombia
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1613-9790> Correo: nayib.carrasco@ucc.edu.co
 - 5 Docente investigadora, programa de Administración de Empresas, Universidad Católica Luis Amigó.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3057-4374> Correo: monica.aristizabalot@amigo.edu.co

Torres De Galvis, Y.; et al., (2024).
Riesgo suicida y minorías sexuales en la Universidad.
Tempus Psicológico, 8(1) - ISSN: 2619-6336

GLORIA MARÍA SIERRA HINCAPIÉ⁶
SANDRA CONSTANZA CAÑÓN BUITRAGO⁷
RENATO ZAMBRANO-CRUZ⁸
JOSÉ BARENO SILVA⁹
GUILLERMO ORLANDO SIERRA SIERRA ¹⁰
CAROLINA SALAS ZAPATA¹¹
MARIELA NARVÁEZ MARÍN¹²
GUILLERMO A. CASTAÑO PÉREZ¹³

-
- 6 Docente – Investigadora. Centro de Excelencia en Investigación en Salud Mental Universidad CES.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6037-1984> Correo: gsierra@ces.edu.co
- 7 Coordinadora Áreas Ciencias Sociales e Investigación Formativa, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Manizales
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7228-2420> sandraka@umanizales.edu.co
- 8 Magíster, Universidad Cooperativa de Colombia.
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2155-0039> Correo: renato.zambrano@ucc.edu.co
- 9 Mg. Epidemiología. MSc. Matemática Aplicada. Grupo de investigación en Salud Mental. Docente Universidad CES Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2552-3660> Correo: jbareno@ces.edu.co
- 10 Profesor Titular, Universidad de Manizales. Colombia
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3857-8724> Correo: gosier@umanizales.edu.co
- 11 Docente. Mg. Epidemiología. Grupo de investigación en Salud Mental. Universidad CES
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1565-5021> Correo: csalas@ces.edu.co
- 12 Docente Programa de Psicología, Universidad de Manizales
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1019-8535> Correo: mnarvaez@umanizales.edu.co
- 13 Coordinador Maestría en Drogodependencias. Facultad de Medicina. Universidad CES
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0291-3511> Correo: gacastano@ces.edu.co

Resumen

Se determinó la asociación entre los comportamientos suicidas y la pertenencia a grupos minoritarios por su orientación sexual, en estudiantes de cuatro universidades Colombianas. Se aplicó la versión modificada de la Escala de Clasificación de Severidad del Comportamiento Suicida de Columbia, a 6910 estudiantes. Los que no son heterosexuales tuvieron mayor probabilidad de presentar algún comportamiento suicida, un poco más del doble de casos de ideación suicida en el último año que en los heterosexuales. El intento triplicó la probabilidad en el último año. Saber que las minorías sexuales presentan un mayor riesgo de comportamiento suicida es una herramienta para la prevención temprana y la prioridad en la atención de esta población.

Palabras clave: suicidio, ideación suicida, intento de suicidio, estudiantes universitarios, minorías sexuales

Abstract

The association between suicidal behaviors and belonging to minority groups due to their sexual orientation was determined in students from four Colombian universities. The modified version of the Columbia Suicidal Behavior Severity Rating Scale was applied to 6910 students. Those who are not heterosexual were more likely to present some suicidal behavior, a little more than double the cases of suicidal ideation in the last year than in heterosexuals. The attempt tripled the probability of suicidal behavior in the last year. Knowing that sexual minorities have a higher risk of suicidal behavior is a tool for early prevention and priority in the care of this population.

Columbia Suicidal Behavior Severity Rating Scale was applied to 6910 students. Those who are not heterosexual were more likely to present some suicidal behavior, a little more than double the cases of suicidal ideation in the last year than in heterosexuals. The attempt tripled the probability in the last year. Knowing that sexual minorities have a higher risk of suicidal behavior is a tool for early prevention and priority in the care of this population.

Key Words: Suicidal risk, suicidal ideation, suicidal planning, university students, sexual minorities

Resumo

A associação entre comportamentos suicidas e pertencimento a grupos minoritários devido à orientação sexual foi determinada em estudantes de quatro universidades colombianas. A versão modificada da Escala de Avaliação da Severidade do Comportamento Suicida de Columbia foi aplicada a 6.910 alunos. Aqueles que não são heterossexuais apresentaram maior probabilidade de apresentar algum comportamento suicida, um pouco mais do que o dobro de casos de ideação suicida no último ano do que os heterossexuais. A tentativa triplicou a probabilidade no ano passado. Saber que as minorias sexuais apresentam maior risco de comportamento suicida é uma ferramenta de prevenção precoce e prioritária no atendimento a essa população.

Palavras-chave: suicídio, ideação suicida, tentativa de suicídio, estudantes universitários, minorias sexuais

Introducción

El suicidio se ha convertido en la tercera causa de muerte en los jóvenes entre los 15 y 19 años (OMS, 2019); esta es justamente la edad en que la mayoría de los estudiantes termina la secundaria e inicia los estudios universitarios en el mundo. Aunque no es un hecho generalizado, en algunos países la población universitaria presenta un riesgo más alto de suicidio que la población general; es el caso de Irlanda del Norte donde “las estimaciones de prevalencia del comportamiento suicida en la población de estudiantes universitarios son consistentemente más altas que las tasas para la población adulta en general” (O’Neill et al., 2018, p. 58). Es probable que, en la medida en que se logra el aumento de la cobertura en educación superior en otras regiones, esta tendencia vaya en aumento.

El ingreso a la universidad le ofrece a los jóvenes un contexto de oportunidades de superación y afirmación de la vida; pero, a algunos de ellos también les presenta retos y dificultades particulares que pueden incrementar riesgos suicidas preexistentes o generarlos directamente. Estudios realizados en los últimos 20 años, con estudiantes universitarios de las más diversas regiones del mundo, muestran que la población estudiantil universitaria que no pertenece a la mayoría heterosexual tiene un riesgo de suicidio más alto (Escandinavia, Irlanda del Norte, Austria, Reino Unido, Suiza, Estados Unidos, Canadá, China, Australia, Turquía y Japón). (Liu et al., 2019).

Una investigación realizada en Estados Unidos con una muestra de 67.308 estudiantes universitarios de 108 Instituciones, con apoyo del instrumento conocido como American College Health Association-National College Health Assessment (ACHA-NCHA), identificó que “se han observado aumentos en la depresión, la ansiedad y las tendencias suicidas entre los estudiantes universitarios de EE. UU” (Liu et al., 2019, p. 8). Otro estudio realizado también en EE.UU., utilizando una muestra de 8.215 estudiantes LGBTQ de secundaria y preparatoria, determinó que “los estudiantes lesbianas, gays, bisexuales, transgénero y queer (LGBTQ) experimentan tasas más altas de victimización en la escuela que sus compañeros, y esta victimización contribuye a un mayor riesgo de suicidio” (Palmer & Greytak, 2017, p. 164). Asimismo, las personas muy autocríticas, como podría ser el caso de las que no aceptan su orientación sexual o se culpan por ella, tienen mayor riesgo de presentar una conducta suicida (Morales et al., 2017).

En Escandinavia, un estudio con estudiantes de medicina reveló que:

La prevalencia de intentos de suicidio en la muestra fue de un 8.94%. Los factores de riesgo asociados con intentos de suicidio pasados en la regresión de Poisson de predictores múltiples fueron

los siguientes: género femenino ($p < 0.001$); homosexualidad ($P < 0.001$); bajos ingresos ($P = 0.026$); intimidación por parte de pares universitarios ($P = 0.006$) (Marcon et al., 2020, p. 254) .

Es de anotar que entre los cuatro primeros factores de riesgo están la pertenencia a una minoría en razón de su orientación sexual y el acoso por parte de otros integrantes de la comunidad académica.

En un estudio realizado en Irlanda del Norte, en el que participaron 739 estudiantes universitarios, “los análisis de regresión logística mostraron que había una mayor probabilidad de todas las conductas suicidas y de autolesión consultadas en aquellos que no eran de orientación heterosexual” (O’Neill et al., 2018, p. 60).

En Inglaterra, Escocia y Gales, en un estudio realizado entre hombres homosexuales y bisexuales, se encontró que “las minorías sexuales sufren una peor salud mental que la mayoría, pero se sabe poco sobre las diferencias en la salud mental dentro de las minorías sexuales” (Hickson et al., 2017, p. 268)

Resultados similares se han encontrado en diferentes investigaciones realizadas en los últimos 20 años en contextos tan variados como Sudáfrica (Mavhandu-Mudzusi & Sandy, 2015), China (Wang et al., 2011), Austria (Plöderl & Faistauer, 2010), Japón (Hidaka & Operario, 2006), Turquía (Eskin et al., 2005) y Suiza (Waldo et al., 1998).

En un estudio realizado en varias ciudades de Colombia, con 1.408 estudiantes universitarios, en el que se utilizaron las escalas: el riesgo de suicidio de Plutchik, la Desesperanza y la depresión de Beck y de impulsividad de Barratt “se encontró un factor de riesgo de suicidio del 23,2 %” (Gómez Tabares et al., 2019, p. 391); sin embargo, pese a la importancia de este hallazgo, existe un gran vacío de estudios recientes sobre este tema en el país, en particular sobre el riesgo suicida asociado a estudiantes universitarios pertenecientes a minorías. Existen esfuerzos investigativos recientes en el país orientados hacia la validación de herramientas (Suárez-Colorado et al., 2019), y hacia la dimensión psicosocial del fenómeno (Carmona Parra, 2015), pero no se encontraron estudios recientes que exploren específicamente la correlación entre la orientación sexual y el riesgo suicida en estudiantes universitarios.

Es por ello que este estudio se plantea como objetivo determinar la relación existente entre la orientación sexual y el riesgo suicida en estudiantes de cuatro universidades colombianas, en sus relaciones con algunos factores sociodemográficos y étáreos, con el propósito de generar conocimiento que oriente a los servicios de Bienestar Universitario de las Universidades hacia la prevención de los comportamientos suicidas en la población estudiantil.

Método

Población y Muestra

El proyecto de investigación fue aprobado por los comités de ética de las universidades participantes. La población de estudio estuvo constituida por 6910 estudiantes de pregrado, que pertenecen a cuatro universidades en Colombia, los cuales, previo diligenciamiento del consentimiento informado, respondieron el formulario de recolección de información. El consentimiento informado fue aprobado por el Comité de Ética de cada universidad participante.

Procedimiento

Recolección de la Información

Se aplicó el muestreo de conveniencia; los estudiantes de pregrado fueron invitados a participar en la encuesta autoaplicada a través de la web. Se diseñó un portal con información del proyecto y enlaces a temas para fomentar estilos de vida saludable y a través del mismo los estudiantes accedieron a la encuesta en línea. Para garantizar el anonimato ingresaron un usuario y contraseña alfanumérica proporcionada de forma aleatoria.

Los estudiantes nuevos lo aplicaron en los primeros días de su ingreso; para los demás semestres el método varió, adaptándose a la realidad de cada universidad. En un principio, se envió un correo electrónico institucional invitando a los estudiantes a diligenciar la encuesta, estrategia que presentó un porcentaje de respuesta inferior al 70 %. Buscando solucionarlo se obtuvo la colaboración de las directivas para hacerlo en horarios de estudio, lo cual tuvo variación entre las universidades. En tres de ellas se aplicó en horarios de clase cedidos a tal fin, a través de asignaturas que se dictaran de forma transversal sin diferenciar el programa académico que estuvieran cursando, dando al estudiante la libertad de participar o no de forma voluntaria en el estudio.

La encuesta, gracias a su estructura, posibilita que el participante salte una pregunta y tiene una duración promedio para su diligenciamiento de 40 minutos, con un tiempo mínimo de 25 y máximo de 56, variabilidad que está asociada a la respuestas dadas por el estudiante, según la sintomatología que presente.

Mediciones

Medida del Efecto: Pensamientos y Comportamiento Suicida (STB en inglés). Para evaluar el comportamiento suicida se utilizó la versión modificada de la escala de Clasificación de Severidad del Comportamiento Suicida de Columbia, incluida

la ideación. En esta escala se indaga por aspectos como: ¿Alguna vez deseó estar muerto o al dormirse nunca despertar?, ¿Alguna vez en la vida ha pensado en suicidarse?, ¿Alguna vez pensó en cómo podría suicidarse? por ejemplo, tomando pastillas, o disparándose, ¿Elaboró un plan de cómo suicidarse? o ¿ha intentado hacerlo?, ¿Alguna vez ha intentado suicidarse, es decir, se lastimó intencionalmente con al menos intención de morir? .

Variables sociodemográficas y otros correlatos. Se incluyeron la edad, el sexo, la orientación sexual: heterosexual, gay o lesbiana, bisexual, asexual y otros; así como si eran estudiantes nuevos o antiguos.

Procesamiento de la Información

La encuesta en línea permite descargar directamente la respuesta a un archivo plano con formato de extensión .csv, el cual permite la lectura en Excel, para su posterior depuración y recodificación. Después de realizar el control de calidad de la información, la base de datos fue exportada para su procesamiento al programa estadístico SPSS, versión 21, licencia de la Universidad CES.

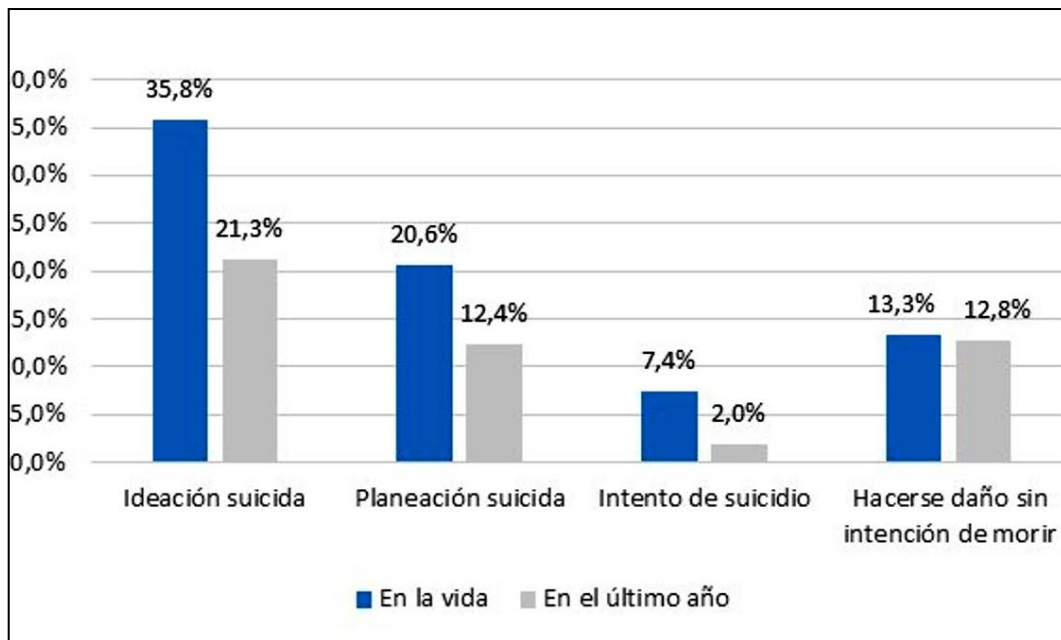
Resultados

Se contó con la participación de 6910 estudiantes de pregrado, que pertenecen a cuatro universidades en Colombia, donde la mayoría eran mujeres con un 60,9%; 31 de ellos (0,4 %) presentaron cambio de sexo (hombre-mujer, mujer-hombre). El 84,5 % de los estudiantes tenían una edad inferior o igual a los 24 años; la edad promedio era de 21 años con una desviación de 4,7 años. La muestra presentó edades entre los 16 y 51 años. Otra característica fue la antigüedad de los estudiantes en los programas de las universidades donde las tres quintas partes de los encuestados eran de primer semestre. El 11,2 % de los participantes manifestaron no ser heterosexuales. Esta información puede observarse detalladamente en la Tabla 1.

Los estudiantes presentaron un comportamiento suicida del 35,8% en algún momento de su vida; para el último año, un 21.5 % (un poco más de la quinta parte) manifestó haber presentado alguno de los eventos, ya sea ideación, planeación, intento de suicidio o haberse hecho daño sin la intención de morir. Con relación a la planeación e intento de suicidio se encontró que el 12,4 % y el 2,0 % lo han presentado en el último año respectivamente. La información relacionada con el comportamiento suicida puede verse en la Figura 1.

Tabla 1. Descripción de la población de estudio

	Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	2668	38,6%
	Mujer	4211	60,9%
	Transexual	31	0,4%
Grupos de edad	16 - 20 años	4285	62,0%
	21 - 24 años	1552	22,5%
	25 - 35 años	888	12,9%
	36 y más años	185	2,7%
Tipo de estudiante	Nuevo	4179	60,5%
	Antiguo	2731	39,5%
Orientación sexual	Heterosexual	6136	88,8%
	Gay o lesbiana	248	3,6%
	Bisexual	302	4,4%
	Asexual	48	0,7%
	No estoy seguro/a	134	1,9%
	Otros	42	0,6%

**Figura 1.** Comportamiento suicida en vida y en el último año de los estudiantes que participaron en el estudio.

Al analizar los componentes del comportamiento suicida, según la orientación sexual de los participantes, se encontró que el no ser heterosexual se relaciona con una mayor probabilidad de sufrir alguno de los eventos estudiados, como puede verse en la Tabla 2; donde poco más del doble de los que no son heterosexuales presentaron ideación suicida en el último año (19,1 % vs 38,6 %). La planeación

se presentó 2,26 veces más que en los heterosexuales y el intento triplicó la probabilidad (1,6 % - 5,4 %) con una razón de 3,36 en el último año. Para el evento de hacerse daño sin intención de morir, este se presenta muy frecuentemente, tanto en la vida como en el último año, presentándose aproximadamente en una cuarta parte de los participantes que no son heterosexuales.

Tabla 2. Análisis del comportamiento suicida y orientación sexual de los participantes

Variable	Heterosexual		No heterosexual	
	Vida	Año	Vida	Año
Ideación suicida	33,1%	19,1%	57,2%	38,6%
Planeación suicida	18,6%	10,9%	36,3%	24,7%
Intento de suicidio	6,3%	1,6%	16,0%	5,4%
Hacerse daño sin intención de morir	11,6%	11,2%	26,9%	25,8%

Con relación a la edad en la que los participantes comienzan a presentar los diferentes componentes del comportamiento suicida se encontró que para todos los casos se presenta en edades más tempranas en los estudiantes que tienen una condición sexual diferente de la heterosexual, como se puede observar en la Figura 2.

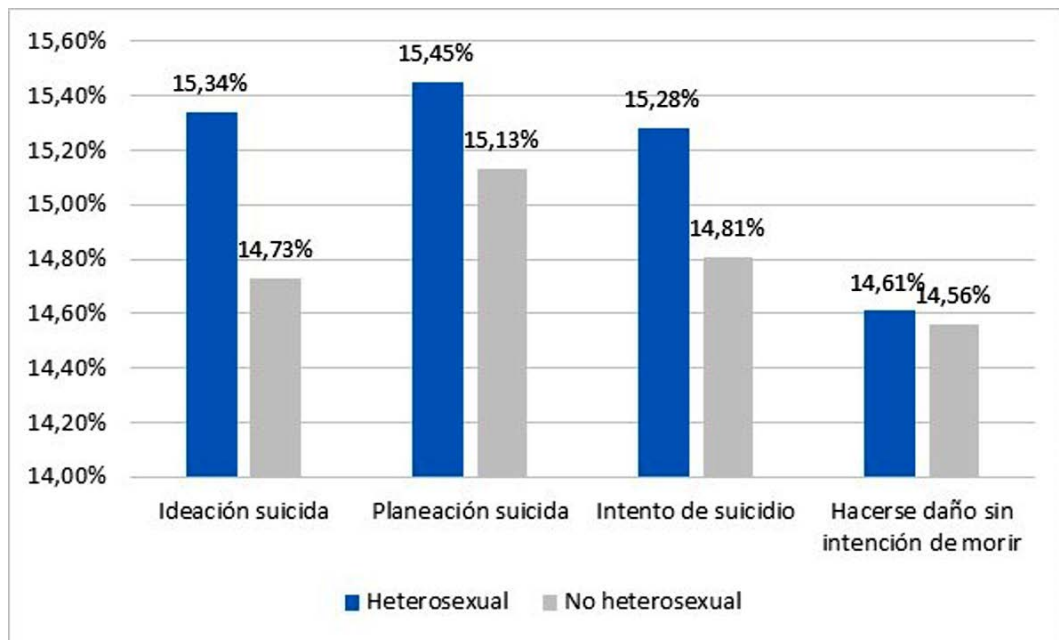


Figura 2. Edad de inicio de los componentes de comportamiento suicida según la orientación sexual de los estudiantes.

En la Tabla 3 se presenta la medida de riesgo (RD) que cuantifica qué tanto aumenta el riesgo de presentar comportamiento suicida entre los estudiantes que tienen orientación sexual diferente de la heterosexual, lo cual refleja que el hecho de no ser heterosexual aumenta el riesgo más del doble en la mayoría de los eventos en la vida y el último año, exceptuando el intento de suicidio que está cerca de cuadruplicar, con una RD de 3,6, lo que quiere decir que, por cada estudiante heterosexual que intentó suicidarse en el último año, se encontraron 3,6 estudiantes que no son heterosexuales que también presentaron el evento.

Tabla 3. Razones de disparidad con su respectivo IC95%. Orientación sexual no heterosexual y comportamiento suicida

Orientación sexual no heterosexual y comportamiento suicida	RD IC95%	
	Vida	Ultimo año
Ideación suicida	2,7 (2,3 - 3,2)	2,7 (2,3 - 3,1)
Planeación suicida	2,5 (2,1 - 2,9)	2,7 (2,2 - 3,2)
Intento de suicidio	2,8 (2,3 - 3,5)	3,6 (2,5 - 5,2)
Hacerse daño sin intención de morir	2,8 (2,3 - 3,3)	2,8 (2,3 - 3,3)

Discusión y Conclusiones

La heterosexualidad en el mundo es también una heteronormatividad; es decir, que la elección de una pareja sexual del sexo opuesto más que una posibilidad es un mandato, con lo cual pasamos del campo de la mayoría al de la hegemonía de una identidad sexual sobre las demás. Esto conlleva que, más allá de las desventajas prácticas que trae la pertenencia a una minoría, las poblaciones no heterosexuales están expuestas a diferentes formas de presión y exclusión por parte de las mayorías heterosexuales.

Históricamente el poder de la heteronormatividad se ha hecho presente en el campo judicial con las prohibiciones, que afortunadamente han ido desapareciendo, pero que todavía se conservan en algunos contextos hacia la libertad de orientación sexual. También en el campo de las taxonomías de los trastornos mentales, como el DSM que hasta la tercera versión mantenía la homosexualidad en el campo de las patologías. Pero, más allá del poder formal de los discursos médico y jurídico, sumados al poder de la moral, las costumbres y la religión, las poblaciones no heterosexuales han sido objeto de diferentes formas de violencias físicas y simbólicas, abiertas y encubiertas que actualmente prevalecen. El escenario universitario no es la excepción, como lo constatamos en las investigaciones revisadas en el apartado de la introducción.

El efecto combinado de los desarrollos en el campo del derecho y en el de la investigación científica sobre la sexualidad ha permitido avances sociales a nivel mundial en el campo del reconocimiento de la diversidad en la orientación sexual como una posibilidad no necesariamente patológica y su expresión pública como un derecho. Estos desarrollos también han propiciado las investigaciones que exploran y visibilizan las consecuencias de la exclusión de las minorías sexuales y sus relaciones con fenómenos como el riesgo suicida.

Los resultados de este estudio continúan, en Colombia, el camino ya emprendido por investigadores de diferentes países, en el sentido de interrogar la relación entre la diversidad sexual y el riesgo suicida en estudiantes universitarios. Estos resultados, más que un punto de llegada, están llamados a ser un punto de partida de otros proyectos de investigación que contribuyan a determinar de qué maneras la pertenencia a minorías sexuales se relaciona con el riesgo suicida y derivar, de estas investigaciones, orientaciones para prevenir los comportamientos autodestructivos en estas poblaciones.

Por lo pronto, los resultados de estudios como este son en sí mismos una importante herramienta para los servicios de Bienestar Universitario, que tienen como misión la promoción del bienestar integral de la comunidad académica y la prevención de todos aquellos fenómenos que puedan afectar su integridad, entre los que se encuentra particularmente el riesgo suicida.

Algunas acciones posibles en este sentido podrían ser: la priorización de la atención de la población no heterosexual que solicita apoyo psicológico, especialmente en aquellos casos en los que dentro de sus afecciones aparecen comportamientos autodestructivos, ideaciones suicidas o intentos de suicidio; el desarrollo de estrategias que favorezcan la integración de la población no heterosexual dentro de la comunidad académica y el reconocimiento de la legitimidad de las opciones sexuales diferentes de la heteronormatividad; la sensibilización de la comunidad académica y la apertura al reconocimiento y extinción de las formas encubiertas de la homofobia y otras expresiones sutiles de rechazo de la diversidad sexual; y, por supuesto, el desarrollo de otros proyectos de investigación que permitan profundizar en las relaciones entre la diversidad sexual y el riesgo suicida y visibilizar las diferentes formas no visibles de prácticas de exclusión hacia las minorías sexuales.

Los resultados de esta investigación aportan elementos de juicio a los equipos de profesionales de los servicios de Bienestar de las Universidades, para alertar sobre la edad más temprana de aparición de todos los comportamientos del espectro suicida en las minorías sexuales con respecto a la población heterosexual,

lo cual también puede contribuir a sus esfuerzos en función de la prevención del suicidio en los estudiantes.

Un estudio como este puede servir también para que cada profesor universitario colombiano haga consciente que en un aula de 40 estudiantes, aproximadamente 8 de ellos habrán construido un plan suicida a lo largo de su vida y al menos cuatro de ellos en el último año. También servirá para saber que, de acuerdo con las estadísticas, es altamente probable que al menos cuatro de sus estudiantes no sean heterosexuales y que, precisamente en virtud de ello, tengan 3.6 veces más probabilidades de realizar un intento suicida que sus compañeros heterosexuales. Este conocimiento, en sí mismo, ya puede ser un aporte a la prevención, si esa conciencia deriva en un compromiso activo con la preservación de la integridad de nuestros alumnos; es decir, que los resultados de este estudio, en sí mismos, pueden ser útiles para construir una campaña focalizada específicamente a profesores universitarios para sensibilizarlos y comprometerlos con la causa de la afirmación de la vida de nuestros estudiantes.

Este estudio también deja abiertas preguntas relacionadas con las autolesiones que ciertamente requieren otros estudios más profundos, para determinar su relación no solamente con los comportamientos del espectro suicida, sino también en su relación con la orientación sexual, ya que en este estudio aparece muy pareja su incidencia en las poblaciones heterosexuales y no heterosexuales.

