

Artículo de Investigación

Recibido: 15-11-2024 - Aceptado: 05-02-2025 - Publicado: 10-02-2025

Percepción de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Universidad Católica Luis Amigó sobre la formación en competencias en una segunda lengua apoyadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Conrado Adolfo Cardona Ospina¹
Néstor Eduardo Combariza Cáceres²

Resumen

Este estudio, tiene como objetivo analizar cómo los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Universidad Católica Luis Amigó perciben su formación en competencias lingüísticas a través del uso de TIC. Se utilizó un enfoque cualitativo con un diseño hermenéutico, mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a una muestra de 17 docentes durante el año 2024. Los resultados muestran que, aunque estos reconocen la importancia de las TIC, prefieren modalidades presenciales debido a limitaciones en los recursos digitales. Se concluye que, para mejorar la formación en idiomas, es necesario fortalecer los recursos tecnológicos y desarrollar competencias digitales específicas entre los docentes.

Palabras Clave: Formación en competencias lingüísticas, Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), docentes, modalidades presenciales, recursos tecnológicos.

- 1 Magister en Gestión de la Tecnología Educativa Universidad de Santander. Docente de Tiempo Completo del programa de Administración de Empresas de la Universidad Católica Luis Amigó Medellín, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4214-1955>, email: conrado.cardonaos@amigo.edu.co, conrado.cardona@gmail.com
- 2 Especialista en Gestión de Proyectos Informáticos Universidad de Pamplona. Docente de tiempo completo del programa de Comunicación Social de la Universidad Católica Luis Amigó Medellín, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-5545-7661>, email: nestor.combarizaca@amigo.edu.co, ncombariza@gmail.com

***Perception of teachers from the Faculty of
Administrative, Economic and Accounting Sciences
of the Luis Amigó Catholic University on training in
skills in a second language supported by Information
and Communication Technologies (ICT).***

Abstract

This study aims to analyze how faculty members from the School of Administrative, Economic, and Accounting Sciences at Universidad Católica Luis Amigó perceive their training in linguistic competencies through the use of ICT. A qualitative approach with a hermeneutic design was employed, using semi-structured interviews conducted with a sample of 17 faculty members during 2024. The results indicate that, although faculty members recognize the importance of ICT, they prefer face-to-face modalities due to limitations in digital resources. The study concludes that improving language training requires strengthening technological resources and developing specific digital competencies among faculty members.

Keywords: Perception, Training, Teachers / Faculty, Competencies / Skills, English Information and Communication Technologies (ICT).

***Percepção dos docentes da Faculdade de Ciências
Administrativas, Económicas e Contábeis da
Universidade Católica Luis Amigó sobre a formação
em competências numa segunda língua apoiada nas
Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).***

Resumo

Este estudo tem como objetivo analisar como os professores da Faculdade de Ciências Administrativas, Económicas e Contábeis da Universidade Católica Luis Amigó percebem sua formação em competências linguísticas por meio do uso das TIC. Utilizou-se uma abordagem qualitativa com um desenho hermenêutico, por meio de entrevistas semiestruturadas aplicadas a uma amostra de 17 professores durante o ano de 2024. Os resultados mostram que, embora os professores reconheçam a importância das TIC, preferem modalidades presenciais devido a limitações nos recursos digitais. Conclui-se que, para melhorar a formação em idiomas, é necessá-

rio fortalecer os recursos tecnológicos e desenvolver competências digitais específicas entre os professores.

Palavras chave: Formação em competências linguísticas, Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), professores, modalidades presenciais, recursos tecnológicos.

Introducción

La constante evolución de un entorno cada vez más globalizado, requiere de la habilidad de comunicarse en una segunda lengua, esto se ha convertido en un requisito fundamental para el desarrollo profesional y personal. En este contexto, la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Universidad Católica Luis Amigó se enfrenta al desafío de preparar a sus docentes no solo en el dominio de un segundo idioma, sino también en el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas para facilitar este aprendizaje. Este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la percepción de los docentes de dicha facultad sobre la formación en competencias lingüísticas en otro idioma, enfocándose en la integración y efectividad de las TIC en este proceso.

Esta formación es considerada una parte esencial de la cualificación docente, tanto para el desarrollo de habilidades que faciliten la interacción con otras comunidades hispanohablantes, como para cumplir con los requisitos establecidos para el ascenso en el escalafón docente, este estudio guarda coherencia con el Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034, el cual busca asegurar la calidad educativa mediante la incorporación de prácticas innovadoras que optimicen el uso de las tecnologías; dentro de este marco, se contempla el “Desarrollo de herramientas digitales” para transformar el proceso de enseñanza y aprendizaje, y se subraya la importancia de una formación continua para el profesorado en áreas clave como la tecnología educativa, la didáctica, la evaluación y el aprendizaje de idiomas. A su vez, este Plan enfatiza la necesidad de fortalecer la competitividad internacional de la Universidad, lo cual también involucra la integración de lenguas extranjeras dentro de los planes de estudio.

Por tanto, este estudio se plantea en respuesta a las metas establecidas por el Plan de Desarrollo Institucional, en especial aquellas que buscan promover la internacionalización y el fortalecimiento de las competencias lingüísticas del profesorado. La investigación busca identificar cómo los docentes perciben la oferta de formación en una segunda lengua, especialmente

en lo que respecta al uso de las TIC, y cómo estos elementos contribuyen a su desarrollo profesional y a la consecución de los objetivos estratégicos planteados por la Universidad.

Este análisis permitirá formular recomendaciones basadas en los resultados obtenidos, con el fin de mejorar la calidad de la formación en idiomas, asegurando que los docentes cuenten con las herramientas necesarias para ofrecer un aprendizaje más significativo y acorde con las demandas de globalización.

Marco Teórico

Para abordar esta investigación se traen a colación las categorías principales del proyecto, a saber: percepción, formación y TIC.

En primer lugar, frente a la categoría Percepción, desde el campo de la psicología esta es definida “como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios” (Vargas Melgarejo, 1994. p. 2); juicios que el individuo asocia con sensaciones que experimenta en el mundo real, haciendo uso de la interpretación, la observación y otras herramientas propias como la imaginación, los símbolos y la memoria, apoyándose en eventos y experiencias que le permiten transformar y darle sentido a lo vivido; de esta manera, es importante retomar el concepto de Representaciones Sociales descritas por Moscovici (1979) citado por Mora (2002), entendidas como “un corpus organizado de conocimiento y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, (...)” (p. 7). Es válido entonces pensar que las percepciones son una forma de expresar una relación entre lo real y la interacción con lo que ocurre en un ambiente social donde el conocimiento puede leerse desde diferentes caras.

