



https://surrealism.website/Stella_snead.html

Clima laboral e incertidumbre y su relación con el consumo de alcohol en trabajadores de la industria maquiladora

Work climate and uncertainty and its relationship with alcohol consumption in workers in the maquiladora industry

**Nereyda Cruz Zuñiga
María Magdalena Alonso Castillo
Nora Angélica Armendáriz García
Nora Nelly Oliva Rodríguez
Joaquín Lima Rodríguez**

Resumen

La finalidad de la investigación es identificar la relación del clima y la incertidumbre laboral en el consumo de alcohol de los trabajadores, e identificar el efecto del clima y la incertidumbre laboral en el consumo de alcohol de los trabajadores. El clima laboral puede influir en el comportamiento de individuos y equipos de trabajo, considerando que la incertidumbre laboral emerge del clima laboral y es percibida como una amenaza al bienestar físico, psicológico y social. El consumo de alcohol, de riesgo en población trabajadora, constituye un problema de salud, social y económico. Estudio descriptivo correlacional en trabajadores obreros de industria maquiladora de ambos sexos, muestreo probabilístico aleatorio estratificado con muestra de 224 participantes. Se encontró correlación significativa entre el clima y la incertidumbre laboral con el consumo de alcohol y efecto significativo entre el clima y la incertidumbre laboral ya que actúan como variables predictoras del consumo de alcohol.

Palabras clave: clima laboral, incertidumbre laboral, inseguridad laboral, consumo de alcohol.

Abstract

The purpose of the research is to identify the relationship of climate and job uncertainty in the alcohol consumption of workers, and to identify the effect of climate and job uncertainty in the alcohol consumption of workers. The work environment can influence the behavior of individuals and work teams, considering that work uncertainty emerges from the work environment and is perceived as a threat to physical, psychological and social well-being. Risk alcohol consumption in the working population constitutes a health, social and economic problem. Descriptive correlational study in maquiladora workers of both sexes, stratified random probability sampling with a sample of 224 participants. A significant correlation was found between the climate and job uncertainty with alcohol consumption and a significant effect between the climate and job uncertainty since they act as predictor variables of alcohol consumption.

Keywords: Work environment, Work uncertainty, Work insecurity, Alcohol consumption.

Para citar este artículo

Cruz, N., Alonso, M. M., Armendáriz, N. A., y Lima, J. (2021).
Clima laboral e incertidumbre y su relación con el consumo de alcohol en trabajadores de la industria maquiladora. *Tempus Psicológico*, 4(2). <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.4.2.4130.2021>

Recibido: 09/01/2021 Aprobado: 20/05/2021
Artículo de Investigación
ISSN - 2619-6336



Clima laboral e incertidumbre y su relación con el consumo de alcohol en trabajadores de la industria maquiladora

Work climate and uncertainty and its relationship with alcohol consumption in workers in the maquiladora industry

Nereyda Cruz Zúñiga¹
María Magdalena Alonso Castillo²
Nora Angélica Armendáriz García³
Nora Nelly Oliva Rodríguez⁴
Joaquín Lima Rodríguez⁵

¹ Maestría en Ciencias de Enfermería. Estudiante de Doctorado en Ciencias de Enfermería. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. E-mail: nereyda_esem@hotmail.com -  orcid.org/0000-0003-2832-7366

² Doctora en Filosofía con especialidad en Psicología. Profesor de tiempo completo. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. E-mail: magdalena_alonso@hotmail.com -  orcid.org/0000-0002-7197-8116

³ Doctora en Ciencias de Enfermería. Profesor, Universidad Autónoma de Nuevo León, México. E-mail: nora.armendarizg@uanl.mx -  orcid.org/0000-0001-9033-324

⁴ Maestría en Ciencias de Enfermería. Doctoranda en Bioética. Profesora de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. E-mail: norisnelly91@gmail.com -  orcid.org/0000-0001-9299-9891

⁵ Doctor por la Universidad de Sevilla. Profesor Titular de Universidad del Departamento de Enfermería del Departamento de Enfermería de la Universidad de Sevilla. E-mail: joaquinlima@us.es -  orcid.org/0000-0001-5049-385X

Introducción

El clima laboral de la empresa donde está inmerso el trabajador se constituye a partir de la percepción de este, acerca de la organización, las responsabilidades asignadas, las demandas y recompensas, el medio ambiente, el apoyo social del equipo de trabajo, la valoración del desempeño y la seguridad laboral. Esta percepción del trabajador de una industria maquiladora es el inicio de un proceso interpretativo y evaluativo donde se estructuran respuestas cognitivas y emocionales, mediante juicios y opiniones que son consistentes con el significado del clima laboral y que comparten los trabajadores sobre la empresa o industria donde se desempeñan. Este clima laboral puede ser percibido por los trabajadores como favorable o desfavorable; en ambos casos podría influir en su comportamiento y de los equipos de trabajo (López et al., 2011; Muñiz & García, 2008).