Referencias

- Carmona Parra, J. A. (Compilador). (2015). El Suicidio: cuatro perspectivas, primera Edición. Fundación Universitaria Luis Amigó
- Eskin, M., Hadiye, K. D. & Sinem, D. (2005). Same-sex sexual orientation, childhood sexual abuse, and suicidal behavior in university students in Turkey. *Archives of Sexual Behavior*, 34(2), 185-195. <https://doi.org/10.1007/s10508-005-1796-8>
- Gómez Tabares, A. S., Núñez, C., Caballo, V., Agudelo Osorio, M. P. & Grisales Aguirre, A. M. (2019). Predictores psicológicos del riesgo de suicidio en estudiantes universitarios. *Behavioral Psychology*, 27(3), 391-413. <https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/12/03.Gomez-27-3oa.pdf>
- Hickson, F., Davey, C., Reid, D., Weatherburn, P. & Bourne, A. (2017). Mental health inequalities among gay and bisexual men in England, Scotland and Wales: A large community-based cross-sectional survey. *Journal of Public Health*, 39(2), 266-273. <http://doi.org/10.1093/pubmed/fdw021>
- Hidaka, Y. & Operario, D. (2006). Attempted suicide, psychological health and exposure to harassment among Japanese homosexual, bisexual or other men questioning their sexual orientation recruited via the internet. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 60(11), 962-967. <https://doi.org/10.1136/jech.2005.045336>
- Liu, C., Stevens, C., Wong, S., Yasui, M. & Chen, J. (2019). The prevalence and predictors of mental health diagnoses and suicide among U.S. college students: Implications for addressing disparities in service use. *Depression and Anxiety*, 36(1), 8-17. <https://doi.org/10.1002/da.22830>

- Marcon, G., Massaro Carneiro Monteiro, G., Ballester, P., Cassidy, R. M., Zimerman, A., Brunoni, A. R., von Diemen, L., Hauck, S. & Passos, I. (2020). Who attempts suicide among medical students? *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 141(3), 254-264. <https://doi.org/10.1111/acps.13137>
- Mavhandu-Mudzusi, A. H. & Sandy, P. T. (2015). Religion-related stigma and discrimination experienced by lesbian, gay, bisexual and transgender students at a South African rural-based university. *Culture, Health and Sexuality*, 17(8), 1049-1056. <https://doi.org/10.1080/13691058.2015.1015614>
- Morales, S., Echávarri, O., Barros, J., Maino, M., Armijo, I., Fischman, R., Núñez, C., Moya, C. & Monari, M. (2017). Intento e ideación suicida en consultantes a salud mental: estilos depresivos, malestar interpersonal y satisfacción familiar. *Psykhē*, 26(1), 1-14. <https://doi.org/10.7764/psykhe.26.1.939>
- OMS. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- O'Neill, S., McLafferty, M., Ennis, E., Lapsley, C., Bjouron, T., Armor, C., Murphy, S., Bunting, B. & Murray, E. (2018). Socio-demographic, mental health and childhood adversity risk factors for self-harm and suicidal behaviour in College students in Northern Ireland. *Journal of Affective Disorders*, 239, 58-65. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2018.06.006>
- Palmer, N. & Greytak, E. (2017). LGBTQ Student Victimization and Its Relationship to School Discipline and Justice System Involvement. *Criminal Justice Review*, 42(4), 163-187. <https://doi.org/10.1177/0734016817704698>
- Plöderl, M. & Faistauer, G. (2010). The contribution of school to the feeling of acceptance and the risk of suicide attempts among Austrian gay and bisexual males. *Journal of Homosexuality*, 57(7), 819-841. <https://doi.org/10.1080/00918369.2010.493401>
- Suárez-Colorado, Y., Palacio, J., Caballero, C. & Pineda-Roa, C. (2019). Adaptación, validez de constructo y confiabilidad de la escala de riesgo suicida Plutchik en adolescentes colombianos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 145-152. <http://dx.doi.org/10.14349/rlp.2019.v51.n3.1>
- Waldo, C., Hesson, M. & D'Augelli, A. (1998). Antecedents and consequences of victimization of lesbian, gay, and bisexual young people: A structural model comparing rural university and urban samples. *American Journal of Community Psychology*, 26(2), 307-334. <https://doi.org/10.1023/A:1022184704174>
- Wang, W., Ai, M., Chen, J., Gan, Y., Seng, Y., Lou, D., Liu, W., Niu, Y. & Phillips, M. (2011). Prevalence of social distance and restriction among college students with suicide attempts in Chongqing. *Zhonghua Liu Xing Bing Xue Za Zhi*, 32(4), 341-345. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21569663/>
- Whitaker, K., Shapiro, V. & Shields, J. School-Based Protective Factors Related to Suicide for Lesbian, Gay, and Bisexual Adolescents. *Journal of Adolescent Health*, 58(1), 63-68. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2015.09.008>





TEMPUS

Psicológico

Artículo de Investigación

Iniciación, detección de talentos y agentes socializadores destacados en el deporte

Initiation, detection of talents and outstanding socialization agents in sports

Iniciação, detecção de talentos e agentes socializadores de destaque no esporte

JOSE FERNANDO VELEZ TREJOS¹ MÓNICA PAULINA CUERVO RODRÍGUEZ²

Recibido: 26/07/2024-Aprobado: 05/11/2024-Publicado:30/12/2024

Para citar este artículo:

Velez-Trejos, Jose Fernando; Cuervo-Rodríguez Monica Paulina (2024) Iniciación, detección de talentos y agentes socializadores destacados en el deporte. *Tempus Psicológico*, 8(1) ISSN: 2619-6336
DOI: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.8.1.5192.2025>

1 Universidad de Manizales, Josefer@umanizales.edu.co ORCID:0009-0000-9188-9527

2 Investigadora externa, monicacuervo2013@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7823-9985>

Resumen

Revisión en torno a la base o iniciación deportiva, detección de talentos y papel de la psicología del deporte en el análisis de aspectos multifactoriales que hacen parte de la actividad física en diferentes lugares del mundo como Australia, Cuba, países del este Europeo y Colombia; detallando aspectos relacionados con habilidades psicológicas, preparación mental, talento deportivo, genética y ambiente, entre otros elementos que fortalecen o debilitan la posibilidad de lograr un alto rendimiento deportivo y convertirse en atletas excepcionales o élite. Se observará la importancia de motivar edades tempranas el desarrollo de la actividad física para incentivar comportamientos prosociales y detallar la relevancia de los agentes socializadores más destacados, que según la literatura son padres y entrenadores, sin desconocer el papel de compañeros y redes sociales que influyen sobre los deportistas.

Palabras Clave: Talento deportivo, Habilidades mentales, Detección de talentos, Psicología del Deporte, Agentes socializadores.

Abstract

Review of the sports foundation or initiation, talent detection and the role of sports psychology in the analysis of multifactorial aspects that are part of physical activity in different places in the world such as Australia, Cuba, Eastern European countries and Colombia; detailing aspects related to psychological abilities, mental preparation, sports talent, genetics and environment, among other elements that strengthen or weaken the possibility of achieving high

sports performance and becoming exceptional or elite athletes. The importance of motivating the development of physical activity at an early age will be observed to encourage prosocial behaviors and detail the relevance of the most prominent socializing agents, who according to the literature are parents and coaches, without ignoring the role of peers and social networks that influence the athletes.

Keywords: Sports talent, Mental skills, Talent detection, Sports psychology, Socializing agents.

Resumo

Revisão da fundação ou iniciação esportiva, detecção de talentos e papel da psicologia do esporte na análise dos aspectos multifatoriais que fazem parte da atividade física em diferentes lugares do mundo como Austrália, Cuba, países do Leste Europeu e Colômbia; detalhando aspectos relacionados às habilidades psicológicas, preparação mental, talento esportivo, genética e meio ambiente, entre outros elementos que fortalecem ou enfraquecem a possibilidade de alcançar alto rendimento esportivo e se tornarem atletas excepcionais ou de elite. Será observada a importância de motivar o desenvolvimento da atividade física desde cedo para incentivar comportamentos pró-sociais e detalhar a relevância dos agentes socializadores mais proeminentes, que segundo a literatura são pais e treinadores, sem ignorar o papel dos pares e das redes sociais que influenciam os atletas.

Palavras-chave: Talento desportivo, Habilidades mentais, Detecção de talentos, Psicologia do Desporto, Agentes socializadores.

Introducción

Existen diversos factores a tener en cuenta para lograr una comprensión amplia del rendimiento deportivo; uno de los principales concierne al deporte de base asociado a la iniciación, selección y detección del talento deportivo. La psicología del deporte a lo largo de la historia ha tenido una participación incipiente en este aspecto, sin embargo, actualmente el proceso de identificación de talentos centrado en la medición multidimensional (pruebas antropométricas, fisiológicas, técnicas, tácticas y de características psicológicas) arroja un análisis multivariado que contempla con especial importancia el aspecto psicológico como un mejor predictor en deportistas que alcanzan la elite (Buekers et al., 2015). Diferentes autores describen la importancia de la psicología en el entrenamiento deportivo, debido a que puede direccionar al deportista en el fortalecimiento, motivación y mejores resultados, íntimamente relacionados con el desarrollo emocional e intelectual del atleta (Jaramillo Batallas, 2022).

Es determinante para el deportista la preparación física, táctica o técnica, así mismo son importantes otras habilidades mediadoras en el deporte como las habilidades mentales o psicológicas que le permitan potencializar sus capacidades y desenvolverse adecuadamente en el deporte (Riera et al., 2017) debido a la necesidad de observar las particularidades psicológicas que acompañan al deportista, se ampliará la información en torno a ello en este documento.

Si bien desde 1980 Volkov y Filin (1988), propusieron los modelos característicos como el conjunto de variables asociadas al rendimiento deportivo, las cuales se agrupaban en factores como: antropométrico, de la condición física, técnicos, psicológicos, entre otros; actualmente existe una interesante discusión en los profesionales que trabajan en psicología del deporte en relación al desarrollo del talento deportivo que aborda diferentes posiciones sobre lo que implica el concepto desde una perspectiva psicológica, así como resolver la pregunta ¿Cuáles son las características psicológicas que tiene un talento deportivo? Los estudios son amplios y los resultados diversos (Chase & DiSanti, 2016; Faber et al., 2016; Larsen et al., 2012; MacNamara et al., 2016; McCarthy & Collins, 2014).

Según Arias et al. (2016) el rendimiento deportivo lo determinan factores y condicionantes como las habilidades psicológicas que deben entrenarse, considerando que son para la preparación mental del deportista que le permitirá conseguir los objetivos. Siguiendo a Ursino et al. (2018) “la valoración e importancia atribuida a un evento deportivo, puede incrementar excesivamente los niveles de activación psicofisiológica provocando aumentos de tensión muscular, dificultades de coordinación y consecuentemente disminuyendo la probabilidad de realizar ejecuciones

eficaces". Es en un ejemplo como el descrito, donde se observa la relevancia de la psicología en el ámbito del deporte, así como las personas y aspectos que constituyen las particularidades de socialización, igualmente relevantes para el deportista.

Se observarán en el documento los principales agentes socializadores que de acuerdo con Fernández Sánchez (2015) se constituye en la familia como el agente principal de la socialización del niño, teniendo en cuenta que son quienes influyen y pueden motivar a los hijos hacia la práctica deportiva, enseñándoles el valor y significado que se le otorga al fracaso, éxito, respeto por las normas y juego limpio (García Blandón & Díaz, 2008). Más adelante, gran cantidad de investigaciones han señalado la importancia del entrenador en la iniciación deportiva, debido a que se consolidan como referentes y cada encuentro se constituye en una oportunidad para que el entrenador transmita valores y competencias para la vida, aumentando la auto eficacia y auto estima del joven deportista (Jara Vera & Garcés de los Fayos Ruíz, 2010).

Base e iniciación deportiva

La práctica deportiva como acción física humana es susceptible de ser iniciada en cualquier momento del ciclo vital y con ella en cualquier modalidad deportiva. Es así como se observa prioritario dar inicio a la identificación de talentos, que consiste en seleccionar lo más temprano posible los atletas con mejores características para sistematizar y maximizar su potencial (Breitbach et al., 2014) con el ánimo de orientar al sujeto en aquella disciplina deportiva en la que destaque su capacidad excepcional, logrando incluso incrementar su rendimiento. Se ha discutido ampliamente cuál puede ser el momento propicio para el inicio y práctica deportiva, al igual que cuáles y en qué momento los agentes socializadores tienen su papel o no como reforzadores.

Zayas Acosta (2019) efectuó un estudio en Cuba, mediante el cual plantea que la iniciación debería darse alrededor de los 3 o 4 años, época que posibilita experimentar el deporte por medio del juego y lograr habilidades motrices que los conduzcan a adaptarse y crear principios comunes, reglados y transferibles en la práctica deportiva futura. El autor menciona que se debe propiciar el desarrollo de habilidades motrices básicas y predeportivas en la primera infancia, por medio de estrategias en el proceso educativo que tengan en cuenta las particularidades de los niños en este periodo de su vida. En la misma iniciación deportiva, se ha observado que la educación física en colegios e instituciones de formación escolar promueve la diversión, auto realización y auto descubrimiento en edades tempranas, fomentando la creatividad como facilitadora del desarrollo de ideas, conceptos, actitudes solidarias y responsables, respetando y aceptando las diferencias individuales. Este

se constituye en un aporte fundamental que resalta la importancia de esta clase en los colegios e instituciones educativas.

De otro lado, en el periodo de iniciación, es propio de los entrenadores detectar si en alguno de los menores existe un comportamiento deportivo sobresaliente o excepcional, siendo denominado “talento” deportivo.

El talento se asume como la pertinente combinación de las capacidades motrices, aptitudes anatómicas, fisiológicas y psicológicas que, en su conjunto, ofrecen la posibilidad de alcanzar altos logros deportivos (Perdomo Manso, 2018); no obstante, quienes tienen la capacidad de obtener un rendimiento deportivo excepcional suelen ser escasos y su iniciación deportiva ocurre en edades tempranas. Así mismo, un reciente metaanálisis afirma que la práctica deliberada explica tan sólo el 18% del rendimiento deportivo y aquellos deportistas que alcanzaron un alto nivel de habilidad no comenzaron antes que los de habilidad baja; los investigadores sugieren que los programas de identificación y desarrollo de talentos deben enfatizar en la aplicación de comportamientos psicológicos en edades tempranas para optimizar el desarrollo y el rendimiento de los atletas (MacNamara et al., 2016). La discusión sigue abierta y algunas posiciones asumen un complemento entre ambas posturas, recomendando la investigación longitudinal (Buekers et al., 2015; Faber et al., 2016).

A su vez, una claridad conceptual de base es que existe una diferencia entre, “ser talento” como forma especial de tener dotes, y “tener talento” como potencial de desarrollo de un determinado rendimiento, con posibilidades de aumento en un ámbito socialmente valorado (Martin et al., 2004). El talento se caracteriza por una serie de predisposiciones que, por lo general, están codificadas en el ADN de cada individuo; así, el potencial genético se constituye en una base fundamental para el desarrollo de los logros deportivos (Breitbach et al., 2014); sin embargo, la información científica que se tiene actualmente no permite considerar con rigor objetivo la influencia genética en el rendimiento deportivo.

Es de anotar que existe poca coincidencia entre el inicio en el deporte y el descubrimiento del talento deportivo en el sujeto; se evidencia que mientras el sujeto avanza en el conocimiento deportivo que realiza por invitación de pares, curiosidad, agrado o motivación intrínseca, empezará a descubrir su habilidad para alguna disciplina deportiva, y con ello se desplegarían de manera natural de las características que lo acompañan. De resolverse la incógnita, se tendrían enormes ventajas en la aplicación de procesos científicos y recursos como personal cualificado, inversión de tiempo, dinero, energía emocional y otros relacionados con cada disciplina deportiva (Bompa & Buzzichelli, 2015).

Descubrir y detectar talentos

Metodológicamente existen procesos cuyo principal objetivo radica en el descubrimiento y la detección de talentos deportivos, teniendo su inicio desde la etapa de base e iniciación, siendo este papel un reto fundamental dentro de las funciones que deben desarrollar los docentes o profesores de deporte; debido a ello existen los denominados “programas de detección de talentos” durante los cuales se pretende identificar el potencial de jóvenes que no se encuentren en la práctica deportiva; de igual manera, cuando solo se considera el potencial de quienes están involucrados en la práctica deportiva, se distingue como “programas de identificación de talentos” (Abbott et al., 2005).

Según algunas investigaciones sobre la población general, es limitada la proporción de quienes tienen aptitudes favorables, conocidos como talentos. Se describe que entre los criterios para la identificación del talento se incluyen: predisposición para el entrenamiento (ej., actitudes y cualidades volitivas), capacidad de asimilación de las cargas, y resonancia social y familiar (Montero et al., 2015).

Se reconoce que los procesos de detección e identificación de talentos comprenden características asociadas al rendimiento deportivo, las cuales se agrupan en varios factores. Se ha documentado a través del “Annual Report 2005 – 2006 of the Australian Sports Commission” que el éxito deportivo australiano integra elementos como: instalaciones, programas de entrenamiento, ciencias del deporte, perfil público del deporte, estrategias de interés por el deporte, evitar dependencia económico-gubernamental, y enlazar alternativas de cooperación organizacional (Sotiriadou & Shilbury, 2009). En esencia, el sistema deportivo nacional australiano es eficaz debido a que busca ofrecer una mejor participación en actividades deportivas de calidad para todos sus ciudadanos y ayudar a aquellos que tienen talento y motivación para alcanzar su potencial en el rendimiento deportivo (Sotiriadou & Shilbury, 2009).

La literatura en relación con los procesos deportivos muestra experiencias significativas en diferentes países, gracias a la existencia de un proceso de inicio y permanencia en el deporte que ha mostrado eficacia y liderazgo. Otro antecedente histórico por referenciar es el éxito deportivo en los países del Este Europeo, quienes en la década de los setenta empezaron sus programas de identificación de talentos y comprobaron su relevancia para el éxito, el cual fue sostenido hasta la década de los noventa (Werkiani et al., 2012).

En diferentes contextos se ha considerado el uso de modelos matemáticos como la *Lógica Difusa o Borrosa*, constituyéndose en una alternativa metodológica que

puede apoyar la estimación de programas de talentos deportivos. Esta técnica consiste en obtener valores aleatorios, contextualizados y adaptados a una realidad; un ejemplo de ello es el estudio de rasgos de personalidad y habilidades en futbolistas, analizando la posición que mejor se adapta a cada individuo; varios reportes han documentado estas aproximaciones en deportistas (Bazmara, 2014; Bottoni et al., 2011), los cuales concluyen que programas similares pueden contribuir a la toma de decisiones en la detección, identificación y selección del talento deportivo, teniendo en cuenta no solo el rendimiento durante el entrenamiento. Papić et al. (2009) proponen incluir variables diagnósticas, mediante un modelo de enfoque basado en la opinión de expertos kinesiólogos para observar la compatibilidad morfológica de un deportista para un deporte en particular, sin embargo, detallan la dificultad de llevarlo a cabo teniendo en cuenta la necesidad de involucrar expertos investigadores para este fin.

La literatura apoya otros factores en la detección e identificación de talentos durante el entrenamiento deportivo, por ejemplo, la cualificación de entrenadores que ponderen las cargas de entrenamiento y respeten los ciclos evolutivos de crecimiento y desarrollo individuales (Malina et al., 2004). Así mismo, algunos autores coinciden en afirmar que los beneficios de la actividad física pueden ser mayores y sostenidos en el tiempo cuando la participación es estructurada y planificada, lo cual aumenta la probabilidad de una experiencia positiva (Camiré, 2014; Gould & Carson, 2008). Anexo a ello, es importante señalar la relevancia de la selección de los talentos deportivos, por medio de la detección de jóvenes que en su práctica sean valorados para un nivel superior o lograr la recolección de sus datos para futuros seguimientos (Montero et al., 2015).

Adicionalmente es relevante una adecuada caracterización del deporte, identificando las particularidades correlacionadas con el alto rendimiento y realizando el estudio de los mejores exponentes de cada disciplina deportiva a nivel mundial, observando las características en común de estos jóvenes como un elemento decisivo para un mejor rendimiento (Ayala-Zuluaga et al., 2015).

En consecuencia, la integración estratégica de los factores predisposicionales y ambientales contribuyen en los procesos de desarrollo deportivo. Si bien es cierto que las ventajas biológicas son más favorables para efectos del entrenamiento deportivo, el talento deportivo por sí mismo no es suficiente para el posicionamiento en el alto rendimiento; se requiere considerar con especial atención condiciones ambientales, como padres que apoyen a sus hijos, entrenadores cualificados, programas escolares y sociales, entre otros aspectos que se constituyan en agentes socializadores igualmente importantes para el desarrollo de las capacidades innatas (Larsen et al., 2012).

Consideraciones psicológicas en la iniciación y detección del talento deportivo

Las características psicológicas, de acuerdo con el planteamiento de algunos autores, se reconocen como particularidades “atributos psicológicos, mentales o personales”, “cualidades psicológicas, mentales o personales”, “competencias psicológicas o psicosociales” y “factores psicosociales o personales” que son consistentes en una amplia gama de situaciones (Dohme et al., 2017). Estas particularidades psicológicas se han estudiado con resultados interesantes, como el mencionado por Olmedilla et al. (2017), que dan cuenta de un estudio de 15 años a jugadores de hockey, con el que concluyen que características como la competitividad, autoconfianza y disposición analítica son predictores de alto rendimiento deportivo; otros estudios mencionan la importancia de adoptar un enfoque fenomenológico que permita estudiar la personalidad, estrategias mentales, habilidades y conductas que mejoren el deporte.

De igual manera, términos como procesos psicológicos, técnicas, habilidades y estrategias representan la habilidad de un individuo y son aprendidas, éstas señalan la capacidad de los deportistas para usar estrategias aprendidas, regulación y componentes psicológicos para usos específicos. La literatura de la psicología del deporte ha sido ampliamente influenciada por Weinberg y Gould (2011) acuñando el concepto de “habilidades psicológicas” y parece ser ampliamente aceptado en el discurso de los psicólogos del deporte y entrenadores (Dohme et al., 2017).

Revisiones de la literatura en la psicología del deporte, tienden a afirmar que las características psicológicas pueden hacer la diferencia entre los deportistas exitosos o de élite vs no-élite (Abbott et al., 2005; Faber et al., 2016); se hace hincapié en que la incorporación del entrenamiento intencionado de las variables psicológicas en el desarrollo del talento deportivo, permite que afronten retos en el proceso deportivo, tanto desde la formación hasta la élite deportiva (MacNamara & Collins, 2015; McCarthy & Collins, 2014).

De acuerdo con Ursino et al. (2018) los factores que inciden en el éxito deportivo son: el componente psicológico, el apoyo técnico, su preparación, formación táctica, control médico, fisiológico y nutricional, sin embargo, existen variables psicológicas relacionadas con el rendimiento y estas son: la autoconfianza, motivación, estrés, la activación, gestión de emociones en el deporte, la concentración y atención; siendo estas fundamentales en la preparación mental y fortalecimiento psicológico (Cañizales-Hernández, 2022).

Siguiendo una investigación académica en Colombia, los autores proponen que la preparación mental o psicológica conlleva variables que pueden ser

entrenadas, influyendo en el éxito de los deportistas de acuerdo a una preparación relacionada con: “motivación, autoconfianza, control atencional, control del nivel de activación, control de la ansiedad y auto conocimiento” (Arias et al., 2016); sin embargo, todas las variables pueden ser susceptibles del ambiente y de prácticas parentales, entrenadores e instituciones (Henriksen et al., 2010; Weinberg & Gould, 2011).

Por consiguiente, las habilidades psicológicas se enseñan explícita o implícitamente en el contexto deportivo (Henriksen et al., 2010) y su entrenamiento es importante para el deporte de elite (Larsen et al., 2012). De igual manera, es posible para el psicólogo del deporte utilizar cuestionarios que apoyan su visión en relación al deportista y facilitan su trabajo, mediante el instrumento denominado CPRD “Características Psicológicas relacionadas con el Rendimiento Deportivo”, el cual hace posible medir el control de estrés, influencia de la evaluación del rendimiento, motivación, habilidad mental y cohesión de grupo. Se han efectuado diferentes mediciones en deportistas elite, detallando las características deficientes para trabajar en ellas o las más fortalecidas con el fin de reforzarlas; uno de los hallazgos más interesantes indicó que “las gimnastas que trabajan con psicólogo como parte de su entrenamiento presentan mayor puntuación en las escalas de Cohesión de Equipo, Influencia de la Evaluación del Rendimiento y Habilidad Mental” (Jaenes Sánchez et al., 2010).

Agentes socializadores

A nivel Mundial, la OMS en su reporte del año 2018 estima que la actividad física en los jóvenes viene declinando, especialmente en zonas urbanas de escasos recursos económicos, entregando un análisis en el que relacionan que más de la mitad de los jóvenes no realizan actividad física suficiente debido a comportamientos sedentarios en la vida cotidiana y el hogar.

Desde la identificación de la necesidad de realizar actividad física, expuesta por científicos y rigurosos estudios, se observa la importancia de agentes socializadores que promuevan la práctica deportiva como la familia, docentes, entrenadores, amigos y los medios de comunicación que motiven la actividad física; adicionalmente, la actividad física potencia el desarrollo social, psicomotriz, estilos de vida saludables y activos en la adolescencia, una etapa decisiva en la consolidación de estilos de vida que afectará a la edad adulta. (Curay et al., 2022).

Es imperativo recordar que los niños imitan generalmente a sus padres y se espera continúen desarrollando estilos de vida saludables; sin embargo, es en la adolescencia donde la influencia familiar disminuye y sus compañeros ad-

quieren un rol importante (Moreno-Murcia et al., 2018); por tanto, los amigos o compañeros de colegio pueden transmitir el valor que tiene el desarrollo de un deporte, aumentando la probabilidad de su práctica (Pierón et al., 2008)

Por su parte, Alardo (2015) menciona que las redes sociales tienen un papel determinante en las personas, debido a que las motivan a cambiar su estilo de vida y lograr el control de su dieta, brindando asesoramiento y soporte por medio de programas de acondicionamiento físico. De acuerdo con Aguirre-Loaiza et al. (2014), los medios de comunicación tienen gran influencia en la decisión del niño deportista; estos son relevantes en cuanto refuerzan la práctica de algunas disciplinas deportivas y disminuyen la probabilidad de realizar otras (Sotelo González, 2013).

La actividad física contribuye a la prevención, tratamiento y rehabilitación de personas con problemas sociales (Posso & Bertheau, 2020) como la delincuencia, adicción a las drogas, alcohol y violencia familiar (Curay et al., 2022); en este aspecto cobra gran relevancia la percepción del joven, que se encuentra generalmente influenciada por sus condiciones “socioculturales y familiares, por el proceso de enseñanza y aprendizaje orientado en su institución” (Gaviria Cortés & Castejón Oliva, 2016).

Diferentes autores mencionan que, desde la década de los setenta, el rol parental se ha concebido como predictor del proceso deportivo, por lo tanto, se analizarán a continuación los de mayor impacto para la iniciación deportiva y la detección de talentos, siendo estos los padres y entrenadores.

Los padres de familia como agentes socializadores

La influencia de los procesos deportivos en la iniciación deportiva está altamente modulada por los agentes socializadores, siendo un factor predominante el rol paternal en el inicio y toma de decisiones sobre la actividad deportiva (Aguirre-Loaiza et al., 2014). El agente parental afecta la participación del niño deportista y se constituye en la principal influencia para la iniciación deportiva (Aguirre-Loaiza et al., 2014). Así, por ejemplo, los deportistas destacan de sus padres la percepción de bajos niveles de presión y altos niveles de apoyo y comprensión (Ruddell & Shinew, 2006); no obstante, experiencias negativas asociadas con la relación parental también son percibidas (Gould & Carson, 2008), como son los roles directivos, críticas personales y altos niveles de ansiedad competitiva (Bois et al., 2009).

En la investigación denominada “Predicción de la percepción de actividad física de los hijos a partir de la creencia de habilidad de los padres” desarrollada por Moreno

et al. (2018), se menciona que el modelo más acorde para comprender la socialización familiar en torno a la actividad física es el propuesto por Eccles y Harold en 1991, quienes afirman la existencia de dos predictores de mayor relevancia en los niños para efectuarla y estos son: las expectativas de los niños para lograr el éxito, relacionado con el sentimiento de competencia de los sujetos y el valor de la tarea subjetiva, que se encuentra vinculado con el valor otorgado a mencionada actividad (Moreno et al., 2018). Estos conceptos hacen explícito que los padres a través de sus creencias y prácticas pueden referenciar en los niños valores y proporcionar oportunidades con influencia en su elección deportiva.

De acuerdo con Curay (2022) la familia se constituye en:

Una pieza fundamental que tiene gran influencia en los intereses en la infancia y posteriormente en la adolescencia. Los niños imitan el ejemplo de sus padres y de adolescentes se espera que continúen con los hábitos saludables adquiridos en la niñez.

De esta manera, se observa como el rol parental tiene un protagonismo importante en la infancia, teniendo en cuenta que sobre los padres recae la principal influencia hacia la iniciación y dirección deportiva. En etapas evolutivas más avanzadas, otros agentes socializadores van adquiriendo relevancia, por medio de personas como el profesor de educación física y/o entrenador (Nuviala et al., 2006).

El entrenador como agente socializador

Uno de los actores más importantes sin lugar a dudas, en el inicio y la permanencia del menor en la práctica deportiva es el entrenador para aportar en el desarrollo del talento esperado; cada deportista presenta diferentes pasiones, metas y habilidades que dan forma a sus experiencias deportivas de la mano de su guía o entrenador (Vealey & Chase, 2016).