Ahora bien, frente a lo anterior descrito, se puede entender que la percepción es subjetiva en tanto que depende del punto de vista del individuo, así lo describen, López Escalona y Hernández Romero (2022), cuando afirman que “La percepción es la diversidad de formas, cómo se ven y se observan las cosas, entornos o lugares; sin embargo, cada persona puede tener un punto de vista diferente a otra por la simple razón de que cada sujeto está viendo otra realidad” (p. 130); por tanto, para este estudio cobra relevancia la percepción de los docentes con respecto al aprendizaje de una segunda lengua apoyado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, esto llevaría a pensar que las percepciones pueden ser distintas, en tanto que, algunos docentes pueden estar más familiarizados con estas herramientas

y quizá les saquen el mayor provecho, mientras que otros docentes no las vean tan necesarias o por el contrario, les llame más la atención tomar estos cursos de manera presencial.

En consecuencia el concepto de subjetividad como elemento que cobra fuerza en el sujeto al incorporar o enfrentarse a nuevos conocimientos, permite de cierta manera, un análisis profundo de las acciones y reacciones del ser a lo largo de su vida, por consiguiente, como lo expresan Quintero Arrubla, et al. (2020), “La subjetividad aparece como un proceso que configura la integralidad de cada persona en el marco de sus experiencias de vida, en las que son determinantes el afecto, el límite, los valores y las interacciones (p. 237); dicho esto, las y los docentes que evocan esas experiencias se pueden enfrentar con una serie de prejuicios que limita el aprendizaje de algo nuevo, en este caso un segundo idioma incorporando las herramientas de la información y la comunicación para su aprendizaje.

Las demandas y requerimientos de la sociedad actual, especialmente después de la pandemia del COVID-19, subrayan la importancia de que los docentes actualicen y mejoren sus conocimientos, así como sus habilidades instrumentales, cognitivas, actitudinales y digitales para ofrecer una educación efectiva en respuesta a esta modalidad formativa. En este sentido, surge la necesidad de desarrollar la competencia digital docente (CDT), así lo expresa, Basantes Andrade et al. (2020), al manifestar que “la competencia digital docente como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que el docente debe poseer para integrar las TIC con enfoque didáctico-pedagógico” (p. 211); por lo anterior y para abordar esta necesidad, diferentes instituciones internacionales han diseñado modelos y marcos conceptuales. Su propósito es establecer un marco de referencia unificado que describa la competencia digital docente, incluyendo sus áreas, dimensiones, estándares y otros aspectos relevantes.

Investigadores como Mas Torelló y Pozos Pérez (2012), Vaquero Tió (2013), Díaz Barahona (2015), Esteve Mon (2015), y Esteve Mon, et al. (2016), han explorado la competencia digital utilizando una gama diversa de términos, incluyendo alfabetización digital, competencias TIC, competencia informacional, competencia tecnológica, competencias electrónicas y estándares TIC, entre otros. En este contexto, la competencia digital se define como un conjunto completo de conocimientos, habilidades y actitudes respaldados por procesos de alfabetización digital. Es esencial que el profesorado se involucre directamente en el desarrollo de esta competencia, lo que les permite adaptarse a la sociedad del conocimiento. Esto implica

la capacidad de buscar, gestionar, integrar, evaluar, analizar y transformar la información de manera crítica, así como colaborar en equipo y compartir conocimiento de manera ética y socialmente responsable. Todo esto requiere una adecuada integración de recursos digitales tanto en su desarrollo personal como profesional.

En relación con la segunda y tercera categoría, la formación y su relación con la tecnologías de la información y la comunicación, como lo menciona Campo Saavedra et al. (2013), en el Documento Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente, del Ministerio de Educación Nacional “Las sociedades del siglo XXI se enfrentan a nuevos desafíos educativos ligados a la calidad de la educación, a una mejor cualificación profesional docente y a la incorporación de nuevas competencias, habilidades y saberes” (p. 3). Son aspectos indispensables en la formación de los docentes, para enfrentar los nuevos retos que traen consigo estas nuevas tecnologías; Cardona Quiceno y Guerra Montoya (2020) en su Libro Profesionalismo y Profesionalidad del Maestro, consideran que “La formación del maestro requiere procesos que contribuyan a la construcción de identidad humana, modelamiento de cosmovisiones, recreación de universos de significados y de dispositivos de asignación de sentido crítico, reconstructivo y transformador”, (p. 15); todo indica que los docentes están llamados a no permanecer estáticos frente a los procesos formativos, que las tecnologías de la información y la comunicación deben adoptarse como herramientas que hacen posible esa construcción de escenarios en los cuales convergen la enseñanza y el aprendizaje de los individuos.

Por otro lado, es importante tener en cuenta las apuestas del gobierno nacional frente a las competencias que deben desarrollar los docentes para transformar los escenarios en los que convergen docente y alumno, el intercambio de experiencias y la construcción de conocimiento a partir de la exploración conjunta de saberes con un buen componente innovador, que desde luego se consigue con la incorporación de las TIC en los procesos formativos. De esta manera, es preciso abordar las políticas públicas en materia de formación docente. En este sentido, la Ley 30 de 1992 establece, en uno de sus objetivos, que se debe “profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándonos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país” (Congreso de la República de Colombia, 1992, art. 1). Además, se articula con otro objetivo que está en la misma dirección y que se relaciona con “promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional” (Congreso de la República de Colombia, 1992, art. 1).

