

¡BASTA DE BULLYING!

*Juan David Galvis Aristizábal
galvisaristizabalj@gmail.com*

Resumen

Uno de los elementos ineludibles entre las problemáticas de la educación y las relaciones interpersonales de la actualidad es el del matoneo. Conocido popularmente como bullying, el fenómeno se ha presentado durante la vida misma de los procesos educativos y sociales pero, hoy en día, implica unas posiciones distintas, buscando sobre todo la comprensión de la civilidad, la resolución de conflictos y la expectativa de que muchos problemas se vayan reduciendo. Este es un texto que busca insertar una reflexión sobre esta problemática en el ámbito académico, suscitando la toma de conciencia entre sus lectores y estudiantes.

Palabras clave: matoneo escolar, bullying, texting, relaciones sociales y violencia, educación.



Foto tomada de Google images

El *bullying*¹ es el acoso, charla o burla pesada, que se le hace a una o varias personas intentando hacerlos sentir mal. La mayoría de veces el bullying se da en escuelas y colegios. Sin embargo, en las universidades o los ambientes de trabajo también puede registrarse un comportamiento similar, aunque se trate de personas adultas.

Colombia es uno de los países con mayor índice de “matoneo” y el lugar en donde se da más frecuentemente es en el colegio, según un estudio realizado por la Universidad de los Andes y con la respuesta de 55000 estudiantes de 589 municipios del país. En la prueba saber de los grados quinto y noveno se encontró que el 29% de estudiantes de quinto y el 15% de los de noveno manifiestan haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de algún compañero.

Hay varios tipos de bullying si bien los efectos pueden afectar de manera muy distinta a las personas que lo padecen.

Bullying físico: es uno de los más frecuentes. Se refiere tanto a los golpes, empujones, escupitajos, etcétera, como al daño sobre las cosas personales, al ocultamiento de las pertenencias o incluso al robo de las mismas.

Bullying verbal: este es también muy común. Tiene como fin inventar chismes, hacer exclusión, comentarios pesados para hacer sentir mal a la persona. Lo más normal en esta idea es poner sobrenombres o apodos que denigren o hagan burla de la otra persona.

Bullying psicológico: este tipo de bullying es menos notorio que el verbal y el físico pues en este se amenaza con un ataque futuro, que ninguna persona puede enterarse de lo que puede ocurrir, pues se corre el riesgo de sufrir lamentables consecuencias. Así el agresor mantiene en el anonimato.

Bullying sexual: ha ido en aumento, y es el tipo de acoso en el que se burla del sexo de la persona o de sus orientaciones

1 Cada vez se hace más usual escuchar esta palabra que, a la publicación de este artículo, no ha sido aún adoptada como castiza por la Real Academia de la Lengua Española, prefiriéndose, para traerla a nuestro idioma, la utilización del término “acoso escolar”. Sin embargo, en aras de la comprensión misma que ya se ha hecho popular en nuestra lengua y en la concepción propia de este texto, se establece como apropiado el uso del término bullying. (N. del E.)

sexuales.

Bullying social: este es el tipo de maltrato en el que quien lo padece sufre por ser marginado, aislado, ignorado, excluido por los demás.

El *bullying* no tiene momentos determinados, se da a cualquier hora y sin importar quién esté o no atestiguándolo. Y es tal el caso que se ha trasladado a las redes sociales, en donde se mandan mensajes bien sea por correo, *Facebook* o *Whats-App*. En muchos casos las redes sociales se prestan para que suban fotos y para que se hagan nocivos comentarios sobre las publicaciones de las personas. Esta es la clase de *bullying* que se conoce como *ciberbullying* o ciber acoso.

El *bullying* puede verse como un juego infantil, no obstante, puede acarrear muchos daños no previstos. Algunas personas dejan de estudiar, tienen problemas de salud, son propensos a depresiones, se llenan de sentimientos de culpabilidad por cosas que no han hecho, problemas en las relaciones familiares, incluso llegan al suicidio. La simple charla puede ocasionar todo esto.