De acuerdo a lo anterior, se observa la teoría de necesidades psicológicas básicas que señala que, para experimentar motivaciones intrínsecas que lleven a consecuencias o hechos positivos, el deportista debe tener cubiertas 3 necesidades básicas y estas son:

Autonomía, (sentirse el guía del comportamiento y con capacidad de decisión durante una actividad), la necesidad de competencia (sentimiento de eficacia a la hora de realizar una actividad) y la necesidad de relaciones sociales (sensación de integración con el grupo de compañeros que conforman el entorno contextual) (Pulido et al., 2015, p. 140).

De esta manera se configura la relevancia de los entrenadores como agentes fundamentales de socialización para alcanzar objetivos.

El análisis efectuado por Pulido et al. (2015) demuestra que los deportistas que percibieron mayor apoyo en su autonomía lograban mayor motivación intrínseca, intención de continuar en la práctica del deporte y aumento del disfrute. El entrenador es un agente socializador significativo para el desarrollo eficaz del talento deportivo, teniendo en cuenta que son éstos quienes determinan si el deportista alcanza su potencial (Chase & DiSanti, 2016).

Se ha descrito cómo el perfil profesional, formación académica y experiencia del entrenador permiten configurar criterios científicos para acompañar el talento deportivo; el liderazgo en los entrenadores es un factor relevante para el deportista, considerando que pueden potencializar en el atleta su desarrollo en diferentes aspectos. (Ayala-Zuluaga et al., 2015).

Algunas recomendaciones que el entrenador debe considerar en el desarrollo del talento deportivo según Chase y DiSanti (2016) son: (a) evaluación de las creencias: examinar los pensamientos, intuiciones, ideas y percepciones de los deportistas talentosos; (b) discutir con los atletas los motivos: las razones que impulsan a la práctica deportiva, la competencia y los planes que se trazan; (c) esforzarse por equilibrar la participación deportiva, permite que el entrenador asista y permita que los talentos deportivos participen con otras dimensiones de su vida; por ejemplo la vida familiar y personal; (d) creación de cultura (y mentalidad) en un ambiente donde los entrenadores pueden formar a los deportistas en el desarrollo de tareas para el perfeccionamiento deportivo sin la supervisión e intervención directa del entrenador.

El entrenador deportivo debe considerar muchas de las variables contextuales en el rendimiento y procesos del talento deportivo (Ruiz, 2015); sin embargo, es un reto del equipo interdisciplinario establecer análisis longitudinales con pruebas específicas acordes a las exigencias deportivas (Arias et al., 2016; Ruiz, 2015).

En el año 2013 se efectuó en España un estudio que evidencia la menor o mayor influencia de los agentes socializadores en los deportistas, destacando al entrenador como un actor con una marcada influencia en comparación con sus padres y compañeros, reconociendo que tiene funciones distintas de acuerdo al contexto en el que se produce, así por ejemplo, en la familia, la influencia es global por el contexto en el que el niño se desenvuelve, y en el contexto deportivo, el componente fundamental de referencia es el entrenador (Ramis et al., 2013).

En síntesis, la literatura es consistente en reconocer que los agentes socializadores son definitivos para la identificación, selección y crecimiento deportivo de los talentos (Aguirre-Loaiza et al., 2014; Bois et al., 2009; Chase & DiSanti, 2016; Nuviala et al., 2006); estos señalan la necesidad de que el entrenador oriente la tarea logrando en el deportista satisfacción en las necesidades de autonomía y de relaciones sociales, promoviendo la motivación intrínseca, más comportamientos pro sociales, obteniendo niveles relativamente altos de razonamiento socio moral y la reducción de conductas antisociales, gracias a la buena relación del entrenador con el deportista (Latorre-Román et al., 2020).

Conclusiones

Después del entendimiento y comprensión de las variables relacionadas con la base e iniciación deportiva, los estudios afirman que la actividad física debe tener un inicio temprano, recordando la necesidad de ajustar el deporte a la edad del menor, buscando que se perciba como un juego de disfrute y se dé inicio al desarrollo de habilidades motrices básicas, evitando la competencia deportiva.

Es importante clarificar el aspecto del “tener talento” en el desempeño probablemente excepcional del menor, recordando variables de gran peso para lograrlo como son: programas gubernamentales que apoyen la identificación de talentos, programas deportivos de calidad, potencializar a quienes tienen talento y motivación para mejorar el rendimiento deportivo.

El sedentarismo disminuye la práctica deportiva entre los menores, reconociendo que el desarrollo de la actividad física inhibe comportamientos antisociales y promueve la salud de los individuos; allí cobra especial relevancia el profesor de educación física, quien puede promover el deporte e incentivar su continuidad en edades avanzadas.

Cobra gran valor la contribución de la psicología del deporte como un factor que incide en el éxito deportivo, observando características psicológicas deseables en el atleta y ofreciendo una formación relacionada con: motivación, autoconfianza, control atencional y ansioso, entre otros factores que promueven un comportamiento deportivo más consiente. El psicólogo del deporte entonces tiene un amplio campo de acción para ayudar a desarrollar o potencializar las variables psicológicas que pueden hacer la diferencia entre un atleta elite y quiénes no.

Aunque las investigaciones no son suficientes, actualmente se observa mayor número y calidad de éstas, visionando el impacto que puede tener el psicólogo del deporte para un atleta, logrando puntuaciones mayores en aspectos importantes para su desempeño, como cohesión de grupo y habilidad mental.

Hay múltiples agentes socializadores para el deportista, pero la literatura afirma que los padres y el entrenador influyen más en la base e iniciación deportiva; el padre puede incentivar en el hijo la práctica deportiva logrando la percepción de altos niveles de apoyo y comprensión; además, puede dar experiencias menos positivas como críticas personales y altos niveles de ansiedad competitiva. El entrenador incide en la permanencia deportiva del atleta con su liderazgo.

Se debe validar la necesidad de capacitar al entrenador o profesor de deportes en torno a la importancia de la interacción y la sana relación con el menor deportista, siendo un elemento de gran valor a la hora de su inicio y continuidad en el deporte.

Son múltiples los retos y las oportunidades que las ciencias del deporte y específicamente de la psicología del deporte ofrecen en torno a la investigación de los talentos deportivos.

Referencias

- Abbott, A., Button, C., Pepping, G. & Collins, D. (2005). Unnatural selection: Talent identification and development in sport. *Nonlinear Dynamics, Psychology, and Life Sciences*, 9(1), 61–88.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15629068/>
- Aguirre-Loaiza, H. H., Ayala, C. F. & Ramos, S. (2014). Agentes socializadores en la iniciación deportiva en escolares de Centroamérica y el Caribe. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 10(2), 62– 80. <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/4102>
- Alardo, A. (2015). Las redes sociales en internet como herramienta para la promoción de la actividad física y la salud: un recurso poco explorado científicamente. *Pensar En Movimiento: Revista de Ciencias Del Ejercicio y La Salud*, 13(1), 1-8. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pem/article/view/17194>
- Arias, I., Cardoso, T., Aguirre-Loaiza, H. H., & Arenas, J. (2016). Características psicológicas de rendimiento deportivo en deportes de conjunto: diferencias entre modalidad y género. *Psicogente*, 19(35), 25–36.
<https://doi.org/10.17081/psico.19.35.1206>
- Ayala-Zuluaga, C. F., Aguirre-Loaiza, H. H. & Ramos-Bermúdez, S. (2015). Formación académica y experiencia deportiva de los entrenadores suramericanos. *Revista Brasileira de Ciencias Do Esporte*, 37(4), 367–375. <https://doi.org/10.1016/j.rbce.2015.09.001>
- Bazmara, M. (2014). A Novel Fuzzy Approach for Determining Best Position of Soccer Players. *International Journal of Intelligent Systems and Applications*, 6(9), 62–67.
<https://doi.org/10.5815/ijisa.2014.09.08>
- Bois, J. E., Lalanne, J. & Delforge, C. (2009). The influence of parenting practices and parental presence on children's and adolescents' pre-competitive anxiety. *Journal of Sports Sciences*, 27(10), 995–1005.
<https://doi.org/10.1080/02640410903062001>
- Bompa, T. & Buzzichelli, C. (2015). *Periodization Training for Sports* (3rd ed.). Human Kinetics Books.
- Bottoni, A., Gianfelici, A., Tamburri, R. & Faina, M. (2011). Talent selection criteria for olympic distance triathlon. *Journal of Human Sport and Exercise*, 6(2), 293–304.
<https://doi.org/10.4100/jhse.2011.62.09>
- Breitbach, S., Tug, S. & Simon, P. (2014). Conventional and Genetic Talent Identification in Sports: Will Recent Developments Trace Talent? *Sports Medicine*, 44(11), 1489–1503.
<https://doi.org/10.1007/s40279-014-0221-7>

- Buekers, M., Borry, P. & Rowe, P. (2015). Talent in sports. Some reflections about the search for future champions. *Movement y Sport Sciences - Science y Motricité*, 12(88), 3–12.
<https://doi.org/10.1051/sm/2014002>
- Camiré, M. (2014). Youth Development in North American High School Sport: Review and Recommendations. *Quest*, 66(4), 495–511. <https://doi.org/10.1080/00336297.2014.952448>
- Cañizares-Hernández, Marta. (2022). Introducción a la psicología del deporte y la actividad física. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 22(1), 294-295. <https://dx.doi.org/10.6018/cpd.504551>
- Chase, M. A. & DiSanti, J. S. (2016). Talent development recommendations for coaches to consider. *Journal of Sport Psychology in Action*, 8(1), 1–11. <https://doi.org/10.1080/21520704.2016.1205696>
- Curay, C., Espinosa, A. & Castro, W. (2022). Agentes de Socialización que promueven la práctica de Actividad Física en adolescentes: Revisión Sistemática. *Olimpia*, 19(1).
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/429/4292710002/html/>
- Dohme, L. C., Backhouse, S., Piggott, D., & Morgan, G. (2017). Categorising and defining popular psychological terms used within the youth athlete talent development literature: a systematic review. *International Review of Sport and Exercise Psychology*, 10(1), 134–163.
<https://doi.org/10.1080/1750984X.2016.1185451>
- Faber, I. R., Bustin, P. M. J., Oosterveld, F. G. J., Elferink-Gemser, M. T. & Nijhuis-Van der Sanden, M. W.G. (2016). Assessing personal talent determinants in young racquet sport players: a systematic review. *Journal of Sports Sciences*, 34(5), 395–410.
<https://doi.org/10.1080/02640414.2015.1061201>
- Fernández Sánchez, G. (2015). *Influencia del entorno familiar como agente de socialización respecto al hábitus deportivo: análisis de un caso particular* [Tesis de Pregrado]. Universidad de León.
- García Blandón, A. P. & Díaz, A. (2018). *Proceso de Socialización Deportiva en un Grupo Deportistas de Alto Rendimiento en la Ciudad de Pereira*. Universidad Católica de Pereira.
<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5615/1/DDMPSI174.pdf>
- Gaviria Cortés, D. F. & Castejón Oliva, F. J. (2016). La educación física en la voz de los estudiantes de secundaria. Un estudio de caso. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 11(32), 107-118.
<https://www.redalyc.org/pdf/1630/163046240004.pdf>
- Gould, D. & Carson, S. (2008). Life skills development through sport: current status and future directions. *International Review of Sport and Exercise Psychology*, 1(1), 58–78.
<https://doi.org/10.1080/17509840701834573>
- Henriksen, K., Stambulova, N. & Roessler, K. K. (2010). Holistic approach to athletic talent development environments: A successful sailing milieu. *Psychology of Sport and Exercise*, 11(3), 212–222.
<https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2009.10.005>
- Jaenes Sánchez, J. C., Carmona Márquez, J. & Lopa Peralto, E. (2010). Evaluación y análisis de habilidades psicológicas relacionadas con el rendimiento deportivo en gimnastas de rítmica. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 5(1), 15-28.
<https://www.redalyc.org/pdf/3111/311126267002.pdf>
- Jara Vera, P. & Garcés de los Fayos Ruiz, E. J. (2010). El psicólogo del deporte ante las contradicciones o incongruencias generales de la psicología. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 10(2), 79–86.
<https://revistas.um.es/cpd/article/view/113081>
- Jaramillo Batallas, L. C. (2022). Revisión sistemática sobre el diagnóstico psicológico de la atención y la concentración en el fútbol. *Ciencia y Deporte*, 7(1), 148-158.
<https://dx.doi.org/10.34982/2223.1773.2022.v7.no1.011>
- Larsen, C. H., Alfermann, D. & Christensen, M. K. (2012). Psychosocial Skills in a Youth Soccer Academy: A Holistic Ecological Perspective. *Sport Science Review*, 21(3), 51–74.
<https://doi.org/10.2478/v10237-012-0010-x>

- Latorre-Román, P. Á., Bueno-Cruz, M. T., Martínez-Redondo, M. & Salas-Sánchez, J. (2020). Prosocial and Antisocial Behaviour in School Sports. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 139, 10-18. [https://doi.org/10.5672/apunts.20140983.es.\(2020/1\).139.02](https://doi.org/10.5672/apunts.20140983.es.(2020/1).139.02)
- MacNamara, Á. & Collins, D. (2015). Profiling, Exploiting, and Countering Psychological Characteristics in Talent Identification and Development. *The Sport Psychologist*, 29(1), 73–81. <https://doi.org/10.1123/tsp.2014-0021>
- MacNamara, B. N., Moreau, D. & Hambrick, D. Z. (2016). The relationship between deliberate practice and performance in sports: A meta-analysis. *Perspectives on Psychological Science*, 11(3), 333–350. <https://doi.org/10.1177/1745691616635591>
- Malina, R. M., Bouchard, C. & Bar-Or, O. (2004). *Growth, Maturation and Physical Activity*. Human Kinetics
- Martin, D., Nicolaus, J. & Ostrowski, C. (2004). *Metodología General del Entrenamiento Infantil y Juvenil*. Editorial Paidotribo
- McCarthy, N. & Collins, D. (2014). Initial identification yamp; selection bias versus the eventual confirmation of talent: ¿evidence for the benefits of a rocky road? *Journal of Sports Sciences*, 32(17), 1604–1610. <https://doi.org/10.1080/02640414.2014.908322>
- Montero, J. G., Martin, O. & Fernando, I. (2015). Fundamentos teóricos para una metodología gerencial de selección de talentos deportivos. *EFDportes*, 20. <https://www.efdeportes.com/efd207/metodologia-de-seleccion-de-talentos-deportivos.htm>
- Moreno-Murcia, J. A., Gea-Escámez, A. & Corbí, M. (2018). Predicción de la percepción de actividad física de los hijos a partir de la creencia de habilidad de los padres. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(3), 1-11. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232018000300001&lng=es&tlng=es.
- Nuviala, A., García-Montes, M. E., Ruiz Juan, F. & Jaenes Sánchez, J. C. (2006). El peso de los agentes sociales en la motivación para realizar prácticas físicas organizadas entre el alumnado de 10 a 16 años. *Revista Iberoamericana de Psicología Del Ejercicio Y El Deporte*, 1(2), 53–68. <https://www.redalyc.org/pdf/3111/311126251005.pdf>
- Olmedilla, A., García-Mas, A. & Ortega, E. (2017). Características psicológicas para el rendimiento deportivo en jóvenes jugadores de fútbol, rugby y baloncesto. *Acción Psicológica*, 14(1), 7-16. <https://dx.doi.org/10.5944/ap.14.1.19249>
- Papić, V., Rogulj, N. & Pleština, V. (2009). Identification of sport talents using a web-oriented expert system with a fuzzy module. *Expert Systems with Applications*, 36(5), 8830–8838. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2008.11.031>
- Perdomo Manso, E. (2018). *Metodología para el control de la Técnica Deportiva Por expertos*. Universidad de ciencias de la cultura física y el deporte. <https://accion.uccfd.cu/index.php/accion/article/view/34>
- Pierón, M., Ruiz, F. & García, M. E. (2008). La opinión del alumnado de enseñanza secundaria sobre las clases de educación física: Un desafío para los profesores y los formadores. *Revista Fuentes*, 8, 159-175. <https://idus.us.es/items/f5e54282-a0c8-4831-b14f-b19457def649>
- Posso Pacheco, R. J. & Bertheau, E. L. (2020). Validez y confiabilidad del instrumento determinante humano en la implementación del currículo de educación física. *Revista EDUCARE*, 24(3), 205–223. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1410>
- Pulido, J. J., Leo, F. M., Chamorro, J. L. & García-Calvo, T. (2015). ¿Apoyan los entrenadores la motivación de sus deportistas? Diferencias en la percepción del comportamiento. *Revista de Psicología del Deporte*, 24(1), 139-145. <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235139639016.pdf>
- Ramis, Y., Torregrosa, M., Viladrich, C. & Cruz, J. (2013). El apoyo a la autonomía generado por entrenadores, compañeros y padres y su efecto sobre la motivación autodeterminada de deportistas de iniciación. *Anales de Psicología*, 29(1), 243-248. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.1.124011>

- Riera, J., Caracuel, J. C., Palmi, J. & Daza, G. (2017). Psicología y deporte: habilidades del deportista consigo mismo. *Apunts. Educación física y Deportes*, (127), 82-93.
[http://dx.doi.org/10.5672/apunts.20140983.es.\(2017/1\).127.09](http://dx.doi.org/10.5672/apunts.20140983.es.(2017/1).127.09)
- Ruddell, J. L. & Shinew, K. J. (2006). The Socialization Process for Women with Physical Disabilities: The Impact of Agents and Agencies in the Introduction to an Elite Sport. *Journal of Leisure Research*, 38(3), 421–443. <https://doi.org/10.1080/00222216.2006.11950086>
- Ruiz, R. (2015). *La detección y selección de talentos deportivos desde una perspectiva psicológica*. En A. García-Naviera y L. Locatelli (Eds.), *Avances en Psicología del deporte* (pp. 245–292). Paidotribo.
- Sotelo González, J. (2013). *Deporte y social media: el caso de la Primera División del fútbol español*. *Historia Y Comunicación Social*, 17, 217–230. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2012.v17.40607
- Sotiriadou, K. (2009). The Australian sport system and its stakeholders: development of cooperative relationships. *Sport in Society*, 12(7), 842–860. <https://doi.org/10.1080/17430430903053067>
- Sotiriadou, K. & Shilbury, D. (2009). Australian Elite Athlete Development: An Organisational Perspective. *Sport Management Review*, 12(3), 137–148. <https://doi.org/10.1016/j.smr.2009.01.002>
- Ursino, D. J., Ciriaco, L. & Barrios, R. M. (2018). Aportes de la psicología del deporte para conceptualizar, operacionalizar y maximizar el rendimiento deportivo. *Anuario de Investigaciones*, 25, 331–339.
<https://www.redalyc.org/journal/3691/369162253040/html/>
- Van Honk, J., Schutter, D., Bos, P., Kruijt, A.-W., Lentjes, E. & Baron-Cohen, S. (2011). Testosterone administration impairs cognitive empathy in women depending on second-to-fourth digit ratio. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 108(8), 3448–3452.
<https://doi.org/10.1073/pnas.1311224110>
- Vealey, R. & Chase, M. (2016). *Best practice for youth sport*. Human Kinetics.
- Volkov, V. M. & Filin, V. P. (1988). *Selección Deportiva*. Vneshtorgizdat.
- Weinberg, R. S. & Gould, D. (2011). *Foundations of sport and exercise psychology*. *Foundations of sport and exercise psychology*. Human Kinetics.
- Werkiani, M. E., Zakizadeh, B., Feizabadi, M. S., Golsefidi, F. N. & Rahimi, M. (2012). Review of the effective talent identification factors of badminton for better teaching to success. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 31, 834–836. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.12.151>
- Zayas Acosta, R. C. (2019). Estrategia para fomentar la iniciación deportiva desde la Educación Física, en la infancia preescolar. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 14(3), 337-354.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522019000300337





Artículo de investigación

Efectividad en tratamientos de pacientes psicóticos en internación: justificación y prueba piloto

Effectiveness in treatments with hospitalized psychotic patients: justification and pilot test

Eficácia no tratamento de pacientes psicóticos em internação: justificativa e teste piloto

IGNACIO BARREIRA¹ - SUSANA TABOADA² - BRENDA VANDI³ - ANA LUZ AGUIRRE⁴
MAXIMILIANO FASCISZEWSKI⁵ - MARÍA EUGENIA DE GREEF⁶ - TAMARA AQUINO⁷ - MG. KATIA STIEBEN⁸

Recibido: 03/09/2024 - Aprobado:08/10/2024 - Publicado: 30/12/2024

-
- 1 Universidad del salvador, Argentina. ORCID: 0000-0002-2965-6412. ignaciobarreira_cen@ucp.edu.ar
 - 2 Universidad de la Cuenca del Plata. Corrientes. Argentina. UCP. Correo: taboadasusana_cen@ucp.edu.ar ORCID: 0009-0000-1189-9929.
 - 3 Lic. en Psicología. Referente institucional (UCP), para el Hospital Perrando. ORCID: 0009-0008-3997-0553. brenda_vandi@hotmail.com
 - 4 Estudiante-investigadora (UCP). Correo: aguirreanaluz@gmail.com ORCID: 0009-0005-0915-2320.
 - 5 Estudiante-investigador (UCP). Correo: maximiliano.44073462060302@gmail.com ORCID: 0009-0001-5422-7329.
 - 6 Estudiante-investigadora (UCP). Correo: ma.eugenia27@hotmail.com ORCID: 0009-0004-5682-3804.
 - 7 Estudiante-investigadora (UCP). Correo:tamyaquino@hotmail.com ORCID: 0009-0005-0417-3739.
 - 8 Universidad de la Cuenca del Plata. Correo: politicasdelconocimiento@ucp.edu.ar ORCID: 0000-0002-3211-6089.

Barreira, Ignacio, et al., (2024) Efectividad en tratamientos de pacientes
psicóticos en internación: justificación y prueba piloto
Tempus Psicológico, 8(1) - ISSN: 2619-6336

Para citar este artículo:

Barreira, Ignacio; Taborda, Susana; Vandí, Brenda; Aguirre, Ana Luz; Fasciszewski, Maximiliano;
De Greef, Maria Eugenia; Aquino, Tamara; Stiben, Katia (2024)

Efectividad en tratamientos de pacientes psicóticos en internación: justificación y prueba piloto

Tempus Psicológico, 8(1) - ISSN: 2619-6336

DOI: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.8.1.5200.2025>

Resumen

Se presentan resultados de una prueba piloto cuyo objetivo consiste en realizar los ajustes procedimentales adecuados para llevar a cabo de manera asertiva la generación de evidencia para el trabajo de campo de la investigación. El proyecto consiste en una investigación aplicada que se realiza en un dispositivo de internación psiquiátrica. Se estudian personas hospitalizadas con diagnóstico de esquizofrenia. Se realizó prueba piloto con 15 casos. Como resultados, se identificaron problemas de factibilidad, de tipo logístico y de generación de evidencia. La identificación de problemas logísticos, de problemas en la selección de los pacientes de la muestra y problemas en relación con la generación de la evidencia permitieron realizar ajustes dejando en claro el procedimiento de trabajo para el inicio de la investigación.

Palabras clave: Psicología clínica, Trastorno psicótico, Efectividad en psicoterapia-prueba piloto

Abstract

Results of a pilot test are presented with the objective of making the appropriate procedural adjustments to assertively carry out the generation of evidence for the research field work. The project consists of applied research carried out in a psychiatric hospitalization devices. Hospitalized people with a diagnosis of Schizophrenia are studied. Pilot test was realized with 15 cases.

As results, logistical research feasibility and evidence generation problems were identified. The identification of logistical problems, problems in the selection of patients in the sample and problems in relation to the generation of evidence allowed adjusting the procedures of generation of evidence, making clear the work procedure for the beginning of the investigation.

Key words: Clinical psychology, Psychotic disorder, Effectiveness in psychotherapy-pilot test

Resumo

São apresentados resultados de um teste piloto cujo objetivo é realizar os devidos ajustes processuais para realizar de forma assertiva a geração de evidências para o trabalho de campo da pesquisa. O projeto consiste em uma pesquisa aplicada realizada em uma unidade de internação psiquiátrica. São estudadas pessoas hospitalizadas com diagnóstico de esquizofrenia. Foi realizado um teste piloto com 15 casos. Como resultados foram identificados problemas de viabilidade, logísticos e de geração de evidências. A identificação de problemas logísticos, problemas na seleção dos pacientes da amostra e problemas em relação à geração de evidências permitiram ajustes, tornando claro o procedimento de trabalho para o início da investigação.

Palavras-chave: Psicologia clínica, Transtorno psicótico, Eficácia em psicoterapia-teste piloto

Introducción

La generación de evidencia sobre efectividad de tratamientos ambulatorios de pacientes psicóticos en dispositivos de Salud Mental resulta altamente relevante en función de aportar claridad sobre la ecuación que articula el sistema de salud con los recursos dispuestos para llevar a cabo sus políticas.

En la República Argentina, a partir de la implementación de la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657 en 2010, los tratamientos en salud mental realizados en dispositivos de internación psiquiátrica comenzaron a ser breves por ser considerados de carácter restrictivo de derechos humanos (artículo 14), al mismo tiempo que los mismos debían ser realizados en hospitales generales, partiendo de la base de que los hospitales públicos debían desarrollar una adecuación específica para recibir este tipo de pacientes (artículo 28).

Transcurrida más de una década desde la implementación de esta ley, la adecuación de las instituciones públicas y privadas a lo dispuesto por la misma continúa en marcha. Debe resaltarse que la infraestructura del sector público continúa resultando insuficiente para la absorción de la totalidad de las internaciones psiquiátricas mientras que las instituciones de salud mental privadas vienen acompañando esa transformación.

Sobre el presente estudio

El objetivo de este artículo consiste en presentar resultados de una prueba o estudio piloto correspondiente a la investigación “Efectividad de tratamientos psicológicos de pacientes psicóticos en dispositivos de internación psiquiátrica”, realizada entre noviembre de 2023 y mayo de 2024 en el Hospital Perrando de Resistencia, Provincia del Chaco, República Argentina. Se parte de la base de que una prueba piloto es el ensayo que se utiliza para ajustar el o los instrumentos de evaluación (Cortada de Kohan, 2000). Cuando los instrumentos de evaluación son creados por el investigador, o no se encuentran validados, los mismos deben ser testeados para verificar que resultan atinentes a lo que se quiere evaluar. Se trata de la verificación de los instrumentos de generación de evidencia antes de la aplicación a la muestra.

En el ensayo deben considerarse los siguientes aspectos: A. Se deben tomar todas las precauciones para lograr las mejores condiciones de aplicación. B. Debe darse tiempo suficiente. C. El procedimiento para lograr el puntaje debe ser bastante simple (Cortada de Kohan, 2000). Finalmente, para que tenga efectivamente sentido, debe aplicarse a personas con características similares a las de la muestra de la investigación (Hernández Sampieri et al., 1998).

El equipo se conforma por el director de investigación, una docente-investigadora, dos referentes institucionales, una de la universidad y otra de la institución médica, y cuatro alumnos investigadores, todos estudiantes de quinto año de la licenciatura en Psicología de la Universidad de la Cuenca del Plata. De acuerdo con el plan de trabajo planteado originalmente, los alumnos-investigadores son coordinados por una referente institucional que supervisa el trabajo de campo. La organización del equipo se realizó entre noviembre de 2023 y mayo de 2024, momento en que se iniciaron visitas al hospital en el que se realizó el estudio piloto.

A continuación se explicitarán una serie de cuestiones relevantes de la investigación para que se pueda comprender la necesidad de la realización de una prueba piloto: resaltar la importancia del concepto de estabilización como hilo conductor de la investigación, las referencias epistemológicas del estudio que son las que explicitan las adecuaciones metodológicas para el mismo teniendo en cuenta el objeto de estudio y el campo en el que se realiza, el diseño metodológico planteado, los instrumentos elegidos para generar evidencia y los procedimientos en cuestión. Posteriormente se presentarán los resultados del estudio piloto y los ajustes a realizar en los procedimientos antes de iniciar la fase de generación de evidencia propiamente dicha de la investigación.