En coherencia con lo anterior y sin desconocer los demás enunciados que incluye la Ley 115 sobre el concepto y la importancia de la formación en el sistema educativo de nuestro País, es importante mencionar el Artículo 111 que trata sobre la profesionalización y establece que:

La formación de los educadores estará dirigida a su profesionalización, actualización, especialización y perfeccionamiento hasta los más altos niveles de posgrado. Los títulos obtenidos y los programas de perfeccionamiento que se adelanten dentro del marco de la ley, son válidos como requisitos para la incorporación y ascenso en el Escalafón Nacional Docente, conforme con lo establecido en la presente ley. Los programas para ascenso en el escalafón docente deberán ser ofrecidos por una institución de educación superior o, al menos, bajo su tutoría. Estos programas tendrán que estar relacionados con las áreas de formación de los docentes o ser de complementación para su formación pedagógica (Ley 115, 1994, pp. 22-23)

En consonancia con lo anterior, el Artículo 4 del Decreto 709 de 1996 precisa que “la profesionalización, actualización, especialización y perfeccionamiento de los educadores comprenderá la formación inicial y de pregrado, la formación de postgrado y la formación permanente o en servicio” (p. 2); de la misma manera, en el Artículo 8 establece que los programas de formación de formadores deberán estar estructurados teniendo en cuenta el desarrollo de los campos de la disciplina y lo específico, la pedagogía, la formación científica e investigativa y lo deontológico y la formación en valores humanos (p. 3).

La Ley 1651 de 2013 fue expedida por el Congreso de la República con el fin de modificar los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115 de 1994; para este caso se hace referencia especialmente a los artículos y literales relacionados con la formación en segunda lengua. En particular, el Artículo 20, literal g), establece que se debe “desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en una lengua extranjera” (Congreso de la República de Colombia, 2013, art. 20, literal g). El Artículo 21, literal m), subraya “la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera” (Congreso de la República de Colombia, 2013, art. 21, literal m). Por su parte, el Artículo 22, literal l), menciona “el desarrollo de habilidades de conversación, lectura y escritura al menos en una lengua extranjera” (Congreso de la República de Colombia, 2013, art. 22, literal l).

Ahora bien, retomando el Objetivo 4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS- (Naciones Unidas, s.f.) específicamente en lo relacionado con las estrategias que se mencionan allí para cumplirlo, se requiere de la transformación Digital, esto indiscutiblemente va de la mano de la inversión en infraestructura física y tecnológica, pero hay algo más de fondo frente al tema y está relacionado con las cinco competencias digitales básicas de las que se habla en el informe; “(comunicación/colaboración, resolución de problemas, seguridad, creación de contenidos y alfabetización en el uso de información/datos)” (p. 21); para nuestro caso, llama la atención y cobran importancia estas competencias toda vez que los docentes pueden tener acceso a internet en la Institución, pero tener acceso no significa que se tengan desarrolladas al menos estas competencias básicas que son necesarias para el desarrollo de otras habilidades relacionadas con la formación en una segunda lengua.

Contar con docentes calificados implica invertir en la formación de estos, esa inversión requiere de recursos financieros y de alianzas, pero sobre todo de capacidad institucional para transformar; pero también de voluntad de los actores, resulta conveniente que los docentes, los directivos institucionales y todos los involucrados con el sistema educativo, reconozcan no solo la tecnología y las estrategias didácticas que ya tienen al alcance (incluso los estudiantes), sino, también, aquellas que ya están experimentándose o perfilándose como las tendencias que marcarán las disrupciones en el contexto de las tic, y de las cuales se esperan repercusiones interesantes en la educación; de acuerdo con Villao Tomalá (2016), “El interés de América Latina se centra en el idioma inglés y los distintos países de la región han hecho considerables esfuerzos para mejorar el aprendizaje de este idioma por medio de políticas y programas educativos” (p. 3); esto también requiere de apuestas institucionales en materia de implementación de herramientas digitales y didácticas que enriquezcan la formación en los cursos de formación en segunda lengua.

El sistema educativo actual, viene experimentando una transformación en relación con las nuevas tecnologías y la necesidad en los docentes de abordar nuevos aprendizajes, en el sentido estricto y la imperiosa necesidad de interacción con otras comunidades; esto es, tener la capacidad de relacionarse con otros colegas en otros espacios y en otros idiomas, adicional a esto también está el desarrollo de habilidades en el manejo de herramientas de la información y la comunicación para interactuar a través de espacios virtuales; sin lugar a dudas, el docente de hoy requiere desarrollar nuevas competencias, pero existe cierta resistencia en parte porque no se adaptan a las modalidades y metodologías en las que se ofrecen los cursos de formación, significa esto, que no basta con que las

instituciones cuenten con la suficiente infraestructura física y tecnológica, si no se tienen buenos desarrollos en cuanto al diseño de contenidos para apropiar el conocimiento y las competencias necesarias. A propósito, esto estaría directamente relacionado con el Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4; Educación 2030, específicamente lo planteado en el preámbulo 10, el cual expresa el compromiso de los actores para “(...) promover oportunidades de aprendizaje de calidad a lo largo de la vida para todos, en todos los contextos y en todos los niveles educativos” (p. 8).

En relación con las líneas estratégicas de la política educativa del Ministerio de Educación Nacional, “Colombia, la más educada en 2025,” se plantearon varios programas, entre ellos Colombia Bilingüe, orientado a fortalecer las competencias en inglés en la educación básica y media. Para lograr este objetivo, se propuso, entre otras metas, la “formación en inglés para docentes según los resultados de las pruebas diagnósticas, especialmente a docentes de inglés que se encuentren en niveles básicos A1 y A2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas” (p. 68). Es importante aclarar que estas acciones están orientadas a cualificar la labor de los docentes del sector público, quienes enseñan a estudiantes de básica secundaria y media. En otras palabras, esta formación no está dirigida a docentes de instituciones de educación superior, públicas o privadas, dejando a estas últimas la libertad de elegir los programas y estrategias para la cualificación de sus docentes en bilingüismo.

Esto supone que estas estrategias se realicen lógicamente en la misma línea de los planteamiento que ha venido realizando el MEN y desde luego las apuestas en su Plan de Desarrollo y en el Plan de Acción Institucional, para responder desde luego a las necesidades propias de cada programa y docente; en este sentido, uno de los programas del objetivo estratégico 2 del Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034, es el “Desarrollo de herramientas digitales que permitan la construcción de una universidad comprometida con su transformación” (p. 70); para lograr esto plantea una serie de objetivos, entre ellos se retoma uno que está estrechamente relacionado con esta investigación; “Implementar el plan de formación para el profesorado, que permita la capacitación continua en procesos de docencia (tecnología educativa, didáctica y evaluación), investigación y temas generales (idiomas, género, arte, entre otras)” (p. 71). Este objetivo se articula con en el Plan de Acción Institucional con una serie de productos y actividades a desarrollar para el cumplimiento del mismo en un plazo de 12 años.