Todos estos modos de bullying atentan contra la integri-



Foto tomada de Google images

dad de los individuos, de sus personalidades; con ellos se ve que una simple “recocha” puede llegar a dañarle la vida a una familia, puede hacer que una persona no quiera volver a estudiar y deje todo aparte, que incluso empiece a pelear en la casa. Nadie merece sentirse así

Por otro lado, la persona que realiza el *bullying* es porque en la mayoría de los casos tiene problemas en su casa. Ese es su modo de defenderse. También ocurre que los padres le inculcan ser grosero, a “no dejarse” de nadie, y pues si un joven en la casa es maltratado, ese trato lo contagia a los demás. Si es así, entonces toda la culpa no es del joven, también influyen los padres y sus actitudes.

El victimario, como la víctima, también puede sufrir mu-

chos daños. Puede llegar a generar en actitudes criminales y en hechos delictivos, puede ser una persona intolerante, autoritaria, lo que conlleva que sus relaciones sociales estén atravesadas por los problemas. La persona que hace *bullying*, si se da lo de los hechos delictivos, puede llegar a robar, matar, vender drogas psicoactivas. Por su actitud intolerante, mantendría de problema en problema, peleando con la primera persona que se encuentre, y en cuanto a las relaciones sociales y familiares es una semilla para la violencia intrafamiliar.

Según un informe que salió en *El Espectador* el día 12 de noviembre de 2013 y un estudio hecho por *Friends United Foundation*, tres de cada cinco víctimas de *bullying* piensan en el suicidio. Asimismo, se llegó también a la conclusión de que el 30% de las personas que hacen *bullying* lo hace por homofobia y *bullying racial*, 25% por ser hinch de otros equipos de fútbol –algo que también se da mucho en las redes sociales–, 20% por discapacidades, 10% por aspecto físico, y 5% por otras condiciones.

A veces, todo el grupo o el salón, de una manera indirecta, resulta haciéndole *bullying* a una persona, pues cuando la

víctima es atacada todo causa gracia. Eso motiva al victimario para seguir haciendo su matoneo. Al usar apodos, por ejemplo, se va armando más problema porque la víctima cree que ya no es solo una persona sino que el todo grupo.

¿Qué se puede hacer?

En algunos colegios se empezaron a implementar soluciones. Se tienen capacitaciones continuas, y cada mes, en algunos sitios, se habla del tema: se hacen reuniones de padres y se les muestra cómo actúa la persona que es víctima de *bullying* y las estrategias que se pueden implementar.

Tratamos de concientizar a los padres y estudiantes del motivo por el cual no se debe hacer *bullying*. Les damos conferencias, y mediante jornadas recreativas, mostramos casos sobre cómo inculcar a los hijos el respeto hacia los demás. (Liliana Álzate Gallego / Docente de Institución Educativa Montebonito/ 15 de agosto de 2016 [entrevista para este trabajo]).

La tecnología también está aportando. En un artículo del periódico La Patria del 1 agosto de 2016 (“5 aplicaciones para el Bullying”) se hace referencia a aplicaciones que dan consejos y

ayudan a reportar estos casos; ellas son:

Bullysemáforo. En esta, la persona responde unos cuestionarios para lograr identificar el tipo de *bullying* que puede estar viviendo y qué puede hacer al respecto..

No al acoso escolar. Esta ayuda al padre y a los docentes a denunciar los casos de *bullying*

Bullying es acoso escolar. Esta aplicación identifica cómo es la relación entre quien hace *bullying* y quien lo sufre, sus causas, daños e incluso en dónde puede encontrar cerca ayuda profesional.

Bullying no more free. Esta es una aplicación de apoyo a las víctimas, brindándoles consejos y recomendaciones, mostrándoles, a la vez, el proceso que se hace y que se debe realizar en casos de matoneo.

Basta de bullying. En esta aplicación se encuentran las herramientas básicas para frenar el *bullying*. En ella se encuentran hasta videojuegos sobre el tema.

Estas herramientas ayudan, acompañan, benefician con formas para enfrentar el tema. Estos apoyos son considerables si lo que se quiere lograr es reducir el número de víctimas que padecen este problema. “Creo que si todos colaboramos y desde la casa le damos una enseñanza a nuestros hijos sobre qué se debe hacer y les enseñamos valores, tendremos menos casos de estos” (Ana Rocío Quintero Daza / Madre de familia, 20 de agosto de 2016 [entrevista para este trabajo]).