La estabilización como objetivo de la internación psiquiátrica

La estabilización de los cuadros psicopatológicos de las personas internadas en unidades de salud mental se erige en el objetivo fundamental de sus tratamientos psiquiátricos y psicológicos (Barreira et al., 2023a). En consecuencia, una vez logrados los objetivos de internación, es esperable que se efectúe la externación; en función de esto, para este estudio se establecieron tres instancias de evaluación transversales: el ingreso, la estabilización y el egreso de los pacientes. El proceso “internación – estabilización – externación” constituye una tríada que amerita una evaluación longitudinal, pero al mismo tiempo una caracterización transversal de cada uno de estos momentos lógicos. En este proceso se pueden establecer dos segmentos: la mejoría del paciente (del ingreso a la estabilización), y la consolidación de esa mejoría (de la estabilización a la externación). Una evaluación trasversal sistemática de pacientes internados permitirá establecer desde el ingreso una curva de rendimiento hasta su estabilización, y desde allí hasta su externación.

Referencias epistemológicas del estudio

Los estudios de campo en psicoterapia históricamente se han orientado hacia su eficacia, intentando generar evidencia empírica sobre la comparación de qué tipo de tratamientos psicológicos eran mejores, qué, cuánto y por qué (Ávila-Espada,

2003; Fernández-Álvarez & Castonguay, 2018). En este caso, el objeto de interés recae sobre la efectividad de los tratamientos, entendiendo por efectividad “aquello que efectivamente sucede”, y que será consignado por medio de instrumentos que permitan establecer puntajes que reflejen el estado de los pacientes semana a semana.

La referencia epistemológica del estudio se inscribe en la línea filiatoria de la Investigación Orientada por la Práctica (Practice-Orientated Research), que propone facilitar que los clínicos se involucren activamente en la generación, el desarrollo y el diseño e implementación de proyectos llevados a cabo por o con investigadores (Fernández-Álvarez & Castonguay, 2018). De esta manera, se busca generar evidencia de calidad sobre la efectividad de los tratamientos realizados en dispositivos de internación psiquiátrica desde la perspectiva de los terapeutas que actúan en los mismos (Barkham et al., 2018), línea epistémica que siguen los estudios de efectividad que buscan funcionar como comparador de eficacia, basándose en la noción de treatment-as-usual (TAU) (Löfholm et al., 2013). Esta concepción permite la articulación de la labor clínica con la investigación, posibilitando la generación de evidencia en contextos reales.

Diseño metodológico

Para la investigación propiamente dicha se realizó un diseño de estudio exploratorio y descriptivo, longitudinal, con metodología cuantitativa. Se realizó un diseño de investigación de situaciones en contextos reales (Fernández-Álvarez, 2008), a diferencia de los diseños que suelen realizarse de tratamientos más estructurados, de corte experimental o cuasi-experimental. Esta elección radica en que el objeto de la presente investigación es acentuar la posibilidad de transferir sus hallazgos a otras poblaciones y contextos similares (mayor peso en la validez externa); captar la variedad de situaciones y contextos clínicos que exceden las condiciones de control requeridas en los diseños experimentales (tanto de laboratorio como de campo); rescatar el peso de los sistemas de creencias sobre la salud y la psicoterapia que cada comunidad sostiene en un momento histórico, es decir, teniendo en cuenta la importancia de ciertos aspectos sociocognitivos que justifican la realización de investigaciones específicas que sean aplicables en su propio contexto (Fernández-Álvarez, 2008).

La efectividad de los tratamientos se evaluará teniendo en cuenta el estado de los pacientes al momento del ingreso, durante sus tratamientos y al egreso. En cada caso, se tendrán en cuenta los tiempos y niveles de estabilización alcanzados por estos pacientes. Las evaluaciones serán realizadas a pacientes con cuadros

psicóticos a razón de dos veces por semana y serán monitoreados por medio de instrumentos específicos para la evaluación de cuadros psicopatológicos específicos. Se realizará una primera entrevista exhaustiva siguiendo los criterios de admisión institucional; sobre la base de esta se inicia la evaluación por parte de las escalas PANSS (Aboraya & Nasrallah, 2016) y COP 13 (Souffir et al., 2018), que luego son replicadas sistemáticamente para el registro de modificaciones del cuadro psiquiátrico del paciente hasta el momento de su externación.

Se realizó una revisión sistemática sobre evaluación de pacientes esquizofrénicos en internación psiquiátrica con PANSS y COP 13, de la que resultó significativa la vacancia de este tipo de estudios, no sólo por el hecho de que estos instrumentos no fueran utilizados para evaluar ese tipo de situaciones, sino por el hecho de que prácticamente no existe evidencia empírica sobre seguimiento de pacientes en internación psiquiátrica en nuestro medio y en América Latina (Barreira et al., 2023b).

El procedimiento de trabajo realizado en este estudio consiste en un registro semanal que contempla dos evaluaciones por semana, por medio de los instrumentos mencionados, de forma tal que el tiempo transcurrido de evolución del paciente permita trazar una línea de rendimiento de sus síntomas. Los instrumentos de evaluación permiten objetivar una curva de evolución propia de cada paciente de acuerdo a los tratamientos recibidos.

Los instrumentos elegidos para la generación de la evidencia

Aparecida hacia finales de la década de 1980, la escala PANSS (Positive and Negative Scale Symptoms), constituye un sistema de evaluación cuantitativo, basado en la descripción de síntomas positivos y negativos para la esquizofrenia y otros trastornos psicóticos (Kay et al., 1987). Esta escala ha sido utilizada en múltiples estudios, considerada fiable, válida, y bien valorada por numerosos investigadores durante décadas (Aboraya & Nasrallah, 2016).

Por su parte, el sistema de seguimiento COP 13, también denominado como Clínica Organizada de la Psicosis, fue desarrollado por un grupo de psicoanalistas franceses a partir de los años 2000 en el distrito 13 de la ciudad de París. La COP 13 consiste en una evaluación de variables psicopatológicas, psicosociales y ambientales desde una perspectiva psicodinámica y social, posibilitando la generación de evidencia sobre el paciente y de los cambios presentados en cinco ejes: destructividad, modalidades de catectización, estados del yo, descripción de la situación social y equilibrio interactivo paciente-familia-dispositivo de tratamiento (Odier, 2016; Souffir et al., 2018). Los criterios de inclusión de la muestra contemplan

pacientes con diagnóstico de esquizofrenia y otros trastornos del espectro psicótico (American Psychiatric Association, 2014), que reciben tratamiento en dispositivos de internación psiquiátrica.

Procedimiento: instrumentos utilizados y modo de implementación

El plan de trabajo de la investigación contempla una serie de procedimientos precisos. En primer lugar, el reclutamiento de los pacientes que cumplen con los criterios de inclusión de la muestra, a quienes se convoca libremente y, que en caso de aceptar, con quienes se acuerda las implicancias de su participación y el resguardo de los mismos garantizando su anonimato. Las entrevistas no son filmadas ni grabadas, el registro se realiza de acuerdo con el juicio clínico del terapeuta tratante, por medio de los instrumentos explicitados a continuación. Se implementa un sistema de evaluación transversal y longitudinal mediante la administración de las siguientes pruebas: Evaluación por medio de Escala PANSS de síntomas positivos y negativos, que objetiva signos y síntomas psicopatológicos. Seguimiento de estos pacientes con el sistema COP 13 que permite evaluar variables psicopatológicas y ambientales desde una perspectiva psicodinámica y social. Al finalizar el tratamiento se administra una breve encuesta al equipo tratante en relación a su percepción sobre las condiciones de estabilización y el rol del propio equipo en los tratamientos. Evaluación longitudinal en diferentes momentos: A) Inicio del tratamiento: PANSS y COP 13; B) Durante el tratamiento: Se realizan evaluaciones semanales de PANSS y COP 13 para establecer la evolución de los pacientes; y, C) Finalización del tratamiento: PANSS, COP 13 y breve encuesta al equipo tratante.

En un primer momento, la referente institucional del hospital realizó una inducción para los alumnos-investigadores sobre la cultura institucional del hospital y les explicó el modo de funcionamiento del dispositivo de internación psiquiátrica. El director y la docente-investigadora capacitaron a los alumnos-investigadores en la comprensión y el dominio de los instrumentos de investigación PANSS y COP 13 en las reuniones de equipo semanales, al mismo tiempo que en las visitas a la institución se les explicaba la dinámica de trabajo en dispositivos de internación psiquiátrica que contempló la evaluación clínica de los pacientes (en presentaciones clínicas en las que los alumnos-investigadores eran observadores no participantes), la discusión y fundamentación del diagnóstico clínico y el abordaje de los pacientes psicóticos internados.

En relación con la concurrencia de los estudiantes a la institución, se organizó el equipo en dos sub-equipos que pudieran concurrir a la institución para realizar las tareas de generación de la evidencia en dos días de la semana diferentes

para registro de evidencia. Se eligieron los días lunes y jueves para que cada subequipo asistiera dos horas semanales; en simultáneo, los días martes se trabajó sobre la articulación entre evaluación clínica con la tarea de generación de evidencia para la investigación. Para complementar los datos a tener en cuenta por los alumnos-investigadores, los mismos tuvieron acceso a las historias clínicas, a la referente institucional, a los profesionales tratantes y a personal implicado en la dinámica del dispositivo de internación psiquiátrica (enfermeros), cuyos informes, testimonios y/o relatos permitieron contextualizar las evaluaciones de los alumnos-investigadores.

La prueba piloto consistió en el trabajo sobre 15 casos y se realizó en dos instancias: se trabajó con los primeros 8 casos la articulación de las evaluaciones clínicas con los instrumentos PANSS y COP 13, mientras que con los subsiguientes 7 casos se trabajó sobre el procedimiento de evaluación y carga de datos. En la Tabla 1 se puede observar cómo intervinieron los miembros del equipo de investigación en la prueba piloto.

Tabla 1.
Tareas y Roles del Equipo en la Prueba Piloto

Miembro del equipo	Inducción institucional	Introducción a la modalidad de trabajo clínico-institucional	Asimilación del procedimiento de evaluación y puntuación	Carga de datos
Director		X	X	X
Docente		X	X	X
Referente académico				X
Referente de campo	X	X	X	
Alumnos-investigadores	X	X	X	X

Resultados

Como resultado de estos procedimientos, cabe destacar que la inducción institucional, la incorporación de pautas de trabajo institucionales y el trabajo de evaluación se vieron afectados por dos cuestiones relevantes: a) problemas logísticos; y, b) problemas propios de los procedimientos.

En relación a los problemas logísticos (a), se presentaron inconvenientes en la regularidad de la concurrencia de los alumnos investigadores a la institución por: a.1. Disposiciones institucionales (organización de calendario sanitario y laboral de la institución); a.2. Dificultades del referente institucional (obligaciones laborales, feriados y/o licencia); a.3. Dificultades de los alumnos-investigadores (problemas de tránsito, climáticos, feriados, superposición con otras obligaciones académicas, ausencia de la referente institucional y/o inconvenientes personales eventuales).

Estas situaciones llevaron a contemplar cómo adecuar las posibilidades de generación de la evidencia en relación al tipo de sistematicidad requerido para el seguimiento de los pacientes de acuerdo a su factibilidad. En relación a los problemas vinculados con los procedimientos (b), identificamos dos subtipos: b.1) La selección de la muestra, y, b.2) La generación de evidencia.

Con relación a la selección de la muestra (b.1), surgieron inconvenientes con la incorporación a la muestra piloto de casos que luego se tuvieron que descartar. Hubo pacientes que provenían derivados con diagnóstico de esquizofrenia pero que, con el correr de las evaluaciones, se tuvo que realizar rectificación de diagnóstico; esto afectó al reclutamiento de pacientes para la muestra, ya que se tuvieron que tomar recaudos en relación al diagnóstico incipiente de los pacientes internados, que pudieran cumplimentar rigurosamente con los criterios de inclusión de la muestra. Por ejemplo, una paciente provino derivada con un diagnóstico de trastorno del espectro de la esquizofrenia y fue incluida en la muestra; sin embargo, días después se realizó una rectificación de diagnóstico ya que su padecimiento concordaba con criterios propios del trastorno bipolar, lo que implicó que la paciente fuera retirada de la muestra.

En relación con la generación de la evidencia (b.2), se presentó una dificultad de orden epistemológico. Se trató de una cuestión relativa a signos y síntomas ponderados clínicamente y puntuados en las escalas, que días después debían ser modificados. Ciertos síntomas manifestados por los pacientes ponían en duda su correcta calificación acorde a la información obtenida de las entrevistas; no sólo eso, sino que podía suceder también que los pacientes mostraran con más claridad síntomas que no habían sido identificados en un primer momento. En estas situaciones las manifestaciones iniciales se iban esclareciendo días posteriores de modo tal que el registro inicial, después de una lectura retroactiva, resultaba erróneo; en consecuencia, se tuvieron que tomar medidas de corrección en los registros de los días anteriores. Por ejemplo, el caso de un paciente que se manifestaba apático, días después se supo que lo que se suponía como apatía, encubría en realidad un negativismo: simulaba una suerte de desinterés o desconexión con los temas que se le consultaban para que el equipo tratante interpretara que no tenía sentido continuar con la evaluación. En otra ocasión, un paciente concurrió a las primeras entrevistas con una capucha en la cabeza, al preguntarse sobre esto, el mismo no quería responder; semanas después el equipo tratante evidenció que el paciente presentaba un delirio consistente en que la capucha funcionaba como una protección para que no le robaran los pensamientos. En otros casos, el negativismo y/o rechazo al contacto era tal que resultaba imposible realizar las entrevistas, lo que hacía imposible puntuar las escalas en ciertos ítems.

En las situaciones relatadas, la dificultad en la generación de evidencia obedeció a peculiaridades propias de los sujetos evaluados más allá de que los instrumentos utilizados habían sido exclusivamente diseñados para este tipo de pacientes. Debe resaltarse que estas situaciones no contemplan la presencia de errores de medición, entendiendo por error una inconsistencia en las respuestas de una persona a una escala o un rompimiento con el patrón idea de intensidad de la escala (Hernández Sampieri *et al.*, 2019). En estos casos, la inadecuación de lo registrado con lo que luego permitió su resignificación podía estar influido o no por las respuestas de la persona evaluada, pero necesariamente se vinculaba con cualidades propias de las personas evaluadas. Son situaciones en las que no se trata de una codificación arbitraria de observación y en las que las técnicas de observación encuentran límites que no se pueden resolver con un adecuado control de registro narrativo (León & Montero, 2003). Se trata de una serie de situaciones que no pueden ser evaluadas de manera asertiva por las dificultades que introduce la condición peculiar de la persona evaluada. En consecuencia, se corrigieron algunos aspectos de la evidencia encontrada.

La aceptación e inclusión de este procedimiento en la investigación es un modo de proceder honesto, transparente y colabora con la generación de evidencia de calidad, en el sentido que permite ajustar los puntajes a la realidad, haciendo justicia a lo que verdaderamente había ocurrido y que en su momento no había podido ser accesible para el investigador. La corrección retroactiva de la evidencia generada se realizó para ajustar lo documentado de manera adecuada.

Otra dificultad que se presentó fue la imposibilidad de evaluar a pacientes que no estaban en condiciones de ser evaluados. Esto implicó desestimar la evidencia que había sido efectivamente registrada y anular la evaluación (lo que implicaba que se perdía el registro completo del estado del paciente en determinada oportunidad). En estas situaciones, antes de dar por perdida la evaluación (por ejemplo, a falta de 3 o 4 ítems de los 30 que componen la PANSS), se optó por realizar una reconstrucción de la situación clínica a la luz del registro de la historia clínica, la información brindada por el equipo tratante del paciente, del personal de enfermería y de los profesionales que forman parte de la unidad de internación psiquiátrica, a fines de generar un puntaje adecuado para los síntomas que no pudieron ser observados.

Las experiencias ocurridas nos muestran una vez más la importancia de realizar una prueba piloto debido a la diferencia siempre existente entre un plan y su ejecución. La aparición de las dificultades referenciadas permitió realizar los ajustes necesarios para una adecuada realización del trabajo de campo.

Tabla 2.
Resultados de la Prueba Piloto

a. Problemas logísticos	
a.1. Disposiciones institucionales	Organización de calendario sanitario y laboral de la institución
a.2. Referente institucional	Obligaciones institucionales, feriados y/o licencia
a.3. Alumnos-investigadores	Problemas de tránsito, climáticos, feriados, superposición con otras obligaciones académicas, ausencia de la referente institucional y/o inconvenientes personales eventuales
b. Problemas vinculados con los procedimientos	
b.1. Selección de muestra	Rectificación de diagnóstico
b.2. Problemas de generación de evidencia	Corrección o ajuste retroactivo de evidencia generada Reconstrucción de situaciones clínicas

Conclusiones

De acuerdo con la prueba piloto realizada, se trabajó con 15 casos a partir de los cuales se realizaron cuatro tareas específicas: inducción institucional, introducción a la modalidad de trabajo clínico-institucional, asimilación con el procedimiento de evaluación y puntuación de las escalas PANSS y Cop 13, y carga de datos. Al llevarse a cabo las mismas, se pudieron identificar dos grupos de problemas de factibilidad de la investigación: logísticos y de generación de evidencia. En relación a los problemas logísticos, se identificaron problemas con disposiciones institucionales, la referente institucional de campo y los alumnos investigadores. Con relación a los problemas vinculados con los procedimientos, se identificaron dificultades con la selección de los pacientes de la muestra (particularmente por cuestiones de diagnóstico), y también en relación a la generación de la evidencia (corrección o ajuste retroactivo de evidencia y reconstrucción de situaciones clínicas).

Al margen de que la prueba piloto cumplió con su objetivo de ajustar los procedimientos para una adecuada generación de la evidencia, se resalta la importancia de haber incorporado dentro de los recursos lícitos a la corrección o ajuste retroactivo de evidencia y a la reconstrucción de situaciones clínicas. Para evitar errores sistemáticos o de medición, estas estrategias permiten generar evidencia de calidad de acuerdo con los desafíos que el objeto de estudio propone en su propia idiosincrasia. El reconocimiento en la incorporación de estas estrategias y la transparencia en el modo de utilizarlas forma parte necesaria de la ética del investigador.

Conflicto de intereses: El presente artículo no cuenta con conflictos de intereses.

Fuente de Financiación: *Universidad de la Cuenca del Plata (UCP)*, República Argentina. Proyecto de Investigación “*Efectividad de tratamientos psicológicos de pacientes psicóticos en dispositivos de internación psiquiátrica*”.

Referencias

- Aboraya, A. & Nasrallah, H. A. (2016). Perspectives on the Positive and Negative Syndrome Scale (PANSS): Use, misuse, drawbacks, and a new alternative for schizophrenia research. *Ann Clin Psychiatry*, 28(2), 125-31. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26855990/>
- American Psychiatric Association (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. DSM-5*. Primera edición, tercera reimpresión. Editorial Masson.
- Ávila-Espada, A. (2003). ¿Hacia dónde va la psicoterapia? Reflexiones sobre las tendencias de evolución y los retos profesionales de la psicoterapia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, (87), 67-84. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352003000300005
- Barkham, M., Johns, R. G., Kellett, S. & Saxon, D. (2018). A systematic review of therapist effects: A critical narrative update and refinement to review. *Clinical Psychology Review*, 67, 78-93. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2018.08.004>
- Barreira, I., Bevlacqua, L., Amaya, C., Varela, P. & Bidal, C. (2023a). *Tratamiento de las psicosis en dispositivos de internación psiquiátrica. Teoría, investigación y clínica*. Letra Viva.
- Barreira, I., Stieben, K. M. C., Rosso, C., Ruiz, S., Segabinazi, S., Blanco, A., Maidana, E., Blanco, V. & Cisneros Silva, C. (2023b). Revisión sistemática sobre evaluación de pacientes esquizofrénicos en internación psiquiátrica con PANSS y COP 13. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 26(3), 929-957. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/86635>
- Cortada de Kohan, N. (2000). *Técnicas psicológicas de evaluación y exploración*. Trillas.
- Fernández-Álvarez, H. (2008). *Integración y salud mental. El proyecto Aiglé 1977-2008*. Descleé de Brower.
- Fernández-Álvarez, H. & Castonguay, L. G. (2018). Investigación orientada por la práctica: avances en colaboraciones entre clínicos e investigadores. Introducción. *Revista Argentina de clínica psicológica*, 27(2), 1007-1114. <https://doi.org/10.24205/03276716.2018.1069>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2019). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Kay, S. R., Fiszbein, A. & Opler, L. A. (1987). The Positive and Negative Síndrome scale (PANSS) for schizophrenia. *Schizophrenia Bulletin*, 13(2), 261-276. <https://doi.org/10.1093/schbul/13.2.261>
- León, O. G. & Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. Mc Graw Hill.
- Ley Nacional de Salud Mental (2010). *Ley N° 26.657*. República Argentina.
- Löfholm, C. A., Brännström, L., Olsson, M. & Hansson, K. (2013). Treatment-as-usual in effectiveness studies: What is it and does it matter? *International Journal of Social Welfare*, 22(1), 25-34. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2397.2012.00870.x>
- Odier, B. (2016). L'odyssée des centres médico-psychologiques : penser le futur. *L'information psychiatrique*, 7(92), 527-534. <https://stm.cairn.info/revue-l-information-psychiatrique-2016-7-page-527?lang=fr>
- Souffir V., Gauthier, S. & Odier, B. (2018). *Evaluar las psicosis con la COP 13. Una Clínica Organizada de las psicosis*. Polemos.





TEMPUS
Psicológico

Artículo de investigación

El vínculo-transferencia: Estudio de caso de un adolescente con intento de suicidio

*The bond-transference: case study of an
adolescent with a suicide attempt*

*O vínculo-transferência: estudo de caso de um
adolescente com tentativa de suicídio*

ADRIANA MARÍA ESCOBAR CANO¹

Para citar este artículo:

Escobar-Cano, Adriana María (2024) El Vínculo transferencia:
Estudio de caso de un adolescente con intento de suicidio
Tempus Psicológico, 8(1) - ISSN:2619-6336
DOI: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.8.1.5137.2025>

¹ Universidad de San Buenaventura, Medellín. Correo: adrianaescobar9303@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-5450-7822>

Resumen

En este trabajo se propone una aproximación comprensiva a los procesos psíquicos y relacionales transitados por un adolescente de 15 años, quien empieza un proceso psicoterapéutico tras un intento de suicidio, y en ese proceso despliega un tiempo intersubjetivo, mediado por la pregunta por quién ha sido él para otros y cómo empezar a ser para sí mismo. Con base en el psicoanálisis relacional se ha construido un caso alrededor del ejercicio clínico, dejándose guiar por el objeto, por su discurso y por el vínculo intersubjetivo establecido entre paciente y terapeuta. Con este artículo se pretende ilustrar cómo el vínculo terapeuta-paciente es el canal de acceso al mundo representacional, siendo escenario para la reactualización de experiencias, la integración de representaciones y la consolidación de procesos que promuevan la individuación.

Palabras clave: adolescencia, psicoanálisis relacional, transferencia, contra-transferencia, suicidio

Abstract

This work proposes a comprehensive approach to the psychic and relational processes experienced by a 15-year-old adolescent who begins psychotherapy after a suicide attempt. During this process, an intersubjective space unfolds, mediated by the question of who he has been to others and how he can begin to be for himself. Grounded in relational psychoanalysis, this case study is built around clinical practice, guided

by the subject, their discourse, and the intersubjective link between patient and therapist. The article aims to illustrate how the therapist-patient bond serves as a key access point to the patient's representational world, providing a stage for the re-enactment of past experiences, the integration of representations, and the consolidation of processes that foster individuation.

Keywords: adolescence, relational psychoanalysis, transference, counter-transference, suicide

Resumo

Este trabalho propõe uma abordagem abrangente dos processos psíquicos e relacionais vivenciados por um adolescente de 15 anos, que inicia um processo psicoterapéutico após uma tentativa de suicídio, e nesse processo se desdobra um tempo intersubjetivo, mediado pela questão de quem foi. ele para os outros e como começar a ser para si mesmo. Com base na psicanálise relacional, construiu-se um caso em torno da prática clínica, deixando-se guiar pelo objeto, pelo seu discurso e pelo vínculo intersubjetivo estabelecido entre paciente e terapeuta. Este artigo pretende ilustrar como o vínculo terapeuta-paciente é o canal de acesso ao mundo representacional, sendo palco para a reatualização de experiências, a integração de representações e a consolidação de processos que promovem a individuação.

Palavras-chave: adolescência, psicanálise relacional, transferência, contra-transferência, suicídio

Introducción

Las teorías psicoanalíticas han variado no sólo en función de la importancia atribuida a lo pulsional, intrapsíquico o ambiental en la adolescencia (Klein, 2012), sino también al tipo de procesos que ésta implica; procesos que pueden leerse como pérdidas y duelos (Aberastury & Knobel, 1988), como parte del curso del crecimiento y el desarrollo (Blos, 1971; Erickson, 1950) o como construcción de una narrativa de sí mismo que integre pasado, presente y una posible visión a futuro (Aulagnier, 1991, como se citó en Klein, 2012).

En medio de tantos enfoques y perspectivas, hay algo transversal y que se mantiene como consenso al hablar sobre adolescencia y es la idea de que convertirse en un adulto pareciera ser el punto de llegada, derivado de los cambios físicos, psíquicos y sociales que llevan al joven a reorganizar su psiquismo, su mundo relacional y a identificar los roles que seguirá asumiendo en la sociedad.

En este estudio de caso se propone una aproximación comprensiva e interpretativa a los procesos psíquicos y relacionales transitados por un joven de 15 años, quien empieza un proceso psicoterapéutico tras un intento de suicidio y en medio del cual despliega un tiempo subjetivo, atravesado por sensaciones, asociaciones y elaboraciones, que se dirigen a resolver la pregunta por quien ha sido él para otros y cómo empezar a ser para sí mismo. El estudio se desarrolló desde un paradigma constructivista, en el que más que pensar en realidades absolutas o verdaderas, se da lugar a “construcciones mentales múltiples intangibles” (Guba & Lincoln, 2002, p. 128), generadas a partir de la interacción entre el investigador y su objeto de estudio. En esta medida, se adoptaron aspectos de la hermenéutica, pues tal y como fue propuesto por Gadamer (como se citó en Orange, 2013, p.16), la “comprensión es un proceso dialógico, un llegar a entender”, en el que tanto paciente como terapeuta participan como un todo y orientan sus preguntas hacia la búsqueda de aquello que no ha sido pronunciado pero que resuena en cada relación, comportamiento o cosa dicha (Orange, 2013).

Para el análisis clínico, se asumió la propuesta teórica psicoanalítica relacional, para concebir la relación con otros como un elemento esencial y constitutivo (Mitchell, 1993), y para abordar, mediante del razonamiento clínico, los procesos de desarrollo, organización, relaciones y vínculos (Schnitter, 2005) que dan lugar a la vivencia del cuerpo, la identidad y el lugar en el mundo en el adolescente. Lo que aquí se expone es resultado de un proceso terapéutico e investigativo, se construye a manera de testimonio y mantiene el objetivo de narrar el encuentro clínico con el paciente J, mientras se ilustra una elaboración teórica sobre la historia de su padecimiento y el desarrollo de su cura.

Se presenta este caso por deliberación de la terapeuta, previa autorización del paciente y su representante legal, se hace uso de las notas clínicas, la descripción de la relación psicoterapéutica y del análisis de procesos y contenidos identificados sesión a sesión; finalmente, se recibe el acompañamiento de un clínico con experiencia, quien ejerce la función de la supervisión para analizar aquello del caso que aparece a nivel de la contratransferencia y que termina redescubriéndose a través de una escucha diferente (Bollas, 1987).

Si bien la investigación en psicoanálisis relacional no busca dar respuesta a todos los interrogantes de la teoría, logra poner en evidencia lo ocurrido en el espacio analítico, valorar los avances en el tratamiento y hacer visibles las dificultades que emergen en la dirección de la cura; reconocimientos que resultan necesarios para el avance de la teoría misma (Rubinstein, 2007).

Adolescencia

La adolescencia viene acompañada de características puberales que se expresan en el cuerpo, cambios que generan una sensación de incertidumbre por la pérdida del cuerpo infantil en el joven (Dolto, 1988), y que pueden ir acompañados de un sufrimiento inconsciente (Nasio, 2013), inseguridad y falta de confianza en sí mismo (Fernández Arcila et al., 2015).

Pero los cambios físicos no son suficientes para determinar el paso por la adolescencia, pues los procesos identificatorios que iniciaron en la infancia continúan ahora dentro del contexto más amplio en la comunidad, articulando nuevos vínculos y roles, y configurando la representación que el adolescente se va haciendo de sí mismo (Fernández Arcila et al., 2015).