En relación con antes mencionado, es importante precisar que el objetivo estratégico 4 del mismo Plan de Desarrollo incluye el programa “Competitividad internacional para una comunidad adaptada a la globalización” (p. 86); esperando desde luego, “Generar procesos de apropiación y uso de lenguas extranjeras en el desarrollo de los planes de estudio y actividades concomitantes” (p. 87); de igual forma esto se articula con el Plan de Acción, directamente con el programa de bilingüismo en la Universidad, para lo cual se plantean varias actividades relacionadas “con programas de formación en lenguas extranjeras para estudiantes y docentes. Promover actividades extracurriculares en lenguas extranjeras para fortalecer las habilidades lingüísticas. Organizar actividades extracurriculares, como clubes de conversación y eventos culturales, en lenguas extranjeras y ofrecer cursos y talleres de formación en lenguas extranjeras para estudiantes y docentes” (p. 160). Esto permite establecer el interés de la Universidad por avanzar en programas que promuevan el aprendizaje de un segundo idioma en los docentes.

Frente a estos planteamientos que hacen parte del horizonte que tiene la Universidad en un lapso de tiempo determinado, hay algo muy importante y que está relacionado directamente con el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje de otro idioma; la mayoría de los docentes de la facultad son inmigrantes digitales, ¿qué significa esto?, que realmente son docentes que por sus rangos de edad, se han venido adaptando al uso de herramientas tecnológicas, es decir, la mayoría no nacieron con las tecnologías, esto de cierta forma ha generado cierto grado de resistencia en algunos docentes; sin embargo, las circunstancias a las cuales se ha enfrentado el sector educativo por causa de la pandemia COVID 19, ha permitido por un lado que las instituciones reestructuren estas áreas para dar respuesta a las necesidades de la comunidad académica en términos de herramientas y además a incluir en los planes de formación, programas que permitan el desarrollo de competencias en el uso de estas herramientas; estas acciones han permitido el acercamiento de los docentes de la facultad a descubrir nuevas formas de apropiar el conocimiento, así como lo menciona Acuña Acuña (2022) “la tecnología ha permitido que las instituciones educativas, por medio de su personal docente y profesionales en tecnologías, establezcan una reflexión crítica, acerca de los recursos tecnológicos utilizados con una perspectiva pedagógica y desde diversos enfoques educativos y psicológicos” (p. 17).

El aprendizaje de un segundo idioma en los docentes de la facultad está ligado a varios aspectos de su carrera profesoral, entre ellos el ascenso en el escalafón, que entre otras, permite mejorar la calidad de vida al obtener una mejor retribución salarial; la interacción con otros colegas a nivel na-

cional e internacional, el desarrollo de proyectos con resultados de artículos publicados en otro idioma y algo muy importante que es la interacción en el aula de clase con sus estudiantes, esto combinado con las herramientas tecnológicas permite, “un mejor acercamiento a la experiencia de aprendizaje, como una actividad compartida, en la cual se establece una triada entre quien media el aprendizaje, quien aprende, y el uso del medio denominado recursos tecnológicos” (Acuña 2022, p. 17). Sin embargo, hay que tener en cuenta un aspecto bien importante y es que no todos los docentes aprenden de la misma forma y esto hace parte, tanto de la razón natural del ser humano, como de la misma condición como inmigrantes digitales, como somos catalogados en nuestros tiempos. Esto implica desde luego un cambio en los modelos mentales de los docentes para superar las barreras que se crean al abordar nuevos conceptos, nuevas herramientas y nuevas formas de aprender, de acuerdo con Muñoz Murcia et al. (2023), si el cambio “se realiza de forma consciente y constante terminará por cambiar y enriquecer la enseñanza tradicional relacionando la era tecnológica y de la información, a partir de procesos activos, autónomos y participativos” (p. 110); esto deberá estar acompañado de una cierta dosis de compromiso individual y colectivo, es decir, el docente debe aceptar y comprometerse con el aprendizaje de nuevos métodos y formas para adquirir y fortalecer las competencias en un segundo idioma y las instituciones deberán garantizar las herramientas necesarias para el aprendizaje de una segunda lengua en sus docentes.

Metodología

En este estudio se llevó a cabo una investigación cualitativa con el propósito de analizar la percepción de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Universidad Católica Luis Amigó sobre la formación en competencias en una segunda lengua apoyada en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La investigación se desarrolló bajo un enfoque hermenéutico, empleando técnicas como la entrevista semiestructurada y/o los grupos focales en una muestra intencionada de docentes de los programas de esta facultad. Este enfoque permitió interpretar y valorar las experiencias y percepciones de los docentes, considerando aspectos como el nivel de competencia en un segundo idioma, los requisitos para el ascenso en el escalafón y las dificultades enfrentadas en el proceso de aprendizaje.

La metodología hermenéutica y la técnica de la entrevista semiestructurada facilitaron el diálogo, la flexibilidad y la profundización en las experiencias

subjetivas, lo cual permitió explorar cómo los docentes perciben la formación en competencias bilingües y el uso de las TIC en su desarrollo profesional. Con este enfoque, se logró comprender los factores que influyen en su aprendizaje de un segundo idioma, así como las condiciones necesarias para su avance profesional dentro de la institución. En relación con la hermenéutica, Van Manen y Van Manen (2021) consideran que: “Reflexionar de manera fenomenológica hermenéutica sobre el significado de algo es examinarlo como un modelo original. El modelo es como un principio (a diferencia de un concepto)”. Esta reflexión permite identificar ciertos patrones en los docentes al abordar el aprendizaje de una segunda lengua.

Para evaluar el grado de integración de las TIC en los programas de formación de competencias en una segunda lengua en los docentes de la facultad, hemos desarrollado y aplicado un conjunto de instrumentos cualitativos que nos permiten recoger información relevante de los docentes.

- Diseño del formulario: se elaboró un formulario con preguntas abiertas de tipo entrevista, para aplicarlo en modalidad presencial y virtual, las preguntas se centraron en obtener la percepción y experiencia de los docentes sobre la incorporación de las TIC en sus clases y cómo estas herramientas potencian el aprendizaje de competencias en inglés.
- Consentimiento informado: todos los participantes recibieron un consentimiento informado, garantizando la ética y confidencialidad de sus respuestas.
- De igual manera para el procesamiento y análisis de la información se utilizó la herramienta en Excel, en dos momentos, el primero consistió en realizar los análisis sobre la información de los docentes que se han formado en un segundo idioma y el segundo momento, en el análisis de la información suministrada por los docentes en las entrevistas, esto permitió establecer categorías en relación con los objetivos que se buscaban en la investigación.