Otro estudio, esta vez de la Universidad Politécnica Gran-colombiano, que se le realizó a doscientos niños de un colegio oficial de la localidad de Kennedy de entre siete y diez años, mostró un resultado sor-



Foto tomada de Google images

prendente: uno de cada diez niños es víctima o provocador de violencia escolar. Los niños varones son más propensos a tener estos comportamientos agresivos.

En abril del 2016 se hizo una nota para UniDiario en la cual se pretendía mostrar si el *bullying* estaba presente también en las universidades. Se les preguntó a ciento doce estudiantes de las distintas universidades de Manizales (U. Católica, U. Autónoma, U. De Caldas, U. Nacional y U. Manizales), y se encontró que aún en este ambiente ocurren casos de matoneo. Cuatro personas dijeron sentir bullying. “Yo me sentía una persona inútil, creía que todo lo que hacía era malo, le cogí pereza a la U. y me volví más tímido. Me salí de estudiar y ese fue un motivo” (Juan Camilo Álzate Giraldo / Estudiante Antropología U Caldas /En entrevista Para UniDiario, abril de 2016).

Como el caso de Álzate Giraldo se dan muchos en este país. Muchas personas llegan a la universidad, o a distintos sitios, y no son capaces de adaptarse. Cualquier cosa los afecta, se hacen muy sensibles, y empiezan a tener bajones en las labores académicas.

“Es importante que, para

combatir el *bullying*, los estudiantes sigan un protocolo. Primero que se dirijan al docente, luego a la decanatura, luego pasen con el director de cada facultad o, en el caso de los colegios, a rectoría” (Leonardo Jiménez, psicólogo de la Universidad Católica de Manizales, en entrevista para UniDiario, abril de 2016)

El profesional Leonardo Jiménez hizo énfasis en que una gran culpabilidad de que el bullying se presente es de los docentes pues si estos no tienen autoridad y permiten que los estudiantes pasen por encima el uno del otro, el matoneo aumentará.

Según un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2007, uno de los factores que más predispone al incremento en las estadísticas de suicidio es la depresión. Y esta ha aumentado un 60% en los últimos cincuenta años. Las cifras deben preocupar a la sociedad, pues indica que muchas más personas toman decisiones fatales para su integridad y la de los demás de cuenta de lo que está rodeando sus vidas cotidianas.

México es el país que ocupa el primer lugar en índices de matoneo. Incluso el 60% de los suicidios en jóvenes es por este

mal, según lo aseguró en mayo del 2016 la especialista uruguaya Silvana Giachero, quien es presidenta de congresos internacionales sobre el *bullying*. En la Ciudad de México, en 2009, se reportaron, por ejemplo, ciento cincuenta suicidios de menores por culpa de este mal. Si bien la cifra ha disminuido en los últimos años, no hay que bajar la guardia en toda Latinoamérica.

El comportamiento que toma el victimario no puede ser aceptado por padres ni por docentes. El cambio debe empezar por los padres: enseñar desde el hogar a no tratar mal a nadie; hay que dar muy buen ejemplo de qué deben y qué no deben hacer los hijos.

Los docentes van a compartir conocimiento con los es-

tudiantes y son también fundamentales en este tema. Ellos deben enseñar cómo tratar a un compañero, deben manejar el respeto en el aula de clase, y si toca tomar decisiones, que se tomen las indicadas. Muchas veces el *bullying* en el colegio se da o se muestra por culpa del docente, porque si este tiene autoridad y no deja que las cosas pasen es muy difícil que una conducta así se dé.

El *bullying* interrumpe el desarrollo normal en la vida de una persona, lo cambia totalmente, cambia su forma de pensar actuar y hasta puede arruinar su futuro. La convivencia entre todos a veces es complicada, pues no todas las personas pensamos igual, no todos tenemos la misma cultura. Tampoco se ha de creer que la vida es sencilla y cómoda. Pero esto no es motivo

para excluir, burlarse y matonear a alguien. Si se tiene un problema con una persona se debe buscar el diálogo para resolver las diferencias. El círculo vicioso del matoneo muestra lo difícil que puede ser alcanzar la paz.