Así, el adolescente se vive a sí mismo en medio de contrastes y contradicciones, oscilando entre la euforia y el desánimo, la rebeldía y el conformismo, los deseos de vincularse y el aislamiento; todo esto puesto que en él coexisten impulsos hacia el crecimiento y la angustia, hacia “la eclosión del propio pensamiento y el nacimiento de una fuerza nueva” (Nasio, 2013, p. 18).

A nivel psíquico se afirma que, a ese primer momento de individuación en la infancia, en el que el reto es la separación del self del objeto (Mahler, 1977), sucede un segundo nacimiento en la adolescencia, que “causa por momentos la impresión de morir” (Dolto, 1988, p. 17) y en el que el reto será reconstruir el mundo interno y reubicar los lugares asignados a las figuras de la infancia (Nasio, 2013); con esto, la adquisición de derechos y libertades similares a las de los adultos, la construcción de un mundo de valores éticos, intelectuales y afectivos, y el nacimiento de nuevos ideales (Aberastury & Knobel, 1988) serán pues la expresión de procesos

intrapsíquicos más profundos, desde los cuales aprende a reconocer la importancia que adquiere el otro para “ser nosotros mismos” (Nasio, 2013, p.19).

Transferencia y contratransferencia

Si bien para algunos autores la ocurrencia de la transferencia no se limita a la situación analítica, ésta ha cobrado primordial importancia dentro del método analítico por el uso específico que se ha hecho de ella (Szasz, 1963).

Para Freud, la transferencia fue entendida como un caso particular de desplazamiento en el que los afectos y las vivencias del pasado se transfieren a nuevas representaciones o vínculos del presente; así pues, sobre la figura del terapeuta se proyectan ansiedades, afectos, pulsiones y fantasías inconscientes que en principio estuvieron dirigidas a objetos arcaicos y que mantienen su existencia en el mundo interno del paciente (Coderch, 1990)

Si bien la transferencia surge como reproducción actual de experiencias tempranas (Klein, 1952), también puede matizarse de las experiencias tardías vividas hasta el momento del vínculo terapéutico, vínculo que se establece de forma gradual y progresiva, y que se convierte en herramienta diagnóstica para identificar rasgos de la estructura y del carácter del paciente (Schnitter, 1999).

Para Kohut (1977), la transferencia puede ser de tres tipos, configuradas dependiendo del momento de la perturbación vivenciada durante el desarrollo. La transferencia idealizadora se caracteriza por la reavivación de una fase del desarrollo psíquico, en la que se busca salvaguardar el narcisismo primario a partir de la concentración de perfección y poder en el self que se vive como grandioso.

En la transferencia gemelar, el paciente supone que el analista mantiene una semejanza con él, no en función de características exteriores pero sí con respecto a la importancia o a la función; mientras que la especular es una forma más madura de movilización, desde la cual el analista es vivido como una persona distinta del paciente (Kohut, 1977), pero subyace un apego y una necesidad de que “capte y refleje de nuevo su experiencia de sí mismo, sus emociones, percepciones y decepciones” (Mitchell & Black, 2004, p. 258)

Del lado del terapeuta también emergen fenómenos mentales que, una vez comprendidos y utilizados, cobran vital importancia para el curso del tratamiento (Coderch, 1990). El concepto de contratransferencia fue utilizado por Freud (1910, como se citó en Coderch, 1990) para hacer referencia a aquello que surge en el analista a partir de la influencia que ejerce el paciente sobre sus contenidos inconscientes; influencia que podía interferir o favorecer el proceso del tratamiento.

Los conflictos, ansiedades y fantasías del analista, pueden interferir en el proceso siempre que éste intente responder a la propuesta de interacción transferencial del paciente y quede “introyectivamente identificado con un aspecto que no ha sido capaz de entender en sí mismo” (Coderch, 1990, p. 121); esto entorpece su capacidad comprensiva e interpretativa y le puede llevar a experimentar hostilidad u ofrecer formas de amor como respuesta alternativa ante la frustración de sus propios impulsos de reparación.

Desde otra perspectiva y para Ferenczi (1993, como se citó en Zambelli et al., 2013) un enmascaramiento o control absoluto de la contratransferencia no genera neutralidad sino más bien insensibilidad por parte del analista, lo cual adquiere el carácter de la resistencia y sigue siendo contraproducente para su escucha analítica. Finalmente, cuando la contratransferencia funciona adecuadamente el analista logra ser receptivo y sensible ante las ansiedades y fantasías del paciente, pero sin perder su rol activo en la comprensión e interpretación en el proceso (Coderch, 1990), pues en toda respuesta del analista habrá entonces elementos contratransferenciales que habrán sido activados o bien como respuesta a la transferencia del paciente o como una respuesta global del analista hacia el analizado (Bofill & Folch, 1962, como se citó en Coderch, 1990).

Comprensiones teóricas

“Estuve pensando en qué es lo que tengo yo y pueden ser dos cosas: que no tengo nada y estoy exagerando o que tengo algo raro, como un síndrome; el síndrome banano 1”.

J llega a consulta por un intento de suicidio -según su madre-, pero también en busca de un propósito -referido por sí mismo-, pues “desde hace años se ha estado sintiendo cansado, perdido y sin motivación” (según refiere J). Pero pareciera que J sí tiene un propósito: el de encontrar preguntas adecuadas que le permitan darse a la tarea de construir respuestas argumentables.

J es un chico de 15 años, alto, de tez clara y buen aspecto, da la sensación de ser un adolescente lumbrera, uno de aquellos con buenas notas, alta sensibilidad y buen argumento. Y en efecto, J tiene buenas habilidades discursivas, su rendimiento académico ha sido sobresaliente y cuenta con los niveles de sensibilidad necesarios para reconocer su sufrimiento; sin embargo y aun cuando afirma que “he sido una chispita para mis familiares”, hay algo que se ha empezado a apagar y es justo eso no identificado lo que empieza a cuestionarle.

Ser una chispita para la familia pareciera significar un reto para J, sobre todo ante una madre poco predecible y más bien ambivalente, una madre que “a veces es

cariñosa, pero también agresiva, fría o distante”, una madre que también tiene una historia y sobre la cual quedan muchas preguntas por resolver. Abordar este tema es difícil para J, quien baja la mirada y de forma pausada y aplanada indica que “mi mamá me ve como superman, me exige demasiado y no me da importancia a cuando me siento enfermo o cansado”.

Porque para J, los últimos días han sido pesados; sale temprano de casa y solo regresa hasta la noche, momento en el cual debe cumplir con responsabilidades domésticas como lavar los platos, sacar la basura y darle un paseo a su perro, además de dejar listos los pendientes académicos para el día siguiente. Para la madre y para J, una de las alternativas para hacer frente a las dificultades emocionales del adolescente ha sido inscribirlo en una media técnica, la cual le implica permanecer en el colegio hasta la noche, “tener la mente ocupada” -según la madre- y “encontrar algo que pueda ser bueno” -según J-. El menor expresa sentirse débil, mareado, impotente y sin fuerzas, algo que le preocupa pues “me impide ser productivo y me lleva, una y otra vez, a decepcionar a mis padres”.

La madre de J también manifiesta sentirse cansada, es psicóloga y siempre ha trabajado mucho, algo que el adolescente recuerda con tristeza pues “tenía que pasar mucho tiempo solo cuando era pequeño”; incluso, al evocar experiencias tempranas, J expresa que “cuando era niño me escapaba de casa con ganas de que me buscaran, pero finalmente regresaba solo pues nadie iba a buscarme”. Ahora, lo que J busca es sentirse escuchado y comprendido, pues aunque disfruta de algunos momentos en los que juega online con sus dos amigos, le hace falta alguien que escuche sin juzgar; y bueno, su hermano algunas veces lo hace, aun cuando es seis años mayor y actualmente estudia medicina, de hecho, fue él quien interfirió en el intento de suicidio e impidió que J se lanzara del apartamento en el momento en el que contemplaba el vacío, esa noche en la que dejó notas de agradecimiento y despedida y en la que “su hermano llegó a abrazarlo y entonces rompió en llanto”. Para J, su hermano lo hace todo bien, pues expresa que su madre siempre está orgullosa de los logros que obtiene, lo escucha y espera que J llegue a ser tan bueno como él.

El decaimiento y la desmotivación de J irrumpen en la dinámica familiar, movilizándolo a cada uno de los miembros. Por un lado, la madre le da sentido al malestar de su hijo desde una perspectiva espiritista, invitando a J a meditar y a asistir a maestros espirituales, tarotistas y médiums, pues para ella y en sus palabras “J tiene un don como cada uno en la familia, y el de éste es el de abrir portales, un asunto que no es tan sencillo de sobrellevar”. El hermano se mantiene un poco al margen, eventualmente le invita a jugar o preparar hamburguesas para distraerlo y solo a veces le refiere que -a lo mejor- su indisposición física está asociada a no

querer asistir al colegio. Finalmente, el padrastro de J (con quien ha vivido toda la vida) ejerce un rol punitivo y castigador, pues es quien se encarga de señalar las obligaciones domésticas no cumplidas por J, evocando en él la sensación de inutilidad e incompetencia y llevándolo a recordar momentos de la infancia en los que recibió castigos de tipo negativo, como obligarle a comer aquello que no le gustaba, aun cuando lo veían haciendo arcadas y a punto de vomitar.

Para J resulta incomprensible el hecho de que su madre y su padrastro sigan juntos, pues desde que J tenía 6 años se fueron a vivir juntos y desde ese entonces han peleado, incluso físicamente; J expresa que “a veces piensa que las peleas entre ellos son su culpa, otras veces le da la sensación de que utilizan cualquier motivo para discutir”. De su padre biológico sólo vino a saber su nombre y su profesión de artista semanas antes de empezar el proceso psicoterapéutico, esto gracias a una prima que le compartió la información por Facebook y le invitó a escribirle para conocerlo, a lo que J se negó por temor a defraudar a su madre. Adicionalmente, la abuela de J le contó que sus padres se divorciaron, pues un día y en ausencia de la madre, J se quemó con una plancha, a lo que su progenitor (tal y como lo nombra J) hizo caso omiso, pues no lo llevó al médico y lo dejó al cuidado de la niñera. J no se niega a la posibilidad de conocerlo, aun así y en apariencia, el tema no suena ni resuena para él, pues tal y como lo indica “su progenitor nunca quiso ser padre, así que no le tiene respeto ni estima, sólo le da lástima”.

Para otros, J pasa entonces de ser chispita para su familia a utilizar su malestar físico para faltar al colegio; en todo caso, hay un malestar difícilmente descifrable, tanto para J como para sus familiares. En el colegio, el asunto asume una forma diferente; por un lado, J percibe un trato diferencial por parte de sus docentes, quienes le conceden más tiempo para las actividades evaluativas y le preguntan sobre su salud física y emocional, algo que pareciera recibirse de manera confusa y quizás un tanto incómoda para el adolescente. Por otro lado, y en relación con sus iguales, son las particularidades de J las que le permiten ocupar un lugar de reconocimiento frente a sus compañeros más cercanos, quienes le dicen que “tiene Autismo o TDAH” por sus continuas ocurrencias y excentricidades, lo cual termina reforzando rasgos espontáneos que le permiten encontrar una manera de ser y de relacionarse en ese contexto.

Tiempos del proceso psicoterapéutico

Si en la segunda individuación (Blos, 1971) se espera una regresión pulsional al servicio del desarrollo, el proceso psicoterapéutico con un adolescente opera en función de una segunda oportunidad, esto es, como posibilidad de resolver conflictos

irresueltos de la infancia, o parafraseando a Winnicott (1981), como una regresión útil que favorezca el desarrollo del verdadero self. Por esto, las líneas expuestas a continuación son una recopilación de sensaciones y percepciones sobre una relación sostenida con J durante un proceso psicoterapéutico, el cual se mantiene en curso y con focos de trabajo abiertos, y en el cual se ha pesquisado no solo la lógica de los síntomas, sino también la interpretación singular que el paciente ha hecho de su propia historia.

Se plantean tres momentos con características diferenciales y específicas; sin embargo, se clarifica que estos momentos no han sido sucesivos y que antes que mantener una delimitación clara y definida, se han solapado o yuxtapuesto, permitiendo un movimiento que, a la manera de una espiral, nos ha llevado a paciente y terapeuta a recorrer -una y otra vez- caminos y territorios no explorados pero no por ello completamente ajenos; casi como si presente, pasado y futuro coexistieran en los 50 minutos de palabras y silencios, en ese tiempo singular y subjetivo que se desplegó una vez hubo un lugar para abrir una pregunta frente a un malestar y una demanda.

El Síndrome *Banano 1*

Ante tantas miradas y significados atribuidos a su propio malestar, para J es desafiante encontrar cuál es válido o real; más aún cuando esas miradas otorgan reconocimiento o desaprobación y cuestionan la existencia de lo más íntimo y subjetivo de J.

Así, en un primer tiempo el adolescente intenta atribuir una explicación a su malestar, bajo la pregunta de “¿qué es lo que tengo?”, pero también cuestionándose sobre su lugar en el mundo que habita.

De manera metafórica, J nombra su malestar como El Síndrome de banano 1, “un conjunto de síntomas que incluyen dolor de cabeza, mareo, tristeza y decaimiento, pero también la sensación de inutilidad y despropósito, que se activa justo cuando el contexto es triste y que se desarrolla por soledad y falta de comprensión en la infancia”. El Síndrome de banano 1, refiere J: “también se acompaña por una masa que envuelve y por uno o varios ojos que observan, a veces de forma despectiva y a veces de manera indiferente”.

El paciente de este primer tiempo es aquel que fue enunciado en la primera parte del caso, un adolescente que lejos de ser problemático, se muestra dispuesto, con intenciones de elaborar y trabajar en el espacio terapéutico; algo que poco a poco se ve permeado por “la sensación de inutilidad o de no estar rindiendo lo suficiente”; rindiendo... ¿a los ojos de quién?

Sesión a sesión la demanda se va haciendo cada vez más fuerte, pues J pareciera no tener muy claro el significado de avanzar, pero aun así “siente que se está haciendo muy tarde para mejorar”. Y en efecto, hay responsabilidades cotidianas que no está cumpliendo, pues olvida sacar a su perro, lavar los platos o preparar su almuerzo, además refiere sentirse débil, mareado y cansado, motivo por el cual deja de ir al colegio y aunque tiene el permiso para hacerlo, la ausencia se hace cada vez más recurrente y los familiares de J empiezan a señalárselo. Finalmente, todo lo escuchado genera en el adolescente frustración y tristeza, por verlos insatisfechos y decepcionados, sobre todo a su madre.

J intenta ocuparse en diferentes actividades para hacer frente al reiterado “despropósito”; actividades que lejos de resolver el problema parecieran redoblarlo, pues el desánimo se intensifica al ver el nulo reconocimiento por parte de esos otros significativos y por aumentar un agotamiento físico y mental que le impiden cumplir sus metas.

El ojo, que es de todo el mundo, también es el de mi madre

“Aquí no tienes que rendir al estilo de tu madre”, fue una de las devoluciones que, desde la forma de interpretar este caso, movilizaron un giro en el paciente del primer tiempo. Ese adolescente dispuesto empezó de repente a actuar la desmotivación, apatía y desánimo referidos como síntomas durante el primer tiempo del proceso. Los silencios dejaron de ser reflexivos y empezaron a asumir el carácter, o bien de la resistencia o bien el de la negativa a “seguir rindiendo”, incluso en el espacio terapéutico. Así y aunque J había dejado de tener las características del paciente colaborador, seguía asistiendo a consulta, solo y casi con una hora de anticipación.

La pregunta por el rendimiento siguió apareciendo a manera de obstinado, sin embargo, se abrió escenario para nuevos cuestionamientos sobre la madre, sus creencias y su deseo. J empieza a inquietarse por entender aquello que su madre espera de él, por el motivo de sus creencias y el contraste en sus manifestaciones emocionales, así, va a avanzando en procesos de diferenciación que, movilizado prematuramente o no por la devolución mencionada, desencadena el salto al vacío de quien debe empezar a hacerse a un cuerpo, una identidad y un lugar en el mundo.

En este tiempo del proceso los síntomas se intensificaron y J empezó a tener rasgos paranoides acompañados de la idea de ser observado por uno o varios ojos, pero también perseguido por la luna. Quizás pueda hablarse en este punto de episodios colindantes con lo maníaco depresivo; pues por momentos, el paciente

refirió vivirse deprimido, vacío y desesperanzado, pero así también llegó a mostrarse muy animado, eufórico y desbordado a carcajadas un domingo, en el que escribió pidiendo ayuda, pues salió con sus amigos y la luna empezó a perseguirlo.

J siente que algo realmente anda mal, así que se empieza a contemplar una evaluación por psiquiatría como alternativa para hacer algo con los síntomas, mientras se construye un sentido a su malestar, sin embargo, al comunicarlo con la madre ésta se muestra resistente, argumentando que “todos en su familia tienen un don y el de J es el de abrir portales”; si bien la madre reconoce que su hijo está viviendo momentos difíciles, considera que empezar un proceso psiquiátrico minimizaría las potencialidades y la sensibilidad de J. En este punto del proceso el paciente recuerda que mientras estuvo en el hospital luego del intento de suicidio, su madre refirió ante la psiquiatra que estuvo interna en un hospital mental cuando J era apenas un niño, esto luego de recibir el diagnóstico de Trastorno Bipolar.

Observando la manifestación sintomatológica de J, se realizó un reencuadre que permitió señalarlo y proponer -a su vez- una posible relación con la devolución mencionada al principio de este tiempo del proceso, con esto se buscó devolverle a J la posibilidad de engancharse con su propio deseo, clarificando que, si bien en ese espacio no está presente la exigencia de rendimiento de su madre, tampoco recibe una exigencia o demanda por parte de la terapeuta.

Debates tipo ONU y “¿Cómo le discuto a mi madre?”

Si en el segundo tiempo del proceso J refirió sensación de vacío, susto y debilidad, en este momento psicoterapéutico el vacío asume el carácter de la transparencia, acompañado de sensaciones cómodas descritas por el adolescente como “nitidez, plenitud y lucidez”. Las temáticas en la conversación se diversificaron y aunque el tema de la madre apareció de forma recurrente, ahora la pregunta no se dirigió a cómo satisfacerla, sino a qué hacer con lo decepcionado que estaba de ella y a cómo dejar de interferir en la relación que ésta mantiene con su padrastro.

J empieza a traer a consulta experiencias de interacción y relacionamiento con pares, con los que participa en debates tipo ONU y ante los cuales debe defender su posición y debatir un argumento. Esto permite el reconocimiento progresivo de áreas libres de conflicto que poco a poco se van integrando a la representación que tiene de sí mismo, pero sobre todo hace posible la emergencia de una nueva pregunta dirigida a cómo hacer uso de su capacidad argumentativa para reconocerse diferente ante su madre, pues en el debate juega a defender un país, pero ante su madre no hay rol que lo cubra, pues debe ser él mismo.

También se hace recurrente la relación de amistad que mantiene con una chica de su edad, quien “es intrigante y distópica” y de quien refiere percibir cambios contrastantes y repentinos en su forma de tratarlo. El escenario relacional pareciera entonces reactivar la pregunta en J sobre lo que significa para otros, pregunta que se imprime en el cuerpo y que va acompañada por tristeza y la sensación de vacío y de “ser nada”.

Los rasgos paranoides no desaparecen, pero empiezan a vivirse de forma diferente, pues J refiere que “una vez los aceptó, dejó de tenerles miedo y empezaron a disminuir”; las voces de autorreproche, sin embargo, se mantuvieron en calidad y frecuencia, pero dejaron de habitar la queja de J en el espacio terapéutico.

Ese adolescente que llegaba con más de media hora de anticipación, ahora se presentó de forma puntual e incluso olvidó asistir a una de las consultas, dando la sensación de que, por lo menos en ese espacio, se estaba permitiendo fallar y no necesariamente por una negación a rendir o como manifestación de resistencias.

Frente al temor a decepcionar a sus familiares, J empezó a dar un viraje y aunque siguió anhelando cierto tipo de reconocimiento, se dio a la tarea de explorar una posición; así, llegó a referir que “aspirar a la victoria siempre será condicionar la derrota” y que quizás el punto está en “borrar la expectativa que tiene su madre sobre él, para saber que no tiene que cumplirla”.

Este último sentido construido por J dilucida un nuevo tema de conversación: la pregunta por el amor, pues el adolescente finaliza expresando que “no tiene muy claro cómo expresar que quiere a alguien, si no es satisfaciendo su expectativa”.

Sobre el estar solo y los matices en las miradas

“No sé, es raro” fue el inicio de las sesiones transcurridas en este tiempo del proceso; un tiempo en el que ante aparentes avances y retrocesos se empezaron a establecer pequeños diques a favor de la diferenciación.

Tras un receso por vacaciones de fin de año, el adolescente narra nuevamente un episodio con síntomas paranoides, esta vez derivados de “un día triste, en el que se sintió solo e incapaz de resolverlo”. Tal estado y reconocimiento dio lugar a dos percepciones contrastantes de sí mismo: por un lado, un J que “bajaba y bajaba en llanto mientras abrazaba a sus dos peluches más viejos”; por el otro, esa figura persecutoria que se mofaba insistentemente del llanto y la tristeza de J. “¿por qué has caído tan bajo?” fue la reprimenda que se dirigió a sí mismo, que “le permitió a su cerebro recomponerse” y que le otorgó fuerzas para buscar por sí mismo un equilibrio para restablecerse.

Si al principio del proceso la sensación de J era la de un vacío “raro y sobrecargado”, en este tiempo el vacío fue el de la soledad, “la soledad de sentirse muy nada y la incapacidad de hacer algo con eso”.

J empieza a hacer un análisis de los vínculos con sus amigos, alternando entre “sentir que están con él porque les toca” y reconocer las diferencias que les permiten mantener la amistad. Asumir el rol del “papá de los pollitos” (según le dicen sus amigos) y sorprenderse al percibir que sus amigos también se interesan por él, son aspectos que lo llevan a considerar que puede establecer y mantener vínculos en medio de la diferencia, en otras palabras, darse cuenta de que es un otro como los otros, aun siendo diferente de ellos.

Con respecto a la relación con la madre surgen movilizaciones. Por un lado, las conversaciones pasan de ser “raras” a ser “normales”, algo que J identifica como positivo; en ellas se abre espacio para algunas emociones, pues el adolescente logra expresar cómo se ha sentido en casa, lo que le ha generado la relación con su padrastro e incluso las inquietudes que tiene alrededor de su padre biológico. Por otro lado, J empieza a percibir intentos de interdicción de su madre frente al padrastro, quien trata de minimizar la intensidad de las reprimendas y de hacer justicia frente a la norma que éste impone.

La vivencia de las miradas se diversifica; además de perder el temor a ser observado y perseguido, J reconoce que la mirada de sus amigos es diferente a la de su padrastro, a la de sus docentes y extraños. Esto supone en J el temor de lo inédito, pero adicionalmente le permite vivenciar otros aspectos de sí mismo que no habían sido integrados ni reconocidos.

Comprensiones teóricas

“Porque alguien me escucha y quiere descubrir el enigma de los malestares de mi cuerpo, estos malestares cobrarán un sentido en mi historia; tal vez así podrán desaparecer alguna vez”. Nasio (1991, p. 36).

Más allá de describir las características normales y patológicas en el caso J, lo que se pretende hilar a continuación son esos procesos en los que la representación del sí mismo y de los otros, han quedado poco diferenciados a lo largo del desarrollo, además de proponer una comprensión de la vivencia de J a partir de su narrativa y de lo que le ha implicado su tránsito por la adolescencia.

El leitmotiv en el conflicto de J aparece bajo referencias al vacío, la soledad y el despropósito, y en síntomas corporales y vivencias de tipo persecutorio. Es frecuente que la arremetida pulsional de la adolescencia genere efectos en los límites de la

psique y el cuerpo (Freud, 1915), y que la vivencia de la corporalidad se acompañe de sensaciones de despersonalización o desrealización; sin embargo, la angustia expresada por J se asocia a procesos regresivos desde los cuales se busca compensar el vacío que deja la desvinculación afectiva de los objetos primarios y la ausencia misma de nuevos objetos para vincularse. J, por lo tanto, lleva a las últimas instancias el saberse no buscado ni encontrado, pretendiendo arrojar al vacío desde su apartamento y abandonando toda esperanza de hacerse escuchar y reconocer (Encuentros Indelebles, 2021).

Podría afirmarse que el intento de suicidio mantiene características que se acercan al pasaje al acto, pues, más que un llamado al otro, da la sensación de que J se identifica con ese objeto perdido, del cual solo queda un vacío, y ante el cual siente su rechazo. De esta forma y aunque el haber dejado notas de agradecimiento a sus familiares evoquen las características de un acting out, el contemplar el vacío para arrojar, sin esperanzas y preso de esas voces que expresan un impulso de autocastigo, permiten pensar el intento de suicidio bajo la idea retorno, de arrojamiento a esa exclusión fundamental en la que se ha sentido (Betancourt & Valdez, 2021) y de fusionarse con ese otro especular, haciéndose uno con el (Encuentros Indelebles, 2021).

Ahora bien, las vivencias de la infancia evocadas por J, así como los rasgos caracterológicos de la madre, permiten pensar en la función de la diada empática con la figura maternante, diada a través de la cual se establecen patrones interaccionales y conductas rutinarias que se hacen predecibles, pero que a su vez promueven el desarrollo de la iniciativa de contacto físico y emocional desde el niño hacia la madre (Horner, 1991). Así, pareciera que a J se le dificulta activar el contacto, pues para él es todo un reto acercarse a su madre y expresarle en palabras sus necesidades; esto lo lleva a satisfacer la necesidad de afiliación a través de darse a los demás, haciendo los trabajos de la universidad de su hermano o asumiendo un rol no intercambiable de consejería con sus amigos del colegio.

Ante las dificultades para activar el contacto, J se dispone a escuchar demasiado para -tal vez- lograr ser escuchado, todo esto mientras mantiene algo del impulso a la autonomía y a la diferenciación, que asume forma y sentido en los debates tipo ONU, y en los que el adolescente, se autoriza a pensar lo que el otro no piensa, a defender un argumento y a emprender una conquista del Yo bajo la prueba de su autonomía (Aulagnier, 1980).

Pues bien, aun cuando J cuenta con recursos intrapsíquicos para identificar su malestar y asociarlo con vivencias del pasado, la transmutación de representa-

ciones, y con esto la posibilidad de restaurar el equilibrio interno, pareciera haber presentado déficits a lo largo del desarrollo, pues sus estados internos siguen dependiendo de las características del entorno, o en sus palabras “el síndrome que padece -banano 1- se acompaña de síntomas físicos y se activa justo cuando el contexto es triste”. Así, los recuerdos de querer ser buscado al salir de casa hacen eco en esa función de reabastecimiento (Mahler, 1977), en la que la presencia y satisfacción de necesidades por parte de la madre y la confianza proyectada en su hijo, favorece la seguridad del niño, la esperanza del encuentro con el objeto de amor y el desarrollo de la capacidad de estar a solas (Winnicott, 1959). Ahora, J se siente vacío, cansado y perdido, fundamentalmente cuando está solo ¿acaso no resuena esto con la decepción y desesperanza por no haber sido buscado y encontrado?

Lo curioso es que en el presente J se siente perseguido y no precisamente por un objeto de amor. El ojo o la presencia oscura que enjuicia y se mofa del adolescente pareciera evocar a un padre castigador y frío, un “objeto malo” que antes que propiciar un sano alejamiento de la madre, refuerza el vínculo simbiótico con ella, con esa madre de quien lo que más recuerda es su ausencia. Pero si el padre falló antes de lo necesario y el regreso a la diada con la madre resultaba amenazante, habría de esperarse que el mundo intrapsíquico de J se viviera cada vez más conflictivo y escindido, ubicando aspectos del objeto malo en sus experiencias paranoides y buscando mantener las características de ese niño que fue “lucecita para su familia”, incluyendo la organización de un falso self y conductas de apego cercanas a lo evitativo.

Pues bien, ante tal escenario de escisión y conflicto, la llegada del padrastro a los 6 años terminó siendo una confirmatoria. Una nueva figura paterna con problemas de adicción, impulsivo y de formas punitivas y dominantes, hizo eco en la representación del objeto malo, redoblando el temor y debilitando su sentido de agencia. Esto, aunado a los déficits en la catectización de sí y derivado de las dificultades en los vínculos primarios, configuró en J la idea de no ser suficiente, pues por mucho que se esforzara siempre terminaba castigado y no sentía su esfuerzo reconocido. Ahora, J pareciera haber introyectado la voz punitiva y castigadora de su padrastro, esa que le señala que “no es suficiente” y que lo lleva a replegarse y a temer incluso de sí mismo.