Además, se ha observado que la exigencia excesiva de la tarea, el desempeño de un trabajo no reconocido y el grado de cualificación son componentes del clima laboral negativo en los trabajadores, lo que aumenta el riesgo de consumo de alcohol (Marchand, 2008), incrementando los índices de ausentismo, las incapacidades y los costos que generan. Estas características del clima laboral negativo pueden influir en la presencia de incertidumbre de los trabajadores respecto al futuro de su empleo.

La incertidumbre laboral se constituye como la inhabilidad del trabajador para estructurar el significado de los hechos o acontecimientos que ocurren en la industria y no puede suponer un resultado (de mantener o no su empleo) ante la falta de conocimiento e información. Lo anterior genera la sensación de malestar y de insatisfacción convirtiéndose en determinantes que favorecen el consumo excesivo de alcohol (Valdenebro et al., 1993), entre otras afectaciones en el trabajador.

La incertidumbre laboral emerge del clima laboral negativo y es percibido como una amenaza al bienestar físico, psicológico y social (Serrano et al., 2009; Vives et al., 2011) y afecta las relaciones sociales con personas significativas y con la familia (Sverk et al., 2006). En este contexto, la incertidumbre surge como una percepción subjetiva del trabajador ante la amenaza, desconfianza y temor sobre las consecuencias de los procesos de reestructuración de la organización, la falta de información sobre su competencia respecto a sus iguales que propicia que los individuos trabajen bajo la inseguridad laboral (Tabernero et al., 2011).

Estar expuestos a niveles elevados de incertidumbre laboral puede influir en la aparición de consecuencias fisiológicas y psicológicas negativas como el estrés, la ansiedad y angustia que pueden actuar como determinantes de la conducta de consumo de alcohol; por lo que al estar expuesto al estrés laboral se afecta el bienestar y se puede mostrar una conducta de consumo de riesgo y dependencia al alcohol (Tabernero et al., 2014).

El consumo de alcohol de riesgo en la población trabajadora constituye un problema de salud, social y económico; ya que este consumo afecta en los espacios laborales, disminuye el rendimiento laboral, se incrementa el ausentismo, las incapacidades por enfermedad y se aumentan los costos por las estancias hospitalarias prolongadas. Además, los problemas relacionados con el alcohol son

responsables del 54 % de los accidentes de trabajo, donde hasta el 40 % de estos pueden ser mortales (Charro, 2012; Reyes et al., 2018). Por ello este es un campo de estudio que compete a las diferentes disciplinas sociales y de salud, incluyendo a la enfermería.

Por lo anterior, es prioritario explicar los determinantes del consumo de riesgo de alcohol en la población de trabajadores de la industria maquiladora para contar con evidencia científica que a futuro permita el diseño de intervenciones disciplinarias y multidisciplinarias que coadyuven a disminuir los riesgos personales, laborales y de comportamiento como el consumo de alcohol. Estudios realizados en el área de la salud y la industria han reportado que el consumo de alcohol actúa como un vehículo de socialización en el medio laboral y que frecuentemente se convierte en un satisfactor para los trabajadores. Además, este consumo puede ser utilizado como un recurso de afrontamiento negativo ante las dificultades inherentes a un trabajo poco satisfactorio y las bajas recompensas, que forma parte del clima laboral negativo de la empresa el que puede influir en la incertidumbre y el estrés laboral (Hinojosa et al., 2012; Reyes et al., 2018).

Por lo anterior surgen los siguientes objetivos del estudio:

- Determinar la relación entre el clima laboral y la incertidumbre laboral
- Determinar la relación entre el clima laboral y la incertidumbre laboral con el consumo de alcohol de los trabajadores de la industria.
- Identificar el efecto del clima y la incertidumbre laboral en el consumo de alcohol de los trabajadores de la industria maquiladora.

Método

Estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional (Polit & Hungler, 2012; Burns & Grove, 2005), llevado a cabo con una población de estudio conformada por trabajadores obreros, de ambos sexos, de cuatro industrias de Tijuana. Fueron seleccionados por muestreo probabilístico aleatorio estratificado, mediante el paquete estadístico nQuery Advisor® 7.0 (Elashoff, 2007). El nivel de confianza se determinó de 95 %, límite de error de estimación de .05, poder de 90 % y un tamaño de efecto de .08, considerando una tasa de no respuesta del 5 %, para una muestra de 224 participantes.