Resultados

En relación con el primer objetivo de investigación, a saber, identificar el estado actual de la formación docente en competencias en una segunda lengua apoyados en el uso de las TIC en la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Universidad Católica Luis Amigó se realizó una indagación en el Departamento de Gestión Humana, en relación con las estadísticas de los profesores que se han capacitado en herramientas de la información y la comunicación-TIC, además, de aquellos docentes que han realizado cursos en un segundo idioma, en modalidad virtual y presencial.

Estos análisis arrojaron datos importantes, entre ellos se resalta que la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables a 2024-1 contaba con 95 docentes, de los cuales el 45% son mujeres y el 55% son hombres; al validar cuántos de estos docentes se habían capacitado en competencias TIC, se pudo establecer que el 56% de ellos y ellas han realizado uno o varios cursos relacionados con las TIC; este dato es importante para el estudio debido a que lo que se busca es conocer la percepción de los docentes de esta facultad sobre la formación en competencias en una segunda lengua apoyadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En lo que respecta a la formación en competencias en una segunda lengua, se pudo evidenciar que las y los docentes de la facultad han realizado cursos de inglés, francés y portugués, prevaleciendo el Idioma Inglés, como se puede observar en la figura 1; esta preferencia por aprender un segundo idioma como el inglés, se fundamenta básicamente en que, a la hora de entrar a interactuar con otros pares, se emplea más el inglés que otros idiomas.

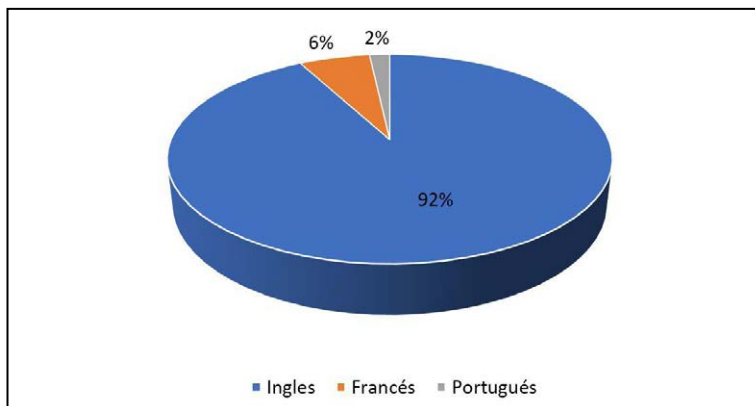


Figura 1. Tipo de idioma escogido por los docentes encuestados.

Nota: Elaboración propia a partir de información suministrada por el Departamento de Gestión Humana, mayo de 2024.

Al realizar los análisis sobre la modalidad elegida por los y las docentes al momento de capacitarse en una segunda lengua como el inglés, se encontró que más del 89% había elegido realizar los cursos en modalidad presencial y solo un poco más del 11% eligieron realizar estos cursos en modalidad (distancia/virtual), un proceso de formación híbrida en la Universidad; esto se puede validar en la figura 2.

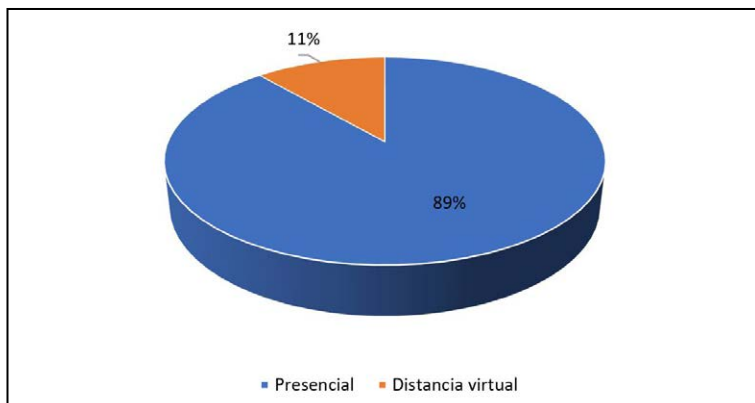


Figura 2. Modalidad en la cual los docentes encuestados han realizado los cursos en segunda lengua.

Nota: Elaboración propia a partir de información suministrada por el Departamento de Gestión Humana, mayo de 2024.

Los análisis realizados también permitieron validar que el 100% de los docentes han realizado varios niveles de inglés, en coherencia a la forma como la Universidad los tiene establecidos y que además se asemeja al Marco Común Europeo-MCE- por sus siglas en inglés; se pudo observar que el 43% de estos, han avanzado en el nivel A2-3, esto permite establecer que los docentes se preocupan por la formación y cualificación; como se muestra en la figura 3.

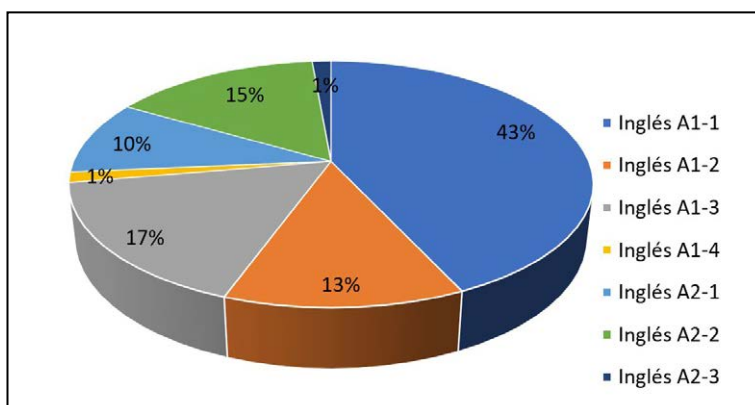


Figura 3. Porcentaje de docentes encuestados que manifestaron haber realizado los niveles de inglés entre A1-1 y A2-3.

Nota: Elaboración propia a partir de información suministrada por el Departamento de Gestión Humana, mayo de 2024.

De igual forma hay profesores y profesoras que han avanzado en otros niveles, como se observa en la figura 4, el porcentaje de docentes que tienen niveles entre B1-1 y B2-2; el dominio de estas competencias les posibilita tanto el ascenso en el escalafón, cómo mejorar sus ingresos salariales y la interacción con otras comunidades. En el caso del nivel de inglés en C1-1, solo un docente ha realizado el curso.

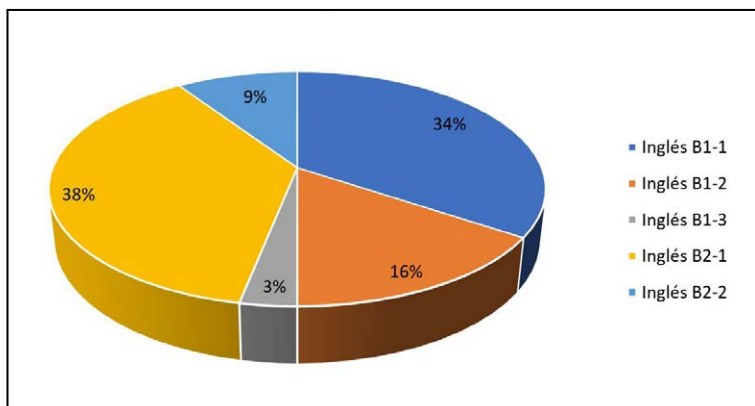


Figura 4. Porcentaje de docentes encuestados que manifestaron haber realizado los niveles de inglés entre B1-1 y B2-2

Nota: Elaboración propia a partir de información suministrada por el Departamento de Gestión Humana, mayo de 2024.

En los análisis realizados en la Figura 1, en donde se evidenció que un gran porcentaje (89) de docentes eligen el inglés como un segundo idioma y en los cuales se observó también que la mayoría de estos habían realizado los cursos en modalidad presencial, se procedió con la aplicación de las entrevistas dirigidas a los docentes de la facultad. Estas fueron clave para identificar aspectos específicos sobre el uso y frecuencia de las TIC en las clases de inglés, con especial atención en aquellos docentes que habían elegido cursos en modalidad distancia/virtual.

En conjunto, estas acciones permitieron recopilar información valiosa que será útil para analizar el grado de integración de las TIC y su impacto en el desarrollo de competencias lingüísticas en inglés en los docentes de la facultad; es de aclarar y como se mencionó en párrafos anteriores, que el 56% de los docentes encuestados, han realizado cursos de TIC.

Ahora bien, aparte de la indagación realizada con Gestión Humana acerca de la formación de los docentes, se encuentra que en las entrevistas reali-

zadas también se analizó la categoría Nivel de formación, encontrándose que los profesores manifiestan haber recibido formación en TIC, tal y como lo expresó uno de los docentes entrevistados: “En la Universidad trabajé en un curso de manejo de TIC y también tomé cursos de inglés. He completado inglés 1 e inglés 2 y estoy certificado en el nivel A1 y A2 de inglés”.

Además, otro docente entrevistado manifestó que “El diplomado en el Politécnico cubría herramientas como Google Meet desde la teoría hasta una parte práctica, lo cual me permitió adquirir habilidades tecnológicas aplicables al aula”.

Lo anterior permite establecer que tanto la formación en TIC, como la formación en un segundo idioma se complementan entre sí, para fortalecer las habilidades comunicativas de los docentes en el aula de clase.

En efecto, como lo menciona Campo Saavedra (2013), en el documento Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente, del Ministerio de Educación Nacional “Las sociedades del siglo XXI se enfrentan a nuevos desafíos educativos ligados a la calidad de la educación, a una mejor cualificación profesional docente y a la incorporación de nuevas competencias, habilidades y saberes” (p. 3). Son aspectos indispensables en la formación de los docentes, para enfrentar los nuevos retos que traen consigo estas nuevas tecnologías; Cardona y Guerra (2020) en su Libro Profesionalismo y Profesionalidad del Maestro, consideran que “La formación del maestro requiere procesos que contribuyan a la construcción de identidad humana, modelamiento de cosmovisiones, recreación de universos de significados y de dispositivos de asignación de sentido crítico, reconstructivo y transformador”, (p. 15); todo indica que los docentes están llamados a no permanecer estáticos frente a los procesos formativos, que las tecnologías de la información y la comunicación deben adoptarse como herramientas que hacen posible esa construcción de escenarios en los cuales convergen la enseñanza y el aprendizaje de los individuos.

En relación con el segundo objetivo, a saber, evaluar el grado de integración de las TIC en los programas de formación de competencias en inglés en la facultad se encontraron las siguientes categoría Grado de integración una de las docentes entrevistadas manifestó que “Existe un reconocimiento de la importancia de las TIC para acceder a literatura y recursos actualizados en otros idiomas, especialmente en inglés”; esto a su vez sugiere la “necesidad de mayor capacitación y formación continua en el uso efectivo de estas tecnologías para maximizar su potencial en el aula”.

Otro docente manifestó lo siguiente: “Sí, creo que faltan más herramientas. La plataforma del SENA, por ejemplo, tenía mucho más contenido interactivo”. Asimismo, otra docente reconoce que “En el programa de negocios no

se ha promovido este tipo de formación, se han orientado cursos regulares, pero sin mediación TIC”.

En consideración con lo anterior y teniendo en cuenta que el estudio realizado básicamente estaba fundamentado en la percepción de los docentes, es fundamental tener en cuenta esta categoría, definida desde el campo de la psicología “como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios” (Vargas Melgarejo, 1994. p. 2); juicios que el individuo asocia con sensaciones que experimenta en el mundo real, haciendo uso de la interpretación, la observación y otras herramientas propias como la imaginación, los símbolos y la memoria, apoyándose en eventos y experiencias que le permiten transformar y darle sentido a lo vivido; de esta manera, es importante retomar el concepto de Representaciones Sociales descritas por Moscovici (1979) citado por Mora (2002), entendidas como “un corpus organizado de conocimiento y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, (...)” (p. 7). Es válido entonces pensar que las percepciones son una forma de expresar una relación entre lo real y la interacción con lo que ocurre en un ambiente social donde el conocimiento puede leerse desde diferentes caras, como realmente se pudo evidenciar en las entrevistas realizadas a los profesores.

Por último, con respecto al tercer objetivo, a saber, analizar la percepción de los docentes acerca de la efectividad de las TIC en la mejora de las competencias en una segunda lengua, un docente manifestaba que “Las TIC permiten evaluar y corregir errores, y gracias a estos recursos pude asimilar mejor el inglés, lo cual ha sido fundamental para mi desempeño en la enseñanza”; otra docente coincidía en que “Las tecnologías de la información facilitan mucho el ‘listening’; el uso de aplicaciones como Duolingo ayudan en gran medida en esa competencia”. En general el 100% de los y las docentes entrevistados coincidieron en reconocer la efectividad de las TIC para mejorar las competencias en una segunda lengua, dejando ver que a los cursos que se ofertan en segunda lengua, como formación complementaria desde el campus virtual de la Universidad, les hace falta diseño y herramientas para el aprendizaje, más allá de videos y documentos poco prácticos.

Con lo anterior, Bermúdez Jiménez y Montoya Díaz, (2012) consideran que “Ese interés se expresa también y se concreta en la tendencia a fortalecer los centros de recursos o centros de auto-acceso como apoyo para el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, tendencia que se viene

incrementando significativamente”, (p. 373). Esto sugiere una revisión y ajuste desde la didáctica empleada en los cursos de formación complementaria en segunda lengua, como un cambio de paradigmas en las mentes de los y las docentes quienes se enfrentan a la formación en segunda lengua apoyada en las tecnologías de la Información y la comunicación.

De igual forma se confrontó la información recopilada de los docentes entrevistados, con el contenido de los cursos virtuales que ofrece la Universidad para docentes; en este caso el curso virtual en inglés A1-2 para docentes, en el cual se observó que los contenidos están compuestos por una serie de actividades para desarrollarlas en 14 semanas; estas actividades contemplan entre otras, foros, vídeos relacionados con la temática expuesta, vocabulario, ejercicios prácticos y una evaluación final, se puede inferir que es un curso básico en términos de diseño instruccional, en comparación con la propuesta de otras instituciones que ofrecen este tipo de formación. De igual manera, los cursos presenciales para docentes en inglés contemplan un apoyo desde la virtualidad, es decir estos cursos se encuentran en el campus virtual, así los docentes, tienen la oportunidad de interactuar en la plataforma desarrollando ciertas actividades que encuentran allí, desde luego con lo que se alcanza a visualizar con respecto a su estructura, sigue siendo básica.

Conclusiones

En términos generales, frente al objetivo general, analizar la percepción de los docentes de dicha facultad sobre la formación en competencias lingüísticas en otro idioma, enfocándose en la integración y efectividad de las TIC en este proceso, se puede comprender que un gran porcentaje (56%) de los docentes se han capacitado en herramientas tecnológicas, pero estos a su vez manifestaron que las herramientas apropiadas para entender y comprender un idioma extranjero como el inglés, no las tenían los cursos en el campus virtual, por el contrario, para su aprendizaje han recurrido a otras herramientas como Duolingo, traductores, entre otras.

Frente al objetivo evaluar el estado actual de la formación docente en competencias en una segunda lengua, apoyada por el uso de las TIC, como se observa en el párrafo anterior, se encontró que un porcentaje significativo de los docentes ha recibido formación básica en TIC. Sin embargo, el desarrollo de competencias avanzadas sigue siendo limitado, lo cual impacta su disposición para utilizar herramientas tecnológicas de forma óptima en el aprendizaje de una segunda lengua. La mayoría de los docentes prefieren la modalidad presencial para la capacitación en idiomas, percibiendo que facilita una interacción más directa y una comprensión más efectiva. No obstante, aquellos que han experimentado la modalidad virtual reconocen el potencial

de las TIC para apoyar el aprendizaje, aunque también señalaron carencias en el diseño de los cursos virtuales disponibles, lo cual limita su efectividad. los docentes reportaron que acuden a plataformas adicionales como Duolingo y traductores para fortalecer sus competencias en inglés. Esto sugiere una falta de recursos interactivos en los programas institucionales, lo cual podría abordarse mediante la integración de herramientas digitales más avanzadas y dinámicas en los cursos de idiomas ofrecidos por la universidad.

Con respecto al objetivo analizar el grado de integración de las TIC en los programas de formación en competencias en inglés se mostró que, aunque las TIC son valoradas por los docentes como herramientas útiles, la integración efectiva de estas tecnologías en los programas de idiomas sigue siendo limitada. Algunos cursos presenciales cuentan con soporte en el campus virtual, pero el diseño de estos recursos es básico y carece de elementos interactivos que incentiven la participación y el aprendizaje autónomo. A pesar de los esfuerzos por incluir recursos digitales en los programas de formación, 4 docentes expresaron que los materiales en línea disponibles en la universidad resultan poco prácticos y no cumplen con las expectativas de formación integral en un segundo idioma. Esto señala una necesidad de revisión curricular para incorporar mejores prácticas de diseño instruccional y recursos de aprendizaje más efectivos. Los docentes también manifestaron una demanda por programas de formación continua que fortalezcan sus habilidades en el uso de TIC. Este proceso debe orientarse no solo a la adquisición de habilidades técnicas, sino también al desarrollo de estrategias didácticas que les permitan aprovechar estas tecnologías para la enseñanza de lenguas.

Y con respecto a explorar la percepción de los docentes sobre la efectividad de las TIC en la mejora de sus competencias en una segunda lengua, los docentes reconocen que las TIC, cuando están bien implementadas, facilitan el aprendizaje de habilidades lingüísticas como la comprensión auditiva y la pronunciación. Herramientas como aplicaciones móviles y plataformas de práctica en línea son vistas positivamente, y algunos docentes incluso las utilizan como complemento a los recursos institucionales. Si bien las TIC se consideran efectivas para apoyar el aprendizaje de idiomas, los docentes señalaron que los cursos institucionales carecen de una estructura robusta que favorezca la inmersión y la práctica constante. Los materiales disponibles en el campus virtual, aunque útiles, no son suficientes para alcanzar un dominio avanzado de competencias lingüísticas, lo que indica una necesidad de mejorar los recursos educativos digitales. Al tratarse de docentes

que mayormente no crecieron con las tecnologías digitales, la investigación destaca cierta resistencia inicial hacia el uso de TIC para el aprendizaje de un segundo idioma. Sin embargo, la pandemia y los cambios en la dinámica educativa han impulsado un mayor interés en el uso de estas herramientas. Aun así, es necesario contar con procesos de acompañamiento que faciliten una adaptación efectiva a estos recursos y promuevan su aprovechamiento pleno en el aula.

Los diferentes puntos de vista de los docentes, permitió identificar que existe un interés y reconocimiento generalizado por el uso de TIC en la formación en competencias en una segunda lengua, pero igualmente, existen desafíos significativos en cuanto a la integración efectiva de estas tecnologías en los programas de idiomas de la institución. Se evidencia la necesidad de reforzar la calidad de los recursos digitales y ofrecer a los docentes formación continua tanto en competencias lingüísticas como en habilidades tecnológicas. Esto permitirá no solo mejorar sus habilidades en una segunda lengua, sino también contribuir a los objetivos institucionales de internacionalización y fortalecimiento de la calidad educativa.

Referencias

- Acuña A, E. G. (2022). Análisis del impacto de las TIC en la educación superior en Latinoamérica. *Revista Internacional de Tecnologías Educativas* 9(1). <https://doi.org/10.37467/gkarevedutech.v9.3277>
- Basantes A, A. V., Cabezas González, M. y Casillas Martín, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269–282. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>
- Bermúdez J, J. y Montoya Díaz, Á. (2012). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación-tic-en la enseñanza de lenguas extranjeras a partir del análisis del discurso de docentes universitarios. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(1), 368-394. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201024387012.pdf>
- Campo S, M. F., Segovia de Cabrales, R., Martínez Barrios, P. D. P., Rendón Osorio, H. J., y Calderón Rodríguez, G. G. (2013). Competencias tic para el desarrollo profesional docente. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf
- Cardona Q, C. E. y Guerra Montoya, J. W. (2020). *Profesionalismo y profesionalidad del Maestro*. https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/615_Profesionalismo_y_profesionalidaddel_maestro.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. Diario Oficial No. 41.160. <https://www.mineduacion.gov.co>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994, por la cual se expide la ley general de educación. Diario Oficial No. 41.214. <https://www.mineduacion.gov.co>
- Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1651 de 2013, por medio de la cual se modifican los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115 de 1994 y se dictan otras disposiciones sobre bilingüismo. Diario Oficial No. 48.410. <https://www.mineduacion.gov.co>
- Díaz B, J. (2015). *La competencia digital del profesorado de educación física en educación primaria: Estudio sobre el nivel de conocimiento, la actitud, el uso pedagógico y el interés por las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje* (Tesis doctoral). <http://hdl.handle.net/10550/47635>

Cardona O, C.A.; Combariza C, N.E. (2025). Percepción de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Universidad Católica Luis Amigó sobre la formación en competencias en una segunda lengua apoyadas en TIC (TIC). Plumilla Educativa, 34 (1) 1-22 p.

DOI: <https://doi.org/10.30554/pe.34.1.5282.2025>

- Decreto 709 de 1996. Por el cual se establece el reglamento general para el desarrollo de programas de formación de educadores y se crean condiciones para su mejoramiento profesional. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1344>
- Esteve M, F. M. (2015). *La competencia digital docente: Análisis de la autopercepción y evaluación del desempeño de los estudiantes universitarios de educación por medio de un entorno 3D* (Tesis doctoral). Universitat Rovira i Virgili. <https://hdl.handle.net/20.500.11797/TDX1951>
- Esteve M, F.M., Gisbert Cervera, M. y Lázaro Cantabrana, J. L. (2016). La competencia digital de los futuros docentes: ¿Cómo se ven los actuales estudiantes de educación? *Perspectiva Educativa*, 55(2). <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-Vol.55-Iss.2-Art.412>
- López E, D. E. y Hernández Romero, G. (2022). Percepción de las competencias pedagógicas de un docente universitario del área de enfermería. *Praxis Pedagógica*, 22(33), 121–142. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.22.33.2022.121-142>
- Mas Torelló, O. y Pozo Pérez, K. V. (2012). Las competencias pedagógicas y digitales del docente universitario: Un elemento nuclear en la calidad docente e institucional. *Revista del Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI)*, 1(1). <https://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/133/121>
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). Colombia, la más educada en 2025: Estrategias y programas. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356137_foto_portada.pdf
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea digital*. 1(2). <https://atheneadigital.net/article/view/n2-mora/55-pdf-es>
- Muñoz Murcia, N. M., Gómez Contreras, J. L. y Camargo Mayorga, D. A. (2023). Didácticas virtuales en educación superior. *Plumilla Educativa*, 31(1), 103-131. <https://doi.org/10.30554/pe.1.4860.2023>
- Mas Torelló, O. y Pozos Pérez, K. V. (2012). Las competencias pedagógicas y digitales del docente universitario. Un elemento nuclear en la calidad docente e institucional. *Revista del Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI)*, 1(1). <http://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/133>
- Naciones Unidas. (s.f.). Objetivos de desarrollo sostenible. Objetivo 4: Educación de calidad. Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/educacion/>
- Quintero, S. R., Quiceno, E. C., Uribe, C. M. y Jaramillo, B. (2020). Subjetividad y aprendizaje del inglés: Experiencias vividas desde un programa de desarrollo profesional. *Revista Espacios*, 41(46), 233–243. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p20>
- Universidad Católica Luis Amigó. (2012). Plan de desarrollo 2012-2022: Dinamizador estratégico de docencia. https://www.funlam.edu.co/uploads/documentosjuridicos/760_Plan_de_desarrollo_interiores.pdf
- Universidad Católica Luis Amigó. (2023). Plan de desarrollo estratégico 2023-2034: Objetivo estratégico 2. https://www.funlam.edu.co/uploads/documentosjuridicos/760_Plan_de_Desarrollo_Estrategico_2023-2034.pdf
- Van Manen, M., & Van Manen, M. (2021). *Classic writings for a phenomenology of practice* (pp. 31-46). London: Routledge. <https://www.routledge.com/Classic-Writings-for-a-Phenomenology-of-Practice/vanManen-VanManen/p/book/9780367820763>
- Vargas Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47–53. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

- Vaquero Tió, E. (2013). *Estudio sobre la resiliencia y las competencias digitales de los jóvenes adolescentes en situación de riesgo de exclusión social* (Tesis doctoral). Universitat de Lleida. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/116373/Tevt1de2.pdf?sequence=16&isAllowed=y>
- Vera Ramírez, L. S., Villao Tomalá, D. C. y Romero Granados, J. F. (2020). Competencias digitales en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de inglés. *Revista InGenio*, 3(1), 1-14. <https://doi.org/10.18779/ingenio.v3i1.21>
- Villao Tomalá, D. C. (2016). Herramientas digitales en el aprendizaje de una segunda lengua. *Sinergias Educativas*, 1(2). <https://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/16/10>