Como corolario, el adolescente desarrolló un falso self simbióticamente organizado y cuya existencia siguió siendo contingente a un objeto poco predecible, falso self a partir del cual le asignó una mayor relevancia al hacer antes que al poder ser (Winnicott, 1971) y con el cual se hizo más compleja la posibilidad de diferenciación y el logro de su autonomía (Horner, 1991).

Si el adolescente es ante todo un historiador de su propia biografía (Aulagnier, 1989), el relato familiar alrededor del progenitor indudablemente suena y resuena dentro de la narrativa de J. Asumir como verdad el hecho de que su padre biológico no lo haya cuidado lo suficiente y que no haya sido responsable con su crianza, deja el sinsabor de la indiferencia, pero abre posibles preguntas que si bien no han sido nombradas por J, se presuponen a la luz del conflicto, preguntas que podrían dirigirse hacia la posibilidad de ser amado y cuidado, o hacia la idea de asumirse culpable por el divorcio de sus padres.

Ahora bien, frente a las experiencias perceptuales llama la atención el cambio a lo largo del proceso. En un inicio, la voz parecía provenir del exterior, una voz masculina acompañada por un ojo persecutor, que aparecía y desaparecía en lo que relataba el paciente y que parecía intensificarse ante interrupciones en el proceso o en medio de eventos estresores que evocaban en J la sensación de estar solo o de “no estar rindiendo lo suficiente”. Poco a poco se hace posible identificar el origen de la voz y tras trece meses de proceso, J parece empezar a integrar la experiencia claramente escindida, pues “un día en el que estaba llorando, una parte de él se burló por estar triste, abrazando sus peluches más viejos” e increpando con preguntas de tipo “¿cómo es que has caído tan bajo?”; sin embargo, fue de esa misma parte de la cual tomó fuerzas para salir del episodio y restablecerse. Así es como J va integrando la experiencia, mientras intenta diferenciarse de esa voz a la que “lo único que le interesa es que no lo vean socialmente mal”, yendo del temor y la indefensión al enojo y el coraje, siendo estos últimos fundamentales para reconocer aquello que corresponde y no corresponde al self.

El hecho de que la burla en el episodio mencionado haya sido -en parte- por el verse a sí mismo abrazando sus peluches más viejos, permiten inferir procesos de duelo por la identidad infantil (Aberastury & Knobel, 1988), viviendo la desilusión por sentirse mal amado y atemorizado por los reproches y desprecios introyectados en el superyó (Nasio, 2013).

Pero la pregunta por el sentirse amado también era la de sentirse reconocido, pregunta que se formulaba en presente y apuntalaba hacia el pasado; por eso, a la manera de un historiador, J intentaba establecer una ligazón entre lo ya vivido, lo actual y lo próximo, para comprender su lugar ante otros y autoengendrar su presente como anticipación al futuro (Aulagnier, 1989). Esos tres tiempos coexistieron en el tiempo intersubjetivo de la psicoterapia, tiempos en los que los recuerdos y elaboraciones aparecieron primero en lo familiar, pero que poco a poco se movilaron hacia afuera: en los debates tipo ONU (donde puso a prueba su sentido de

agencia y capacidad discursiva), y en la relación con sus amigos, con quienes tuvo el reto de dejar caer el escudo del intelecto, poner en conversación sus vivencias, temores y afectos, y empezar a sentirse tocado por otras miradas, con otros matices y quizás sin el mismo peso de la expectativa que le hacía sentirse indefenso y agotado.

Lo que resuena a nivel de la transferencia

Si el vínculo terapéutico es escenario de reproducción de experiencias tempranas para el paciente (Klein, 1952), del lado del terapeuta no solo emergen reacciones a la transferencia, sino que se da vida a una totalidad en la que participa el paciente y el terapeuta y que corresponde específicamente a la relación en la situación analítica (Racker, como se citó en Baranger, 1961).

Mostrarse como un paciente dispuesto, colaborador y con un anhelo vehemente para la asociación, permite pensar en el establecimiento de un tipo de transferencia especular, en la que se expresa una búsqueda primaria del destello del ojo materno (Kohut, 1977) y que busca la catectización del self para contrarrestar el temor a la fragmentación; en otras palabras, la transferencia activada en la situación analítica hizo que J reviviera el deseo de ser reconocido por un otro, para reconocerse a sí mismo, confirmar su sensación de valía y experimentar el sentido de realidad de su propio self.

Pues bien, estar en transferencia con J implicó, por un lado, sucumbir a la necesidad de rendimiento del paciente y de su madre, y por el otro, a responder a esa angustia y sufrimiento para los cuales una enunciación era demasiado apresurada. “No tienes que rendir al estilo de tu madre” fue pues la devolución de la terapeuta, devolución que propuso un movimiento posiblemente prematuro para el paciente y que lo incitó a dar un salto a la individuación aún sin contar con los diques necesarios para la diferenciación.

La mencionada intervención pudo responder entonces a dos fenómenos contratransferenciales: en primer lugar a la movilización de un deseo de mejoría y rendimiento dentro del proceso terapéutico y que terminaron resonando con el conflicto intrapsíquico y relacional del paciente; en segundo lugar, a una angustia contratransferencial derivada de la identificación con el objeto interno que agrede a J y que antes que ser exteriorizado en la situación analítica, lo estuvo redirigiendo hacia sí mismo (Baranger, 1961), generando los síntomas depresivos y la sensación de indefensión en el mismo. La angustia, sumada a la intención de mejoría, llevan pues a la terapeuta a hacer un señalamiento no premeditado y que pone a prueba la alianza de trabajo establecida en lo que iba del proceso.

Así pues, ante tal señalamiento J pone el vacío, la desconexión y el silencio en el espacio terapéutico, características que lejos de representar una resistencia, parecían llevar el tinte de la angustia propia del no saber lo que de él espera el otro; casi como si su falso self hubiera caído de golpe, dejando al verdadero self aislado, sin relación con la realidad y bajo el riesgo de la descompensación. Así es como la terapeuta vivencia este momento del proceso bajo la sensación de que “el paciente estaba pendiendo de un hilo”, como si estuviera dando pasos a tientas y percibiendo a J justo al borde del vacío.

Sin embargo, el reconocimiento posterior del posible error y el hecho de que la terapeuta pusiera en palabras lo percibido tras el señalamiento, permitió que se reestableciera la unidad transferencial en la situación analítica, unidad que tendría que operar desde la participación entre paciente y terapeuta en un estilo no autoritario y bajo la lógica de lo que se ha denominado falibalismo (Orange, 2013); es decir, desde el reconocimiento de las limitaciones en la comprensión de las vivencias y el mundo interno de los demás para establecer así una alianza que permita construir comprensiones a partir del diálogo.

Finalmente, y tras las vivencias transferenciales expuestas, vale la pena evocar a Racker (como se citó en Baranger, 1961, p. 4) cuando afirma que:

El analista tiene por función específica en la situación analítica comprender al analizado y tratar de transmitirle esta comprensión. Comprender es identificarse (...) No significa hundirse en el paciente ni en su conflicto, sino identificarse parcialmente, mientras el yo del analista se mantiene en parte (mediante un proceso de división relativa) como observador de la situación interpersonal).

Conclusiones

Si la organización psíquica se prepara desde la infancia y su consolidación se juega de manera decisiva en la adolescencia, los procesos psicoterapéuticos en este momento del desarrollo adquieren validez en tanto actúan como escenario para la reactualización de los conflictos no resueltos y la configuración de formas organizadas para hacer frente a la ansiedad, aceptar o tolerar las adversidades de la vida (Klein, 2012). Ante un momento del desarrollo que se vive como exilio e iniciación (Dolto, 1988), el espacio psicoterapéutico podrá operar como espacio de transición, siempre que allí se tolere la dependencia regresiva y la independencia desafiante, y se posibilite un ambiente confortable y creativo para elaborar los duelos de la infancia, mientras se da lugar a la configuración de la identidad.

A partir de lo discutido, se podría afirmar que las sensaciones de vacío, cansancio y desesperanza son señales que reaparecen en J ante el posible clima afectivo vivenciado en las relaciones tempranas; ese “estar y no estar” de la madre, aun cuando no había una constancia objetal consolidada, parecen aparecer y reaparecer en J, cuando es cuestionado por aquello que *no es* o que *no hace* y que tiene que *ser o hacer*. De igual forma, la reactivación de elementos no elaborados o resueltos de la infancia, parecieran aparecer a manera de fantasmas, como ojos que lo ven o ideas de referencia, fantasmas a los cuales se ve en la tarea de nombrar y asignarles un sentido; así, vivenciar otras miradas y reconocer lo que puede ser y hacer en relaciones extrafamiliares, hicieron posible que J ampliara su mundo interno, toda vez que esos intercambios intersubjetivos le permitieron vivenciar diferentes afectos y reconocer partes escindidas de sí mismo.

De otro lado, el análisis riguroso de vínculo-transferencia fue crucial para este caso, no sólo porque permitió visualizar el conflicto en las relaciones de objeto del paciente, sino porque se abrió como escenario para la reactualización y elaboración de tales conflictos, esto derivado del análisis de aquellos aspectos que resonaron en la contratransferencia de la terapeuta (Baranger, 1961). Así también, fue determinante la inmersión empática y el trabajo con la función especular (Kohut, 1977), pues solo así se hizo posible la validación y el reconocimiento de la experiencia emocional del paciente, promoviendo la ampliación de su mundo interno y la reconstrucción de un sentido más cohesivo de sí mismo.

Devolver otra mirada a J y dar lugar a sus angustias, preguntas y sensaciones, hizo posible que se desplegara un tiempo intersubjetivo en el que el paciente pudiera vivirse y reconocerse de formas diferentes a las aprendidas en la infancia; así, el espacio psicoterapéutico sirvió tanto como transición entre lo pasado y lo presente, como de experiencia emocional desde la cual J se vivenciara, a sí mismo, desde otras miradas y como un interlocutor válido para otros, diferentes a los padres de la infancia. Así, proponer un espacio psicoterapéutico desde el cual se hiciera posible fallar y reparar (tanto desde el lugar del paciente como desde el terapeuta), pudieron permitir que J integrara representaciones de sí mismo, diferenciando el *hacer* del *ser* y apropiándose de un lugar en el mundo, de aquello que hace, de quien es y quiere ser.

Finalmente, en este estudio de caso se visibiliza la riqueza de las teorías pulsionalistas y relacionales en la psicoterapia psicoanalítica, pues se propone desde una mirada integrativa que permita ver ambas perspectivas como un continuo, un reconocimiento de lo que cada una de ellas puede ofrecer en la comprensión de un caso. Ahora bien y frente al ejercicio clínico como tal, en este artículo se consi-

dera el valor de trabajar desde una hermenéutica de la confianza (Orange, 2013), una que antes que partir de una sospecha para ir tras lo oculto y reprimido en el paciente, permite asumir una actitud compasiva y un estilo dialógico no autoritario, esto para reconocer y tratar al otro como un valioso participante en el diálogo, pues tal y como lo afirmó Orange (2013, p. 68):

Todo lo que podemos aprender de cada escuela de psicoanálisis y psicoterapia, así como de otras disciplinas y de las artes, y que nos ayuda a encontrarnos y sostener al otro que sufre sin evasión, sin demasiada sospecha, es tanto buena práctica terapéutica como buena ética.

Referencias

- Aberastury, A. & Knobel, M. (1988). *Adolescência normal*. Paidós.
- Aulagnier, P. (1980). *El sentido perdido*. Trieb.
- Aulagnier, P. (1989). Construir (se) un pasado. *Journal de la Psychanalyse de L'Infant*, 13(3), 1-28.
<https://pdfcoffee.com/01-aulagnier-1989-construirse-pasado-pdf-free.html>
- Baranger, W. (1961). Notas sobre el aporte de Heinrich Racker al conocimiento de la contratransferencia. *Revista Uruguaya De Psicoanálisis*, 4(1), 164-176.
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/psa-17857>
- Betancourt, R. J. & Valdez, R. G. (2021). Acting out y pasaje al acto. Hacia una ética del acto suicida. *Affectio Societatis*, 18(34), 1-25. <https://doi.org/10.17533/udea.affs.v18n34a01>
- Blos, P. (1971). *Psicoanálisis de la adolescencia*. Joaquín Mortiz.
- Blos, P. (1991). *La transición adolescente*. Amorrortu.
- Bollas C. (1987). *The shadow of the object: psychoanalysis of the unthought know*. Columbia University Press
- Coderch, J. (1990). *Teoría y técnica de la psicoterapia psicoanalítica*. Herder.
- Dolto, F. (1988). *La causa de los adolescentes*. Seix Barral.
- Encuentros Indelebles. (2021). *Encuentros Indelebles #5 - Héctor Gallo - El suicidio [Archivo de video]* Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=nTo-n0ghmBk&t=2921s&ab_channel=EncuentrosIndelebles
- Erikson, E. (1950). *Infancia y sociedad*. Hormé.
- Erikson, E. H. & Schlein, S. (1994). *Un modo de ver las cosas: escritos selectos de 1930 a 1980*. Fondo de Cultura Económica.
- Fernández Arcila, M., Espinosa Duque, H. D., Gallego Hoyos, W. A., Moreno Chía, F. R., Rico Barbosa, F. H., Uribe Aramburo, N. I. & Valencia Valencia, M. M. (2015). *Adolescencias, recorridos y contextos: una historia de sus concepciones psicoanalíticas*. Fondo Editorial FCSH.
- Freud, A. (1935). Psychoanalysis and the Training of the Young Child. *The Psychoanalytic Quarterly*, 4(1), 15-24. <https://doi.org/10.1080/21674086.1935.11925227>
- Freud, S. (1895). *Estudios sobre la histeria. Obras completas*. Amorrortu.
- Freud, S. (1905). *Tres ensayos de teoría sexual. Obras Completas. Vol. VII*. Amorrortu.
- Freud, S. (1910). *Las perspectivas futuras de la terapia psicoanalítica. Obras completas. Vol. XIX*. Amorrortu.
- Freud, S. (1915). *Pulsiones y destino de pulsión. Obras completas. Vol. XIV*. Amorrortu.
- Freud, S. (1925). ¿Pueden los legos ejercer el psicoanálisis? *Obras Completas. Vol. 20*. Amorrortu Editores.

- Guba, E. & Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En C. Denman & J. A. Haro (Eds.), *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social* (p. 364). El Colegio de Sonora.
- Güemes-Hidalgo, M., Ceñal, M., & Hidalgo, M. (2017). Pubertad y adolescencia. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 5(1), 7-22.
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>
- Gutierra, B. C. C. (2003). *Adolescência, psicanálise e educação. O mestre "Possível" de adolescentes*. Avercamp.
- Horner, A. J. (1991). *Psychoanalytic object relations therapy*. Jason Aronson.
- Jucá, V. dos S. & Vorcaro, A. M. R. (2018). Adolescência em atos e adolescentes em ato na clínica psicanalítica. *Psicologia USP*, 29(2), 246–252. <https://doi.org/10.1590/0103-656420160157>
- Klein, M. (1922). *Inhibiciones y dificultades en la pubertad*. Psikolibro.
- Klein, M. (1932). *El psicoanálisis de niños*. Paidós.
- Klein, M. (1952). The origins of transference. *International Journal of Psychoanalysis*, 33(4), 433-438.
<https://nonoedipal.wordpress.com/wp-content/uploads/2009/11/pep-web-the-origins-of-transference.pdf>
- Klein, A. (2012). Imágenes psicoanalíticas y sociales de la adolescencia: Un complejo entrecruce de ambigüedades. *Interdisciplinaria*, 29(2), 271-286.
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-694739>
- Kohut, H. (1977). *Análisis del yo: el tratamiento psicoanalítico de los trastornos narcisistas de la personalidad*. Amorrortu.
- Laverde-Rubio, E. (2008). Metodología de la investigación: psicoterapia analítica y psicoanálisis. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 37(1), 117-127. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80637110.pdf>
- Mahler, M. (1977). *El nacimiento psicológico del infante humano*. Marymar.
- Mitchell, S. A. (1993). *Conceptos Relacionales en Psicoanálisis: una integración*. Siglo Veintiuno.
- Mitchell, S. A. & Black, M. J. (2004). *Más allá de Freud: Una historia del pensamiento psicoanalítico moderno*. Herder.
- Nasio, J. (1991). *El dolor de la histeria*. Paidós.
- Nasio, J. D. (2007). *El Edipo: el concepto crucial del psicoanálisis*. Paidós.
- Nasio, J. D., Arcangioli, A. M. & Bixio, A. (2008). *Los más famosos casos de psicosis*. Paidós.
- Nasio, J. D. (2013). ¿Cómo actuar con un adolescente difícil?: consejos para padres y profesionales. Paidós.
- Orange, D. (2013). *El desconocido que sufre: Hermenéutica para la práctica clínica cotidiana*. Cuatro Vientos.
- Rubinstein, A. M. (2007). ¿Cómo se investiga hoy en psicoanálisis? In *XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Schnitter, M. (1999). El umbral de la transferencia: El establecimiento del vínculo terapéutico. *Psicología desde el caribe*. 1-6.
- Schnitter, M. (2005). "La reinención del pensar sobre la clínica". *IV Congreso Mundial De Psicoterapia*. Buenos Aires.
- Szasz, T. S. (1963). The concept of transference. *International Journal of Psycho-Analysis*, 44(4), 432-443.
<https://www.upstate.edu/psych/pdf/szasz/the-concept-of-transference.pdf>
- Vázquez, L. (2023). Luciano Lutereau: "El miedo al fracaso y a equivocarse aterroriza a muchos adolescentes". *La Nación*.
<https://www.lanacion.com.ar/opinion/entrevista-a-luciano-luterau-nid22012023/>

- Winnicott, D. W. (1959). La capacidad para estar solo. *Revista de psicoanálisis*, 16(2), 139-146.
<http://apa.opac.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?e=q-01000-00---off-0revapa--00-1----0-10-0---0---0di-rect-10-AA--4-----0-1|--11-es-Zz-1---20-about-%22Teor%C3%ADa+psicoanal%C3%ADtica%22--00-3-21-00-12-10-11-1-0utfZz-8-00&a=d&c=revapa&srp=28&srn=30&cl=search&d=19591602p0139>
- Winnicott, D. (1967). *El concepto de individuo sano. Obras completas (955-965)*. <https://bit.ly/3ySQXuS> Psicolibro
- Winnicott, D. (1971). “Conceptos contemporáneos sobre el desarrollo adolescente y las inferencias que de ellos se desprenden en lo que respecta a la educación superior”. *Realidad y Juego (179-194)*. Gedisa.
- Winnicott, D. (1981). *El proceso de maduración en el niño*. Editorial Laia.
- Winnicott, D. (1991). *Exploraciones psicoanalíticas II*. Paidós.
- Zambelli, C. K., Tafuri, M. I., Viana, T. C. & Lazzarini, E. R. (2013). Sobre el concepto de contratransferencia en Freud, Ferenczi y Heimann. *Psicología Clínica*, 25(1), 179-195. https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0103-56652013000100012&lng=pt&nrm=iso&tlng=es





Artículo de revisión de tema

Reflexiones sobre la investigación mediada por TIC e Inteligencia Artificial

*Reflections on research mediated by
ICT and Artificial Intelligence*

*Reflexões sobre pesquisas mediadas por
TIC e Inteligência Artificial*

**CLARA TATIANA VERNEY LATORRE¹ - CLAUDIA ANDREA PAREDES ROSALES²
MABEL GORETTY CHALA TRUJILLO³**

Recibido: 16/08/2024 – Aprobado: 01/11/2024 - Publicado: 30/12/2024

Para citar este artículo:

Verney-Latorre, Clara Tatiana; Paredes-Rosales, Claudia Andrea; Chala-Trujillo, Mabel Goretty (2024)
Reflexiones sobre la investigación mediada por TIC e Inteligencia Artificial
Tempus Psicológico, 8(1) - ISSN: 2619-6336
DOI: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.8.1.5188.2025>

1 Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Correo: clara.verney@unad.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2457-1396>

2 Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Correo: claudia.paredes@unad.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1420-9182>

3 Universidad Nacional Autónoma de México Correo: mabel.goretty@iztacala.unam.mx
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7183-1723>

Resumen

La investigación facilita el desarrollo de estrategias para abordar las necesidades de una comunidad, requiriendo del investigador competencias y habilidades para asegurar rigurosidad y ética. Este documento explora cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Inteligencia Artificial (IA) se integran en el rol académico de los docentes, especialmente en la investigación. Se realizó una búsqueda bibliográfica centrada en nuevas fuentes de información, con criterios como investigación, TIC, IA, competencias y ética. La investigación profundiza en estos conceptos para identificar la relación entre ellos. Como conclusión se destaca la importancia de la e-investigación y el impacto positivo de las TIC e IA en la educación, subrayando la necesidad de considerar las implicaciones éticas.

Palabras clave: *investigación, tecnología de la comunicación, ética de la ciencia, inteligencia artificial, competencias.*

Abstract

Research facilitates the development of strategies to address community needs, requiring researchers to have the competencies and skills necessary to ensure rigor and ethics. This document explores how Information and Communication Technologies (ICT) and Artificial Intelligence (AI) are integrated into the academic role of educators, particularly in research. A bibliographic search was

conducted focusing on new sources of information, with criteria including research, ICT, AI, competencies, and ethics. The research delves into these concepts to identify their interrelationships. The conclusion highlights the importance of e-research and the positive impact of ICT and AI on education, emphasizing the need to consider ethical implications.

Key words: *research, communication technology, science ethics, artificial intelligence, competency*

Resumo

A pesquisa facilita o desenvolvimento de estratégias para atender às necessidades de uma comunidade, exigindo do pesquisador competências e habilidades que garantam rigor e ética. Este documento explora como as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e a Inteligência Artificial (IA) são integradas no papel acadêmico dos professores, especialmente na investigação. Foi realizada uma pesquisa bibliográfica focada em novas fontes de informação, com critérios como pesquisa, TIC, IA, competências e ética. A pesquisa se aprofunda nesses conceitos para identificar a relação entre eles. Em conclusão, destaca-se a importância da investigação eletrônica e o impacto positivo das TIC e da IA na educação, sublinhando a necessidade de considerar as implicações éticas.

Palavras-chave: *pesquisa, tecnologia da comunicação, ética da ciência, inteligência artificial, competências.*

Introducción

Investigar es un proceso profundo y creativo que implica diversas competencias por parte del investigador, requiere su dedicación, raciocinio y a la vez espontaneidad que conlleve a la resolución de preguntas para conocer o ahondar en el objeto (sujeto) de estudio y aportar al descubrimiento de sucesos, modos, relaciones y dinimizaciones del mundo y sus manifestaciones. Investigar es conocer la realidad que es múltiple, abierta e inagotable. Para hacer investigación científica se requiere un proceso de formación y experiencia que abarque el desarrollo de competencias que habiliten al investigador para tal fin y que, además, garantice la aplicación de normas éticas que certifiquen la transparencia del proceso (Ravelo et al., 2019).

Si a esto se le agrega el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Inteligencia Artificial (IA), la cuestión se complejiza dado que el proceso investigativo requiere un método y la aplicación del rigor científico para que los resultados puedan aportar al conocimiento y contribuir a la solución de problemas relevantes lo cual debe mantenerse aún con la implementación de recursos o herramientas digitales como medios para realizarla sin dejar que empañe la labor creativa del investigador y sus aportaciones genuinas a la producción de conocimiento (Melo-López et al., 2023; Suazo, 2023).

Es bien sabido que las TIC y la IA han transformado el mundo; su uso ha cambiado la forma en que las personas viven, trabajan, aprenden y se comunican, y su impacto ha sido tan profundo que ha obligado a personas, instituciones, comunidades y a la sociedad en general a responder a las necesidades actuales que se suscitan con la inmersión de nuevas tecnologías en la vida humana.

Como muchas otras áreas, la educación y la investigación han sido transformadas por estas tecnologías, que, si se utilizan de manera adecuada, pueden influir favorablemente en el rendimiento académico y las habilidades de estudiantes, docentes e investigadores en los diferentes niveles (Cedeño et al., 2023).

Hoy por hoy, es preciso aprovechar los recursos disponibles y sacarles el mejor partido en beneficio de personas, comunidades, instituciones y sociedad, pues “la investigación representa una base sólida para contribuir al progreso [...] en relación con las innovaciones tecnológicas implementadas en materia de infraestructura, salud, seguridad y energía, entre otras, las cuales permiten garantizar el bienestar social de la población y el desarrollo [...]” (Vallín et al., 2023, p. 8).

Las TIC y la IA en el campo de la investigación, traen cambios paradigmáticos que implican retos en distintos ámbitos, aportando en forma directa a facilitar escenarios

de inclusión social de poblaciones con diversas necesidades y proyectándose como herramientas de transformación e impacto social, haciendo menor la brecha entre ciencia y sociedad, y relacionando factores sociales y tecnológicos (Melo-López et al., 2023).

Es por esto por lo que la ciencia y la tecnología requieren mantenerse articuladas con la finalidad de que la investigación impulse el conocimiento, la innovación y el progreso de las sociedades, creando una cultura investigativa que sea capaz de enfrentar los retos de una sociedad cambiante (Hernández-Belaidés et al., 2023). Esta cultura debe estar basada en paradigmas, valores y metodologías que faciliten la gestión del conocimiento y la innovación. Es así, que la Internet no es solo objeto de estudio sino también un proveedor de instrumentos y herramientas que apoyan la investigación en sus distintos momentos (Montero, 2021).

Al vincular ciencia y tecnología, se habla entonces de *e-investigación*, referida al uso de las TIC y la IA para apoyar formas existentes y nuevas de investigación. En este sentido, se favorecen las diferentes etapas del proceso al utilizar herramientas en el descubrimiento y la actualización del conocimiento. Con recursos de vanguardia, la *e-investigación* puede resultar más desafiante, pero a la vez más atractiva para docentes y profesionales, ya que permite ampliar las redes de conocimiento en comunidades académicas interinstitucionales e internacionales, favoreciendo entornos de aprendizaje colaborativos a nivel local y global, permitiendo acceso a novedosas fuentes e involucrando modos de operar más ágiles y efectivos, así como afrontando diversos desafíos. Se utilizan para esto, herramientas, recursos y servicios disponibles a través de la red global de Internet, lo cual permite manejo de mayor cantidad de información con la prioridad de mantener la calidad y la transparencia (UNAD, 2016).

Por lo anterior, el propósito de este artículo es describir la incursión de las TIC y la IA en la investigación como parte del rol académico de docentes, algunas consideraciones metodológicas y éticas implicadas, así como ciertos retos que impone esta gestión. Para lograrlo, se exponen tres ejes: el primero, relativo a conceptos básicos y generalidades de la investigación mediante TIC e IA, el reconocimiento del término *e-investigación* y la potencia de esta. En el segundo eje, se describen las competencias disciplinares, metodológicas y tecnológicas que deberían evidenciar los académicos para asumir los retos de la *e-investigación* y finalmente se describen los aspectos éticos en este proceso que son similares a la investigación ampliamente conocida pero que instan a asumir los desafíos que impone la incorporación de TIC e IA. Se finaliza con la discusión que fomentan las autoras sobre estos tópicos.

Método

Para alcanzar el propósito del artículo, se realizó una búsqueda bibliográfica, definida por Cordón et al. (2016) como “[...]el procedimiento o el método mediante el cual podemos obtener el conjunto de informaciones y documentos necesarios para resolver cualquier problema de investigación o información que se nos planteen”. (p. 49)

El mismo autor bosqueja el procedimiento mediante una serie de pasos, que se describen a continuación ya aplicados a la estructuración del presente artículo.

Como estrategia, se decidió el foco en la búsqueda documental a través de las nuevas fuentes de información, es decir, en el ámbito digital, buscando inicialmente documentos en idioma español en Google académico y las bases de datos Dialnet, Redalyc y *Researchgate*; y en un segundo momento una búsqueda en idioma inglés, para lo cual se definieron las palabras *research ethics* centrando la pesquisa particularmente en *Google Scholar*.