Instrumentos

Se utilizó una Cédula de Datos Personales y de Prevalencia de Consumo de Alcohol (CDPYPCA) conformada por siete reactivos que indagan sobre los datos biológicos y socioculturales los cuales incluyen edad, sexo, escolaridad, antigüedad laboral, ocupación y edad inicio de consumo. Además, se describen tres instrumentos de medición que se utilizaron para la recolección de la información.

El primer instrumento que se utilizó es la Escala de Clima Laboral de Muñiz y García (2008), diseñada para trabajadores españoles con el propósito de medir el clima laboral de una organización. Está conformada por dos subescalas o dimensiones, una de ella evalúa el clima laboral con 13 reactivos (del 1 al 11, 13 y 14) y la segunda subescala evalúa la satisfacción con los jefes con 12 reactivos (12 y del 15 al 25). Todos los reactivos están planteados de forma positiva y se puntúan en una escala tipo Likert, desde 1 (totalmente en desacuerdo) hasta 5 (totalmente de acuerdo). La confiabilidad de la escala reporta un Coeficiente Alpha de Cronbach de 0.94, en trabajadores españoles (Muñiz & García, 2008). En el presente estudio se obtuvo una confiabilidad de .96, y se consideró un punto de corte de 55. Es decir, un puntaje por debajo de 55 se considera bajo clima laboral positivo y por encima de 55 será alto clima laboral positivo (Muñiz & García, 2008).

El segundo instrumento que se utilizó fue la Escala de Incertidumbre Laboral (Job Insecurity JIS-8) desarrollada por De Witte (1990). Originalmente fue diseñada para medir la incertidumbre en el cam-

po laboral en 336 trabajadores de una empresa europea trasnacional. Tenía ocho reactivos, cuatro para el componente cognitivo y cuatro para el afectivo. Mide la incertidumbre laboral como la percepción de amenazas y preocupaciones sobre perder el trabajo y los sentimientos, emociones de miedo, angustia (Pienaar et al., 2013). Posteriormente fue adaptada al español por Llosa et al. (2017) y conserva los ocho ítems. Se puntúa en una escala tipo Likert, desde 1 (totalmente en desacuerdo) hasta 5 (totalmente de acuerdo). Un puntaje alto significa mayor incertidumbre laboral, sin embargo, se obtuvieron índices de 0 a 100 para un mejor análisis. El instrumento ha sido utilizado en población trabajadora mexicana de Jalisco, reportando un Alpha de Cronbach de .90 (Vargas, Pérez, & Agulló, 2018). En el presente estudio se obtuvo una confiabilidad de .71.

Para evaluar el consumo de alcohol de los trabajadores de la industria, se utilizó el Cuestionario de Identificación de Desórdenes por Uso de Alcohol (AUDIT) el cual se aplicó a los participantes que informaron consumo de alcohol en el último año. Fue elaborado por Babor, Higgins-Biddle, Saunders y Monteiro para la OMS en 1982 y validado en población mexicana por De la Fuente y Kershenovich en 1992. Este instrumento se aplica en personas que consumieron alcohol en el último año, consta de 10 reactivos, divididos en tres dominios: el primero hace referencia a la frecuencia y cantidad del consumo de alcohol, mismos que se utilizan para determinar si la persona está ingiriendo dentro del límite, sin consecuencias por el consumo. El segundo dominio explora la posibilidad de que exista dependencia de alcohol. El tercer dominio se refiere al consumo perjudicial.

El AUDIT tiene un valor mínimo de 0 y un máximo de 40 puntos. La clasificación del patrón de consumo se obtiene sumando los reactivos, los puntos de corte son: de 1 a 3 se considera consumo de alcohol de bajo riesgo, de 4 a 7 puntos consumo de alcohol de riesgo o dependiente, de 8 puntos y más cuando existe un consumo de alcohol perjudicial. El puntaje total se transformó a índice de 0 a 100, donde a mayor índice mayor consumo de alcohol. Este instrumento ha sido aplicado en trabajadores mexicanos, ha reportado un Alpha de Cronbach de .89 y .93 (Carreño, 2006; Cortaza & Alonso, 2007). En el presente estudio se obtuvo una confiabilidad de .84.

Consideraciones éticas

En primer término, se obtuvo la aprobación de las Comisiones de Investigación y de Ética para la Investigación con número de registro FAEN-D-1578 de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Posteriormente se obtuvo la autorización de los directivos de las empresas maquiladoras donde se realizó el estudio. La aplicación de los instrumentos se realizó de acuerdo con lo indicado en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud en México (Secretaría de Salubridad y Asistencia [SSA], 1987) y en la última reforma publicada en [DOF 02-04-2014]. Por ello se respetó el anonimato y confidencialidad. Los participantes firmaron el consentimiento informado.