Foto tomada de Google images



La paz empieza con aceptar a todas las personas sin importar sus pensamientos, su etnia y su sexualidad. Poco a poco se puede construir un mejor país en el que la violencia hacia el otro no exista, donde no se burle ni se haga *bullying* y donde, si se va a hacer una crítica, que esta sea constructiva, no para hacer sentir mal o hacer quedar como poca cosa a una persona.

Cada uno de nosotros debe mentalizarse y decir ¡basta de bullying! No es justo que la vida de una persona decaiga por culpa de otra. Un gran paso está en la posibilidad de no callar, de tomar conciencia, de contar con aplicaciones y herramientas tecnológicas para acabar o saber qué hacer con el matoneo, pero aún hay trabajo por hacer: más campañas de concientización hacia la dura realidad que todas estas personas viven a diario, poniendo como eje central las víctimas y su reconciliación con sus proyectos de vida..

También los jóvenes victimarios deben empezar a recibir un castigo, por decirlo de cierta manera, pues en muchos casos las cosas quedan como si solo hubiera hecho algo

que tiene poca importancia. Ellos también deben pasar por un proceso de tratamiento profesional. La mayoría de estas personas que hacen *bullying* tienen vacíos, o en la casa los papás los tratan muy mal o ni los tratan.

En los colegios, sobre todo, se deberían trabajar más sobre el tema. Hay instituciones educativas que están colmados de estos casos y solo se habla una vez al año. Desde primaria es un deber, en estos tiempos, empezar a mostrar todo lo que ocurre si se hace *bullying* y educar a los estudiantes y docentes en la conciencia de este problemático fenómeno que gradualmente fue creciendo entre la indiferencia social. Todo está en nuestras manos. De nosotros depende el futuro de nuestros hijos, de todos depende qué sociedad queremos. Para tener una buena convivencia en donde nos rodee el amor la paz y que el pueblo colombiano tenga una buena Educación digamos basta de *bullying*.



Foto tomada de Google images

Bibliografía

Acoso escolar México (2016). “Tipos de Bullying”. En portal Acoso Escolar México. Tomado de: http://acosoescolarmexico.mx.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html

El Espectador (2013). “Tres de cada cinco víctimas de "bullying" en Colombia piensan en suicidio”. En periódico El Espectador, Matoneo escolar en Colombia. 12 de noviembre de 2013. Tomado de: <http://www.elespectador.com/noticias/nacional/tres-de-cada-cinco-victimas-de-bullyingen-colombia-pien-articulo-457937>

González, Martha (2016). “Acoso escolar y violencia en la escuela: el bullying”. En portal Soy Responsable, 26 de julio de 2016. Tomado de: http://www.soyresponsable.es/educacion/acoso-escolar-violencia-la-escuela-bullying/?gclid=Cj0KEQjw_9-9BRCqp-ZeZhLeOg68BEiQAOviWAgK7Jqtnw142F7y-pW7A7Pa9N4eCN-NOmEMGi0oJK2gUaAusG8P8HAQ

Maldonado, Saúl (2016). “En México, 60% de los suicidios en menores son por bullying: especialista”. En periódico La Jornada (en línea), 16 de mayo de 2016. Tomado de: <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2016/05/16/en-mexico-60-de-los-suicidios-en-menores-son-por-bullying-especialista>

Unidad Académica Profesional Chimalhuacán (2013). “Enfermedad de nuestro tiempo: Bullying”. En Proyecto Bullying Universidad Autónoma del Estado de México. Tomado de: <http://proyecto-bullyinguaem.blogspot.com.co/2013/04/introduccion.html>

Universidad Internacional de Valencia (2016). “Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor”. En portal VIU. Tomado de: <http://www.viu.es/consecuencias-del-bullying-en-la-victima-y-el-agresor/>

20 minutos (2007). “Unas 3.000 personas se suicidan a diario en el mundo, según la OMS”. En periódico 20 Minutos. Tomado de: <http://www.20minutos.es/noticia/273635/0/suicidios/oms/diario/>