Como criterios de búsqueda se señalaron, en un primer momento, *investigación y TIC, IA en investigación, competencias para la investigación, ética en investigación*. El período por cubrir en la búsqueda fue de los últimos 10 años, de 2015 a 2024.

Se analizaron los documentos encontrados para luego depurar los resultados acotando la información, seleccionando aquella que se consideró relevante y vinculándola con la experiencia de las autoras en el uso de estas tecnologías en procesos educativos e investigativos. El proceso fue flexible y se adaptó a medida que avanzaba, asegurando la rigurosidad y el aporte al cumplimiento del propósito señalado.

Resultados

En esta sección, se presentan los resultados de la revisión realizada, estableciendo un contexto para una discusión más detallada, que se desarrollará en las secciones siguientes, y ofrece una base para la interpretación crítica de los datos recopilados.

Generalidades y potencia de la E-Investigación

Algunos autores reconocen que el uso de las TIC y la IA en la educación y la investigación brindan una flexibilización y personalización de los procesos, potenciándolos y otorgándoles opciones diversificadas. Esta riqueza y apertura, por supuesto, también atañe a la investigación y al hacerlo, se consiguen muchas ventajas si se minimizan los riesgos y se usan estas tecnologías como medio y no como fin para la investigación (Ravelo et al., 2019; Suazo, 2023).

Los académicos suelen utilizar las TIC y más recientemente la IA para resolver problemas propios de la gestión laboral o de la investigación misma, que sin el uso de estos recursos tecnológicos sería dispendiosa en términos económicos y de tiempo; sin embargo, se corre el riesgo de confundir el medio con el fin, es decir, de llegar a pensar que las herramientas que ofrecen estos recursos son un fin en sí mismas y no un medio para resolver situaciones propias del proceso de investigación, sin tener en cuenta los riesgos que se pueden correr cuando se centran las expectativas en el uso de herramientas tecnológicas (Melo-López et al., 2023). En este sentido, las TIC y la IA, son un medio útil para la búsqueda de información, almacenarla en cualquier momento y desde cualquier lugar, compartir y trabajar colaborativamente y en red, generar y validar hipótesis, comunicar resultados a comunidades científicas y a la comunidad en general, y en últimas, optimizar procesos de diversa índole (Martín et al., 2022; Suazo, 2023).

Para Singh (2021), la investigación de manera rigurosa debe seguir una serie de pasos que pueden recordarse de la siguiente manera:

Paso 1: Identificar y definir el problema de investigación.

Paso 2: Revisión de la literatura.

Paso 3. Formulación de hipótesis.

Paso 4. Diseño de investigación.

Paso 5. Metodología para la recolección primaria de datos.

Paso 6: Llevar a cabo el proceso de investigación.

Paso 7: Preparación de los resultados.

Paso 8: Reporte de los resultados.

De acuerdo con Díaz et al. (2018) en algunos de estos pasos se pueden vincular las TIC como herramientas, incluso desde las etapas iniciales en la búsqueda de la información, la elaboración del marco teórico, el muestreo, la recogida de información, el procesamiento y el análisis de la información, hasta la divulgación de los resultados. Recientemente la IA se vincula también en una amplia gama de disciplinas, desde las ciencias naturales hasta las ciencias sociales, ayudando a los investigadores a agilizar el proceso de descubrimiento, así como a realizar tareas complejas, tediosas o peligrosas para los humanos.

A este respecto, Suazo (2023) expresa que la IA se ha convertido en una fuerza poderosa que transforma el panorama de la investigación científica; su impacto se extiende a diversos frentes, abriendo posibilidades. Algunos de sus usos, se pueden resumir en:

1. Explorando el universo de datos: la IA permite analizar y extraer información valiosa de volúmenes masivos de datos (Suazo, 2023).
2. Generando y validando hipótesis: la IA ayuda a los científicos a formular nuevas ideas y a probar su validez mediante simulaciones y experimentos virtuales (Suazo, 2023).
3. Automatizando y optimizando el trabajo científico: la IA facilita y mejora el trabajo de los investigadores al automatizar tareas repetitivas o complejas, como el control de instrumentos, el manejo de muestras o la gestión de proyectos; además, puede optimizar el uso de recursos, reduciendo costos y tiempo al realizar investigaciones (Suazo, 2023).

De acuerdo con Díaz et al. (2018) tanto las TIC como la IA se utilizan en la actualidad para facilitar las diferentes fases de los procesos investigativos:

- En la selección de la muestra, buscando precisarla e identificarla, puesto que las redes sociales proporcionan un recurso que permite reconocer grupos con intereses compartidos, también para localizar casos que sean requeridos por el investigador. De la misma manera, mediante los recursos tecnológicos es factible lograr la comunicación para obtener la información de la muestra independientemente de la distancia o visualizar datos intuitivamente para comprender los resultados de manera rápida y precisa (Redes sociales: *Facebook*, *Twitter*, *YouTube*, *Liked-In*).
- En la recolección de los datos, se puede recoger información apoyándose en entrevistas individuales y grupales; conservando la imagen y el sonido que permite la repetición de las entrevistas, utilizar *software* con transcripción literal de la información. Para las narrativas e interacciones personales se puede utilizar el video digital y *software* de análisis visual para estudiar patrones comunicativos de interacción verbal y no verbal. También se puede contar con herramientas para incluir anotaciones sobre las imágenes o elaborar mapas mentales a partir de estas.
- En el procesamiento de datos mediante la codificación del material recolectado por medio de aplicaciones que permiten la digitalización de documentos como los procesadores de textos, la creación de base de datos, los editores de imágenes y sonido, el procesamiento de datos estadísticos; además de los *softwares* para el almacenamiento, control y seguridad de los datos así como mensajería instantánea y correo electrónico que facilitan la comunicación en tiempo real o diferido y el intercambio de documentos.

- En el análisis de datos recolectados con alto nivel de confianza y la triangulación de datos mediante técnicas estadísticas, otorgando validez y mayor rigor científico a la investigación.
- En la divulgación de los resultados científicos, facilitan la difusión haciéndolos accesibles a través de la publicación en revistas electrónicas especializadas o indexadas, páginas y sitios *Web*, *blogs* personales o colectivos de los grupos de investigación, repositorios, congresos digitales, entre otros. Los productos audiovisuales constituyen otra de las vías empleadas (Díaz et al., 2018).

La *e-investigación* exige ensanchar el horizonte de sentido para proyectar una cosmovisión ampliada y creativa que permita integrar a la cultura investigativa nuevas concepciones salvaguardando el respeto a las nociones de ser humano, cultura, territorios, identidades y a las formas de interacción que se derivan de estas construcciones.

De este modo, se avanza en la creación de ciberespacios compartidos por comunidades diversas, la denominada cibercultura, la realidad virtual y un ser humano en continua transformación que toca las fronteras entre su realidad construida históricamente, localizada y su posibilidad creciente de ser parte de una cultura más amplia y global (Pérez, 2021).

Frente a la complejidad que surge de un ser humano que se moviliza en múltiples contextos locales, virtuales y globales, es importante buscar que esta integración de las TIC, la IA y la investigación sean herramientas de progreso para que siga emergiendo una sociedad que dé respuesta efectiva y pertinente a las diversas necesidades de sujetos y variadas comunidades, asumiendo los retos de manera adecuada.

Las grandes transformaciones que puede tener la *e-investigación* desde el ámbito global de las realidades económicas, culturales y sociales, implican la búsqueda del desarrollo humano en equilibrio con su entorno, como base del avance de la ciencia y la tecnología para contribuir a elevar la calidad de vida desde una visión global, actuando localmente (Díaz et al., 2018).

La *e-investigación* está transformando el quehacer investigativo, imprimiendo una nueva dinámica a las formas de colaboración, modificando las relaciones de la comunidad científica, otorgando un lugar a las tecnologías para que enriquezcan el proceso; es decir, estas tecnologías imprimen una gran potencia al quehacer investigativo en cada una de sus fases, sin embargo, es indispensable también considerar tanto las competencias que se requieren por parte de los investigadores como las implicaciones éticas que generan cuestionamientos y desafíos, los cuales deben ser resueltos por los investigadores.

Competencias necesarias para realizar E-Investigación

El término competencias se refiere a “una actuación integral capaz de articular, activar, integrar, sintetizar, movilizar y combinar los saberes (conocer, hacer y ser) con sus diferentes atributos” (López-Gómez, 2016, p. 316). Así, ampliar el horizonte en el enlace investigación-TIC-IA precisa de ciertas habilidades, saberes y competencias, que, a modo de ver de las autoras, se catalogarían en: disciplinares, metodológicas y digitales.

Aquellas disciplinares, se refieren a los saberes y prácticas que el investigador debe desarrollar en su área de conocimiento. Estos saberes se despliegan en el proceso formativo y se afianzan con la experiencia.

Las metodológicas, atañen a la investigación como proceso, las comprensiones epistemológicas y teóricas de los diferentes paradigmas, enfoques, diseños, métodos y técnicas y la posibilidad de ponerlas en escena en un proceso investigativo; estas también requieren una formación, pero sobre todo se consolidan con la práctica.

Y si se trata de la *e-investigación*, es prioritario el desarrollo de las competencias digitales que pueden asociarse con competencias de innovación, es decir, capacidad para adaptar y combinar diversidad de herramientas y servicios, adoptar y adaptar nuevas ideas y modelos de amplias fuentes, compartir y discutir temas recibiendo realimentación para hacer ajustes a procesos y desarrollar criterios para argumentar la forma en que se integran (George & Salado, 2019).

George y Salado (2019) rescatan la denominación de estas como competencias tecnológicas investigativas (CTI), y ofrecen definiciones de algunos autores, a saber: “Veytia (2013) conceptualiza el término *competencia digital investigativa* como un proceso que implica aprender a conocer a partir del análisis, la reflexión y la valoración de la información, además de difundir y compartir el conocimiento en redes de colaboración” (p. 4).

Para Jaik (2013), son un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas útiles en un trabajo de investigación, en el cual las CTI pueden proveer al investigador de suficiente información para darle sentido a su estudio; mientras que Mena y Lizenberg (2013) consideran que estas competencias se relacionan con el manejo eficiente de las TIC en procesos de búsqueda, selección y análisis de la información, así como el trabajo interactivo y en red con otros investigadores (George & Salado, 2019, p 4).

Los mencionados autores exponen las CTI relacionadas con las diferentes fases de la investigación, al referirse a: selección crítica de información, organización rigurosa de la misma, análisis confiable con herramientas digitales, colaboración en comunidades de investigación, comunicación y difusión de resultados en redes virtuales, eventos académicos y publicaciones (George & Salado, 2019).

Con base en esto, se pueden anotar cuatro CTI relevantes, como se ilustra en la Figura 1.

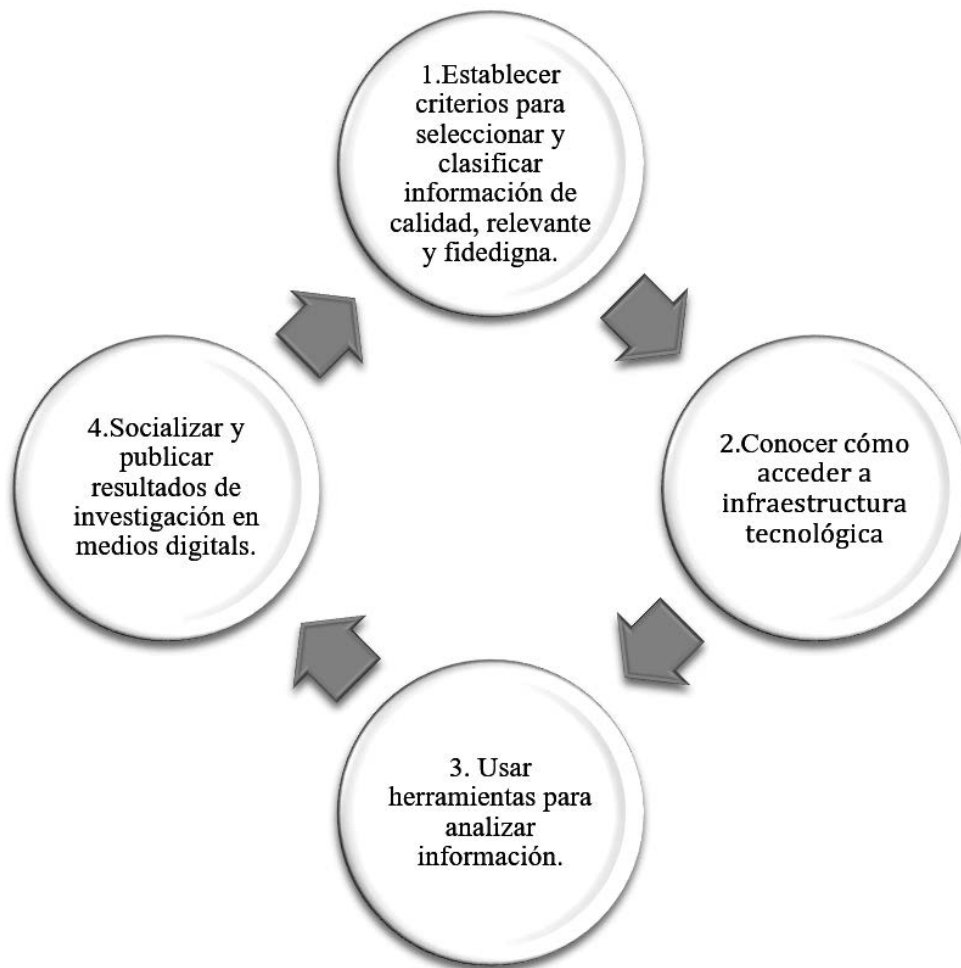


Figura 1. Competencias Tecnológicas Investigativas Relevantes

Como se puede observar, según lo expuesto por George y Salado (2019) estas CTI que se consideran relevantes, abarcan el proceso investigativo, como se describe a continuación:

Establecer criterios para seleccionar y clasificar información relevante: dado el alto volumen de información disponible y por supuesto para evaluar la calidad de la información en los medios digitales, es determinante para cómo acceder a infraestructura tecnológica.

Saber obtener y seleccionar información relevante y fidedigna: implica un proceso de asimilación a través de la organización de las fuentes recuperadas.

Usar herramientas para analizar la información: uso de adecuado de *software* para el análisis de información cualitativa o cuantitativa sacando el mayor provecho de ellas, a menor costo y con las garantías éticas y de calidad indispensables, comenzando por los criterios para seleccionar una u otra herramienta.

Socializar y publicar resultados de investigación en medios digitales, es decir, la asistencia a congresos mediante herramientas virtuales, publicaciones científicas en medios digitales, membresía en redes de colaboración científicas como Academia.edu o *ResearchGate*, las cuales también requieren competencias por parte de quienes las comunican.

Aspectos éticos en la E-Investigación

Para Rosales (2021), la ética debe estar presente en todas las actividades de los docentes, enmarcada en el cumplimiento de principios que garanticen el avance del conocimiento, la mejora de la condición humana y el progreso de la sociedad, por esto, el marco ético de toda investigación es indispensable.

La ética aplicada a la investigación científica académica debe encuadrar todo el proceso y sustentar acciones integrales con miras a promover la formación de equipos interdisciplinarios que permitan la producción científica social desde un contexto ético y responsable (Méndez & Romero, 2023).

Esto implica una ética que sustente cada una de las fases de la investigación, puesto que, garantizar la calidad, la representatividad, la confiabilidad y la validez de los datos se logra mediante el manejo adecuado de la información en diferentes momentos como la planificación, la recolección, el procesamiento y el análisis; para esto, el investigador debe conocer y aplicar correctamente los diversos métodos, técnicas y procedimientos de registro, procesamiento, análisis de datos y comunicación de resultados (Espinoza, 2020).

En la experiencia de las autoras, la construcción de relaciones de confianza basadas en la ética es fundamental desde el inicio hasta el final de la investigación. Manteniendo contacto cercano con los participantes durante todo el proceso se asegura que las descripciones e interpretaciones de los hallazgos representen fiel-

mente sus experiencias y perspectivas (para el caso de investigación cualitativa), y fomentando la colaboración abierta entre investigadores para compartir, discutir y ajustar informes.

De acuerdo con van Dongen y Sikorski (2021), la objetividad y la neutralidad resultan condiciones fundamentales en la labor del investigador. Una investigación que no es válida no es verdadera y no tiene credibilidad, adicionalmente es ineludible encuadrarla en un marco ético que garantice el respeto por los derechos de las personas (Sandín, 2000, como se citó en Pérez, 2021).

En este sentido, el Colegio de México (2020), propone una guía respecto a las conductas y responsabilidades en el ejercicio de investigación con los participantes, la comunidad académica y la sociedad, la cual señala tres principios éticos, como se puede observar en la Figura 2.



Figura 2. Principios Éticos de la Investigación

Como se observa, es prioritaria la relación con participantes, el respeto hacia ellos, así como el uso del consentimiento informado en el que se aclare la participación voluntaria y la posibilidad de retiro en cualquier momento. La investigación también debe garantizar la no discriminación entendiéndose que cualquier persona pueda ser seleccionada para participar y no ser discriminada por cuestiones religiosas, de raza, entre otras. De igual manera, es pertinente que el investigador ponga en práctica todas las consideraciones éticas tanto con los individuos como con las comunidades que participan en cualquier proceso investigativo. Adicionalmente, es responsabilidad de los investigadores promover

la divulgación de los resultados y que estos queden a disposición de quienes participaron. De esta manera, se cumpliría con los estándares éticos básicos a la hora de investigar.

De igual forma, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2024), se ha pronunciado sobre la protección de datos, la privacidad de los datos y la confidencialidad en la investigación. Para este organismo, las investigaciones deben promover estrategias que protejan la privacidad de los participantes y de cómo los investigadores recolectarán la información.

Otro ejemplo de los estándares éticos en la investigación es la planteada por el Departamento de Educación del Gobierno de Queensland (2023), el cual también señala elementos muy similares al Colegio de México. Para ellos, existen cinco valores núcleo en la práctica investigativa como se refleja en la Figura 3.

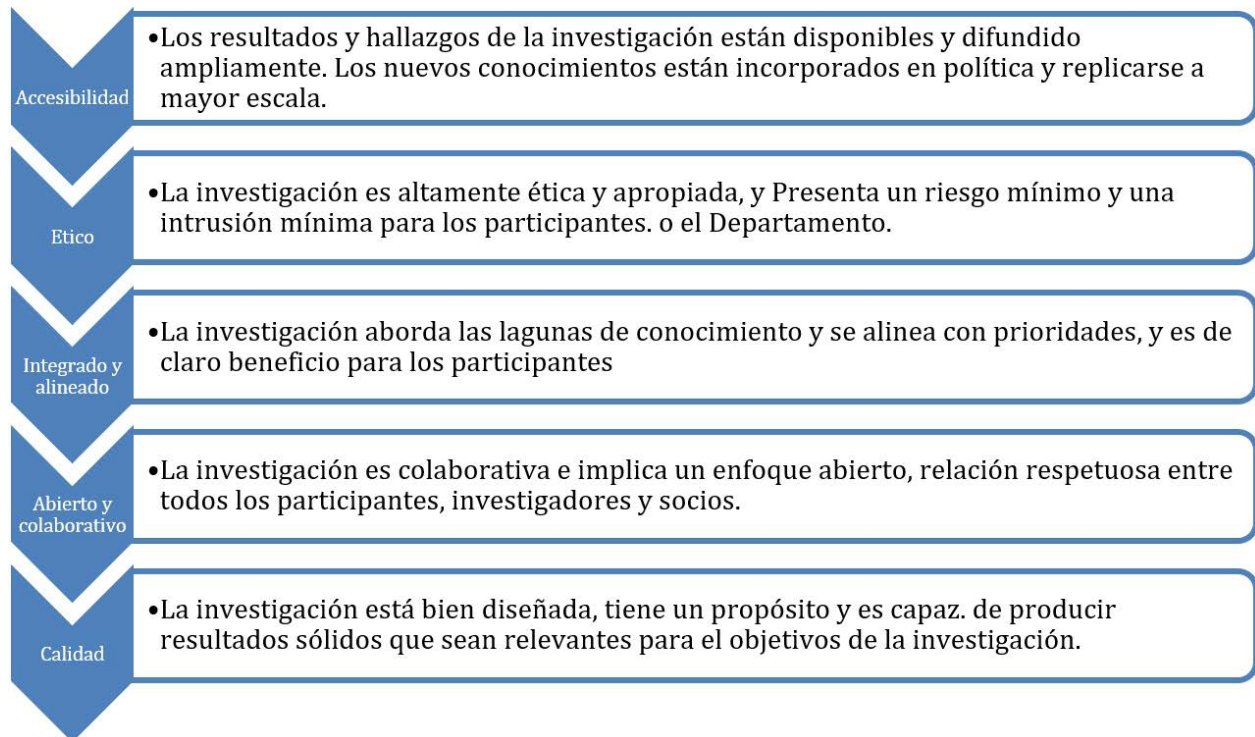


Figura 3. Principios de la investigación.

Nota. Departamento de Educación del departamento de Queensland - Australia (2023).

Se evidencia en esta figura que los principios enmarcan el ejercicio investigativo, considerando el planteo claro de los propósitos, hacer amplia difusión de los hallazgos, así como evitar conductas discriminatorias con participantes, favorecer las relaciones respetuosas entre todos los involucrados y alinear la necesidad de

responder a lagunas de conocimiento con el beneficio a los participantes; es decir, un fundamento ético amplio que abarque todo el proceso y que priorice la relación y el beneficio para las personas.

Lo expuesto hasta aquí, concierne a cualquier proceso de investigación tradicional. Si a este se vinculan tecnologías como TIC o IA que se han tratado a lo largo de este artículo, es preciso considerar desafíos que requieren atención, particularmente los señalados por Suazo (2023) en lo relativo al uso de IA en investigación, los cuales se refieren a:

1. Sesgos y errores: la IA depende de la calidad de los datos que la entrenan; si estos son incompletos, erróneos o sesgados, la confiabilidad de los resultados se ve comprometida. Los algoritmos de IA también pueden tener fallos o limitaciones que conducen a errores o malas interpretaciones (Suazo, 2023).
2. Responsabilidad y transparencia: la IA puede actuar con cierta autonomía, lo que genera interrogantes sobre la responsabilidad de su uso adecuado y ético. Es fundamental garantizar la transparencia y explicabilidad de los algoritmos para asegurar la confianza en la investigación (Suazo, 2023).
3. Impacto social y humano: la IA tiene el potencial de generar consecuencias positivas o negativas en el bienestar social y humano. Su aplicación puede contribuir a resolver problemas globales como el cambio climático o las enfermedades; pero también puede generar riesgos como una superinteligencia hostil o la pérdida del control humano (Suazo, 2023).

Todo lo anterior, señala que es crucial adoptar un enfoque ético y responsable en la *e-investigación*. Se deben respetar los principios rectores propuestos por organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), tales como: respeto por los derechos humanos, equidad e inclusión, transparencia y explicabilidad, robustez y seguridad, bienestar social.

En últimas, como lo señalan Domínguez-Lara y Torres (2021), en la *e-investigación* se debe tener como prioridad la aplicación de principios éticos ligados a la investigación mediada por internet (IMI):

1. En relación con la persona: consentimiento informado como uno de los pilares de la ética en la investigación.
2. Con respecto al beneficio: maximizar la ganancia (p. ej., mejorar estrategias docentes en función de la información brindada) y minimizar el perjuicio, estableciendo un balance favorable al participante.

3. Concerniente a la justicia: protección a menores de edad o exclusión de ciertos grupos debido al carácter sensible de la información a recabar (p. ej., encuestas sobre violencia familiar en contextos donde su prevalencia es elevada).

Discusión

Hoy por hoy, se puede utilizar el término *e-investigación* para denotar el proceso de investigación académica científica al que pueden incorporarse tanto TIC como IA en cualquiera de sus fases. Esto aporta al desarrollo de la ciencia, minimizando tiempos, optimizando recursos y favoreciendo redes de colaboración que antes eran impensables.

Para dinamizar la *e-investigación* se requieren ciertos elementos mínimos: mantener la rigurosidad del proceso siguiendo el método científico, poniendo en escena las competencias disciplinares, metodológicas y digitales de los investigadores y garantizando la aplicación los aspectos éticos necesarios.

Para esto, es crucial la formación y la experiencia de los investigadores, la rigurosidad en la aplicación de métodos y técnicas, así como la incorporación de discusiones sobre dilemas éticos comunes en la investigación como la confidencialidad, el consentimiento informado y la responsabilidad profesional, dado que son fundamentales para enfrentar desafíos éticos.

Todo esto debe realizarse también al avanzar en la *e-investigación* que implica la articulación de la investigación con TIC e IA como aliados indispensables en la actualidad para estudiar fenómenos complejos de forma rigurosa, explorar vacíos de conocimiento, nuevos fenómenos y poblaciones manteniendo estándares de ética y calidad (George & Salado, 2019).

La *e-investigación* fortalece la construcción de conocimiento al promover el trabajo interdisciplinario, la colaboración y la creación de redes académicas globales. De igual manera, permite realizar ejercicios investigativos desde cualquier parte del mundo para enriquecerla con la creación de redes de investigadores interesados en abordar una temática en particular desde regiones remotas.

La *e-investigación* no solo transforma la manera en que se vive, sino que, al igual que en muchas otras áreas, también revolucionan el panorama académico y la relación ciencia-tecnología-sociedad; asimismo, su impacto se extiende a diversos frentes, abriendo nuevas posibilidades y fortaleciendo el desarrollo del conocimiento, tales como:

- Democratizando el acceso al conocimiento globalizado, pues acortan la brecha digital. Por un lado, los investigadores tienen a oportunidad de crear redes,

de acceder a mucha información y de disponer variedad de posibilidades de difusión; por otro, no sólo científicos sino las personas interesadas tienen mayores posibilidades de acceso a conocimiento.

- Potenciando la producción de conocimiento, al facilitar la sistematización de la investigación, desde la recolección y el análisis de datos hasta la difusión de resultados. Herramientas digitales, bases de datos y *software* especializado aceleran y optimizan el proceso de investigación, permitiendo a los investigadores producir estudios más completos y confiables.
- Impulsando la innovación interdisciplinaria, al incentivar la colaboración entre profesionales, instituciones, áreas y disciplinas.
- Enriqueciendo las áreas de especialización, aportando nuevas herramientas y métodos en diferentes campos de investigación.
- Alineando la investigación con las necesidades de la comunidad, pues la investigación basada en datos y la comunicación efectiva de resultados a través de plataformas digitales asegura que el conocimiento generado tenga un impacto tangible en la sociedad.
- Aprendizaje y desarrollo de habilidades, promoviendo el aprendizaje autónomo y colaborativo, el pensamiento crítico y creativo de los investigadores.

La *e-investigación* fomenta el desarrollo del conocimiento en la sociedad actual. Su uso estratégico permite democratizar el acceso al conocimiento, fortalecer la investigación y generar un impacto positivo en la comunidad. Se perfila como una herramienta poderosa para la investigación científica, con la capacidad de acelerar el ritmo del descubrimiento y generar conocimiento de vanguardia; sin embargo, es crucial abordar los riesgos y desafíos asociados a su uso, y adoptar un enfoque ético y responsable que asegure un impacto positivo en la sociedad.

Declaración de los autores sobre el uso de LLM

Para la configuración de este artículo las autoras utilizaron textos provenientes (o generados) de un LLM (Gemini) para su redacción. Después de usarlo, las autoras revisaron y editaron el texto asumiendo toda la responsabilidad por el contenido de la publicación.

Financiación

Este proyecto de investigación se realizó bajo la aprobación en la convocatoria 10 2021 Primera cohorte – PG1401ECSAH 2022 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD de Colombia.