Procedimiento

En virtud de la pandemia por COVID-19, que inició en diciembre del año pasado, con el listado proporcionado por las empresas maquiladoras se seleccionaron de manera aleatoria a los trabajadores, a quienes se realizó una primera llamada para invitarlos a participar del estudio. Posteriormente se envió el consentimiento informado por correo electrónico y se acordó una cita para iniciar la aplicación de cuestionarios de forma telefónica. Se aplicaron los tres cuestionarios de la Escala de Clima Laboral, la Escala de Incertidumbre Laboral y el Cuestionario AUDIT. Al concluir la recolección de datos, se agradeció la participación a los trabajadores de la industria maquiladora.

Análisis de datos

Los datos fueron capturados y procesados con el programa IBM Statistical Package for the Social Science (IBM SPSS) versión 23.0 para Windows donde se revisó la consistencia interna de los instrumentos a través del Coeficiente de Confiabilidad Alpha de Cronbach. Se obtuvo estadística descriptiva; luego se aplicó la Prueba de Bondad de Ajuste de Kolmogorov-Smirnov con corrección de Lilliefors y se utilizó estadística no paramétrica para responder a los objetivos planteados.

Resultados

La muestra estuvo conformada por 224 trabajadores de la industria maquiladora, que se desempeñaban como obreros, de los cuales el 51.3 % eran hombres. Con respecto a la escolaridad un 60.7 % tenía estudios de bachillerato, 69 % secundaria y un 8.5 % primaria. En primer lugar se obtuvieron las prevalencias de consumo de alcohol donde el 100 % de los trabajadores refirió haber consumido alguna vez en la vida y en el último año; un 75 % en el último mes; y un 42 % en la última semana.

Como se observa en la tabla 1, donde se reporta la Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov con Corrección de Lilliefors, se reportan los índices de los instrumentos. La media de edad de los trabajadores fue de 32.9 (DE= 9.9) y la media de años de escolaridad fue de 10.5 años (DE= 1.9). La edad inicio de consumo fue de 17.5 años (DE= 3.2). La escala de clima laboral indicó una media de 66.7 (DE=21.6). Para la escala de incertidumbre laboral la media del índice fue de 36.4 (16.6). Respecto al índice del Cuestionario AUDIT la media fue de 12.6 (DE=13.1), el índice para la frecuencia y cantidad o de consumo de bajo riesgo mostró una media de 27.5 (DE=22.4), para el consumo dependiente o de riesgo se reportó una media de 6.5 (DE=14.0) y la media del índice del consumo perjudicial fue de 6.0 (DE=13.4).

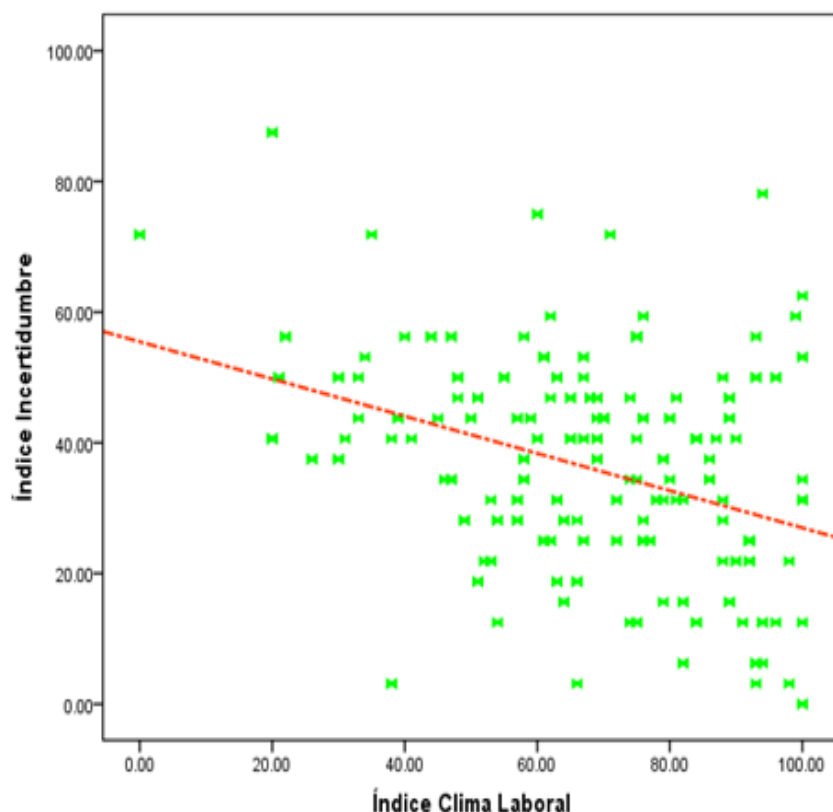
Tabla 1. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov con Corrección de Lilliefors

Variable	$\bar{X}$	Mdn	DE	Val. Min.	Val. Max.	D	p
Edad	32.9	29.0	9.9	18	68	.145	.001
Años de escolaridad	10.5	12.0	1.9	6	12	.281	.001
Cantidad de copas consumidas en un día típico	3.5	3.0	2.7	1	20	.238	.001
Índice de la Escala de Clima Laboral	66.7	67.0	21.6	0.0	100	.062	.035
Índice de Escala de Incertidumbre Laboral	36.4	37.5	16.6	0.0	87.5	.086	.001
Índice del AUDIT	12.6	7.5	13.1	2.5	625.0	.219	.001
Índice de frecuencia y cantidad o consumo de bajo riesgo	27.5	16.6	22.4	8.3	91.6	.227	.001
Índice de consumo dependiente	6.5	0.0	14.0	0.0	75.0	.386	.001
Índice de consumo dañino	6.0	0.0	13.4	0.0	75.0	.420	.001

Nota: na muestra total (n= 224), $\bar{X}$ = Media, Mdn= Mediana, DE = Desviación Estándar, Da = Prueba de Normalidad, p = significancia.

Para dar respuesta al primer objetivo, que es determinar la relación entre el clima laboral y la incertidumbre laboral, los resultados muestran una relación negativa y significativa entre el clima laboral y la incertidumbre laboral ($r_s = -.318$, $p < .001$). En la figura 1 se puede observar cómo ambos índices se reconocen y la mayoría de los puntos están sobre la recta.

Figura 1. Clima laboral y la incertidumbre laboral



Para dar respuesta al segundo objetivo que planteó determinar la relación entre el clima laboral, la incertidumbre laboral y el consumo de alcohol de los trabajadores de la industria, se encontró relación negativa y significativa entre el clima laboral y el consumo de alcohol ($r_s = -.326$, $p = .001$). Así mismo la incertidumbre laboral se relacionó de manera positiva y significativa con el consumo de alcohol ($r_s = .274$, $p = .001$).

Adicionalmente, el componente cognitivo se relacionó con el consumo dependiente ($r_s = .136$, $p = .042$) y con el consumo dañino ($r_s = .230$, $p = .001$). El componente afectivo se relacionó con el consumo de alcohol ($r_s = .235$, $p = .001$), consumo de bajo riesgo ($r_s = .186$, $p = .005$), consumo dependiente ($r_s = .242$, $p = .001$), consumo dañino ($r_s = .220$, $p = .001$). La dimensión de satisfacción con los jefes ($r_s = -.317$, $p = .001$) y la dimensión de clima laboral ($r_s = -.324$, $p = .001$) se correlacionaron de manera negativa y significativa con el consumo de alcohol (tabla 2).

Tabla 2. Coeficiente de Correlación de Spearman para clima laboral e Incertidumbre laboral con el consumo de alcohol

	Cantidad de copas consumidas	Edad de inicio al consumo	Índice AUDIT	Índice frecuencia y cantidad	Índice consumo dependiente	Índice consumo dañino
	r_s	r_s	r_s	r_s	r_s	r_s
Índice Incertidumbre	.304**	-.076	.274**	.190**	.265**	.322**
	.001	.259	.001	.004	.001	.001
Índice Componente Cognitivo	.051	-.012	.125	.043	.136*	.230**
	.449	.854	.063	.524	.042	.001
Índice Componente Afectivo	.337**	-.141*	.235**	.186**	.242**	.220**
	.001	.035	.001	.005	.001	.001
Índice Clima Laboral	-.248**	.229**	-.326**	-.287**	-.255**	-.275**
	.001	.001	.001	.001	.001	.001
Índice Dimensión Clima Laboral	-.262**	.229**	-.324**	-.282**	-.287**	-.261**
	.001	.001	.001	.001	.001	.001
Índice Dimensión satisfacción con los jefes	-.241**	.200**	-.317**	-.281**	-.233**	-.269**
	.001	.003	.001	.001	.001	.001

Nota: significancia $p < .001^{**}$, $p < .05^{*}$, $n = 224$

Para dar respuesta al objetivo tres, que es identificar el efecto del clima y la incertidumbre laboral en el consumo de alcohol, de los trabajadores de la industria maquiladora, se desarrolló un Modelo de Regresión Lineal Múltiple de las variables de Incertidumbre y clima laboral con el consumo de alcohol (Tabla 3).

Se reporta un efecto significativo en la totalidad del modelo ($F = (223-1) 15.221$, $p < .001$). Se identificó que el clima laboral ($\beta = -.250$, $p < .001$) y la incertidumbre ($\beta = .166$, $p = .015$), actúan como variables predictoras del consumo de alcohol con una varianza explicada del 11.3%.

Tabla 3. Modelo de Regresión Lineal Múltiple para las variables de clima laboral y la Incertidumbre con el consumo de alcohol

Fuente de variación	SC	df	CM	F	p
Regresión	4656.642	2	2328.321	15.221	.001
Residual	33805.830	221	152.968		
Total	38462.472	223			
R= 12.1 %					
Modelo (n= 488)	Coeficientes			Significación	
	B	EE	β	t	p
(Constante)	17.973	4.020		4.471	.001
Índice Clima Laboral	-.152	.041	-.250	-3.679	.001
Índice Incertidumbre	.132	.054	.166	2.441	.015

Nota: SC= Suma de Cuadrados, df = grados de libertad, CM = Cuadrado Medio, F = estadístico F, p = valor de p, B = estadístico B, EE = Error de Estimación, β = estadístico beta, t = prueba t, R² = Coeficiente de determinación.

Discusión

Los trabajadores de la industria maquiladora que participaron en este estudio en su mayoría son varones, se desempeñan como obreros, tienen una edad promedio de 33 años; es decir, se encuentran en etapa de adulto joven y de años de escolaridad reportaron una media de 10 años que corresponde a estudios básicos. Lo anterior es similar a el reporte del INEGI (2019) o de OIT (2016); llama la atención que por la edad estos adultos son jefes de familia y tienen la responsabilidad de ser los proveedores de esta. El hecho de que se desempeñen como obreros es congruente con la escolaridad ya que la educación que han reportado es básica y las industrias maquiladoras, para ofrecer un puesto más alto, requieren de formación técnica especializada y tecnológica (López, 2009).

Respecto al primer objetivo del estudio los resultados muestran una relación negativa y significativa del clima laboral y la incertidumbre laboral lo que significa que: a menor puntaje de clima laboral positivo más alta es la incertidumbre laboral. Lo anterior permite reconocer que el entorno donde se desempeña el trabajador puede ser factor que se asocie con la desconfianza, la falta de información y certeza de su futuro en la empresa, lo que puede generar preocupación y malestar emocional por estar en una situación de inseguridad que afectaría a su familia y a su rol de proveedor (Bellon et al., 2015; Ramírez et al., 2011).

Respecto al segundo objetivo se observó relación negativa y significativa entre el clima laboral y el consumo de alcohol, similar a lo reportado por Carreño et al., (2006), quienes encontraron relación negativa entre el clima laboral y el consumo de alcohol. Así mismo Ramírez et al., (2011) encontraron que existen elementos del clima laboral que contribuyen en la dependencia del consumo de alcohol. Además Marchand (2008) refiere que existen componentes del clima laboral negativo que pueden aumentar el riesgo de consumo de alcohol en los trabajadores. Posiblemente los hallazgos de este estudio se expliquen en razón de que el trabajador, al estar expuesto a un clima laboral que no es satisfactorio, encuentre en el consumo de alcohol una forma de afrontamiento negativo a todo aquello que experimenta diariamente en el entorno laboral (Ochoa, 2011).

Respecto a la incertidumbre laboral y el consumo de alcohol se encontró que existe relación positiva y significativa, lo que coincide con lo reportado por Kazer et al. (2013) que encontraron relación entre la incertidumbre y la percepción de peligro. Mencionan la existencia de algunas características del clima laboral que pueden influir en la presencia de incertidumbre y con ello aumentar el consumo de alcohol en los trabajadores afectando las relaciones significativas de este con la empresa y con la familia.

Respecto al efecto del clima e incertidumbre laboral en el consumo de alcohol se encontró un efecto significativo identificando al clima laboral y la incertidumbre como predictores de consumo de alcohol en los trabajadores, lo que puede explicarse por la presión o estrés en el trabajo, tanto en intensidad como de frecuencia, y la falta de realización en el trabajo propician un clima laboral poco satisfactorio para el trabajador aumentando la inseguridad en el mismo, lo que concuerda con lo planteado por Marrero et al. (2013), González et al., (2013) y Aranda et al. (2016).

Conclusión

Los resultados obtenidos evidencian la relación negativa y significativa del clima laboral y la incertidumbre, por lo que es necesario aplicar programas de seguridad ocupacional en el entorno laboral de estos trabajadores, de la industria maquiladora, con el propósito de disminuir la percepción del clima laboral negativo que puede ser compartido por sus compañeros trabajadores.

El bajo clima laboral positivo puede ser un predictor de la incertidumbre en el trabajo y afectar la salud física, psicológica y social de los trabajadores favoreciendo el consumo de alcohol de riesgo y perjudicial en esta población. Por ello se deben realizar intervenciones enfocadas en la reducción del consumo de alcohol y desarrollar con los trabajadores estrategias de atención plena que coadyuven a incrementar su bienestar.

Cabe señalar la importancia de la realización de estudios futuros en trabajadores de la industria que indaguen el clima laboral en el que se desempeñan y la incertidumbre laboral que impactan directamente en la salud y bienestar. Resulta necesario impulsar investigaciones buscando crear nuevos modelos teóricos que permitan un mayor conocimiento y que incluyan otras variables de estudio a fin de mejorar la salud y bienestar laboral.

Conflicto de intereses

El presente estudio no presenta conflictos de intereses para los autores.

Referencias

- Aranda, B. C., Mares, H. F. D., Ramírez, S. B., & Rojas C. N. (2016) Factores psicosociales y síntomas de estrés laboral en trabajadores del área de producción de una empresa metal-mecánica de El Salto, Jalisco. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, 16(2), 5-32.
- Babor, T.F., de la Fuente, J.R., Saunders, J. & Grant, M. (1989). AUDIT The Alcohol Use Disorders Identification Test: Guidelines for Use in Primary Health Care. WHO/MNH/DAT 89.4, World Health Organization, Geneva.
- Bellon, A. L. A., Suastegui, O. A. A., & Quiroz, R. J., (2015). Efecto de la incertidumbre en un proceso de cambio organizacional en empresas comerciales de la ZMG. Red Internacional de Investigadores en Competitividad, Memoria del IX Congreso ISBN 978-607-96203-0-4.

- Burns, N., & Grove, S. K. (2005). *The Practice of Nursing Research: Conduct, Critique and Utilization* (5h Ed.). Missouri: Elsevier Saunders.
- Carreño-García, S., & Medina-Mora, M., & Martínez-Vélez, N., & Juárez-García, F., & Vázquez, P., L. (2006). Características organizacionales, estrés y consumo de alcohol en trabajadores de una empresa textil mexicana. *Salud Mental*, 29 (4), 63-70.
- Charro, B. (2012). El consumo de sustancias psicoactivas como riesgo psicosocial en el ámbito laboral, una revisión. *International Psychology Practice and Research*, 3, 1-13.
- Cortaza, L. & Alonso, M.M. (2007). Afecto y consumo de alcohol en trabajadores de la industria petroquímica del sur de Veracruz, México. *SMAD, Revista Electrónica en Salud Mental, Alcohol y Drogas*, 3(1), 2-14. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80330101>
- De la Fuente, J. & Kershenovich, D. (1992) El alcoholismo como problema médico. *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*, 35, 47 - 57.
- De Witte, H., (1990). Job Insecurity and Psychological Well-being: Review of the Literature and Exploration of Some Unresolved Issues. *European journal of work and organizational psychology*, 8(2), 155-177.
- Elashoff, J. D. (2007). nQueryAdvisor (Versión 7.0) [Software de computación]. Los Angeles. CA: Statistical Solutions LTD. *Revista Facultad de Medicina UNAM*, 35(2), 47-51.
- González, R. M., Landero H. R., Maruris, R. M., Cortés, G. P., Vega, M. R., & Godínez, J. F. (2013). Estrés cotidiano en trabajadores del volante. *Summa psicológica UST*, 10 (1), 85-90.
- Hinojosa, G. L., Alonso, C. M. M., & Castillo. M. Y. (2012). Autoeficacia percibida y consumo de alcohol en trabajadores de la salud. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 20(1), 19-25.
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística. Indicadores de ocupación y empleo para el primer trimestre de 2019. México DF.
- Kazer, M. W. (2013). Uncertainty and perception of danger among patients undergoing treatment for prostate cancer. *BJU Int.*; 111(3 0 0), 84-91. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4075327/pdf/nihms590589.pdf>
- Llosa, Jose Antonio; Menéndez-Espina, Sara; Agulló-Tomás, Esteban; Rodríguez-Suárez, Julio, & Boada-Grau, Joan (2017). Spanish validation of the Job Insecurity Scale JIS-8: Viability of the cognitive and affective model. *Psicothema*, 29(4), 577-583. <https://doi.org/10.7334/psicothema2017.59>
- López, Ch. F. J., Casique, G. A. & Diaz, A. N. B., (2011). Estudio de Clima Laboral en Instituciones de Salud Pública. XV Congreso Internacional de la Academia de Ciencias Administrativas A. C. (ACACIA). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/278244801_Estudio_de_Clima_Laboral_en_Instituciones_de_Salud_Publica
- López M. M. R., (2009). Efectos de la correspondencia entre educación y empleo de los jóvenes en el mercado de trabajo mexicano. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(42), 863-887. Recuperado en 02 de enero de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000300012&lng=es&tlng=es
- Marchand, A. (2008) Alcohol use and misuse: what are the contributions of occupation and work organization conditions. *C Public Health*. 24(8), 333.
- Marrero, S. M. L., Vega, O. S., Pastor, A. M. E., Beltrán. R. A. C. (2013). Estrés laboral en personal de la Industria Químico Farmacéutica (UIMEFA). *Revista Cubana Salud y Trabajo*, 14 (1), 12-18. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2013/cst131b.pdf>

- Muñiz, F. J. & García, C. E. (2008). Escala de Clima Laboral Administración del Principado De Asturias. Facultad de Psicología Universidad de Oviedo. Recuperado de: <https://studylib.es/doc/170171/escala-de-clima-laboral>
- Ochoa, M. E. (2011). Consumo de alcohol y salud laboral: Revisión y líneas de actuación. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(Supl. 1), 173-187. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500011>
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). Estrés laboral. Tema especial. Red Regional de Bibliotecas OIT para América Latina y el Caribe. Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---rolima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
- Pienaar, J., De Witte, J., Hellgren, & Sverke, M., (2013). The cognitive/affective distinction of job insecurity: Validation and differential relations. *Southern African Business Review*, 17 (2). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/257749177_The_cognitiveaffective_distinction_of_job_insecurity_Validation_and_differential_relations/link/0deec525c-c9a4a259e000000/download
- Polit, D., & Hungler, B. (1999). Investigación científica en ciencias de la salud. México:McGraw-Hill.
- Ramírez, S. D. C., Marínez, B. K. A. & Asúnsolo, B., A. (2011). Abuso de alcohol en el medio laboral, factores de riesgo para el consumo, e instrumentos de valoración aplicables en la vigilancia de la salud. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57 (224), 190-209.
- Reyes, C. R. A, Rodríguez, A. L, López, G. K., Guzmán F. R., & Alonso, C. M. M. (2018). Estrés laboral, resiliencia y consumo de alcohol en trabajadores de la industria del acero de Nuevo León, México. *Health and Addictions*, 18(1), 29-37.
- Secretaría de Desarrollo Económico (SEDECO), 2018. Rescatado de: <https://www.frontera.info/EdicionOnline/Notas/Noticias/07102013/761464-Tiene-mas-fabricas-en-el-Pais-Tijuana.html>
- Secretaría de Salud (1987). Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud. México, D.F. Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>
- Sverk, M., Hellgren, J., & Naswall, K. (2006). Job insecurity. A literature review. The National Institute for Working Life and the Trade Unions in Co-operation. No.1 Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/255649626_Job_Insecurity_A_Literature_Review
- Tabernero, C., Arenas, A. Cuadrado, E., & Luque, B. (2014). Incertidumbre y orientación hacia los errores en tiempos de crisis. La importancia de generar confianza colectiva. *Papeles del psicólogo*. 35(2), 107-114. <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2361.pdf>
- Tabernero, C., Briones, E., & Arenas, A. (2011). Empleabilidad en jóvenes. En E. Agulló, Nuevas formas de organización del trabajo y la empleabilidad. 109-134.
- Marchand, A. (2008) Alcohol use and misuse: what are the contributions of occupation and work organization conditions. *C Public Health*. 24(8), 333.
- Valdenebro, J.I., Valdés, E., & Romo, A.F. (1993). Los reconocimientos médicos laborales como aporte a la prevención de las drogodependencias. *Mapfre Medicina*, 4, 4-15.
- Vargas, J. E., Pérez, R. S. P., & Agulló, T. E. (2018). Incertidumbre laboral como predictor de baja salud mental en personal del sector hotelero un análisis desde el desarrollo sostenible y el desarrollo local. *UNAM*. 704-716.
- Vives, A., Vanroelen, C., Amable, M., Ferrer, M., Moncada, S., Llorens, C., & Benach, J. Employment precariousness in Spain: Prevalence, social distribution, and population-attributable risk percent of poor mental health. *International Journal of Health Services: Planning, Administration, Evaluation*, 2011; 41(4), 625-646. <https://doi.org/10.2190/HS.41.4.b>