Referencias

- Cedeño, R. J., Vásquez, P. C. & Maldonado, I. A. (2023). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el rendimiento académico: Una revisión sistemática de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 10297-10316.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7732
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. [CEPAL]. (2024). *Gestión de datos de Investigación*.
<https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=495473&p=4398114>
- Colegio de México. (2020). Principios éticos de la investigación. *El Colegio de México*.
<https://www.colmex.mx/archivos/693/principios-eticos-investigacion.pdf>
- Cordón, J. A., Arévalo, J. L., Gómez, R. & García, A. (2016). *Las nuevas fuentes de información: la búsqueda informativa, documental y de investigación en el ámbito digital*. Pirámide.
- Díaz, E. M., Díaz, J. M., Gorgoso, A. E., Sánchez, Y., Riverón, G. & Santiesteban, D. C. (2018). Presencia de las TIC en las investigaciones sociales. *RITI Journal*, 6(11), 19-24.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107374>
- Departamento de Educación del Gobierno de Queensland (2023). *Research plan. Creating a culture of rigorous inquiry*. <https://education.qld.gov.au/about/Documents/final-research-plan.pdf>
- Domínguez-Lara, S. & Torres, G. (2021). Aspectos éticos de la investigación mediada por internet: Un recordatorio. *Educación Médica*. 22(3), 231-232. <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2020.06.011>
- Espinoza, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n75/1990-8644-rc-16-75-103.pdf>
- George, C. E. & Salado, L. I. (2019). Competencias investigativas con el uso de las TIC en estudiantes de doctorado. *Apertura, Revista de Innovación Educativa*, 11(1), 8-21.
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1387/1025>
- Hernández-Belaidés, H., Vásquez, M., Ariza, E. J. & Tapia, M. (2023). *Investigación aplicada: creando cultura investigativa desde los programas académicos*. Sello editorial Coruniamericana.
<https://repositorio.americana.edu.co/entities/publication/36727a35-424e-4302-86d0-31cdc620beb0>
- López-Gómez, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. *Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 20(1), 311-322.
https://www.researchgate.net/publication/303363493_En_torno_al_concepto_de_competencia_un_analisis_de_fuentes
- Martín, A., Jódar, M. & Valenzuela López, M. I. (2022). Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en formación y docencia. *FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 29(3), 28-38.
<https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.03.004>
- Melo-López, V.A., Basantes-Andrade, A. V., Guerra-Dávila, E., Guerra-Dávila, F. & Gudiño-Mejía, C.-B. (2023). Las TIC en el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de la facultad de educación, ciencia y tecnología desde la perspectiva del docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 30-46. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8569
- Méndez, H. E. & Romero, L. E. (2023). Desafíos de la ética en la investigación científica educativa: Perspectiva tecnológica científica. *Opción. Revista de ciencias humanas y sociales*, 38(99), 192-209.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.7502700>
- Montero, A. (2021). Herramientas digitales en investigación y publicación científica en pediatría. *Canarias Pediátricas*, 45(2), 90-102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7971998>
- Pérez, M. (2021). La tecnología de la información en la cibercultura. Un análisis con la teoría de los códigos. *Pedagogía y Saberes*, (54), 125–139. <https://doi.org/10.17227/pys.num54-10527>
- Pérez, M. (2021). Resguardos éticos de la investigación cualitativa en psicología. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 39(3), 1-16. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.10037>

- Ravelo M., Bonilla, I. d. la C., Martell, M. & Toledo, M. (2019). La formación y desarrollo de la competencia investigativa, una experiencia en Pinar del Río. *Mendive. Revista de Educación*, 17(1), 54-68.
<http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1463/1262>
- Rosales, M. M. (2021). La ética en la investigación científica universitaria y su inclusión en la práctica docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15039-15058.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1454
- Singh, A. (2021). Significance of research process in research work. *SSRN*, 1-15.
<http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.32664.93445/1>
- Suazo, I. (2023). Inteligencia artificial en investigación científica. *SciComm Report*, 3(1), 1–3.
<https://doi.org/10.32457/scr.v3i1.2149>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2016). Modelo de e-investigación Unadista. *Sello editorial UNAD*.
https://investigacion.unad.edu.co/images/investigacion/Documentos/Modelo_de_e-Investigaci%C3%B3n-_Julia.pdf
- Van Dongen, N. & Sikorski, M. (2021). Objectivity for the research worker. *European Journal for Philosophy of Science*, 11(93), 1-25. <https://doi.org/10.1007/s13194-021-00400-6>
- Vallín, D., Mendoza, F., Pereira, M. L., González, A. & Calderón, R. (Coords.) (2023). *La investigación como vínculo entre educación y sociedad*. Editorial Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente.



Guía para los autores que deseen publicar en la revista Tempus Psicológico

La revista **Tempus Psicológico** es una publicación semestral de la Universidad de Manizales, de acceso abierto. Tiene como objetivo promover y difundir la producción científica en el área de la Psicología y generar un espacio para la divulgación y el debate de producciones académicas realizadas desde los diferentes enfoques y paradigmas que esta presenta. Las publicaciones pueden ser artículos de investigación, reflexión y revisión, artículos cortos, artículos de revisión de tema, reportes de caso, reseñas de libros y cartas al Editor, de temas disciplinarios e interdisciplinarios acerca de la Psicología y su relación con otros campos científicos.

Sobre la revista

Enfoque y alcance

La revista Tempus Psicológico es una publicación semestral de acceso abierto, en donde se divulgan artículos de interés general para la Psicología, junto a temas disciplinarios e interdisciplinarios, así como su relación con otros campos científicos como las Ciencias Sociales, la Filosofía, la Psiquiatría, la Neurociencia, entre otros. La revista acepta artículos de investigación, reflexión y revisión, artículos cortos, artículos de revisión de tema, reportes de caso, reseñas de libros y cartas al Editor; los cuales deben ser inéditos, acumular y debatir saberes y conocimientos y hacer aportes a la investigación.

El objetivo de la revista Tempus Psicológico es promover y difundir la producción científica en el área de la Psicología y generar un espacio para la divulgación y el debate de producciones académicas realizadas desde los diferentes enfoques y paradigmas. Se dirige a personas interesadas en la investigación, el desarrollo teórico y el desempeño profesional de la Psicología.

Periodicidad

La revista Tempus Psicológico es una publicación semestral.

Idiomas de publicación

Se aceptan artículos en español, inglés y portugués.

Normas éticas

Se siguen los planteamientos propuestos por el Comité sobre Ética en las Publicaciones (COPE) (http://publicationethics.org/files/u2/New_Code.pdf)

La revista Tempus Psicológico procura mantener estándares de calidad en sus publicaciones; por lo tanto, desde la recepción de los manuscritos se toman medidas para evitar faltas éticas. Inicialmente, los autores que postulan sus escritos dan fe de que sus trabajos son originales, que no han sido publicados previamente y tampoco están siendo evaluados por otra revista. De igual manera, los autores declaran que sus trabajos son propios y que se ha revelado cualquier conflicto real o potencial de intereses con sus trabajos o beneficio parcial o asociado a este. Adicionalmente, la revista Tempus Psicológico lleva a cabo la evaluación del manuscrito mediante el software de plagio TURNITIN, como requisito para continuar con el proceso de evaluación doble ciego, por parte de pares expertos, garantizando la transparencia de los dictámenes.

Normas éticas para las publicaciones

- **Contenido:** la evaluación se realizará en modalidad doble ciego, teniendo como criterio exclusivo el contenido de los manuscritos, sin dejar que interfiera ningún aspecto personal o académico de los autores.
- **Confidencialidad:** como se dijo anteriormente, la evaluación será en modalidad doble ciego, por tal motivo, ningún miembro del Comité Editorial o del Equipo Editorial, podrá revelar información sobre estos y sus manuscritos.
- **Conflictos de interés:** el contenido de los manuscritos publicados en la revista no puede ser utilizado para intereses personales o académicos del Editor, del Comité Editorial o de cualquier otro investigador, sin el consentimiento del autor.

Compromisos para los editores

- Actuar de manera equilibrada, objetiva y justa en el ejercicio de sus funciones, sin discriminar a los autores por su género, orientación sexual, creencias religiosas o políticas, etnia u origen.
- Manejar los envíos de los fascículos o ediciones especiales que cuenten con patrocinio de la misma manera que los demás envíos, con el fin de garantizar que los artículos sean considerados y aceptados teniendo en cuenta solamente sus méritos académicos, y no intereses comerciales.
- Adoptar y seguir procedimientos razonables en caso de denuncias de carácter ético o de conflictos de interés.

- Conceder a todos los autores una oportunidad razonable de defenderse ante cualquier reclamación. Todas las reclamaciones deben ser investigadas independientemente de la fecha de aprobación de la publicación original. Se debe conservar toda la documentación asociada a cualquier tipo de reclamación.

Compromisos de los autores

- Mantener un registro exacto de los datos relacionados con el manuscrito que han enviado y proporcionar o facilitar el acceso a dichos datos. Ingresar estos documentos a una base de datos para su posterior consulta para el público, siempre y cuando resulte conveniente y esté permitido por el empleador, organismo de financiación u otros que pudieran tener un interés sobre el trabajo.
- Confirmar y asegurar que el manuscrito enviado no esté siendo considerado ni haya sido aceptado para su publicación en otra revista. Si hay secciones de su contenido que coincidan con el contenido de un trabajo publicado o enviado, debe citar las fuentes como corresponde. Además, debe facilitar al Editor una copia de cualquier manuscrito enviado con cuyo contenido tenga similitudes notorias.
- Confirmar que todo el trabajo incluido en el manuscrito enviado es original y citar correctamente el contenido tomado de otras fuentes.
- Conseguir el permiso correspondiente para reproducir cualquier contenido de otras fuentes, cuando se requiera.
- Asegurarse de que todos los estudios practicados en seres humanos o animales cumplan con las leyes y requisitos nacionales, locales e institucionales y confirmar que se ha solicitado y obtenido la aprobación pertinente, según sea el caso. Los autores deben obtener el consentimiento informado por escrito para el caso de estudios en seres humanos y respetar su privacidad.
- Declarar cualquier posible conflicto de interés.
- Notificar de inmediato al Editor de la revista si se identifica un error significativo en su publicación.

Compromisos de los evaluadores

- Notificar al editor cuando no se considere calificado para revisar un manuscrito.
- Contribuir con el proceso de toma de decisiones y ayudar a mejorar la calidad del trabajo publicado por medio de la revisión objetiva del manuscrito, cumpliendo con las fechas de entrega.

- Mantener la confidencialidad de la información facilitada por el Editor o el autor. No retener ni copiar el manuscrito.
- Alertar al editor de cualquier trabajo, enviado o publicado, que de algún modo sea similar al que está siendo objeto de revisión.
- Ser consciente de los posibles conflictos de interés (financiero, institucional, por colaboración o cualquier otro tipo de relación entre el revisor y el autor) y alertar al Editor sobre estos. Si es necesario, debe renunciar a la revisión de ese manuscrito

Procedimientos para tratar conductas inapropiadas

- La falta de ética y conductas inapropiadas pueden ser identificadas y puestas en conocimiento del Editor en cualquier momento, por cualquier persona.
- La persona que informe al Editor de dicha conducta debe suministrar información y pruebas suficientes para iniciar una investigación formal.
- Todas las denuncias deben ser tomadas en serio y ser tratadas de la misma manera, hasta llegar a una decisión o conclusión exitosa.

Investigación

- El Editor debe tomar la decisión de iniciar una investigación y consultar o buscar el asesoramiento del Comité Editorial de la Universidad de Manizales y oficina jurídica, según sea el caso.
- Se debe recopilar la evidencia y evitar su difusión hacia la comunidad científica.

Infracciones leves

- Se puede dar solución a las conductas inapropiadas leves sin necesidad de mayores consultas. En cualquier caso, se le debe conceder al autor la oportunidad de responder a las acusaciones.

Infracciones graves

- Para el caso de conductas inapropiadas graves, es probable que se notifique a los empleadores del acusado. El Editor, con la asesoría del Comité Editorial de la Universidad de Manizales, es quien decide si debe o no involucrar a los empleadores. Deben examinar la evidencia disponible o con la ayuda de un número limitado de expertos.

Consecuencias

(En orden de menor a mayor nivel de severidad). Según se considere, se pueden tomar una o varias de las siguientes medidas:

- Se le informa al autor o revisor, que se ha detectado un malentendido o mala aplicación de las normas aceptables.
- Se le informa al autor o revisor por medio de una carta, en la que se explique la conducta inapropiada.
- Publicación de un aviso formal en el que se detalle la conducta inapropiada.
- Envío de una carta oficial al jefe del departamento de autores o revisores o agencia patrocinadora.
- Retiro formal de la publicación de la revista, junto con un aviso al jefe del departamento de autores o revisores, servicios de indexación y resumen y a los lectores de la publicación.
- Envío de un informe, donde se reporte el caso y su resultado, a una organización profesional o autoridad superior para mayor investigación y acción.

Política de acceso abierto

Esta revista proporciona un acceso abierto inmediato a su contenido, basado en el principio de que ofrecer al público un acceso libre a las investigaciones ayuda a un mayor intercambio global del conocimiento.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercialSinObraDerivada 4.0 Internacional.

Todos los artículos de la revista cuentan con Digital Object Identifier (DOI).

Declaración de privacidad

Los nombres y direcciones de correos electrónicos que se encuentran en la revista Tempus Psicológico se utilizan exclusivamente para los fines establecidos de esta y no estarán disponibles para ningún otro fin ni para distribuirlo o compartir a ninguna otra parte.

Fuentes de financiación

La revista Tempus Psicológico es financiada por la Universidad de Manizales. La revista no cobra honorarios de autor ni de publicación. Es una publicación Open Access por lo que se publican trabajos académicos y científicos de manera gratuita y universal para los usuarios.

Autoarchivo y preservación

Todos los contenidos de la revista Tempus Psicológico se encuentran en el Repositorio Institucional de la Universidad de Manizales.

Directrices para autores

Requisitos de publicación

- Todos los autores deben contar con ORCID. En caso de no tenerlo registrarse en el siguiente link <https://orcid.org/login>
- El manuscrito debe ser un trabajo original, inédito, y significa un aporte empírico o teórico de relevancia, lo que se corrobora mediante el software de plagio TURNITIN.
- No se publicará más de un artículo de un autor en un mismo número
- Al aprobar un artículo, se publicará en su idioma original
- El artículo debe ser enviado únicamente a través de la plataforma Open Journal System, realizando el registro correspondiente en el siguiente link <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/tempuspsi/user/register>
- Debe incluirse en el registro la información personal e institucional de todos los autores (Nombre completo, primer título obtenido, último grado académico, cargo, institución donde labora, orcid, correo electrónico)

Requisitos de los archivos

- Debe estar en formato Word
- No contener la identidad de los autores
- Debe contener un resumen de no más de 120 palabras en español e inglés.
- Debe contener cinco palabras clave en español e inglés, deberán estar registradas en el thesaurus de la UNESCO y/o Ciencias Sociales DeCS
- No exceder las 8.000 palabras, incluyendo referencias

- Integrar las gráficas y tablas, en texto editable, en la posición y ubicación en que deben aparecer en el artículo
- No utilizar subrayados
- Utilizar negritas solamente para títulos y subtítulos
- Para las citas, las referencias, las tablas y las figuras seguir las normas de American Psychological Association (APA) última edición
- Evitar las notas de pie de página; de ser necesario su uso, hacerlo en secuencia numérica.
- Incluir la lista de referencias bibliográficas, debe de realizarse de acuerdo con las normas de American Psychological Association (APA) última edición
- Descargue la plantilla de presentación de artículos de la revista Tempus Psicológico

Tipos de artículos

Los artículos científicos se postulan para procesos de indexación.

1. Artículo de investigación científica y tecnológica

Documento que presenta, de manera detallada, los resultados originales de proyectos terminados de investigación. La estructura contiene cuatro apartes importantes: introducción, metodología, resultados y conclusiones.

2. Artículo de reflexión

Documento que presenta resultados de investigación terminada desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.

3. Artículo de revisión

Documento resultado de una investigación terminada donde se analizan, sistematizan e integran los resultados de investigaciones publicadas o no publicadas, sobre un campo en ciencia o tecnología, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 50 referencias.

Otros textos no se postulan para procesos de indexación.

4. Artículo corto

Documento breve que presenta resultados originales preliminares o parciales de una investigación científica o tecnológica, que por lo general requieren de una pronta difusión.

5. Reporte de caso

Documento que presenta los resultados de un estudio sobre una situación particular con el fin de dar a conocer las experiencias técnicas y metodológicas consideradas en un caso específico. Incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos.

6. Revisión de tema

Documento resultado de la revisión crítica de la literatura sobre un tema particular.

7. Cartas al editor

Posiciones críticas, analíticas o interpretativas sobre los documentos publicados en la revista, que a juicio del Comité Editorial constituyen un aporte importante a la discusión del tema por parte de la comunidad científica de referencia.

8. Traducción

Traducciones de textos clásicos o de actualidad o transcripciones de documentos históricos o de interés particular en el dominio de publicación de la revista.

9. Documento de reflexión no derivado de investigación

10. Reseña bibliográfica

Consentimiento informado

En el caso de los trabajos investigativos que involucran personas, especialmente niños y jóvenes, es indispensable adjuntar como anexo del artículo el modelo de consentimiento informado utilizado en la investigación.

Carta de autoría

En el envío del manuscrito se debe incluir, mediante la plataforma Open Journal System, la carta de autoría. Descargarla en el siguiente link [Carta](#)

Aviso de derechos de autor

Todos los autores del artículo enviado participaron en su elaboración; igualmente conocen que han sido incluidos como autores, aprueban su aparición y se acogen a todas las condiciones incluidas en esta cesión de derechos.

El grupo de coautores del artículo serán considerados CEDENTES en este documento. Los cedentes manifiestan que ceden a título gratuito la totalidad de los derechos patrimoniales de autor derivados de dicho artículo, a favor de la Revista Tempus Psicológico, de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, de la Universidad de Manizales.

Igualmente, los cedentes declaran que el artículo es original, que es de su creación exclusiva y que no ha sido ni será presentado con anterioridad, posterioridad o simultáneamente a otra publicación distinta a la Revista Tempus Psicológico, sin que medie respuesta previa del Editor de la Revista, sobre la evaluación del artículo mencionado anteriormente, por lo que los cedentes declaran que no existe impedimento de ninguna naturaleza para la presente cesión de derechos. Los cedentes además se declaran como únicos responsables por cualquier acción de reivindicación, plagio u otra clase de reclamación que al respecto pudiera sobrevenir.

En virtud de la presente cesión, el CESIONARIO queda autorizado para copiar, reproducir, distribuir, publicar, comercializar el artículo objeto de la cesión, por cualquier medio digital, electrónico o reprográfico, conservando la obligación de respetar en todo caso los derechos morales del autor, contenidos en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982.

Los artículos publicados en la Revista Tempus Psicológico y todo su contenido se encuentran bajo la siguiente licencia Creative Commons:

La Revista Tempus Psicológico tiene la siguiente licencia CREATIUE COMMONS, para la distribución de sus artículos.



Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)

Proceso editorial

Los manuscritos deben enviarse mediante la plataforma Open Journal System, registrándose en el siguiente link <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/tempuspsi/user/register> En esta plataforma podrán seguir el estado del manuscrito.

Al enviar el artículo mediante la plataforma, el autor recibirá una notificación de recepción. En el plazo de dos semanas el equipo editorial a partir de los requerimientos base de la revista y el resultado de plagio dado por el software de TURNITIN, decidirá si el artículo entra a evaluación, necesita ajustes antes de la evaluación o si no es considerado para su publicación. Cuando el artículo sea

considerado para evaluación, se envía a pares expertos para realizar el proceso en modalidad doble ciego. En un lapso de cuatro meses se informará acerca del estado del artículo en uno de los siguientes dictámenes: aceptado, aceptado con modificaciones menores, reenviar para nueva evaluación o rechazado. Esta decisión se comunicará a los autores mediante la plataforma. Es importante mencionar que, independiente del concepto de los pares expertos, la decisión final está a cargo del equipo editorial.

En el caso de aceptación con modificaciones menores, los autores tienen 10 días hábiles para realizar los cambios. Si el dictamen es enviar para una nueva evaluación, los autores tienen 15 días hábiles; una vez recibidos los ajustes, nuevamente se envía el artículo a los pares y en un lapso de un mes se informa a los autores acerca de su estado.

Cuando se acepte el artículo y se realice la maquetación, se enviará a los autores para su aprobación; tienen tres días para informar o solicitar ajustes. Si no se recibe alguna respuesta, se entenderá que ha sido aprobado. Seguidamente se envían todos los artículos a los integrantes del Comité Editorial quienes tienen 10 días para la aprobación. Posteriormente, se lleva a cabo la publicación del artículo en la plataforma Open Journal System.

Revisión por pares

- El Coordinador Editorial procederá a la selección inicial de los trabajos de acuerdo con los criterios formales y de contenido de la Revista Tempus Psicológico, así como de los resultados obtenidos en el software de plagio TURNITIN.
- Los manuscritos seleccionados son remitidos a evaluación doble ciego por dos académicos expertos en el campo, quienes revisarán el artículo siguiendo el formato de evaluación. En caso de que haya discrepancias en los conceptos, el manuscrito se someterá a un tercer evaluador.

Pagos

La Revista Tempus Psicológico tiene como normativa el no pago por publicación ni suscripción.

Los artículos de la revista Tempus Psicológico serán publicados bajo la licencia CREATIVE COMMONS, para la distribución de sus artículos. Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0), la cual permite la libre difusión de obra, sin alteraciones a la versión definitiva, atribuyendo el crédito a los autores originales, mediante las citas y sin fines comerciales.

Responsabilidades de la editorial

La Universidad de Manizales se asegurará de que las buenas prácticas estén estrechamente ligadas a las normas anteriormente mencionadas.

Fuente:

http://publicationethics.org/files/u2/New_Code.pdf <http://publicationethics.org/resources/guidelines>

Comité sobre Ética en las Publicaciones (COPE), el Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas (ICJME), Asociación Mundial de Editores Médicos (WAME), COPE , (WAME).

Archivo de la revista

Esta revista utiliza el sistema LOCKSS para crear un sistema de archivo distribuido entre bibliotecas colaboradoras, a las que permite crear archivos permanentes de la revista con fines de conservación y restauración.

Estructura de los artículos

Artículo de investigación, revisión o reflexión

En la elaboración del manuscrito, resultado de un artículo de investigación, los autores deberán seguir las siguientes indicaciones

- Título: Todo artículo deberá venir con una primera página en la que figure el título del trabajo, seguido de una llamada que remita a una nota a pie de página en donde se especifica de qué investigación surge el artículo.
- Nombre de los autores: después del título debe ir, a la derecha, el nombre completo de los autores del artículo, seguido por una llamada a pie de página, que contenga los datos siguientes: el nivel académico del autor (su título o títulos más avanzados), su afiliación institucional y su dirección electrónica. Cuando no se cuente con afiliación institucional, deberá anotarse la ciudad de residencia del autor.
- Resumen: se requiere incluir un resumen del artículo, en español y en inglés, máximo de 120 palabras. Este resumen es un sumario completo que se utiliza en los servicios de síntesis e información y permite indexar y recuperar el artículo.
- Se deben tener en cuenta también los siguientes aspectos del resumen del artículo, resultado de investigación:

- ✓ Problema o pregunta
- ✓ Objetivo general
- ✓ Materiales y métodos
- ✓ Resultados y conclusiones
- ✓ NO debe tener referencias bibliográficas.
- ✓ Palabras clave: A continuación del resumen se indican algunas palabras clave en español y en inglés (de 3 a 5) que rápidamente permitan al lector identificar el tema del artículo. Las palabras clave sin excepción, deben ser tomadas del Tesoro de la Unesco y/o del DeCS (Descriptores en Ciencias de la Salud).
- El título del artículo, el resumen y las palabras clave deben tener versiones en inglés (abstract, keywords).
- Texto: Después de los resúmenes y las palabras clave, se incluye el texto del artículo. Los artículos de investigación deben tener los siguientes apartados: Introducción, Método, Resultados, Discusión, Conclusiones y Referencias. Además, todos los artículos deben incluir una declaración de conflictos de interés de los autores después de la discusión.

Extensión

Los artículos deben tener máximo 7.500 palabras (incluida la lista de referencias). Las notas deben ir a pie de página en estilo automático de Word para las notas. Las Tablas y las Figuras deben estar posicionadas en el primer sitio donde son llamadas.

- **Tablas:** La información estadística debe agruparse en tablas, las cuales se enumeran de manera consecutiva según se mencionan en el texto, y se identifican con la palabra “Tabla” y un número arábigo, alineados a la izquierda, en la parte superior (la numeración de las tablas deberá ser independiente de la de las figuras). Luego, a doble espacio y también alineado a la izquierda, se titula la tabla en letras cursivas. Las tablas deben venir acompañadas de sus fuentes de manera clara, dentro del texto, de tal forma que pueda comprobarse sin inconvenientes la procedencia de los datos. También debe decirse expresamente cuáles tablas fueron elaboradas por los autores. Dentro del texto del artículo, cada tabla debe referenciarse por su número y no por frases como “la tabla siguiente”, pues la diagramación puede exigir colocar la tabla en un lugar no tan cercano a la línea en la que se referencia.

- **Figuras:** Cuando el artículo incluya fotografías, gráficos o ilustraciones, basta el archivo digital respectivo, que debe enviarse dentro del texto, con numeración seguida y con un subtítulo que empiece con “Figura:” y luego deberá indicarse muy brevemente el contenido de dicha figura. Las figuras deben venir acompañadas de sus fuentes de manera clara, dentro del texto o en notas a pie de página, de tal forma que pueda comprobarse sin inconvenientes su autoría o procedencia. También debe decirse expresamente cuáles figuras fueron elaboradas por los autores. No debe incluirse material gráfico sujeto a “copyright” u otros derechos de autor sin haber obtenido previamente el permiso escrito respectivo. Dentro del texto del artículo, cada figura debe referenciarse por su número y no por frases como “la figura siguiente” o “la figura anterior”, pues la diagramación puede exigir colocar la figura en un lugar no tan cercano a la línea en la que se referencia.
- **Anexos:** No se deben incluir anexos al final del artículo. Toda la información debe estar incorporada de manera analítica en el cuerpo del artículo, como se ha indicado anteriormente.
- **Referencias:** Al final del texto del artículo se debe incluir una lista de referencias que contenga todas las referencias y solamente las citadas dentro del texto, en las tablas, figuras y en las notas. Las referencias deben ser actuales, preferiblemente de los últimos cinco años, suficientes y pertinentes (con todos los datos requeridos según la metodología APA). Los autores que se consideren clásicos dentro del campo de conocimiento son importantes de ser citados, aunque la edición del texto no sea tan actual.
- **Sistema de referencias:** Las referencias, al igual que todo el cuerpo del artículo (también Tablas y Figuras) deben estar escritos siguiendo estrictamente los lineamientos de las Normas APA 2017 – sexta edición, las cuales pueden ser consultadas en el siguiente enlace: normasapa.net/2017-edicion-6/.

Notas importantes

- En el caso de los artículos que son resultado de una investigación no finalizada y los de reflexión o revisión teórica el resumen debe expresar de manera sintética, clara y precisa lo desarrollado en el artículo. Debe tener menos de 150 palabras y decir al inicio qué tipo de resumen es: Analítico o Descriptivo.
- Los artículos de revisión deben tener al menos 50 referencias.
- Los artículos de reflexión deben tener como mínimo 15 referencias.

Aviso de derechos de autor

El autor que realiza el envío de un artículo a la revista en carta anexa, que todos los autores del artículo enviado participaron en la elaboración del mismo, igualmente conocen que han sido incluidos como autores del mismo, aprueban su aparición como autores del artículo y se acogen a todas las condiciones incluidas en esta cesión de derechos.

El grupo de coautores del documento serán considerados CEDENTES en este documento. Los cedentes manifiestan que ceden a título gratuito la totalidad de los derechos patrimoniales de autor derivados de dicho artículo, a favor de la Revista Tempus Psicológico, de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, de la Universidad de Manizales.

Igualmente, los cedentes declaran que el artículo es original, que es de su creación exclusiva y que no ha sido ni será presentado con anterioridad, posterioridad o simultáneamente a otra publicación distinta a Revista Tempus Psicológico sin que medie respuesta previa del Editor de la Revista, sobre la evaluación del artículo mencionado anteriormente, por lo que los cedentes declaran que no existe impedimento de ninguna naturaleza para la presente cesión de derechos. Los cedentes además se declaran como únicos responsables por cualquier acción de reivindicación, plagio u otra clase de reclamación que al respecto pudiera sobrevenir.

En virtud de la presente cesión, el CESIONARIO queda autorizado para copiar, reproducir, distribuir, publicar, comercializar el artículo objeto de la cesión, por cualquier medio digital, electrónico o reprográfico, conservando la obligación de respetar en todo caso los derechos morales del autor, contenidos en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982.

Los artículos publicados en la Revista Tempus Psicológico y todo su contenido se encuentran bajo la siguiente licencia Creative Commons:

